

Usos formales y no formales de las TIC entre los estudiantes universitarios

Bautista, G.

Universitat Oberta de Catalunya

Escofet, A.

Universitat de Barcelona

Marimon, M.

Universitat de Vic

La presente comunicación muestra los resultados de una investigación que tiene por finalidad identificar y comprender los usos de las TIC por parte de estudiantes universitarios en sus procesos de aprendizaje, con la intención de extraer conclusiones que permitan mejorar el diseño de las situaciones de aprendizaje en contextos formales, haciéndolas más próximas, adaptadas y motivadoras para éstos, teniendo en cuenta los diferentes perfiles de estudiantes identificados y aprovechando la identificación y uso que estos muestran por determinados recursos tecnológicos.

Los objetivos específicos de la investigación son los siguientes:

1. Analizar los usos de las TIC que realizan los estudiantes universitarios asociados a procesos de aprendizaje.
2. Caracterizar el tipo de uso y las preferencias hacia las TIC en situaciones de aprendizaje, tanto a nivel formal como no formal.
3. Observar la relación entre las TIC utilizadas, los ámbitos de aprendizaje, las acciones/tareas a desarrollar y diferentes variables (edad, tipología de enseñanza, sexo, ámbito académico).

Los referentes teóricos del proyecto se sitúan en los tres ámbitos temáticos siguientes:

1. Aprendizaje a lo largo de la vida Al planificar y estructurar experiencias de aprendizaje mediadas por tecnologías debemos tomar en consideración la interrelación entre tres elementos básicos (Garrison y otros, 2001, 2005, 2006): cognitivo (proceso de construcción de significado mediante la reflexión continua que se produce en una comunidad de investigación), social (habilidad para conectar con miembros de la comunidad de aprendices a nivel personal) y didáctico (estructura y apoyo al proceso educativo). En la intersección de estos tres elementos se crea un contexto estimulante, que facilita el discurso crítico y la reflexión para la construcción de significado y se da sentido a una comunidad con objetivos educativos.
2. Proceso de construcción de la identidad de los estudiantes a través del uso de las TIC en relación a los procesos de aprendizaje La revolución técnico-científica de nuestra sociedad ha determinado cambios en las maneras en que los jóvenes adoptan las formas de consumo y producción cultural, de relacionarse, de comunicarse, de informarse y de aprender, tal y como muestran diversos estudios (Turkle, 1995; Postman, 1991; Lankshear y Knobel, 2008; Freixa y Porzio, 2004; Solé, 2007). De todos

modos, dos estudios recientes (European Comision, 2007; University College London, 2008) ponen en cuestión el tópico tan extendido del dominio de la tecnología por parte de los jóvenes, y constatan un uso de la red lúdico y social y la falta de competencias para usos más académicos.

3. Papel de las TIC en el logro de competencias académicas / profesionales Las comunidades y entornos virtuales tienen un gran potencial como vía de aprendizaje y desarrollo profesional. No obstante, la constitución de comunidades virtuales no es algo espontáneo que se produce por el simple hecho de tener acceso a Internet. Se precisa formación. Estudios sobre los usos de Internet en el sistema universitario de Catalunya (Duart et al, 2008) constatan la diferenciación entre los usos de la red fuera y dentro de las aulas. Fuera de las aulas, tanto profesores como estudiantes se reconocen como usuarios habituales y expertos de la red con finalidad de comunicación, relación social y búsqueda de información; mientras que los mismos agentes reconocen usos mucho más restrictivos y tradicionales en el ámbito de las aulas universitarias, como instrumento complementario al proceso de enseñanza y aprendizaje.

La aproximación metodológica de la investigación es cuantitativa. La recogida de datos ha utilizado como instrumento la encuesta, a través de un cuestionario que se ha aplicado a una muestra de estudiantes universitarios, seleccionados a partir de una serie de criterios: - Variables personales: edad, sexo, nivel socioeconómico, formación, equipamiento TIC, frecuencia de conexión a Internet - Institución universitaria - TIC usadas en las aulas: tipología, frecuencia de uso y utilidad percibida - TIC usadas por los estudiantes para realizar las tareas académicas: tipología, frecuencia de uso, grado de competencia, percepciones y valoraciones. - TIC usadas por los estudiantes, no específicamente en tareas académicas: tipología, frecuencia de uso y grado de competencia. La población analizada es el total de estudiantes matriculados durante el curso 2010-2011 en los cursos de primero y cuarto de las universidades catalanas. La muestra final de estudiantes que han participado en la investigación ha sido de un total de 1048 personas (error 5%, margen de confianza 95,5%). La selección de la muestra se hizo de manera aleatoria. La hipótesis de partida es que los estudiantes utilizan diferentes herramientas tecnológicas con diferentes finalidades, lo cual está determinado por el tipo de acciones y tareas a desarrollar y también por diferentes variables independientes (edad, tipología de enseñanza, sexo, ámbito académico,...etc.).

Los resultados preliminares de esta investigación muestran una heterogeneidad en relación al uso de la tecnología entre los estudiantes universitarios. Hay una gran diversidad de usos entre la población de estudiantes pero, sobre todo, lo que parece reconocerse en este estudio es que las competencias digitales básicas no necesariamente se transfieren al uso de las tecnologías con fines formativos. Además, los resultados iniciales muestran diferentes perfiles de uso de la tecnología y permitirán extraer patrones que conectan estos usos con el desarrollo de determinadas tareas académicas y procesos de aprendizaje.

Referencias

- Duart, J.M., et al. (2008) La universidad en la sociedad red. Usos de la red en el sistema universitario catalán. Barcelona: Ariel. EUROPEAN COMMISSION. Directorate-General Information Society and Media, 2007, "Eurobarometer on Safer Internet for Children: qualitative study 2007". Disponible en: http://ec.europa.eu/information_society/

activities/sip/docs/eurobarometer/qualitative_study_2007/summary_report_en.pdf
[consulta, 28-1-2008]

- Freixa, C.; Porzio, L. (2004): "Los estudios sobre culturas juveniles en España (1960-2003)". En: Revista de Estudios de Juventud. Madrid: 2004. Nº 64: De las tribus urbanas a las culturas juveniles. Monográfico.
- Garrison, D.R., Anderson, T.; Archer, W. (2001). "Critical Thinking, Cognitive Presence, and Computer Conferencing in Distance Education". The American Journal of Distance Education. N.º 15, pág. 7-23.
- Garrison, D.R.; Anderson, T. (2005): El e-learning en el siglo XXI. Investigación y práctica. Barcelona: Ediciones Octaedro.
- Garrison, D.R. (2006) "Online collaboration principles" Journal of Asynchronous Learning Networks, 10 (1), pp. 25-34.
- Lankshear, C.; Knobel, M. (2008): Nuevos alfabetismos. Madrid: Morata.
- Postman, N (1991): Divertirse hasta morir. Barcelona: La Tempestad.
- Sole Blanch, J. (2007): "Los jóvenes y sus prácticas culturales a través de las TIC", a Universitas Tarraconensis. Revista de Ciències de l'Educació. Tarragona: Universitat Rovira i Virgili. Any XXXI, III època, juny, 2007, pàgs. 151-159.
- Turkle, S. (1995): La vida en la pantalla. La construcción de la identidad en la era de Internet. Barcelona: Paidós. University College London-CIBER GROUP (2008) "Information Behaviour of the Researcher of the Future" (University College London CIBER Group, 2008), <http://jisc.ac.uk/>. [consulta, 4-3-2008].