



UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

# **El Club Social com a servei de qualitat de vida per persones afectades de trastorn mental**

**Treball de Final de Grau de Psicologia**

**BIRLUT, Iulia Bianca**

Curs: 2015-2016

Tomàs Sadurní Aldabas

Grau en Psicologia

Facultat d'Educació, Traducció i Ciències Humanes

Universitat de Vic

Vic, Maig 2016

# ÍNDEX

1. Introducció .....	6
2. Justificació .....	7
3. Marc teòric.....	8
3.1. Concepte de trastorn mental.....	8
3.1.1. Breu història del trastorn mental .....	8
3.1.2. Què és el trastorn mental.....	9
3.1.3. Xarxa de salut mental a Catalunya .....	10
3.2. Concepte de qualitat de vida .....	11
3.2.1. Dimensions de qualitat de vida .....	12
3.3. Estigma i trastorn mental .....	13
3.4. Què és un Club Social? .....	15
4. Objectius.....	19
5. Metodologia .....	20
5.1. Tipus d'estudi .....	20
5.2. Selecció del centre .....	21
5.3. Selecció de la mostra .....	22
5.4. Aspectes ètics .....	24
6. Instruments.....	25
7. Procediment .....	26
8. Resultats.....	27
8.1. Resultats obtinguts de les entrevistes als usuaris .....	27

8.2. Resultats obtinguts de les entrevistes als professionals .....	31
9. Conclusió.....	33
10. Discussió.....	34
10.1. Limitacions .....	37
10.2. Continuació .....	37
11. Referències bibliogràfiques .....	38
11.1. Webgrafia.....	39
ANNEXOS .....	41
ANNEX I: Consigna.....	42
ANNEX II: Transcripcions entrevistes usuaris .....	43
ANNEX III: Transcripcions entrevistes a professionals .....	73
ANNEX IV: Quadre de categories: entrevistes a usuaris.....	79
ANNEX V: Quadre de categories: entrevistes professionals.....	97

## **Agraïments**

En primer lloc, donar les gràcies al meu tutor, Tomàs Sadurní Aldabas per ajudar-me a dur a terme aquest projecte, per donar-me suport i orientació en els moments que ho he necessitat.

Als professionals dels Club Social Mosaic, per la seva implicació, col·laboració, compromís i temps dedicat.

A tots els usuaris que han participat i han fet possible aquest estudi, a tots, moltes gràcies.

## Resum

Aquest treball té com a objectiu analitzar si el servei de Club Social influeix en la qualitat de vida de les persones afectades per un trastorn mental. El model de qualitat de vida es basa en 8 dimensions, les quals seran analitzades en els usuaris del Club Social. De la mateixa manera, s'analitzarà si aquest recurs és un espai estigmatitzador per les persones que hi accedeixen.

Per a realitzar aquest treball s'ha dut a terme una metodologia qualitativa i l'eina d'investigació que s'ha fet servir és l'estudi de cas múltiple a través de 6 entrevistes a usuaris del Club Social. També s'ha tingut en compte l'opinió de 3 treballadors del mateix centre.

Els resultats obtinguts ens mostren que el Club Social ha ajudat a una millora de la qualitat de vida en algunes de les dimensions. D'altra banda, l'estigma encara està present en la societat, conseqüència de la qual es crea l'exclusió social cap aquest col·lectiu.

**Paraules clau:** trastorn mental, qualitat de vida, Club Social i estigma

## Abstract

The aim of this project is to analyze if the services offered by Social Club influences in the quality of life of people affected by mental disorder. The quality model of life is based in 8 dimensions, which will be analyzed in the users of the Social Club. In the same way, this project will prove whether this resource is a stigmatizing space for the people who access it.

In order to carry out the project, a qualitative methodology has been used. The tool of research employed is the case study multiple through 6 interviews to the users of the Social Club. The opinion of three workers has also been taken into account.

The results obtained show us that the Social Club has helped to an improvement of the quality of live in some of the dimensions. On the other hand, the stigma is still present in the society, which creates the social exclusion of this collective.

**Keywords:** mental disorder, quality of live, Social Club and stigma

# 1. Introducció

En el següent Treball Final de Grau s'analitza si hi ha hagut una millora o no en la qualitat de vida de les persones amb problemes de salut mental des de que accedeixen al Club Social.

El Club Social és un programa social que pretén assegurar una assistència integral i de qualitat a les persones que pateixen problemes de salut mental. La seva principal funció és esdevenir un espai habitual de trobada, d'activitats de suport social i d'intercanvi entre diferents persones que presenten un trastorn mental.

Pel que fa la metodologia emprada per a realitzar la recerca, s'ha dut a terme un estudi qualitatiu amb un estudi de cas múltiple (Martínez Carrasco, 2006). En aquest cas, s'han entrevistat a 6 usuaris del Club Social Mosaic i a 3 treballadores d'aquest mateix centre per a poder conèixer si hi ha hagut millores en la seva qualitat de vida basant-nos en la teoria corresponent.

Referent a l'estructura de l'informe, primerament, s'exposa la justificació o motiu d'aquest treball. En segon lloc, es presenta el marc teòric, el qual engloba el concepte de trastorn mental, concepte de qualitat de vida, l'estigma i trastorn mental i què és un Club Social.

En tercer lloc es presenten els objectius del Treball de Recerca, així com la metodologia emprada per a la recollida de dades i per l'anàlisi d'aquestes. A continuació s'exposen els resultats extrets de l'anàlisi de les entrevistes.

Tot seguit, es presenten les conclusions de l'estudi i la discussió de resultats, on hi ha una comparació dels resultats obtinguts amb la teoria descrita anteriorment. Per últim, es presenten les principals limitacions i continuació trobades a l'hora de realitzar aquest treball.

## 2. Justificació

Avui en dia el treball comunitari en l'àmbit de la salut de les persones que pateixen un trastorn mental és fonamental en el seu tractament.

Les persones que pateixen un trastorn mental tenen tendència a l'aïllament degut a que pateixen aquesta malaltia mental. Això provoca que siguin un col·lectiu vulnerable i amb risc d'exclusió social i estigma. D'aquesta manera, s'ha vist necessari crear uns serveis específics que facilitin el vincle d'aquestes persones amb la comunitat.

El Club Social ha sigut el primer recurs social en l'àmbit de l'atenció a la salut mental especialitzat en millorar la inclusió social, millorar les relacions dels usuaris amb la comunitat, i crear un vincle amb altres serveis existents per tal d'afavorir la ciutadania d'aquestes persones amb normalitat.

*“Amb aquesta voluntat, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), actualment Secretaria d'Inclusió Social i Promoció de l'Autonomia Personal, juntament amb diferents entitats del sector de salut mental de Catalunya, l'any 2002 va impulsar la implantació progressiva a diversos territoris del servei de Club Social per tal de facilitar la inclusió social de les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental. Aquesta experiència ha esdevingut clau per comprovar l'eficàcia de proporcionar una perspectiva d'atenció social i comunitària a les persones usuàries, i ha assolit un paper rellevant en el territori com a servei fortament arrelat a l'entorn de la persona”<sup>1</sup>.*

D'altre banda, el meu interès va sorgir a partir de realitzar les Pràctiques I en un Club Social, que estan incloses dins del programa del Grau en Psicologia de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya.

Així doncs, la finalitat d'aquest estudi és poder conèixer fins a quin punt el Club Social ha proporcionat una millor qualitat de vida als usuaris que hi accedeixen. D'altre banda, també hi ha un interès en conèixer si el Club Social és un recurs estigmatitzador per el col·lectiu que hi accedeix.

---

<sup>1</sup> Carmela Fortuny i Camarena, Directora general de l'ICASS.  
Extret de la Generalitat de Catalunya.

## 3. Marc teòric

### 3.1. Concepte de trastorn mental

#### 3.1.1. Breu història del trastorn mental<sup>2</sup>

El concepte de trastorn mental ha anat canviant al llarg dels anys. Aquest canvi s'ha donat en funció de les doctrines epistemològiques, tendències religioses, socials, culturals, filosòfiques i científiques segons el moment històric al qual pertanyia.

D'aquesta manera, en l'antiga Grècia es creia que la bogeria era una obra dels deus o demoníaca. Les persones que patien un trastorn mental eren considerades víctimes inconscients de forces sobre les quals no es podia tenir cap control. Més tard, a l'edat mitjana, la bogeria estava influenciada per la religió i va ser conceptualitzada com a sinònim de pecat o defecte moral. De tal manera que la persona era considerada com algú controlat per les forces malignes.

Anys més tard, al segle XIX, es van crear els Manicomis, que eren com presons, on es feia servir la tortura com a curació de les idees o il·lusions que les persones podien sofrir.

A l'any 1935, al segle XX, el neuròleg portuguès Antonio Egas Moniz va inventar la tècnica de la lobotomia, la qual consistia en retirar un fragment del cervell de la part frontal per curar les malalties mentals. Aquesta tècnica es va estendre en molts països i es va prolongar fins a l'any 1965, que va ser la data de la última lobotomia.

A partir dels anys '60 va sorgir el moviment antipsiquiatria, la qual rebutja la psiquiatria tradicional. Els psiquiatres més rellevants que es van oposar a la psiquiatria van ser David Cooper, Ronald Laing i Thomas Szasz, els quals rebutjaven la lobotomia, el maltracta en general i el tancament dels malalts mentals en hospitals.

En la mateixa línia, a partir dels anys '60 hi ha hagut un gran desplegament de la indústria farmacèutica, és a dir, es van descobrir fàrmacs que actuen a nivell dels neurotransmissors, donant dades sobre l'origen fisiopatològic dels trastorns mentals.

---

<sup>2</sup> Informació extreta de:  
Martinez, P., et. al (2013)  
Foucault, M (1984).



### 3.1.2. Què és el trastorn mental

Segons dades actuals de la OMS<sup>3</sup>, una de cada quatre persones (25% de la població) sofreix un trastorn mental al llarg de la seva vida. D'aquesta manera, els trastorns mentals representen el 12,5% de totes les patologies.

Menys del 25% dels afectats estan diagnosticats i tractats correctament en tots els països occidentals, encara que existeixen tractaments efectius per la majoria dels trastorns, i si s'utilitzessin correctament es podria donar una completa integració en la societat, però encara en la majoria dels països hi ha barreres respecte a la seva atenció i reintegració.

Tot i així, en els pròxims anys es preveu que els trastorns mentals augmentaran considerablement.

Per tal de poder classificar els trastorns mentals existeix un manual anomenat DSM-5<sup>4</sup> (*Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*) el qual proporciona un llenguatge comú entre diferents professionals (psiquiatres, psicòlegs clínics i investigadors de les ciències de la salut) per poder entendre els criteris que defineixen els trastorns mentals i assegurar que el diagnòstic sigui precís.

En aquest sentit, la definició de trastorn mental segons del DSM-5 (2013) és la següent:

*“Un trastorn mental és un síndrome caracteritzat per una alteració clínicament significativa de l'estat cognitiu, la regulació emocional o el comportament de l'individu que reflexa una disfunció dels processos psicològics, biològics o del desenvolupament subjacents en el seu funcionament mental. Habitualment, els trastorns mentals van associats a un estrès significatiu o a discapacitat, ja sigui social, laboral i altres activitats importants.”*

---

<sup>3</sup> Organització Mundial de la Salut

<sup>4</sup> Manual Diagnòstic i Estadístic dels Trastorns Mentals de l'Associació Americana de Psiquiatria ( American Psychiatric Association, APA)

### **3.1.3. Xarxa de salut mental a Catalunya**

Per tal d'explicar la Xarxa de Salut Mental existent a Catalunya ens basarem en el Decret 231/1999<sup>5</sup>, pel qual va ser creada la xarxa de centres, serveis i establiments d'utilització pública. D'altre banda, també s'ha de destacar la gran existència de consultes privades.

En aquest sentit, els dispositius que formen part de la Xarxa Pública de Salut Mental és la següent:

- Serveis d'atenció especialitzada de salut mental, suport a l'atenció primària de salut (Centres de Salut Mental)
- Serveis d'urgències psiquiàtriques
- Serveis d'hospitalització aguda
- Serveis d'hospitalització subaguda
- Serveis d'internament en la comunitat
- Serveis d'hospitalització de llarga estància psiquiàtrica
- Serveis d'atenció específica
- Serveis d'hospitalització parcial
- Serveis de rehabilitació comunitària
- Serveis d'atenció en unitats polivalents a la comunitat

Totes aquestes entitats poden ser grans institucions psiquiàtriques o petites entitats. Referent a les primeres, poden proporcionar serveis de diferent naturalesa, com són els serveis hospitalaris, ambulatoris i de rehabilitació. En el cas de les petites entitats, generalment associacions de professionals sense ànim de lucre que ofereixen un servei únic, com centres de salut mental o centres de dia. Un tercer grup el formen els serveis de psiquiatria dels hospitals públics.

---

<sup>5</sup> Sistema de Información de Atención Primaria – Sistema Nacional de Salud (2007, p.17-20)

## 3.2. Concepte de qualitat de vida<sup>6</sup>

L' utilització del concepte de qualitat de vida es pot remuntar als Estats Units després de la Segona Guerra Mundial. Els investigadors de l'època tenien la temptativa de conèixer la percepció de les persones sobre si aquestes estaven tenint una bona vida o si es sentien econòmicament segures (Campbell, 1981; Meeberg, 1993).

Hornquist (1982) defineix la qualitat de vida en termes de satisfacció de les necessitats físiques, psicològiques, socials, les activitats i materials.

Més endavant, es defineix com una avaluació multidimensional, d'acord a criteris interpersonals i socioeconòmics, tant del sistema personal com ambiental de l'individu (Lawton 2001).

Per altres autors el concepte de qualitat de vida s'origina per poder distingir resultats rellevants per l' investigació en la salut, derivat de les investigacions en el benestar subjectiu i satisfacció amb la vida (Smith, Avis & Assman, 1999).

Com s'ha pogut observar, el concepte de qualitat de vida no és un concepte nou. S'utilitza cada vegada més en el camp de les avaluacions en salut i com a mesura del benestar. En la investigació, en la política i en parlar popular s'utilitza per referir-se a aquells aspectes positius i desitjables de la vida.

El seu sentit semàntic és la raó que explica la seva importància en la societat, ja que fa referència al conjunt de valors positius i a les aspiracions humanes. Aquestes són: la consecució de la felicitat, el benestar o unes condicions de vida òptimes.

D'aquesta manera el concepte de qualitat de vida ha anat evolucionant en els últims anys i s'ha convertit en un constructe social, un focus d'investigació i un principi bàsic de la prestació de serveis. La seva aplicació és essencial en els serveis socials, educatius i de salut. En aquests casos té molta importància les opinions, les experiències i les vivències subjectives dels individus, però alhora també justifica els programes i les activitats que es duen a terme per tal de que les persones pugui assolir un creixement personal dins d'aquests serveis.

Tot i així, no existeix una definició única del concepte de qualitat de vida. Existeixen diferents classificacions en funció dels autors consultats, però tots ells coincideixen en la necessitat d'un marc multidimensional.

---

<sup>6</sup> Autors extrets de Urzúa., Caqueo- Urízar (2012).

El model conceptual que es presenta a continuació és el resultat de més de dues dècades d'investigació, que han portat a un consens en les dimensions bàsiques i els indicadors centrals de qualitat de vida.

Les dimensions bàsiques de la qualitat de vida s'entenen com "un conjunt de factors que componen el benestar personal" i els seus indicadors centrals com a "percepcions, conductes o condicions específiques de les dimensions de qualitat de vida que reflecteixen el benestar d'una persona". (Schalock i Verdugo, 2003,)

Aquest model de qualitat de vida es compon de 8 dimensions centrals: benestar emocional, relacions interpersonals, benestar material, desenvolupament personal, benestar físic, autodeterminació, inclusió social i drets.

### 3.2.1. Dimensions de qualitat de vida

Tal i com s'ha comentat en l'apartat anterior, les 8 dimensions proposades per Schalock i Verdugo, 2003, són les següents:

- **Benestar emocional (BE):** Aquesta dimensió fa referència a una sensació de tranquil·litat, no estar nerviós ni ansiós. També es té en compte la satisfacció personal i l'autoconcepte.
- **Relacions interpersonals (RI):** Relacions socials amb altres persones. Inclou tota la xarxa social de l'individu, com poden ser amics, família, portar-se bé amb altres persones, com companys, veïns, etc.
- **Benestar material (BM):** Fa referència als aspectes econòmics necessaris i que la persona desitja. Tenir un habitatge i un lloc de treball adequat.
- **Desenvolupament personal (PD):** Aquesta dimensió es refereix a la possibilitat d'aprendre coses noves, tenir coneixements i estar realitzat personalment. Es mira les oportunitats d'aprenentatge i habilitats relacionades amb el treball i habilitats funcionals com la conducta adaptativa o la comunicació.
- **Benestar físic (BF):** Fa referència als aspectes saludables de la vida, com sentir-se en bon estat físic i tenir hàbits d'alimentació saludables.

- **Autodeterminació (AU):** Capacitat de decidir per un mateix i autonomia per decidir sobre els aspectes de la seva vida, com per exemple, el seu temps lliure, el lloc on es viu, les persones amb les quals està. També te a veure amb les metes i objectius personals.
- **Inclusió social (IS):** Participar en les activitats de la comunitat com una persona més, sentir-se integrat en la comunitat i poder-hi participar.
- **Drets (DE):** Tenir consideració de la resta de la gent, ser tractat igual i respectar les opinions, desitjos, drets.

En aquest sentit, l'avaluació de la qualitat de vida inclou indicadors subjectius i objectius. És a dir, es recullen les experiències subjectives de la persona, com són el benestar emocional, relacions interpersonals, autodeterminació, etc. però també objectives, com en el cas del benestar material.

L'avaluació de la qualitat de vida sempre ha de tenir com a objectiu millorar les condicions de vida de les persones ateses.

### 3.3. Estigma i trastorn mental<sup>7</sup>

El terme estigma prové de l'antiga Grècia, en la qual s'utilitzava per referir-se a signes corporals que es per a ser fàcilment reconeguts. Aquests signes consistien en talls o cremades i advertien que el portador era un esclau, criminal o un traïdor, al qual s'havia d'evitar, especialment en espais públics.

Actualment, molts dels autors es recolzen en la definició de Goffman (1963), el qual considera un estigma com "un atribut que es profundament devaluador, el qual degrada i rebaixa a la persona portadora del mateix".

Una altre de les definicions influents ha sigut la de Jones et al. (1984), que afirmen que l'estigma es pot considerar com "una marca (atribut) que vincula a la persona amb característiques indesitjables (estereotips)".

---

<sup>7</sup> Autors extrets de Muñoz, Pérez Santos, Crespo i Gillén (2009) i Lopez, et al. (2008).

En altres casos, es defineix un estigma com "una característica de les persones que resulta contrària a la norma d'una unitat social, considerant com a "norma" una creença compartida dirigida a comportar-se d'una forma determinada en un moment precís" (Stafford i Scott, 1986).

En relació amb els models psicosocials i d'una manera molt general, l'estigma es posa de manifest en 3 aspectes del comportament social (Ottati, Bodenhausen i Newman, 2005). Aquests aspectes són els estereotips, els prejudicis i la discriminació. Per una banda, els estereotips són la part cognitiva de l'estigma, és a dir, són aquelles estructures de coneixements apreses per la major part de la societat. Això significa un acord generalitzat de la societat sobre allò que caracteritza un grup de persones en concret, les creences que es creen sobre aquest grup. Quan aquestes creences provoquen reaccions emocionals negatives, es parla de prejudicis socials. Aquests poden aparèixer en forma d'actituds i valoracions cap a aquests grups, i els quals, poden arribar a la discriminació. La discriminació són tots aquells comportaments de rebuig cap a les persones amb malaltia mental i juntament amb una imatge social negativa poden crear barreres socials que augmenten el risc d'aïllament i marginació.

Segons les investigacions, s'ha pogut observar que en les societats occidentals els estereotips cap a les persones amb malaltia mental tenen a veure amb la seva perillositat i relació amb actes violents, debilitat de caràcter, incompetència i incapacitat per a realitzar tasques bàsiques i falta de control, entre d'altres.

En tots els casos, l'estigma posa a les persones davant d'una situació d'exclusió que, no només dificulta la integració social de les persones amb malaltia mental i als seus familiars, sinó que poden associar-se a altres riscos psicològics produïts per l'exclusió social, problemes cognitius, les conductes auto punitives i de risc, etc. (Twenge, Catanese i Baumeister, 2003).

Una altre de les conseqüències de l'estigma pot ser l'autoestigma o auto rebuig de les persones amb malaltia mental. Els prejudicis poden afectar a la persones fins al punt de que els assumeixen com a veraders. Això pot tenir implicacions negatives sobre totes les dimensions de qualitat de vida de la persona amb malaltia mental, perden la confiança en la seva recuperació i en les seves capacitats per portar una vida normalitzada. Els estereotips i els prejudicis es poden instaurar en la persona i acaba assumint les actituds marginadores i s'autodiscriminen.

### **3.4. Què és un Club Social?**

Per explicar que és un Club Social ens basarem en l'ORDRE BSF/186/2015, de 5 de juny de 2015, del servei de club social per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental<sup>8</sup>.

Aquesta ordre té com a objecte regular aquests serveis perquè siguin una estructura de suport social per aquelles persones que hi participin. D'aquesta manera disposen d'una xarxa social de referència la qual els pot ajudar a superar les dificultats de participació en el seu entorn comunitari i puguin gaudir del seu temps de lleure d'una manera satisfactòria.

#### **Article 1: Objecte**

El Club Social, segons el règim jurídic, és un servei d'inclusió social i comunitària dirigit a aquelles persones que presenten problemàtiques socials derivades d'una malaltia mental.

#### **Article 2: Definició del Club Social**

El Club Social és un servei social especialitzat que s'adreça a persones amb dificultats d'inclusió social i comunitària a causa de patir una malaltia mental. L'objectiu d'aquest recurs és fomentar el manteniment dels vincles afectius i la relació amb l'entorn. És un espai que ha de possibilitar la millora d'habilitats i competències personals a través de l'ocupació del temps lliure.

#### **Article 3 i 4: Persones destinatàries i accés al servei**

S'adreça a persones amb problemàtiques socials a causa de la malaltia mental. Els usuaris han d'estar en un període d'estabilitat clínica de la seva malaltia. Han de ser persones autònomes i amb la motivació suficient per poder realitzar aquelles activitats establertes del Club Social.

Per tal de que els usuaris puguin accedir al servei han de complir els criteris de trastorn mental acreditat per un professional de la salut mental i han de tenir més de 18 anys.

---

<sup>8</sup> Portal Jurídic de Catalunya de la Generalitat de Catalunya, 5 de juny 2015, núm. 6897

### **Article 5: Contracte assistencial**

El Club Social ha de regular per cada usuari els drets i deures bilaterals mitjançant aquest contracte assistencial. Aquest contracte ha d'incloure les dades personals, els horaris del servei, concretar les condicions econòmiques en el cas de que hi siguin, les causes legals d'extinció i les dades de l'assegurança. El contracte assistencial s'ha de signar i annexar a l'expedient de l'usuari, signat per l'usuari mateix o per el tutor/a legal.

### **Article 6: Pla d'intervenció individualitzat (PII)**

El PII és un document elaborat per l'equip tècnic interdisciplinari i amb la participació de la persona usuària en el qual s'estableixen uns objectius i les activitats en les quals la persona assistirà en funció del desenvolupament personal de l'usuari, les interrelacions socials i l'atenció integral que ha de rebre la persona en el servei. Aquests objectius establerts han de ser promotors de l'autonomia, relacions socials i facilitar la seva integració en la comunitat. De la mateixa manera, ha d'augmentar el nivell d'ocupació del temps lliure la l'usuari.

### **Article 7 i 8: Funcions i actuacions del Club Social**

L'objectiu del Club Social és produir un increment en la socialització de les persones ateses, la qual engloba l'autonomia personal i la qualitat de vida.

Les funcions pròpies del club social vers a les persones usuàries són les següents:

- Mantenir-se com a alternativa eficaç de suport social.
- Potenciar i afavorir la utilització autònoma dels recursos de lleure i culturals que la comunitat ofereix als ciutadans.
- Potenciar la participació en activitats associades al benestar i a la satisfacció personal.
- Promoure la creació de vincles afectius, d'amistat i d'ajuda mútua entre les persones ateses.
- Estimular l'interès i la motivació en la realització d'activitats, amb la finalitat de superar la tendència a l'aïllament i a la passivitat.
- Desenvolupar rols i ocupacions socialment significatius.
- Col·laborar en el procés d'atenció integral de la persona atesa incloent, si s'escau, la vinculació a un servei o un professional de salut mental i el tractament.



- Sensibilitzar l'entorn comunitari immediat per afavorir la participació activa de la persona usuària del club social en activitats i recursos propis de la comunitat.
- Fomentar valors de convivència, inclusió i socialització de la població en general, i potenciar el club social com un servei actiu dins del municipi.

Pel que fa a les actuacions, estan molt lligades amb les funcions d'aquest servei. El Club Social ha de fer una valoració de les necessitats de l'usuari, promoure activitats per tal de que hi hagi un increment de l'autonomia persona i la socialització, i per tant, tenir ocupació del temps lliure. També ha de promoure activitats d'integració en la comunitat i fer prevenció de l'exclusió social.

El Club Social promou 3 tipus d'activitats: internes, externes i autoorganitzades.

Pel que fa a les activitats internes, són aquelles estructurades pel Club Social i les realitzen les persones usuàries del servei amb la supervisió dels professionals que hi treballen.

Les activitats externes són aquelles en les quals el Club Social ha treballar amb la comunitat per tal de que els usuaris hi puguin accedir. Per tant, seran activitats que els usuaris realitzaran fora del Club Social.

Per últim, les activitats autoorganitzades són aquelles que els propis usuaris organitzen amb el suport dels professionals del recurs.

#### **Article 9: Dimensions del servei**

Hi poden haver 2 mòduls del servei en funció de la densitat poblacional del territori i el volum de les persones que hi poden participar.

*Mòdul A:* La capacitat és de 15 a 30 usuaris a la setmana, amb un nombre mínim de 6 activitats al mes. Hi ha d'haver un mínim de 20 hores obertes a la setmana.

*Mòdul B:* La capacitat és de 31 a 70 usuaris a la setmana, amb un nombre mínim de 12 activitats al mes. Hi ha d'haver un mínim de 25 hores obertes a la setmana.

#### **Article 10: Condicions materials**

Els Clubs Social han de seguir la normativa vigent i requeria per als serveis socials.

En els casos necessaris també es poden fer activitats fora del Club Social segons els objectius del PII.

### **Article 11 i 12: Organització interna i personal necessari**

L'organització interna l'ha de regular l'entitat titular del Club Social en relació a la normativa vigent.

El personal necessari per realitzar les funcions del Club Social són les següents:

- Coordinador/a
- Educador/a o similar
- Monitor/a o professional auxiliar
- Tallerista

### **Article 13: Participació**

En el cas de que el Club Social estigui finançat amb fons públic, aquest ha de d'haver un consell de participació de centre, segons la normativa existent.

### **Article 14: Finançament**

Els finançaments dels centres ha d'estar regulada per la normativa vigent en matèria de serveis socials.

D'altre banda, aquelles despeses de mantenició i transports, són càrrec dels usuaris.

### **Article 15: Causes d'extinció de l'estada de la persona usuària del Club Social**

- Assolir els objectius del PII.
- En el cas de que no es compleixin els criteris d'accés al servei.
- Decisió voluntària d'abandonar el servei.
- Deixar de participar en les activitats per un temps perllongat (3 mesos) sense causa justificada.

### **Article 16: Protecció de dades de caràcter personal**

Hi ha d'haver el principi de confidencialitat que la normativa estableix sobre la protecció de dades.

## 4. Objectius

En relació al marc teòric detallat anteriorment, la pregunta general que guiarà el treball serà la següent:

*Els hi millora la qualitat de vida a les persones que assisteixen a un Club Social?*

D'aquesta manera, els objectius concrets d'aquesta investigació són:

- Identificar quins són els aspectes de millora en la seva qualitat de vida.
- Fer una aproximació a la qualitat de vida de les persones que pateixen una malaltia mental.
- Poder conèixer les seves experiències en relació al Club Social.
- Poder recollir informació de la seva vivència en el Club Social.
- Conèixer si el Club Social és un espai estigmatitzador per les persones que hi accedeixen.

## 5. Metodologia

### 5.1. Tipus d'estudi

En les ciències socials podem trobar dos formes d'apropament a l'objecte d'estudi, les quals fan referència a la metodologia qualitativa o la metodologia quantitativa.

La metodologia qualitativa el que busca és la comprensió del significat dels fenòmens, mentre que la metodologia quantitativa es preocupa per la mesura dels fets. En la primera metodologia és molt important la definició d'un objecte a través de tots els seus atributs, mentes que la segona té la capacitat de poder establir lleis generals, ja que es basa en l'estudi de molts casos.

Des de la perspectiva qualitativa la investigació es focalitza en les qüestions subjectives, a través del llenguatge, com són els sentiments, les representacions simbòliques, els afectes, o tot allò interior d'una persona a què podem accedir. En canvi, la metodologia quantitativa no ho permet, ja que es limita a registrar qüestions externes, com serien els fets o els successos. Aquesta última permet una mesura fiable i vàlida d'un cert nombre de variables, posar-les en relació per trobar la relació de causalitat, i d'aquesta manera buscar una explicació dels fenòmens. De la mateixa manera, la metodologia qualitativa permet la descripció i la comprensió del fenomen, és a dir, la descripció que donen els subjectes al seu comportament, sense renunciar a la fiabilitat i validesa. Aquesta descripció és molt difícil d'aconseguir mitjançant les tècniques estructurades de la metodologia qualitativa.

D'aquesta manera, la subjectivitat, per tant, entra a dins de l'objecte d'estudi d'allò qualitatiu. Això és degut a que els dos mètodes defineixen de manera diferent la realitat social de la què es parteix. "La perspectiva quantitativa està més a prop a la concepció que la realitat es troba a l'exterior dels individus i als grups, mentre que al qualitativa assumeix que la realitat és tal i com la defineixen els actors socials". (Verdú i Pèrez, 2006)

Per tant, aquest treball s'emmarca dins de la metodologia qualitativa, ja que ens interessa saber la veu interna de la persona, és a dir, les seves emocions i sentiments passades i actuals, interessos, objectius, etc. Ens interessa allò subjectiu de cada persona, explicat per ella mateixa, per poder fer un anàlisi sobre la qualitat de vida en el passat i la actual.

A més a més en aquest cas, també contem amb la visió subjectiva dels professionals sobre aspectes relacionats amb els usuaris i el Club Social.

L'eina d'investigació que s'ha fet servir és l'estudi de cas (múltiple), un mètode d'investigació qualitativa que s'ha utilitzat àmpliament per comprendre les dinàmiques presents en contextos singulars (Martínez Carazo, 2006). Es tracta d'un estudi intensiu i profund sobre un/uns cas/sos o situació emmarcats dins del context global on es produeix (Muñoz y Muñoz, 2001).<sup>9</sup>

L'estudi de cas qualitatiu serveix per entendre la complexitat d'una persona en desenvolupament. Per mitjà de l'anàlisi i la interpretació de com pensa, sent i actua (Simons, 2011, p. 21). Com els participants construeixen els seus mons i com els interpreten.

Stake (2000), Yin (2003), Creswell (2005) i Mertens (2005), citats en Martínez. J (2011), opinen que en un estudi de cas hi ha d'haver una triangulació de fonts de dades, i les dades es poden recollir des de diferents fonts, com per exemple: documents, entrevistes, observacions, registres d'arxius, etc.

En aquest cas, es duen a terme 6 estudis de cas que correspon a 6 usuaris del Club Social per poder analitzar si s'han produït canvis en la seva qualitat de vida des de que accedeixen al Club Social. D'altre banda, també s'han realitzat 3 entrevistes a tres professionals del centres.

## **5.2. Selecció del centre**

Durant el tercer any del Grau de Psicologia de la Universitat de Vic- Universitat Oberta de Catalunya vaig tenir l'oportunitat de realitzar les Pràctiques I del Grau en un Club Social.

L'elecció d'aquest centre va venir motivada per l'accessibilitat a l'hora de realitzar aquest estudi i per l'interès personal sobre aquest tema.

Aquest Club Social s'anomena "Club Social Mosaic" i està ubicat a la ciutat de Manresa, la capital de la comarca del Bages. Conta amb un total de 76.170 habitants.

---

<sup>9</sup> Autors citats en Simons (2011).

El centre és el Convent de Santa Clara, on actualment alberga un centre de dia de salut mental i el Club Social Mosaic. Als voltants del Club Social trobem l'Hospital Sant Joan de Deu i el Centre de Salut Mental (CSAM), on la majoria dels usuaris tenen el terapeuta.

El Club Social es un servei gestionat per l'entitat Fundació Germà Tomàs Caner, que és l'entitat que dóna cobertura jurídica al Projecte Mosaic de Manresa. La fundació Germà Tomàs Caner va néixer a l'any 1989 pels canvis socials i la complexitat de la defensa dels drets dels malalts mentals ingressats a l'Hospital, com a fundació sense ànim de lucre dedicada a la cura i protecció d'aquests.

També són promotores i formen part del Comitè Directiu d'aquest projecte: la Fundació Althaia, l'Ordre Hospitalari de Sant Joan de Déu, les Germanes Dominiques del Convent de Santa Clara de Manresa, i l'ajuntament de Manresa. Les Germanes Dominiques del Convent han fet la cessió d'aquest edifici al Projecte Mosaic per un període de 30 anys, mentre que l'ordre de Sant Joan de Deu ha assumit el cost de la rehabilitació de l'edifici.

Aquest projecte vol integrar les persones amb problemes mentals en la societat, i oferir a aquest un servei que vagi més enllà de l'atenció sanitària, que fins ara, cobria el centre de Salut Mental de l'Hospital Sant Joan de Deu.

Per poder dur a terme aquest treball es va tornar a posar en contacte amb el Club Social. Es va parlar amb el director del centre el qual va acceptar que jo hi pogués accedir.

### **5.3. Selecció de la mostra**

Per poder escollir els usuaris, primerament vaig accedir al Club Social Mosaic presentant els objectius del Treball Final de Recerca.

La mostra es compon de 6 casos, concretament 3 dones i 3 homes que són usuaris del Club Social i que pateixen una malaltia mental. Aquests usuaris porten entre 2 i 8 anys accedint a aquest recurs. Respecte a la malaltia mental, no ha sigut possible accedir a aquesta dada per garantir la confidencialitat de les dades, però, d'altra banda, per aquest estudi no s'ha considerat una dada rellevant.

Aquesta mostra ha sigut seleccionada per els professionals del centre, els quals opinen que aquests usuaris poden ser els més representatius del dia a dia del Club Social Mosaic.

D'altre banda, per poder contrastar i complementar la informació també s'han entrevistat a 3 professionals que treballen en aquest servei.

Els 6 usuaris que han participat són els següents:

- **Usuari A:** Home d'edat compresa entre 30 i 40 anys. Accedeix al Club Social des de l'any 2007 (9 anys). Va ser derivat per el psiquiatra del CSAM. Actualment accedeix al recurs cada dia.
- **Usuari B:** Home de 44 anys. És usuari del Club Social des del 2011 (5 anys). Va conèixer aquest recurs a través del CSAM. Actualment accedeix al recurs 3 dies a la setmana.
- **Usuari C:** Dona de 56 anys. Va començar a accedir al recurs a l'any 2008 (8 anys). Va ser derivada a través del CSAM. Accedeix al recurs 2 o 3 dies a la setmana.
- **Usuari D:** Dona de 64 anys. Des de l'any 2006 (10 anys) accedeix al Club Social. Va ser derivada pe l'assistenta de l'hospital de dia. Actualment accedeix al recurs 3 o 4 dies a la setmana.
- **Usuari E:** Dona de 55 anys. Accedeix al recurs des de l'any 2011 (5 anys). La seva germana va ser qui la va aconsellar accedir al recurs. Actualment accedeix 3 dies a la setmana.
- **Usuari F:** Home de 45 anys. Va començar a accedir al recurs a l'any 2014 (2 anys). Va ser derivat per la psiquiatra del CSAM. Actualment accedeix al Club Social 3 dies a la setmana.

Referent als professionals que han participar són els següents:

- **Terapeuta ocupacional**, des de l'any 2006 al Club Social Mosaic.
- **Educadora social**, forma part dels professionals del Club Social des de l'any 2009.
- **Psicòloga**, des de l'any 2007.

Tot i que aquestes són les seves titulacions, dins del Club Social Mosaic no les exerceixen, sinó que són tècniques del Club Social Mosaic.

#### **5.4. Aspectes ètics**

Per tal de guardar la confidencialitat dels participants s'ha mantingut l'anonimat de les dades personals.

A l'hora de realitzar l'entrevista narrativa i la resta de recollida de dades se'ls hi va llegir una consigna<sup>10</sup> on s'explica l'objectiu d'aquest treball i on es garanteix la confidencialitat de les persones participants.

---

<sup>10</sup> ANNEX I: Consigna



## 6. Instruments

L'instrument de recollida de dades per realitzar aquest treball ha sigut l'entrevista. Segons Lluch (1991)<sup>11</sup>:

*“l'entrevista és una forma de comunicació verbal i no verbal, en la qual s'estableix una relació interpersonal amb una finalitat determinada, diferent a una relació d'amistat, sent a més, un dels instruments bàsics que el professional de la salut utilitza amb la fi de: recollir, proporcionar informació, detectar necessitats i ensenyar al pacient i a la família, així com, afavorir la relació terapèutica”.*

La finalitat d'aquest instrument és conèixer la visió de la persona, així com comprendre les seves categories mentals, les seves interpretacions, percepcions i sentiments, els motius dels seus actes.

En aquest treball s'ha fet servir una entrevista semiestructurada, que segons Riba (2007), les preguntes poden ser de caràcter obert, són flexibles i permeten una major adaptació a les necessitats de la investigació i a les característiques dels subjectes.

Les preguntes d'aquesta entrevista cap als usuaris anaven destinades a conèixer les vivències dels usuaris des del seu passat, és a dir, les vivències, sentiments, habilitats, dificultats, abans d'entrar al Club Social i com són aquestes actualment. Aquestes preguntes es van realitzar en funció de les dimensions de qualitat de vida descrites anteriorment en l'apartat del marc teòric. Per tant, la finalitat és fer una comparació entre la qualitat de vida del passat i la qualitat de vida del present, i veure en quins punts aquesta ha millorat o no.

D'altre banda, també s'ha fet servir aquest tipus d'entrevista per els 3 professionals del centre per tal de poder obtenir una altre visió i més informació sobre els avantatges, desavantatges i les àrees de millora de qualitat de vida dels usuaris que accedeixen al Club Social.

---

<sup>11</sup> Citat en Ortego, et al.

## 7. Procediment

Per a la recollida de dades es van elaborar les entrevistes explicades anteriorment. Es va tenir en compte les diferents dimensions comentades al marc teòric.

Per realitzar aquestes entrevistes vaig assistir personalment al Club Social Mosaic. A tots els participants se'ls va deixar decidir l'espai per realitzar l'entrevista. En aquest cas, 5 entrevistes dels usuaris i les 3 dels professionals es van dur a terme en un despatx del Club Social, i una entrevista dels usuaris es va dur a terme fora del Club Social.

Aquestes entrevistes van ser enregistrades amb una gravadora. Posteriorment van ser transcrites<sup>12</sup>, i seguidament, analitzades amb un quadre de categories<sup>13</sup> per poder donar resposta a la pregunta inicial.

Per poder elaborar el quadre de categories es van seleccionar aquelles dimensions que eren essencials per poder respondre la pregunta inicial, és a dir, es van elaborar les categories, i a partir de l'entrevista, es van recollir les idees principals.

---

<sup>12</sup> ANNEX II: Transcripcions entrevistes usuaris / ANNEX III: Transcripcions entrevistes professionals

<sup>13</sup> ANNEX IV: Quadre de categories: Entrevistes a usuaris / ANNEX V: Quadre de categories: entrevistes professionals

## 8. Resultats

En aquest apartat es presentaran els resultats que s'han obtingut de les diferents entrevistes realitzades als usuaris i als professionals del Club Social Mosaic.

Per a explicar els resultats s'utilitzarà la informació obtinguda de l'anàlisi de les entrevistes a través dels quadres de categories. D'aquesta manera, es podrà observar els resultats en funció de les dimensions descrites en apartats anteriors.

### 8.1. Resultats obtinguts de les entrevistes als usuaris

#### 1. Benestar emocional

**Abans del Club Social:** 5 dels 6 usuaris (A,B,C,E i F) entrevistats comenten que abans del Club Social no sabien que fer, no tenien cap preocupació, que estaven avorrits i no sabien com aprofitar el temps. Per tant, es pot veure com no hi havia un bon benestar emocional, ja que cada un explica experiències i pensaments negatius que tenien.

D'altre banda, una usuària (D) comenta que estava bé i que accedia al centre de dia.

**Actualment:** En general (B,C,D,E,F) pensen que el Club Social els ha ajudat a sentir-se millor amb ells mateixos, ja que han pogut fer noves relacions, estar més distrets, ocupats i fer més activitats.

Pel que fa a l'usuari A, pensa que el Club Social no l'ha ajudat a sentir-se molt millor amb ell mateix. L'ajuda a desconnectar de casa i del bar.

#### 2. Relacions interpersonals

##### 2.1. Relació amb la família

**Abans del Club Social:** Tots els usuaris (A,B,C,D,E,F) comenten que la relació amb la família abans del club social era normal, era bona.

**Actualment:** 5 usuaris (A,B,C,D,E) pensen que el Club Social no ha tingut res a veure amb la seva relació amb la família, és a dir, el Club Social no ha fet que aquesta relació canviés. Hi ha un usuari (F) que considera que la relació amb la família ha millorat gràcies al Club Social ja que la família sap on va i això fa que estiguin tranquils i no es preocupin.

## 2.2. Relacions d'amistat

**Abans del Club Social:** L'usuari A, B i F tenien relacions d'amistat i encara hi queden de tant en tant amb aquests. En canvi, els usuaris C,D, E no tenien relacions d'amistat.

**Actualment:** Els 6 usuaris gràcies al Club Social han pogut fer noves relacions d'amistats. Amb alguns dels usuaris tenen relacions d'amistats més properes i amb d'altres no tant. Amb aquestes noves amistats a més a més també queden fora del Club Social per fer més activitats. Un dels usuaris (F) també ha pogut trobar la seva actual parella gràcies al Club Social.

## 3. Desenvolupament personal

**Abans del Club Social:** 5 persones (B,C,D,E,F) coincideixen en que les habilitat amb més dificultat eren les de relacionar-se i comunicar-se, ja que eren persones més tímides, amb vergonya o que parlaven massa ràpid.

Pel que fa a l'usuari A, es passava tot el dia al bar o a casa.

**Actualment:** Respecte a la persona A, comenta que el Club Social no l'ha ajudat tant com ell esperava. en general (A,B,C,D,E,F) confirmen haver millorat aquestes habilitats en les quals tenien més dificultats, ja que gràcies a relacionar-se millor també han pogut fer noves relacions d'amistat.

## 4. Benestar físic

**Abans del Club Social:** Els usuaris B,C,E no realitzaven cap activitat abans d'accedir al Club Social. L'usuari A comenta que anava a un taller de pintura, però tot i així vivia amb els horaris canviats i estava molt descontrolat. L'usuari D accedia al Centre de Dia i feia macramé, i l'usuari F jugava a escacs en un Club d'escacs.

**Actualment:** Tots els usuaris pensen haver fet una millora en el benestar físic, ja que han començat a fer noves activitats que bans no feien. També pensen que els ha ajudat a estar millor amb ells mateixos i millorar la qualitat de vida. Alguns també han començat a fer caminades amb els companys del Club Social, menjar més sà, i fins i tot fer ell mateix un taller d'escacs en el Club Social.

## **5. Autodeterminació**

### **5.1. Fites, objectius i interessos**

**Abans del Club Social:** Els usuaris A i C no tenien cap motivació, no pensaven en res. Fins i tot, l'usuari C va intentar acabar amb la seva vida. Respecte al usuari D, no sap quins objectius o fites tenia. Pel que fa a l'usuari E, no tenia cap objectiu més a part de treballar. Els usuaris B i F si que tenien objectius, la música i fer teatre, respectivament.

**Actualment:** En general, els usuaris A,B,C,E,F han pogut trobar un interès en la seva vida, i alguns d'ells els han aconseguit, com per exemple l'usuari F actualment fa teatre, que és el que volia aconseguir. L'usuari D no té cap resposta respecte als objectius o interessos actuals.

### **5.2. Decisió sobre la pròpia vida**

**Abans del Club Social:** En aquest cas, l'usuari C no controlava personalment els diners. Pel que fa a la resta, decidien ells mateixos sobre la seva vida.

**Actualment:** Referent a l'usuari C, actualment li continuen controlant els diners, igual que a l'usuari D, a la qual l'ajuda la seva germana en aquest control de diners. Pel que fa als usuaris A,B,E,F són ells qui decideixen sobre els aspectes de la seva vida però tot i així es deixen aconsellar per altres persones.

## **6. Inclusió social**

### **6.1. Utilització d'algun recurs abans del club social**

En aquest cas, 4 dels usuaris (A,B,C, E) no utilitzaven cap recurs abans d'accedir al Club Social. L'usuari D accedia al Centre de Dia i l'usuari F formava part del Club d'escacs.

### **6.2. Utilització d'algun altre recurs a part del club social**

Els usuaris B,C,E actualment només accedeixen al Club Social. Pel que fa als altres, cada usuari utilitza un recurs més a part del Club Social.

### **6.3. Participació**

En aquest aspecte tots els usuaris (A,B,C,D,E,F) pensen que el Club Social els ha ajudat a avançar, ja que els ha ajudat a participar més amb altres persones, és a dir, fer noves relacions d'amistats, participar en activitats que els interessa.

### **6.4. Avantatges del club social**

En general totes les persones consideren com a avantatge del club social fer activitats, excursions, estar més ocupat i fer noves relacions d'amistats.

### **6.5. Inconvenients del club social**

Els usuaris B,C,D,E,F no han pogut trobar cap desavantatge que els hi proporcioni el club Social. En canvi, l'usuari A considera que el centre en si està molt deixat.

### **6.6. Estigmatització:**

Els usuaris D i E consideren que no hi ha estigmatització de les persones cap als usuaris del Club Social. D'altre banda, hi ha 4 usuaris (A,B,C,F) que comenten haver sentit comentaris negatius sobre les persones que accedeixen al Club Social. Comenten que les altres persones que no formen part del Club Social els veuen com "marginats" i els miren malament. L'usuari C pensa que estan bastant discriminats.

## **7. Drets**

### **7.1. Refusar els medicaments**

Els 6 usuaris coincideixen en que no poden refusar els medicaments que se'ls recepta. L'usuari A comenta que en el cas de percebre efectes secundaris negatius el psiquiatre els pot canviar.

### **7.2. Negació de drets**

Respecte a la negació dels drets cap dels usuaris no ha sofert la negació de cap dret.

### **7.3. Confidencialitat del club social**

Tots els usuaris consideren que el Club Social respecta la seva confidencialitat.

## **8.2. Resultats obtinguts de les entrevistes als professionals**

### **1. Avantatges del Club Social**

Respecte als avantatges del Club Social, les tres professionals del centre coincideixen en que es creen noves relacions d'amistats, les quals no són només a dins del Club, sinó que també fora dels horaris. També s'intenta que els usuaris puguin accedir a altres centres fora del club social, per tant, que hi hagi una inclusió a la comunitat d'aquestes persones, tot i que hi ha dificultats per aconseguir-ho.

De forma general, el Club Social el que aporta és poder fer activitats d'oci, estar motivat i tenir una ocupació del temps lliure. Això també ajuda a que les persones tinguin compromís i responsabilitat respecte a aquelles activitats que decideixen realitzar.

D'altre banda, ajuda a les persones a mantenir activitats bàsiques de la vida diària, com seria cuidar el vestuari i la higiene personal.

### **2. Desavantatges del Club Social**

Com a desavantatge principal, segons les tres professionals, és el no saber desvincular-se del Club Social, ja que els usuaris s'estanquen i es crea dependència amb els monitors. Com a conseqüència, aquestes persones fan noves relacions o no es relacionen amb persones que no pateixen problemes de salut mental.

Un altre desavantatge és l'estigma social que es crea cap a aquest col·lectiu.

### **3. Estigma**

En relació a l'estigma, la terapeuta ocupacional, l'educadora social i la psicòloga coincideixen en que si que existeix per part de la societat. Les persones de la comunitat saben que en el Club Social accedeixen persones amb problemes mentals, i això fa que es generi aquest estigma. D'altre banda, als usuaris també els hi costa obrir-se a comunitat i participar en activitats.

### **4. Millor qualitat de vida**

Les tres professionals coincideixen en que la qualitat de vida millora en les relacions interpersonals, ja que es creen noves relacions d'amistats amb les quals poden compartir activitats tant dins del Club Social com fora. D'aquesta manera, també

milloren les habilitats de relació i de comunicació. Això també els ajuda a millorar el benestar emocional, ja que millora l'estat d'ànim i es senten més útils, i una autoestima més alta.

També millora el benestar físic, ja que no tenen una vida tant sedentària, i millora la higiene personal.

El fet de venir al Club Social els ajuda a tenir una ocupació, responsabilitat i ser més autònoms. També poden prendre la decisió sobre quina activitat volen realitzar o si assistir al Club Social.

D'altre banda, s'intenta que hi hagi una inclusió a la comunitat, en altres activitats o entitats, però és difícil.



## 9. Conclusió

Tornant a reprendre la pregunta inicial: “Els hi millora la qualitat de vida a les persones que assisteixen a un Club Social?”, les conclusions extretes són les següents.

La qualitat de vida dels usuaris entrevistats, i amb la corroboració de les mateixes treballadores del centre, ha millorat en algunes de les dimensions estudiades.

Primerament, la qualitat de vida ha millorat respecte al benestar emocional, ja que actualment es senten persones més actives i tenen més ocupació. En segon lloc, on més s’ha pogut detectar una millora de qualitat de vida ha sigut en les relacions interpersonals, concretament en les noves relacions d’amistats. En la dimensió de desenvolupament personal també s’ha vist una millora, ja que han pogut millorar les seves habilitats relacionals i de comunicació, que en molts casos, es nota un deteriorament a causa de la malaltia mental que pateixen. En quart lloc, en el benestar físic també s’han vist canvis de millora, ja que pel simple fet d’accedir al Club Social ja no tenen una vida tant sedentària, i a més, s’ha notat una millora en la higiene personal. Pel que fa la autodeterminació, aquesta ha canviat respecte a les fites o objectius que tenien abans, però tot i així aquests objectius estan mol lligats al present, no hi ha una visió de futur.

Respecte a la inclusió social, en alguns casos hi ha hagut una millora, ja que fan servir altres recursos a part del Club Social. Aquesta dimensió, encara que és un dels objectius del Club Social, encara és difícil d’aconseguir, ja que en molts dels usuaris es crea una dependència amb el Club Social i els hi costa molt desvincular-se, cosa que dificulta la seva inclusió social en altres centres de la comunitat. D’altre banda, això també és difícil ja que encara actualment hi ha un estigma de la societat cap a les persones que pateixen un trastorn mental.

Respecte a les dimensions en les quals no hi ha hagut una millora en la qualitat de vida, trobem, primerament, la relació amb la família. Aquesta dimensió no està contemplada per el Club Social, i els usuaris afirmen que aquest servei no ha intervingut en aquest aspecte. Pel que fa al benestar material, en aquest cas no s’ha contemplat, ja que no és un aspecte a contemplar des del servei. I per últim, respecte a la autodeterminació, tant abans del Club Social com ara, en general, són els propis usuaris qui decideixen sobre la pròpia vida i comenten no haver-se trobat amb cap situació de negació dels drets personals.

## 10. Discussió

En el següent apartat es realitzaran les comparacions entre la recerca del marc teòric amb la informació obtinguda a partir de les entrevistes als 6 usuaris del Club Social i a les 3 professionals que treballen en el mateix centre. Aquesta comparació es farà en funció de les dimensions de qualitat de vida, ja que l'interès d'aquesta recerca és poder saber si les persones que accedeixen al Club Social han tingut una millora qualitat de vida en alguna d'aquestes dimensions.

Primerament, recordem que l'objectiu general del Club Social és produir un increment en la socialització de les persones ateses, la qual engloba l'autonomia personal i la qualitat de vida. També inclou fomentar nous vincles afectius i relació amb l'entorn. D'aquesta manera, és un espai que ha de possibilitar millorar habilitats i competències personals dels usuaris a partir de l'ocupació del temps lliure.

Referent al **benestar emocional**, el qual fa referència a una sensació de tranquil·litat i satisfacció personal, en general, podem afirmar que hi ha hagut una millora en els usuaris des de que accedeixen a aquest recurs. Abans d'entrar al Club Social els usuaris no tenien cap ocupació, no aprofitaven el temps i no tenien la ment ocupada. D'altre banda, arrel d'accedir al Club Social, els usuaris comenten que es senten millor amb ells mateixos, ja que tenen ocupació, fan activitats i també noves relacions d'amistat. Tal i com comenta la psicòloga del centre, això també ho poden veure reflectit en els textos que se'ls passa cada any al Club. Al formar part del Club Social es senten més compresos, noves amistats, i això també ajuda augmentar la seva autoestima.

En segon lloc, també podem afirmar que la qualitat de vida ha millorat respecte les **relacions interpersonals** d'amistat però respecte la qualitat de vida i la relació amb la família no hi ha hagut millora.

Pel que fa al primer aspecte, que és una de les funcions del Club Social, tal i com ho marca l'ORDREBSF/186/2015, de 5 de juny de 2015; "*promoure la creació de vincles afectius, d'amistat i d'ajuda mútua entre les persones ateses*", els usuaris, en general, confirmen haver pogut establir noves relacions d'amistat. Això també es confirma amb la visió de les tres professionals del centre, les quals pensen que l'avantatge més important del Club Social és l'increment de socialització.

Respecte la relació amb la família, el Club Social contempla aquesta dimensió. De la mateixa manera, la majoria dels usuaris pensen que el Club Social no ha influït en la seva relació amb la família.

Referent a la dimensió de **benestar material**, que segons Schalock i Verdugo (2003) fa referència a *“tenir prou diners per comprar el que es necessita i desitja, tenir un habitatge i un lloc de treball adequats”* no s’ha contemplat en aquest estudi, ja que no és un objectiu a treballar del Club Social.

La quarta dimensió proposada per Schalock i Verdugo (2003) és el **desenvolupament personal**. Quan es parla de desenvolupament personal es fa referència a les possibilitats d’aprenentatge i estar realitzat personalment. Segons les professionals, aquesta habilitat millora, ja que el l’estat d’ànim, el sentiment d’utilitat i l’autoestima augmenta al ser una activa a dins del Club Social. També augmenta el sentiment de responsabilitat i autonomia al tenir que realitzar activitats i aprendre a ser constants en aquestes. D’aquesta manera, els usuaris afirmen haver desenvolupat noves habilitats, concretament la millora de l’habilitat de relació i comunicació, i com a conseqüència haver fet noves relacions d’amistat.

En la dimensió del **benestar físic** també s’ha pogut observar un increment en els usuaris des de que accedeixen al Club Social. Pel fet de realitzar activitats que abans no realitzaven els ha ajudat també a estar millor amb ells mateixos. D’aquesta manera també millora la vida sedentària, ja que tenen una ocupació i unes activitats per fer. Les professionals també confirmen una millora en les habilitats bàsiques de la vida diària, augmenta la higiene personal.

Segons Schalock i Verdugo (2013) entenem per **autodeterminació** *“decidir per si mateix i tenir oportunitat d’elegir les coses que vol, com vol que sigui la seva vida, el seu treball, el seu temps lliure, el lloc on viu, les persones amb les quals està. També s’avaluen les metes i preferències personals, decisions, autonomia i eleccions”*.

En aquest cas, gràcies al Club Social els usuaris han pogut millorar les seves fites, objectius i interessos. Tal i com comenten, abans del Club, en general, no tenien cap motivació ni cap objectiu en la vida. Arrel d’assistir en aquest recurs, han pogut trobar un interès, a través de les diferents activitats que realitzen. Els usuaris tenen la decisió sobre quines activitats els interessa realitzar i decidir si assistir o no al Club Social.

Respecte a les decisions sobre la seva vida personal, en general, el Club Social no els ha ajudat a millorar ja que tant abans del Club Social com actualment són ells

mateixos qui decideixen, encara que alguns es deixen aconsellar per les persones més properes.

La dimensió d'**inclusió social** fa referència a la participació en activitats de la comunitat com una persona més i sentir-se integrat. Si tornem a reprendre l'ORDREBSF/186/2015, senyala com a objecte "*l'inclusió social i comunitària de les persones que presenten problemàtiques socials derivades d'una malaltia mental*". Així, des del Club Social s'intenta que els usuaris participin en altres recursos o activitats en la comunitat. Tot i així, les professionals comenten que això és difícil, ja que els usuaris s'estanquen en el Club Social i els hi costa obrir-se a la comunitat. Dels usuaris entrevistats, la meitat utilitzen un recurs més de la comunitat a part del Club Social.

Un altre aspecte que s'ha tingut en compte ha sigut l'**estigma** que poden patir les persones del Club Social. Tal i com s'ha descrit en el marc teòric, Jones et al. (1984) defineix estigma com "*una marca (atribut) que vincula a la persona amb característiques indesitjables (estereotips)*". Segons els resultats extrets, en general, els usuaris comenten haver sentit l'estigma per part de la societat, ja que els veuen com un "grup marginat" i amb mirades despectives. Per tant, segons Ottati, Bodenhausen i Newman (2005) estaríem parlant de prejudicis socials.

La conseqüència de l'estigma és el risc d'exclusió social, la qual dificulta la integració social de les persones amb malaltia mental (Twenge, Catanese i Baumeister, 2003). En aquest cas, ho podem observar a partir de les dificultats que hi ha en que els usuaris del Club Social puguin formar part d'altres activitats en la comunitat.

Com a última dimensió del qualitat de vida hi ha els **drets**, que fa referència a respectar les opinions, desitjos i drets. En aquest estudi, els drets que ens han interessat estudiar són: dret a refusar els medicaments, negació d'algun dret i la confidencialitat del Club Social.

Referent al refusar els medicaments que el metge els proposa, el Club Social no infereix, tot i així comenten que aquests medicaments no es poden refusar. Pel que fa a la negació de drets en general, els usuaris comenten no haver sofert cap negació de cap dret, com per exemple el de treballar.

Per últim, tal i com podem observar en l'article 16 de l'ORDREBSF/186/2015, sobre el Club Social; "*les dades de caràcter personal s'han de tractar d'acord amb els principis*

*de seguretat i confidencialitat que estableix la normativa sobre protecció de dades*", tots els usuaris consideren que s'ha respectat.

## **10.1. Limitacions**

Respecte a les limitacions a l'hora de realitzar aquest treball, s'han trobat les següents:

- En alguns casos, les respostes dels usuaris durant les entrevistes han estat pobres. En algun dels casos, això ha sigut degut al deteriorament provocat per la pròpia malaltia mental que pateixen, o l'estat d'ànim de la persona en aquell dia.
- Han pogut influir variables estranyes a l'hora de valorar si la qualitat de vida de la persona ha millorat des de que accedeixen al Club Social, com per exemple, els anys que fa que accedeixen a aquest recurs, la seva edat o la seva pròpia motivació.
- Al ser un estudi de cas, els resultats obtinguts no són generalitzables per totes les persones que accedeixen al Club Social.

Com a principal possibilitat d'aquest treball és que els professionals que formen part d'aquest recurs poden conèixer una mica més l'opinió dels usuaris que accedeixen al Club Social.

## **10.2. Continuació**

Per tal de poder generalitzar els resultats, s'hauria d'agafar una mostra representativa dels usuaris que accedeixen al Club Social. També es podria estudiar la qualitat de vida dels usuaris d'altres Clubs Socials i d'aquesta manera poder comparar resultats.

D'altre banda, respecte a aquelles dimensions de la qualitat de vida que no han millorat, s'hauria d'estudiar de quina manera el Club Social podria intervenir i intentar millorar-les.

## 11. Referències bibliogràfiques

AMERICAN PSYCHATRIC ASSOCIATION (2013). Diagnóstico y manual de estadística de trastornos mentales, DSM 5. Washington, DC: American Psychiatric Association.

ARNAIZ, A., URIATE, J.J. (2006). Estigma y enfermedad mental. *Norte de Salud Mental*. N.26, 49-59.

FOUCAULT, M. (1984). Enfermedad mental y personalidad. Barcelona, España.: Paidós.

GOFFMAN, E. (2008). *La identidad deteriorada*. Buenos aires: Amorrortu.

LÓPEZ, M., LAVIANA, M., FERNÁNDEZ, L., LÓPEZ, A., RODRÍGUEZ, A.M., APARICIO, A. (2008). La lucha contra el estigma y la discriminación en salud mental. Una estrategia compleja basada en la información disponible. *Asociación Española Neuropsicología*. V. XXVIII. N.101, 43-83.

MARTÍNEZ CARAZO, C (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y gestión*. N. 20.

MARTÍNEZ, J. Métodos de investigación cualitativa. (2011). *Silogismos de investigación*. N. 08 (1).

MARTÍNEZ, M<sup>a</sup> E., RODRÍGUEZ, F., FUENTES, P., ESPERT, A. (2003). El enfermo mental. Historia y cuidados desde la época medieval. *Año VII*. N.13.

MUÑOZ, M., PÉREZ SANTOS, E., CRESPO, M., GUILLÉN, A. I (2009). Estigma y enfermedad mental. Análisis del rechazo social que sufren las personas con enfermedad mental. Madrid: Editorial Complutense, S.A.

PENALVA VERDÚ, C., MATEO PÉREZ, M.A. (2006). *Tècniques qualitatives d'investigació*. Alacant: Universitat d'Alacant. Secretariat de Promoció del Valencià.

RIBA CAMPOS, C.E (2007). *La metodología cualitativa en l'estudi del comportament*. Barcelona: UOC.

SCHALOCK, R., VERDUGO, M.A. (2003). *Calidad de vida. Manual para profesionales de la educación, salud y servicios sociales*. Madrid: Alianza Editorial.

SCHWARTZMANN, L. (2003). "Calidad de vida relacionada con la salud: aspectos conceptuales". *Ciencia y enfermería*. V 9. N.2, 09-21.

SIMONS, H. (2011). *El estudio de caso: Teoría y práctica*. Madrid: Morata.

*Sistema Nacional de Salud*. Sistema de Información de Atención Primaria (2007). p.17-20.

URZÚA M, A., CAQUEO-URIZAR, A. (2012). "Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto". *Terapia Psicológica* V.30. N.1, 61-71.

VERDUGO, M.A., GÓMEZ SÁNCHEZ, L., ARIAS MARTÍNEZ, B. (2009). *Evaluación de la calidad de vida en personas mayores*. Salamanca: Instituto Universitario de Integración en la Comunidad.

VERDUGO, M. A., MARTINEZ B, SÁNCHEZ, L., SHALOCK, R. (2013). *Model qualitat de vida. Informe sobre els perfils de servei basats en el model de qualitat de vida per als serveis socials especialitzats de Catalunya*. Generalitat de Catalunya: Departament de Benestar Social i Família.

## 11.1. Webgrafia

Federación de Euskadi de asociaciones de familiares y personas con enfermedad mental (FEDEAFES). *La realidad del estigma social entre las personas con enfermedad mental en la CAPV* (2014) [PDF]. Disponible a: <https://consaludmental.org/publicaciones/EstudioEstigmaEnfermedadMentalEuskadi-resumen.pdf> [Consulta: 26/04/2016]

Fundació Germà Tomàs Canet (2016). *Projecte Mosaic. Club Social*. Disponible a: <http://www.fundaciogermatomascanet.com/> [Consulta: 21/02/2016]

Generalitat de Catalunya (2016). Departament de Benestar Social i Família. Disponible a: <http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/inici/index.html> [Consulta: 22/03/2016]

Generalitat de Catalunya (2016). *Portal Jurídic de Catalunya*. Disponible a: <http://portaljuridic.gencat.cat/ca/> [Consulta: 19/03/2016].

Obertament (2016). *Per la salut mental, dóna la cara*. Disponible a: <https://obertament.org/ca> [Consulta: 26/04/2016]

Organització Mundial de la Salut (2016). *Datos y estadísticas*. Disponible a: <http://www.who.int/es/> [Consulta: 1/04/2016]

ORTEGO, M., LÓPEZ, S., ÁLVAREZ, M.L., APARICIO, M.M. (S.D.) Ciencias Psicosociales II. [En línea]: La entrevista. Universidad De Cantabria: Open Course Ware. [PDF] Disponible a: [http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-ii/materiales/tema\\_06c.pdf](http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-ii/materiales/tema_06c.pdf) < [Consulta: 12/04/2016]



**UVIC**

UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

# **ANNEXOS**

# **ANNEX I: CONSIGNA**

## **CONSIGNA A L'HORA DE FER L'ENTREVISTA NARRATIVA I LA RESTA DE RECOLLIDA DE DADES DE LA RECERCA**

L'entrevista que se'ls passarà forma part d'un Treball de Final de Grau de Psicologia de la Universitat de Vic. Aquesta recerca té com objectiu conèixer la seva experiència en el Club Social i veure de quina manera aquest recurs ha influït en la seva vida. Conèixer si amb la seva participació al Club Social hi ha hagut una millora o no en la seva qualitat de vida.

Vostès poden decidir si aquesta entrevista es reculli amb el seus noms i cognoms o que sigui totalment anònima i tots els noms siguin canviats. Han de saber que l'entrevista ha de ser enregistrada per tal de poder obtenir la informació suficient per realitzar aquesta recerca.

Aquesta entrevista es pot interrompre quan vostès vulguin.

Com veuran, és una entrevista completa i necessitem una sessió per poder-la completar. Aquesta sessió pot durar entre mitja hora i 45 minuts.

Una vegada acabada, poden revisar la transcripció de les seves paraules i corregir tot el que vulguin.

Tota aquesta informació és confidencial i d'ús exclusivament per la realització d'aquest treball.

# ANNEX II: TRANSCRIPCIONS ENTREVISTES USUARIS

## 1. Transcripció entrevista usuari A

**DATA:** 2/02/2016

**EDAT:** 30-40

**SEXE:**HOME

**Anys que accedeix al Club Social:** 9 Anys (2007).

**Número de vegades a la setmana que assisteix al Club Social:** Cada dia.

**Accés al Club Social:** Derivat del CSAM.

### **BENESTAR EMOCIONAL**

**Com era la teva vida abans d'entrar al Club Social? Com et senties?** *Em.. com era? Bueno, que tenia molt temps i que no l'aprofitava o que no sabia que fer. I tampoc tenia cap preocupació, no sabia que fer...doncs això que m'avorria, no sabia com aprofitar el temps, per exemple.*

**Actualment com és? Com et sents?** *Vaig al club social, és com una ocupació, no es cap obligació. Per desconnectar de casa i del bar i de.. no sé, desconnectar.*

**T'ha ajudat a sentir-te millor amb tu mateix?** *El club social no m'ha ajudat molt a sentir-me be amb mi mateix, però algo sí, no gaire.*

**En quin sentit?** *Pues que... mes que res per això, per no estar a casa, desconnectar.*

### **RELACIONS INTERPERSONALS**

**Com era la teva relació amb la família abans d'entrar al Club Social?** *Bé, el que passa que el Club Social no m'ha ajudat, no no, bueno no sé com dir-ho....*

**Penses que no ha influït en la relació?** *El club social no es que m'hagi arreglat res, el club social diguéssim que no... vull dir que, per exemple, el club social no es que et salvi dels problemes, sinó que és un mes a més , no es que m'hagi fer miracles amb això però m'ha nat bé també. O sigui no es que m'hagi arreglat res, però tinc com una mica de puesto per estar.*

**I ara? Ha canviat? Si es que sí, Per què creus que ha canviat?** *Si, no, es que no sé com dir-ho, m'ha ajudat el club social, m'ha ajudat però no m'ha arreglat cap problema o sigui, saps el que vull dir o no? Sí sí.*

*Que al anar al club m'ha anat bé i m'ha ajudat però no és tot només el Club, o sigui, no sé si m'explico. Sí sí, està be, t'entenc.*

**El Club social ha fet que tinguis relacions d'amistat o ja en tenies abans?** *Si, però sí.*

**I continues quedant amb els amics que tenies abans del club?** *Si si, A fora també ja en tenia i amb algun si que quedo de tant en tant.*

**Com eren aquestes relacions?** *Bueno mes relació d'estar al bar, amb algun potser ens passàvem molts dies junts, però això ha nat canviant, ara de tant en tant quedem.*

**Com és la relació d'ara amb els companys del Club Social?** *Hi ha alguna persona puntual que dins del club social no hi ha bon rotllo. Sempre n'hi ha hagut un que sempre no ens hem fet tant. Amb els altres, que em faig més si que tinc confiança.*

**I després quedes fora amb ells?** *Això si! Amb molts quedem fora dels horaris del club social. Vull dir que molt bé amb tots però, que això ho remarco, perquè és això, es puntual, però per lo demás bé. Però em relaciono més amb gent del Club que no gent de fora. Si tinc a.. amics doncs fora i dins. Entre setmana es club i després també és club però també fora amb uns quants que quedem.*

**Com consideres aquestes relacions? Consideres que els hi pots explicar qualsevol cosa?** *Bueno, jo quan em pregunten i això, no tinc pudor en dir que soc del Club..*

**Vale, em referia a les relacions amb els amics del club, com consideres que son?** *Aaah, si si, de confiança i això? O sigui tot bé, tot bé, però hi ha una persona que em fa anar malament tot, no sé com dir-ho, que no, que no, que xoquem. Jo vull dir que per exemple que, hi ha gent, que per el fet d'anar al club, no ho diu a molta gent que van al club, perquè no sàpiga que van al club, saps que vull dir? A mi, que la gent del club.. jo no els deixo diferents dels normals, no no, sinó que quan parlo a mi no em fa res dir que soc del club. Hi ha gent que et dius osties, no vull que em veiguin amb aquell perquè després pensaran que no sé que...*

## **DESENVOLUPAMENT PERSONAL**

**Has pogut desenvolupar o millorar habilitats noves de la teva vida des de que vas entrar al Club Social?** *Alguna habilitat nova? Mmm... potser pintar.. però no sé... relacionar-me i fer nous amics. Abans del club social jo només estava al bar o a casa. Jo et diré una cosa, que amb 9 anys que vols que et digui... he fet, però no he fet el que m'esperava que fes.*

**T'esperaves més?** *Mmm... l'únic que m'ha solucionat el club, es estar fora de casa, que no vaigui... bueno el que t'he dit. Potser t'ajuda però no et soluciona res. Ets tu que t'has de fer, no els del club et diran...*

**Com eren aquestes habilitats abans?** *No sé... jo només em relacionava amb els amics que tenia.*

**I actualment?** *Ara he fet nous amics.*

## **BENESTAR FÍSIC**

**Abans d'accedir al Club Social feies alguna activitat?** *En aquell moment, es que no sé.. estava molt futut jo eh, estava molt cardat, clar, no...bueno he nat a pintura, a dibuix, bueno, mes o menys alguna cosa relacionat amb això tu mires ara i mires potser abans... he canviat bastant, en el tema de tot una mica, estar bé amb un mateix, relacions d'amistat i això.*

**En el club quines activitats fas?** *He començat fa poc a fer art teràpia i a la tarda fem maquetes, que també vam començar fa poc, la setmana passada. Em sembla que son els germans de Sant Joan de Deu, els monjos, bueno ho han organitzat amb una assistenta, bueno nose, som uns 5 o 6. Ens donen un pressupost de 40 euros per gastar amb maquetes per fer. Jo m'he pillat una casa, una altre un cotxe, una altre un avió.. i s'ha de muntar. O sigui mati a art teràpia, els dimarts fer les maquetes, els dijous... que faig el dijous? Ah si, faig tot art.*

*I fora del club social vaig a, els dimecres al mati a art i oficis que també es un puesto per dibuixar. Som uns 12 o 13 a classe, bueno vaig amb puretillas, vaya. Però la resta dels dies a la tarda encara que no faci cap activitat sempre vinc al club.*

**En relació a la teva salut, has pogut millorar els hàbits saludables des que vas entrar al Club Social? Com per exemple deixar de fumar, beure, fer algun altre esport... En cafès, beure no, però cafès en prenia bastants.**

**I ara ja no en prens tant? Des de que estàs al club? No, en prenc, però molt menus, avui porto 3, imagina't abans, era un merder... ja et dic, anava amb els horaris canviats, m'adormia a les 4 de la nit i em llevava a les 4 del migdia, cada tarda, estava super descontrolat.**

**I algun esport no en fas? Que va, malament.**

### **AUTODETERMINACIÓ**

**El club social ha fet que les teves fites, objectius i interessos personals canviessin? Si, una mica si.**

**Com eren aquests abans? Quines fites tenies? No sé, ara diguéssim que tinc com una motivació per venir i això, encara que no... abans no en tenia, no pensava en res. Ara venir no es una obligació, m'ho agafo bé, o sigui no m'ho agafo com una obligació.**

**I actualment com son? Quins objectius o interessos tens ara? Bueno podria ser dibuixar, tinc coses, però pel meu conte, com això dels dibuixos, o activitats que faig, no sé.**

**Altres persones decideixen sobre la teva vida personal? Soc jo. Haviam, em poden aconsellar, però jo decideixo.**

**Tant abans d'entrar al club social com ara ets tu qui decideix no? Si si. Decideixo jo.**

### **INCLUSIÓ SOCIAL**

**Utilitzes algun recurs més a part del Club Social? Bueno el metge.. la medicació vull dir... i anar a dibuix. Si bueno, i quedar amb companys, i estar distret que diguéssim.**

**Què feies abans d'accedir a aquest recurs? Res, perdre el temps.**

**Penses que el Club Social t'ha ajudat a participar més i estar present amb altres persones? De quina manera?** *Si, participo, però participo en allò que m'agrada, no perquè em diguin, pues això, participo quan em sembla bé a mi. I si, estic amb els amics.*

**T'ha ajudat a avançar?** *Si, clar, ja no estic tant tancat, ni perdo tant el temps.*

**Quins penses que son els avantatges del Club Social?** *Pues això, que es punt de trobada, per estar aquí i per estar amb companys i.. fer coses fora també amb els companys.*

**I els inconvenients?** *Que esta bé, però podria estar millor. Lo que es part d'allò, lo que es el centre, està bé però està molt deixat, el veig molt...no sé, falta ganxo.*

**Penses que hi ha una estigmatització per part de la societat pel fet d'accedir al Club Social?** *Bueno potser més la gent de fora, no la gent de dins. Té un estigma però suposo que perquè és salut mental i sembla que espanti el nom. Es com dir mira, com una mica marginat.. bueno margina no sé.. es que tampoc ho se. Que la gent no sap el que hi ha aquí, saps el que vull dir?*

*Jo penso que hauria de ser com algo obert per tothom no? Es que es obert eh, el club, el club pot anar gent fora de.. de CSAM, fora de.. es obert. Jo penso que com no hi va gent es com que volen fer la vista gorda però per tenir una mica de ganxo. Que aquí duguéssim que pot venir gent fora de la mitja no.. el que passa que no ve gent. Però clar, si molts cops els mateixos que estem allà no venim... però diguéssim que ho fan com per motivar mes.*

*No sé, es que molt tampoc se que diuen. He sentit a molts companys d'aquí que quan se'ls demana on va no ho diuen, jo si, jo dic me voy al convento o me voy al club, jo no soc d'aquells. Suposo que com els de fora no veuen el que hi ha doncs s'imaginen, aquests estan mas palla que la ostia. La novetat diguéssim que.. la novetat suposo que es per tots igual, es com dir esquizofrènia i càncer, fa sobtar igual. M'entens el que vull dir? Si.*

## **DRETS**

**Tens dret a acceptat o refusar els medicaments que se't proposen des del psiquiatre si veus que tenen efectes secundaris negatius? T'ho has de prendre. Si**

*no t'ho prens representa que no li fas cas. Si a tu et donen una cosa per veure un efecte si tu dius que te'l prens i no te'l prens..i fas veure que te'l prens.. el problema és d'un mateix i no d'ell. Si no t'ho vols prendre, no estàs obligat però sempre et diuen que pots tenir recaigudes i es així perquè jo he tingut recaigudes.*

*Si no et senta bé, ho pots dir i t'ho canvien, això si. Si tu dius...primer que t'ho prenguis, però si t'ho prens i no et va be el metge es l'única persona que t'ho pot tocar perquè estàs en les seves mans diguéssim. Representa que per dir-ho aixins, experimenten amb els pacients, si proves una cosa, han de veure l'efecte que fa, si es bo o dolent. Potser una que et prens tu et va bé però a l'altre no li anirà bé. I ells vulguis o no, per això hi son. Es la seva feina maxo.*

**Has sentit que alguna vegada se t'ha negat algun dret, com per exemple el de decidir per tu sol? O El dret de treballar? Com t'has sentit?** *Bueno treballar segons com ho vulguis dir, perquè treballar amb una nomina i cobrant potser no pots, però treballar amb un hort tu pots treballar. No pots treballar pues com.. un treballador. Bueno haviam, hi ha la pensió i hi ha empreses protegides i totes aquestes histories que pots treballar però segons el que tinguis diagnosticat. Per exemple jo tinc... a.... absoluta... espera't... es absoluta... se m'ha ant la paraula, aaa... enfermetat absoluta diguéssim... no això no es la paraula, no em surt... absoluta permanent em sembla que es. Que podria treballar en empresa protegides i a mitja jornada. Depenent de la pensió. Si es absoluta, em sembla que tens dret a 4 hores. No t'ho ser dir. Jo tinc la permanent absoluta i tinc la permanent absoluta i tinc una pensió i per exemple si jo anés a ampans i m'agafessin per jardiner o el que sigui, tu tens allò i a part et fan mitja jornada. Però no pots anar a treballar diguéssim normal.*

**I com et sent això? Com t'afecta?** *Home, jo ara no tinc queixa, però es això, diguéssim que.. bueno, una limitació.*

**El club Social respecta la teva confidencialitat?** *Si. jo estic molt bé al club. Si m'emprenyo es per tonteries meves o per coses meves o coses que veig que no m'agraden. No es perquè hagi passat algo, es al contrari, veig que es renten molt les mans, que no s'involucren gaire. Sembla que perquè vagin 3 persones o 4 el club ja funciona. Abans érem molts mes. Penso que falta alguna persona més, d'extra.*



## 2. Transcripció entrevista usuari B

**DATA:** 18/02/2016

**EDAT:** 44

**SEXE:**HOME

**Anys que accedeix al Club Social:** 5 anys (2011)

**Número de vegades a la setmana que assisteix al Club Social:** 3 dies.

**Accés al Club Social:** Derivat del CSAM.

### **BENESTAR EMOCIONAL**

**Com era la teva vida abans d'entrar al Club Social? Com et senties?** *Ui, molta por, no sortia de casa per res, molta por. Em tenia que quedar a casa. Primer em van ingressar a dalt a planta. I després em van derivar aquí.*

**Actualment com és? T'ha ajudat a sentir-te millor amb tu mateix? Com et sents?** *Si, he conegut més gent i això, he sortit més, m'ha ajudat a obrir-me una mica més.*

### **RELACIONS INTERPERSONALS**

**Com era la teva relació amb la família abans d'entrar al Club Social?** *Bé.*

**I ara? Ha canviat? Si es que sí, Per què creus que ha canviat?** *No ha canviat, el club no ha influït en la família.*

**El Club social ha fet que tinguis relacions d'amistat o ja en tenies abans? Com eren aquestes relacions?** *Si que en tenia, però ara ja només quedo amb els d'aquí. Bé eren amics i quedàvem i això.*

**Com és la relació d'ara amb els companys del Club Social?** *Bé, has d'anar tantejant una mica, però bé. Amb alguns et fas més i amb altres menys.*

## **DESENVOLUPAMENT PERSONAL**

**Has pogut desenvolupar o millorar habilitats noves de la teva vida des de que vas entrar al Club Social?** *Sí, bueno estar més atent i tenir menys por.. que es el que l'enfermetat em feia tenir.*

**Quines?** *Això, no tenir por de sortir de casa i tenir amics. Estar més concentrat també.*

**Com eren aquestes abans?** *Tenia molta por i en faltava estar atent.*

**I actualment?** *No.*

## **BENESTAR FÍSIC**

**Abans d'accedir al Club Social feies alguna activitat?** *No, cap.*

**En relació a la teva salut, has pogut millorar els hàbits saludables des que vas entrar al Club Social? Com per exemple deixar de fumar, beure, fer algun altre esport...** *Anglès i fem una mica de futbol. A futbol vaig un dia, i a anglès també vaig un dia a la setmana. Sí, més esport. I estar bé amb mi mateix.*

## **AUTODETERMINACIÓ**

**El club social ha fet que les teves fites, objectius i interessos personals canviessin? Com eren aquests abans? Quines fites tenies?** *Si, igual els mateixos.*

**I actualment com son?** *Bueno la musica m'agrada molt i això...*

**Altres persones decideixen sobre la teva vida personal?** *Soc jo, jo.*

## **INCLUSIÓ SOCIAL**

**Utilitzes algun recurs més a part del Club Social?** *No.*

**Què feies abans d'accedir a aquest recurs?** *Estar a casa.*

**Penses que el Club Social t'ha ajudat a participar més i estar present amb altres persones? De quina manera?** *Sí. Doncs això, com ja no tinc por, tinc nous amics i puc venir aquí i estar amb ells.*

**T'ha ajudat a avançar?** *Sí.*

**Quins penses que son els avantatges del Club Social?** *Bueno pues venir aquí, fer cursos, i excursions, algunes excursions fem i fer amics.*

**I els inconvenients?** *No. Cap.*

**Penses que hi ha una estigmatització per part de la societat pel fet d'accedir al Club Social?** *Sí. Alguna vegada un dia ho he sentit. Si dius que tens aquesta enfermetat sí. Et miren malament.*

## **DRETS**

**Tens dret a acceptat o refusar els medicaments que se't proposen des del psiquiatre si veus que tenen efectes secundaris negatius?** *No, jo a raja tabla. Se que hi ha gent que no ho fa però... jo sí. no se les prenen. Jo sempre me la prenc.*

**Has sentit que alguna vegada se t'ha negat algun dret, com per exemple el de decidir per tu sol? O El dret de treballar? Com t'has sentit?** *No.*

**El club Social respecta la teva confidencialitat?** *Si, no hi ha cap problema.*

### 3. Transcripció entrevista usuari C

**DATA:** 20/02/2016

**EDAT:** 56

**SEXE:**DONA

**Anys que accedeix al Club Social:** 8 Anys (2008)

**Número de vegades a la setmana que assisteix al Club Social:** 2 o 3 dies.

**Accés al Club Social:** Derivat del CSAM.

#### **BENESTAR EMOCIONAL**

**Com era la teva vida abans d'entrar al Club Social? Com et senties?** *Mal. Estaba mal yo entonces, antes de venir aquí. No estaba bien conmigo misma ni a gusto con la vida.*

**Actualment com és? T'ha ajudat a sentir-te millor amb tu mateix? Com et sents?** *Bien, lo que pasa que ahora viene poca gente, somos poca gente. Y cuando yo vine pues era un bum de gente, yo pintaba muchos bandalas, porque bueno de los ratos que tenía pues pintaba muchos bandalas y para mis nietos y me gustaba mucho y lo hacía, pero ahora estoy haciendo punto, bueno ganchillo, y.... bueno sino... para estar en casa bueno vengo... Pero somos muy pocas personas... 2 o 3... y... es aburrido.*

**¿Pero el hecho de venir aquí ya te hace estar mejor de como estabas antes? Si si... simplemente el hecho de salir de mi casa y venir para acá ya es mejor... pues ya salgo... hago actividades y eso... si si ha mejorado.**

#### **RELACIONES INTERPERSONALS**

**Com era la teva relació amb la família abans d'entrar al Club Social? antes?** *Bueno normal. Normal era.*

**I ara? Ha canviat? Si es que sí, Per què creus que ha canviat?** *No, no tiene que ver el club social nada, con la familia no tiene que ver. Yo vengo y explico las cosas en casa y bueno, les parece bien tanto a mi marido como a mis hijas y bueno bien.*

**El Club social ha fet que tinguis relacions d'amistat o ja en tenies abans? Com eren aquestes relacions?** *Si, y amigos, porque no tenía, yo no tenía amigos, yo no tenía relaciones de amistad, pues ahora sí que las tengo.*

**Com és la relació d'ara amb els companys del Club Social?** *Bien, muy buenas si, más que unos que con otros, pero muy bien. Porque con X muy bien, porque lo conocí en planta, en psiquiatría lo conocí... si, i también con Y con G... y bueno pues también con T.... tengo también una relación más estrecha, que son mis amigos, que les puedo explicar cualquier cosa... y eso... y bueno con los demás tengo pues... normal... si, porque sí que me da alegría de verlos y todo, pero, me hago más con los otros, porque ya llevan más tiempo y no sé. Alomejor tú le puedes contar algo, que alomejor ese día no te encuentras bien y bueno pues entonces tu sabes que... bueno que te quedas tranquila. ¿Sabes? Que están allí.*

## **DESENVOLUPAMENT PERSONAL**

**Has pogut desenvolupar o millorar habilitats noves de la teva vida des de que vas entrar al Club Social?** *Bueno pues intento... los lunes hago informática...*

**Bueno me refiero a habilidades, cosas nuevas que has aprendido viniendo al club social?** *aah... antes me cortaba mucho, porque yo soy muy tímida, muy tímida... y yo me rio y tal y eso... pero soy súper tímida eeh... me pongo colorada... me ha ayudado a abrirme. Antes pues estaba más cerrada, yo cogía mi mandala y me ponía en una esquina, pero alomejor también se ponían al lado y eso, y me decían "ui que bonito, ui que bien lo haces" y bueno a partir de allí ya mejor.*

**I actualment?** *Ahora me hablo con todos, ya no soy tan tímida porque los conozco. Me puedo relacionar mejor.*

## **BENESTAR FÍSIC**

**Abans d'accedir al Club Social feies alguna activitat?** *No, ninguna. No hacía nada, nono, nada.*

**En relació a la teva salut, has pogut millorar els hàbits saludables des que vas entrar al Club Social? Com per exemple deixar de fumar, beure, fer algun altre esport...** *Si, pues he mejorado en calidad de vida, en salir, ya me trae mi hija a las 3, tengo una responsabilidad de venir aquí, pes ya me tengo que ir con el autobús, con los tiquetes, la tarjeta la paso ya... y bueno yo ya cojo un autocar, y luego ya otro para Sant Juan. Lo ya cojo el de la balconada i me deja en el Giumerà i luego viene el de Sant Juan. I bueno es eso la monotonía ha cambiado.*

## **AUTODETERMINACIÓ**

**El club social ha fet que les teves fites, objectius i interessos personals canviessin? Com eren aquests abans? Quines fites tenies?** *Sí, bueno yo cuando entre... bueno pues éramos más gente... y bueno no se...*

**¿Yo me refiero a tus intereses personales, que intereses tenías antes de entrar al Club Social?** *aah sí, bueno yo no tenía motivación, porque claro, bueno, la enfermedad que tengo pues, me hacía estar así, me ingresaron muchas veces, estaba muy mal, porque... me tragué salfumant y con muchas pastillas, pero por la enfermedad eh, quería acabar con mi vida... sí... Pero bueno al venir aquí pues bueno... venía muy contenta muy bien, mi ilusión era pintar, pintar bandalas y bandalas.*

**I actualment com son?** *Pues ahora claro, he cambiado, ya entiendo mi enfermedad, y ya no he vuelto a hacer esas cosas, ahora quiero estar bien con mi familia, mi marido, mis hijas, quiero mucho a mis sobrinos... estar bien.*

**Altres persones decideixen sobre la teva vida personal?** *Sí, eso sí que me lo controlan, me controlan el dinero. Mi marido me controla el dinero porque yo... yo tenía una enfermedad... yo iba a la caja y sacaba mucho dinero y compraba mucho, para mis nietos, i todo... bueno y claro ahora eso me lo controlan. Mi marido ha ido a la caja y ha dicho que a mí no me den dinero nunca, dio una orden porque era un trastorno que tenía yo y bueno pues no... y yo si me hace falta pues como ahora mismo que le he pedido dinero a mi marido y me ha dado 2 eros porque el 23 de marzo se celebra*

*aquí la mona i vale 1.5 i me ha dado 2, pues sobran 50 y eso me lo guardo pero cantidades grandes no. Comprar tampoco voy a comprar, lo compra mi marido, compra la comida el... y bueno yo antes me tome coca cola con salfuman y muchas pastillas, entonces yo estuve ingresada mucho mucho tiempo y en psiquiatría i bueno pues no me dejaban hacer ni llamadas ni nada para ver como reaccionaba... y a raíz de allí, de que estuve a psiquiatría pues, porque también todo el día estaba llorando, llorando y llorando y entonces me ingresasen 3 semanas, porque yo pensaba, bueno mi cabeza pensaba que a mis nietos les pasaba alguna cosa... y no quería comer ni dada... pero bueno de esto ya hace 6 años, esto ya está ya.*

## **INCLUSIÓ SOCIAL**

**Utilitzes algun recurs més a part del Club Social?** *No, solo aquí.*

**Penses que el Club Social t'ha ajudat a participar més i estar present amb altres persones? De quina manera?** *Si, y hacer cosas, porque los sábados hacemos teatro, también hago informática. Porque si dios quiere haremos una obra de teatro. Estamos en las codinas*

**T'ha ajudat a avançar?** *Si.*

**Quins penses que son els avantatges del Club Social?** *Bueno pues, ya te digo, ventajas tiene pues que hacemos también salidas, ahora haremos una el 6 de abril, iremos a Olot, a la fábrica de yogures y también por la tarde, iremos a ver los volcanes, como si fuera una feria, los trenecitos, o los caballitos con los caballos pues dicen que sentados veremos los volcanes. También hacer más amigos.*

**I els inconvenients?** *No tengo ninguna cosa que decir que sea mala, no.*

**Penses que hi ha una estigmatització per part de la societat pel fet d'accedir al Club Social?** *Bueno sobre nosotros sí, la gente dice que estamos mal, no les puedes contar nada a la gente, porque se dan la vuelta y se ríen, a parte bueno, bueno yo soy bipolar y bueno también tengo problemas de los nervios, y tomo muchas pastillas. Y la gente pues eso... pues no.... la gente des del principio pues ya te ven de loca y bueno yo creo que somos personas mejores que ellos y que hacemos muchos cosas, bueno yo hablo por mí, pero creo que hacemos muchas cosas, algunos hacemos inglés, y bueno muchas cosas, y viven solos, y se manejan las cosas, su comida, su dinerito. Estamos bastante discriminados, pero bueno...*

## **DRETS**

**Tens dret a acceptat o refusar els medicaments que se't proposen des del psiquiatre si veus que tenen efectes secundaris negatius?** *No porque ella sabe, yo me lo tengo que tomar, yo he tomado mucha medicación, pero ahora es la definitiva. Porque lo de la medicación, mi hija es la que me... cada día... tengo, así como paquetitos de plástico y lunes martes, miércoles... me la prepara ella para toda la semana y la otra se la lleva y se la guarda ella... para que no me vuelva a dar... bueno yo digo que no.... que nunca más... pero esto... no se sabe... ya he dicho y lo he prometido que nunca más haría nada.*

**Has sentit que alguna vegada se t'ha negat algun dret, com per exemple el de decidir per tu sol? O El dret de treballar? Com t'has sentit?** *Bueno... ahora no porque no he buscado faena ni nada... ya soy pensionista, tengo una absoluta, cobro poquito, casi 400 euros, pero bueno, algo es algo.*

**El club Social respecta la teva confidencialitat?** *Sí sí, también si quieres hablar o desahogarte con la G o la H también, te dicen que subas arriba y entonces, se lo dices el día de antes, y si tienes alguna cosa que quieras hablar están para atendernos también.*



## 4. Transcripció entrevista usuari D

**DATA:** 20/02/2016

**EDAT:** 64

**SEXE:**DONA

**Anys que accedeix al Club Social:** 10 Anys (2006)

**Número de vegades a la setmana que assisteix al Club Social:** 3 o 4 dies.

**Accés al Club Social:** Derivada per l'assistenta de l'hospital de dia.

### BENESTAR EMOCIONAL

**Com era la teva vida abans d'entrar al Club Social? Com et senties?** *Bé.*

**Psicòloga:** Explica-li com et senties. *Nose. Bé.*

**Psicòloga:** On anaves abans? Abans del Club Social? *Al taller.*

**Psicòloga:** Al taller de que? *Al centre de dia.*

**I Actualment com et sents? T'ha ajudat a sentir-te millor amb tu mateix? Com et sents?** *Si, m'ha ajudat.*

**Psicòloga:** Estàs millor pitjor gràcies al Club? O estàs igual que abans d'entrar? *Nose, bé.*

### RELACIONS INTERPERSONALS

**Com era la teva relació amb la família abans d'entrar al Club Social?** *Bé.*

**I ara? Ha canviat? Si es que sí, Per què creus que ha canviat?** *També.*

**El Club social ha fet que tinguis relacions d'amistat o ja en tenies abans? Com eren aquestes relacions?** *Si. Bé.*

**Com son aquestes?** *Nose.*

**Psicòloga:** **Et parles amb la gent d'aquí? Sortiu fora? Feu activitats junts?** *També sí.*

**Psicòloga:** **Què feu fora?** *Sortim, anem al dinar, anem al bar, a caminar.*

**Com és la relació d'ara amb els companys del Club Social? Els hi pots explicar les teves coses? Son amics de confiança?** *No, no, coneguts.*

### **DESENVOLUPAMENT PERSONAL**

**Has pogut desenvolupar o millorar habilitats noves de la teva vida des de que vas entrar al Club Social? Com per exemple relacionar-te millor amb la gent?** *Si.*

**Psicòloga:** **Com erets abans?** *Nose. No parlava i vergonya.*

**Que has pogut millorar?** *Nose, no sé.*

**Psicòloga:** **Què fas gràcies al club social?** *La costura. El dimarts i el dimecres va amb uns tallers de costura fora del Club.*

**A on? Un la vinyeta i un altre al casal d'avis.**

**Psicòloga:** *La vam acompanyar perquè a ella li agrada molt el ganxet, fer mitja...llavors aquí com que no es feia, vam buscar a la comunitat, amb gent nova i gent d'aquí, vam buscar dos tallers que a ella li agradés, i els dimarts vam trobar la Vinyeta, que es aquí molt apropet i hi va sempre, per el seu compte i li encanta. Ara fa molt poquet pude fa 3 sessions o 4, recentment, va al casal d'avis, de la Generalitat, que hi ha com 20 dones fent ganxet i la C és una.*

**Psicòloga:** **El fet de venir aquí t'ha ajudat a parlar més o no ha canviat, que penses?** *Si. però no amb tots.*

**Psicòloga:** **A que ja no tens tanta vergonya com abans?** *No.*

### **BENESTAR FÍSIC**

**Abans d'accedir al Club Social feies alguna activitat?** *No.*

**Psicòloga: Què feies al centre de dia? Què feies? *Macramé...***

**Encara la fas? *No.***

**En relació a la teva salut, has pogut millorar els hàbits saludables des que vas entrar al Club Social? Com per exemple deixar de fumar, beure, fer algun altre esport...? *Si.***

**De quina? *No sé.***

**Psicòloga: Com has millorat des de que vens aquí al Club? Com has millorat? ...**

**Psicòloga: Vens caminant? *Amb autobús.***

**Psicòloga: No has fumat mai no? *No.***

### **AUTODETERMINACIÓ**

**El club social ha fet que les teves fites, objectius i interessos personals canviessin? Com eren aquests abans? Quines fites tenies? Què t'agradava? ...**

**Psicòloga: Amb quina idea venies aquí al Club Social? que et plantejaves? *No se.***

**Venir cada tarda? ....**

**I actualment com son? ....**

**Altres persones decideixen sobre la teva vida personal? T'ajuda algú? *No se.***

**Psicòloga: A casa t'influencia la germana? *Si.***

**Per exemple en els diners, te'ls controles tu? *Si jo. Me germana també.***

### **INCLUSIÓ SOCIAL**

**Utilitzes algun recurs més a part del Club Social? *Si, el casal d'avis.***

**Què feies abans d'accedir a aquest recurs? *Anar al centre de dia.***

**Penses que el Club Social t'ha ajudat a participar més i estar present amb altres persones? De quina manera? *Si, no sé. Venir aquí ja estic participant.***

**T'ha ajudat a avançar? *Si.***

**Quins penses que son els avantatges del Club Social? Alguna cosa positiva? Com per exemple... que m'has comentat abans, que has pogut fer ganxet... *Si si, fer ganxet.***

**I els inconvenients? *No se.***

**Psicòloga: Que és el que no t'agrada del Club? *Res, no. Tot m'agrada.***

**Psicòloga: I l'horari? *També.***

**Penses que hi ha una estigmatització per part de la societat pel fet d'accedir al Club Social? *No.***

## **DRETS**

**Tens dret a acceptat o refusar els medicaments que se't proposen des del psiquiatre si veus que tenen efectes secundaris negatius? O escollir la teràpia que penses que és més adequada? *No.***

**Has sentit que alguna vegada se t'ha negat algun dret, com per exemple el de decidir per tu sol? O El dret de treballar? Com t'has sentit? *No. No he buscat feina.***

**El club Social respecta la teva confidencialitat? *Si.***

## 5. Transcripció entrevista usuari E

**DATA:** 20/02/2016

**EDAT:** 55

**SEXE:**DONA

**Anys que accedeix al Club Social:** 5 Anys (2011)

**Número de vegades a la setmana que assisteix al Club Social:** 3 dies.

**Accés al Club Social:** Per la seva germana

[...] *A raíz de esto, pille un ataque de nervios muy mal, me puse muy mal, de un ataque de nervios porque claro, yo me quede sola, yo vivía sola, y claro pues entonces tenía que pagar mis gastos, y pille tal ataque de nervios y me puse cardíaca. Y bueno y.... aparte de esto, pues de quedarme sin faena y tenerme que pagar los gastos del piso y esto, pues me vino un ataque de nervios... que bueno... mm... me discutí con mi hermana... bueno tengo 2 más, pero con la que más estoy y eso, es la que está en Sallent... [...]*

*Y bueno como me vi tan mal, tan mal, tan mal, le dije bueno llévame a urgencias porque ósea haré alguna locura... y entonces pues ella me trajo, nunca me han ingresado, pero porque ya fui enseguida a urgencias y entonces pues ya me mandaron con la Viladrill... [...].*

[...] *Yo en la vida he sufrido mucho, me han hecho muchísimo daño... [...]*

### **BENESTAR EMOCIONAL**

**Com era la teva vida abans d'entrar al Club Social? Com et senties?** *Yo me dedicaba mucho al trabajo, siempre he estado trabajando, trabajando... hasta que me quede parada, lo mío era trabajar y trabajar, yo trabajaba para pagar, no para disfrutar, porque yo de disfrutar he disfrutado poco, ahora cuando salía pues también me lo pasaba bien, es que claro, al vivir sola y tener que pagar los gastos, luego piso, pues todo era, trabajar, trabajar y trabajar.*

**Actualment com és? T'ha ajudat a sentir-te millor amb tu mateix? Com et sents?**

*Sí, al principio de cuando venimos aquí, con la Viladrill del CSAM, que ella fue la que me mando para acá, a mi hermana le decía que no quería ir a ningún sitio, y mi hermana le decía, que no quiere ir a ningún sitio... ni quiere salir a ningún sitio, ni pa qui ni pa allá, entonces pues le dijo la Viladrill, pues mira te voy a mandar aquí al CSAM, ai perdona, al Club Social, que allí hacen actividades, te sentirás más distraída, estarás más acompañada, y al principio no quería ir, mi hermana me acompañó, y bueno, pues venia casi cada día, pero bueno, cuando llegaba mi casa pues estaba sola, siempre he estado sola, toda mi vida he estado sola, yo fue separeme del padre de mi hijo y he estado sola. O sea, mi hijo tiene 20 años, quitando este año y medio que llevo con el X siempre he estado sola. [...]*

*Eso sí, me ha hecho sentirme mejor, estar más ocupada y distraída.*

## **RELACIONES INTERPERSONALS**

**Com era la teva relació amb la família abans d'entrar al Club Social?** *Bien, bien.*

*Yo o sea, para mí la familia, o sea mi hijo, para mí es lo más sagrado, mi madre también, mis hermana también, o sea mis dos hermanas, mi... mío entorno, porque estén bien ellos, porque para mí eso es la más importante, porque es lo que decimos no, mi mejor amiga es mi hermana, porque si yo tengo un problema ella pues, ella mira de ayudarme, de solucionarlo, e... cualquier cosa ella es la que se mueve, o viene conmigo y me acompaña, si no son cosas así, dijéramos cosas que son de médicos, o así, para todo... por el médico y esto ella es la que me acompañaba en todos los sitios. O sea, y ella es la que lleva todo, o sea dijésemos que ella es la que lo lleva todo, todo lo que sea asuntos de papeles, de médico y cosas así ella es la que esta... la que se mueve... va pa un lado y para otro, se mueve y se preocupa.*

**I ara? Ha canviat? Si es que sí, Per què creus que ha canviat?** *Si si, la relación con la familia es igual de buena, lo que pasa que, obre claro, porque mi hermana lo ve, si si, ella lo dijo el otro día, mi hermana vino el otro día aquí, vino precisamente el jueves, porque estaba la Y y vino porque se hacían manualidades, y a mi hermana le gusta mucho hablar, y bueno le decía "mira, pues anímate, haber si me haces un collar a mi como, porque estaba también la que hace... los collares estos... no me acuerdo como se llama... bueno es igual... bueno la semana que viene, "bueno venga anímate mujer que tú eres muy apañada también para hacer cosas así". Y digo bueno para la semana que viene... es que yo no tengo ganas de hacer nada, ¿no?, pero bueno...*

*e.... digo ya la semana que viene vengo y ya... ya empezaremos a hacer alguna joyita para ti... y bueno mira he pensado que cuando me ponga, pues bueno hare para ti, otra para mi madre, otra para mi hermana, y para estar un poco distraída, ¿no? Pero no soy de hacer muchas actividades, no soy, no soy.*

*Me gusta más de observar y de ver. Mucho observar sí. Que no se me escape una... jejej.*

**El Club social ha fet que tinguis relacions d'amistat o ja en tenies abans? Com eren aquestes relacions?** *Antes no tenía. bueno, aquí son todos compañeros, son todos compañeros, porque es lo que siempre digo, aparte de los que estamos aquí, hacemos la charrada paqui y palla, pero luego cuando salimos de la puerta para fuera pues luego cada uno va a su vida.*

**Pero hay com algunos que quedais fuera o solo es en el Club?** *Si, con el D, con el R, con el J, a veces incluso nos invitamos, pero quiero decir que luego ya hay quienes tienen su grupo hecho, y cuando se plegan de aquí pues se van a tomar algo por ahí, quiero decir que nosotros pues claro, si no tenemos, que... el J mismo cuando salimos de aquí pes se va a caminar con su tío, yo me meto en casa, yo me desconecto, aparte de que Sant Pedor no me gusta... nada... la gente, a ver no lo digo por... es que no me gusta. Es como en todo, pero bueno...*

**Com és la relació d'ara amb els companys del Club Social?** *Bueno pues eso, que puedes hablar con ellos, con los que más me hago tengo más confianza.*

## **DESENVOLUPAMENT PERSONAL**

**Has pogut desenvolupar o millorar habilitats noves de la teva vida des de que vas entrar al Club Social?** *Bueno, pues yo antes ya te he dicho, solo era trabajar, no hacía nada más. Pienso que mi habilidad era trabajar, no tenía ganas de nada más, porque claro, llegaba muy cansada i claro.*

*bueno aparte de esto, como tampoco no, no, no.... no tengo ganas de hacer nada, voy a hacer esto porque mi hermana empezó a insistirme... va... A hazme esto... mira qué bonito que es... porque se lo enseñó la chica esta... y bueno pues pensé que cuando haga, hare uno para ti... luego pude me animo y le hago otro para mi hermana y otro para la CC....y así pues mira, pero no soy de aquello de hacer... bueno el año pasado fue cuando para Sant Jordi hicimos no sé cuántos corazones, bueno me los cargue*

*todos yo... que fue cuando este me dejó, me los lleve a casa y me los cargue, pero bueno este año... no...*

**¿Pero digo en general... has aprendido otras habilidades?** *Si, si yo me relaciono con la gente, si, pasa que claro, si hay una persona que no te dice nada, pues yo no lo voy a decir nada, yo soy así, pero si viene una persona y me saluda pues la saludare. Pero si yo cuando voy por la calle y no me dices nada pues...*

**Com eren aquestes abans?** *Yo era como ahora, yo puedo hablar i eso, pero solo si me hablan a mí.*

## **BENESTAR FÍSIC**

**Abans d'accedir al Club Social feies alguna activitat?** *No, trabajar i trabajar.*

*mmm... el año pasado por ejemplo estuvimos todo el año caminando, íbamos con J, el D... pero estuvimos todo el año yendo a caminar, pero como ahora a este lo operaron del juanete y no se puede meter muchos km... pues... pude caminar, pero no como antes, que hacíamos incluso hasta 14 o 15km andando, luego cuando llegaba de caminar pues iba a casa de su padre, pues después de todo el trote, pero ahora no, este año no, no tengo ganas de caminar. Dice, dice, vente a caminar, pero bueno un paseo por allí por el mirador y eso sí, pero no tengo ganas, estoy cansada. Ya te digo, he perdido facultades... jejej te lo dogo enserio, he perdido facultades de verdad, ya te digo. Ahora que para el cachondeo que cuando digo para reírme... yo eso lo reconozco también.*

**En relació a la teva salut, has pogut millorar els hàbits saludables des que vas entrar al Club Social? Com per exemple deixar de fumar, beure, fer algun altre esport...** *Hombre la salud pues si, como me médico, eso me mantiene a mi calmada, que no tengo tanta tontería, que fumo un poquito... no pasa nada... antes no fumaba. Pues mira todo esto ha venido a raíz de bueno, de ver el estrés que tenía yo cuando al principio de... ir con el J que íbamos a su casa... a mí eso no es que me afectara... pero el ir allí, atender al padre, que el padre es un hombre que es un peso muerto... se defiende con las manos paqui palla... pero acostarlo, levantarlo... llega un momento... allí mismo lo estábamos hablando, porque vimos que eran las 2 y media... le corte las uñas... [...]*

*Bueno fumar... cuando yo empecé con el club social yo no fumaba.*



[...]

*Y bueno pues entonces que pasa... el simple hecho de ir allí con su padre, acostarlo, que fregar los platos... todo...[...] a mí esto me revienta, estoy muy cansada... [...] Y de la misma ansia que pillo con todo, sabes, de la misma cosa que dijo uf madre mía... empecé con un cigarro... no es que fume mucho, pero mira si me fumo un cigarro en casa de su padre me lo fumo fuera... pero dijo, bueno me voy a fuma run pitito, me voy a la galería y eso. Me desahoga, pero lo quiero dejar porque a mí no me está haciendo ningún beneficio. Mi hijo ya me dice uno nanas eh... y le digo bueno es que llevo mucho estrés... jejej*

## **AUTODETERMINACIÓ**

**El club social ha fet que les teves fites, objectius i interessos personals canviessin? Com eren aquests abans? Quines fites tenies? ¿Qué objetivos tenía? ¿Mis objetivos?**

*¿Si, que te proponías? Bueno es que no sé, como que antes de entrar aquí solo era trabajo, tenía 3 trabajos, plegaba de un sitio y me metía en el otro, yo trabajaba hasta incluso los días festivos, si había un día de fiesta entre semana también trabajaba, yo trabajaba fines de semana, sábado y domingo en la mina, e.... trabajaba en Bufalvent de lunes a viernes, o sea todo era trabajar, trabajar, trabajar...*

**I actualment com son?** *Bueno ahora, a ver, como ahora solo que hago es venir aquí, bueno más libre, hacer más la faena de casa, bueno normal... y también cuido al padre de él... eso es otra cosa, ya no tanto trabajo, sino estar yo buen también, hacer mis faenas, cosa que antes no lo hacía.*

**Altres persones decideixen sobre la teva vida personal?** *Decido yo, lo que pasa que la que siempre, digamos, que, si hay algún problema, porque yo no me quedo con las cosas en la cabeza, si hay algún problema, sí..., por ejemplo, me llegan las cartas, por ejemplo, de la luz... ee... no sé, a casa mi hermana como tiene llave pues ella siempre mira el buzón, si hay alguna carta de la luz o lo que sea ella se va a mirarlo, andando, anda lo que tiene que andar, quiero decir, ella es la que siempre ha llevado todo el movimiento de papeles.*

**Vale, y antes?** *Igual, si si, siempre, siempre, siempre me ha ayudado ella, yo hasta que me puse enferma... bueno cuando yo trabajaba yo le ayudaba a ella, cuando yo*

*trabajaba, porque yo trabajaba en tres sitios pues yo claro, no es que cobrara una fortuna porque yo en la mina me daban 300 euros, trabajaba sábados y domingos y si había un día entre semana festivos también trabajaba, pero limpiando eh, me daban 300 euros, en... el textil, allí cobraba 600 euros de lunes a viernes, quiero decir eh, y en otro sitio que me pagaban por temporada, quiero decir, me dejaron parada, en el 2007 o 2008 en el mes de diciembre, a últimos de año, de los 3 sitios a la vez, pues con ese dinero claro pagaba la luz, pagaba todos mis gastos, y si yo la podía ayudar a ella, yo ayudaba a mi hermana, le hacía compras... siempre nos hemos ayudado mutuamente en este sentido. Pero claro al ponerme tan mal pues entonces han sido siempre ellas las que... bueno yo también miro de ayudarles en algo que puedo, pero claro entre mi madre y mi hermana han sufrido mucho conmigo ellas, han sufrido muchísimo, sabes, pues entonces siempre dicen, si tu estas bien, estamos nosotras bien, si tu estas tranquila estamos nosotras tranquilas, y si tu estas mal, estamos nosotras mal, sabes? Entonces saben que estando con el estoy tranquila, me tomo la medicación, porque si yo no me tomase la medicación yo, pues bueno... ya ves tu... pues entonces eso me tiene a mi calmada siempre, no fallo nunca y bueno, hago una vida pues normal.*

## **INCLUSIÓ SOCIAL**

**Utilitzes algun recurs més a part del Club Social?** *No, no no.*

**Penses que el Club Social t'ha ajudat a participar més i estar present amb altres persones? De quina manera?** *Bueno, más que contacto siempre... bueno, a ver... tampoco no sale de mi... quitando de la gente que conoces aquí... con las que hablas, con la gente que estas aquí bueno, pues mira, hablamos un poquito y luego nos despedimos, pero algo ya fuera de aquí quitando no me relaciono con nadie. Pero por supuesto que en esto me ha ayudado mucho, de estar con la gente de aquí.*

**T'ha ajudat a avançar?** *Sí, claro, ahora vengo aquí y sé que hay alguien que podemos hablar y eso, y bueno me he encontrado también a mi chico y eso.*

**Quins penses que son els avantatges del Club Social?** *A ver... ventajas de club social... en qué sentido que eso yo no lo acabo de entender bien cariño.*

**¿Que es lo positivo del club social para ti?** *Para mi está todo bien, si, no encuentro nada... encuentro que está bien, porque ahora los miércoles también hacen cocina, o*

*sea si quieres hacer actividades puedes hacer actividades, lo que pasa que a mí no me viene de gusto a hacer esas cosillas, porque a mí me gusta más mirar, mirar como lo hacen los demás, pero bueno eso no quiere decir que si me pongo no lo hago sabes?*

**¿Pero en general? ¿Que es lo que le aporta el club social?** *Ah bueno, pues estar con compañeros, si claro, estar más acompañado, también te sirve para distraerte claro.*

**I els inconvenients?** *Bueno yo para mi encuentro que negativo no tiene... yo no lo veo que sea negativo, al contrario, parece que no, pero de desconectas un poco de las cosas. lo que pasa que claro antes estaba aquí, y claro, venia casi cada día, pero claro, ahora vivo en Sant Pedor, lo que no podemos haber ahora... pero bueno antes sí que veníamos un poco más, pero claro como que el trayecto y con su padre quieras o no... pues si lo tienes que acostar un par de horas para que las piernas le descansen pues... bueno. Pero ya te digo, claro, si no nos podemos desplazar más, pues nos desplazamos menos.*

**Penses que hi ha una estigmatització per part de la societat pel fet d'accedir al Club Social?** *¿Un estigma eso que quiere decir?*

**Si piensas que, si tú por ejemplo les dices a la gente de fuera que vienes al Club Social, si piensas que te van a mirar mal... o...** *Ah no, no, porque yo, eso... jajaj... mi madre ya lo dice, mi madre lo dice que vengo al Club Social, pero lo que pasa que yo hablo con poca gente, pero mi hermana siempre que han preguntado por mí, pues siempre dice que va haciendo, que va habiendo, que ya se toma su medicación, o sea que va al Club Social, que allí está muy bien, ella siempre, siempre... a mí para nada no me da cosa decir que vengo aquí, para nada, al contrario, nono, no hay ninguna cosa... porque bueno cuando yo estaba allí en Sallent tu pues aparte de que mucha gente me conocía, me criticaban... cuando trabajaba como una bestia, pues claro cuando yo me quede sin trabajo allí, yo de allí me tuve que largar, que fue cando me pude tan mala, pues claro e... al ponerme tan mala, ya tuve que... o sea.. ya fue cuando le dije a mi hermana llévame a urgencias porque... pues entonces... a mi casi no me ven, me ven lo justo, si tengo que ir a buscar a mi madre, me importa una mi... que me vean, porque tenemos que pasar por delante del ayuntamiento, pero a mí me da lo mismo, tengo que ir a buscar a mi madre. Pero quiero decir, siempre le preguntan a mi hermana, "Que hace tu hermana que hace mucho que no la veo?" pues mira ella va haciendo, se toma su medicación, está mejor, pero ya está... quien*

*quiera saber que se compre un libro, lo mismo que han sido buenas para criticarme pues... ya está... jejej*

## **DRETS**

**Tens dret a acceptat o refusar els medicaments que se't proposen des del psiquiatre si veus que tenen efectes secundaris negatius? ¿Si tengo derecho? No, porque yo me lo tengo que tomar, porque si yo veo que... bueno si no me los tomo yo... si no me lo toma yo no me puedo controlar. Al principio de empezar con la medicación, o sea, el cuerpo, cuando el cuerpo no lo tienes acostumbrado, pues me mando una medicación que no me iba muy bien, que me alteraba mucho, entonces pues viene con mi hermana, esto fue al principio, y entonces pues me la cambio, pues esta entonces ya fue la definitiva, me fue bien, des de siempre que ahora tomo la misma si si.**

**Has sentit que alguna vegada se t'ha negat algun dret, com per exemple el de decidir per tu sol? O El dret de treballar? Com t'has sentit? No porque para trabajar por ejemplo yo ya no puedo, ya no sirvo, ya no tengo fuerza, a mí la mina me reventó mucho trabajando, porque en la mina no es solo decir... primeramente que yo hacia la faena también de las demás... [...]. Pues esto mí me reventó... la fuerza que yo tenía para trabajar la he perdido por completo. Ya te digo, que yo vacaciones ni nada, yo no hacía vacaciones, ya hacía suplencias, porque como iba a hacer yo vacaciones si a mí me llegaban igual las facturas. [...].**

**El club Social respecta la teva confidencialitat? Si si, por lo que se si, por lo menos yo creo que sí, porque siempre que han hecho alguna... test o algo... me han dicho que quedaba todo confidencial.**

## 6. Transcripció entrevista usuari F

DATA: 03/03/2016

EDAT: 45

SEXE:HOME

Anys que accedeix al Club Social: 2 Anys (2014)

Número de vegades a la setmana que assisteix al Club Social: 3 dies.

Accés al Club Social: Derivat del CSAM

### BENESTAR EMOCIONAL

**Com era la teva vida abans d'entrar al Club Social? Com et senties?** *Aburrido porque no sabía qué hacer, dando vueltas por casa... no sé... me comía la cabeza mucho...*

**Actualment com és? T'ha ajudat a sentir-te millor amb tu mateix? Com et sents?** *Pues sí, sí que me ha ayudado, sí que ayuda, sí que ayuda. Algo hace.*

**En que sentido?** *Pes haces actividades, conoces amigos, conoces gente, no sé... y... y eso está a muy bien. Estas más ocupado.*

### RELACIONS INTERPERSONALS

**Com era la teva relació amb la família abans d'entrar al Club Social? Antes de entrar? ¿Con mi familia?** *Con mi familia bien, la relación bien.*

**I ara? Ha canviat? Si es que sí, Per què creus que ha canviat?** *No he entendido.*

**¿Des de que has entrado en el Club Social, te ha ayudado a mejorar la relación con tu familia?** *Si, si, ha mejorado, en algo sí. bien mejor, ellos ya no están tan pendientes de mí, si saben que vengo aquí ya se tranquilizan, están mejor, no se preocupan.*

**El Club social ha fet que tinguis relacions d'amistat o ja en tenies abans? Com eren aquestes relacions?** *Esto sí, me ha hecho tener muy buenas relaciones. ¡Y muy*

*buenas eh! Antes no tenía casi amigos, estaba más cuidando a mi padre. Pero aun a veces quedo con alguno de ellos.*

**Com és la relació d'ara amb els companys del Club Social?** *Les puedo explicar mis cosas. Si si, hay algunos que yo me rio mucho, hay cada personaje que.... jejejej... quedo con ellos fuera a tomar algo... lo que sea, les explico mis cosas y hablamos. Por ejemplos los sábados vamos a mi casa y quedamos porque mí... gracias al médico conozco a mi chica que también es de aquí, pues viene un amigo mío que también es de aquí i tomamos allí un aperitivo, hacemos una tertulia y hablamos de todo.*

### **DESENVOLUPAMENT PERSONAL**

**Has pogut desenvolupar o millorar habilitats noves de la teva vida des de que vas entrar al Club Social?** *Sí, eee... en expresarme mejor. O sea, me expreso mejor.*

**Com eren aquestes abans?** *Em... sisi antes hablaba muy deprisa y nadie me entendía, ahora hablo más despacio, cuando quiero, y dejo tiempo a las personas a hablar también. Saber escuchar i tal también. Hablaba muy deprisa y no se entendía muy bien lo que decía.*

**Actualment?** *ahora hablo más despacio, cuando quiero, y dejo tiempo a las personas a hablar también. Saber escuchar i tal también.*

*Bueno y también hacer nuevas relaciones, a conocer la gente, lo que te he explicado antes.*

### **BENESTAR FÍSIC**

**Abans d'accedir al Club Social feies alguna activitat?** *Si, yo jugaba y juego al ajedrez.*

**Quina? Encara la fas?** *Si, en un club de escacs de Santpedor. Juego torneos de ajedrez. Aparte también enseño ajedrez aquí en el Club, también enseño, hago yo un taller de ajedrez. Aquí entre amiguetes hago un ajedrez.*

**En relació a la teva salut, has pogut millorar els hàbits saludables des que vas entrar al Club Social?** *Com per exemple deixar de fumar, beure, fer algun altre esport... yo no fumo... pero comer más sano si, eso sí. me ayuda mucho mi cari, que hay que beber más agua, no tanta coca cola ni tantos gases.*

## AUTODETERMINACIÓ

**El club social ha fet que les teves fites, objectius i interessos personals canviessin? Com eren aquests abans? Quines fites tenies?** *Hacer teatro i bueno objetivo también... no comerme tanto la cabeza pude.*

**I actualment com son?** *Ahora lo estoy haciendo, lo he cumplido. Bueno falta hacer la obra que aún no sabemos de qué va. I bueno con esto estoy más distraído.*

**Altres persones decideixen sobre la teva vida personal?** *Soy yo, soy yo.*

## INCLUSIÓ SOCIAL

**Utilitzes algun recurs més a part del Club Social?** *Bueno... estoy ocupado con mi padre, que mi padre esta en silla de ruedas y a la una y media o así le hago la comida y a las tres y media o a las 2 y media lo acuesto en la cama para que no esté tanto rato en la silla, hace la siesta y a las 5 lo levanto.*

*Y bueno, juego a los escacs y también vengo aquí y ya está.*

**Penses que el Club Social t'ha ajudat a participar més i estar present amb altres persones? De quina manera?** *Sisis, pues no se... participar en actividades, por ejemplo, en el teatro, ya me ayuda a participar con la gente que hay. Sacar la mierda que tienes pues en el teatro puedes hacer lo que quieres. Cosa que antes yo el teatro lo hacía en la calle, que era peor, y se podía hacer. Claro en la calle no puedes hacer teatro y hacer tonterías. ¿Me entiendes? Yo lo hacía... jejej y ahora allí lo puedo hacer.*

**T'ha ajudat a avançar?** *Sí, claro he hecho cosas nuevas.*

**Quins penses que son els avantatges del Club Social? ¿ventajas que da el club social?** *Da bastantes ventajas... da... no sé. tener que tu mente este haciendo alguna actividad, no estar pensando en tonterías y tal... estar ocupado tu mente, me entiendes? Estar ocupado eso es muy importante.*

**I els inconvenients?** *Bueno... como no sea la psicóloga o la terapeuta... jajaja... nono... no hay ningún así... yo ya tengo el teatro que me gusta y me está bien y el ajedrez. Y quiero apuntarme a inglés, de aquí al año que viene.*

**Penses que hi ha una estigmatització per part de la societat pel fet d'accedir al Club Social?** *Si, miran mal, yo creo que si les dices que estas en un centro de salud mental... piensa que estamos palla... y hay gente así... es así... porque no es así, nosotros nos curamos... somos como gente cualquiera... si... creo que aún hay gente que piensa así. A veces hay personas que te miran por encima del hombro... y si miran... pues estos dicen... ui tu estas mal, tus etas mal... pero bueno él no sabe todo, no sabe cómo somos, lo que hacemos aquí... me medico yo porque quiero estar curado, mi mente... me falta litio, me falta litio en mi mente... porque yo soy bipolar, y... esquizofrenia un poco esquizofrenia... y nos falta un líquido en el cerebro, hay gente que segrega más y hay gente que no, necesita ayuda por medio de pastillas. Y yo tengo una pastilla que es para siempre, y mejora, porque desde ese día que me dijo la chicha, la argentina me dijo, oye Jose ven paca! Me dio en el pescuezo y me dijo, oye Jose ya está bien! Porque en un año ingresé 3 veces en planta, y me dijo esto no puede ser! Esto es para siempre.*

## **DRETS**

**Tens dret a acceptat o refusar els medicaments que se't proposen des del psiquiatre si veus que tenen efectes secundaris negatius?** *No, lo que me dice el medico sí que me lo tengo que tomar, lo que me dice el medico si, es obligatorio. Eso son ellos quienes entienden de eso.*

**Has sentit que alguna vegada se t'ha negat algun dret, com per exemple el de decidir per tu sol? O El dret de treballar? Com t'has sentit?** *No... no ha pasado. Antes sí que trabajaba, siempre he tenido la puerta abierta, siempre he ido bien. He trabajado en una granja de cerdos 13 años. De engorde. Y ya lo he dejado. Ganaba dinero opero yo prefiero mi mente y mi corazón, que este yo bien. Aunque me gusta mucho el teatro, ya veremos más adelante. Aunque llegue viejo... a ver qué pasa.*

**El club Social respecta la teva confidencialitat?** *Sí que lo respeta sí, no me ha hecho nada nunca.*



## **ANNEX III: Transcripcions entrevistes a professionals**

### **1. Transcripció entrevista terapeuta ocupacional**

**Data: 16/03/2016**

**Quins són els avantatges del Club Social?**

*Doncs avantatges? Penso que n'hi uns quants, cosa que els ajuda a millorar en la seva vida, comparat en com podrien estar abans.*

*Primer, que penso que és molt important és que poden mantenir una rutina d'ocupació significativa del seu temps lliure, vull dir que es mantenen ocupats, en coses que els hi poden agradar i no "perden tant el temps".*

*També els ajuden a mantenir les activitats de la vida diària i que son bàsiques... mm com per exemple, la seva higiene, ben vestit... ja que si no es dutxen per exemple, no poden assistir a alguna activitat amb les altres persones. El Club també els ajuda a tenir aquest compromís, de venir aquí, i la vinculació, ja que són persones que tenen moltes dificultats per complir aquests punts i responsabilitzar-se en assistir a les activitats, degut a la inestabilitat de la malaltia que pateixen...*

*Venir aquí a molts els ajuda a recuperar aquelles activitats motivadores que han estat perdudes no? Ja que molts abans d'assistir al Club no tenien moltes motivacions.*

*Bueno, degut a la seva malaltia també queden aïllats, no tenen amics amb els quals puguin compartir activitats... i els ajuda a millorar aquestes relacions socials, creen els seus grups d'amics i queden fora per fer activitats, sortir...*

*En alguns també augmenta la inclusió comunitària i d'aquesta manera evitar el risc d'exclusió, realitzen activitats comunitàries i així es poden integrar en activitats normalitzadores de la comunitat.*

### **Quines són les limitacions?**

*Doncs com a limitació principal és que els usuaris creen dependència amb els monitors, ja que en molts casos no saben que fer sense ells.. hi ha aquesta dependència.*

*També és el fet de formar com un “gueto” dins del Club Social i no saber desvincular-se d'ell... per la mateixa raó que estàvem parlant, per aquesta dependència que es crea cap als monitors, que no saben que fer sense ells.*

*A part, també es crea l'estigma social... si la comunitat sap que totes les persones que venen al Club Social pateixen un trastorn menta... existeix aquesta estigmatització.*

### **Hi ha estigmatització?**

*Sí clar, el que he comentat abans no? Que des de fora es sap que les persones del Club Social pateixen algun tipus de trastorn mental... i encara hi ha gent que això els pot espantar... es crea aquest estigma cap a les persones que accedeixen aquí al Club.*

### **En què penses que millora la qualitat de vida de les persones?**

*On millor veig que milloren és en el seu estat d'ànim, veus que es senten més útils i que tenen més autonomia a l'hora de participar en el Club. El que els hi aporta molt també són les noves relacions, nous companys, nous amics, que poden compartir activitats tant fora del Club com aquí a dins. Això també fa que tinguin una millor qualitat de vida en el seu benestar físic, ja que pel simple fet d sortir de casa doncs, ja es mantén més actius a través de les diferents activitats, no tenen una vida tant sedentària, no s'estan tot el dia al sofà de casa i veient la TV.*

*Em... també pel simple fet d'això, de crear noves relacions d'amistat també fa que millori algunes de les habilitats, com les de relacionar-se, comunicació... tornar a retrobar aquella motivació per coses que havien perdut..*

*El que si que intentem és que es millori la inclusió social a través dels diferents tallers que oferim a fora del club. En aquestes activitats participen altres persones de la comunitat, per exemple, la usuària que li has fet l'entrevista, D, és un exemple molt*

*clar que ha millorat molt en aquest aspecte, i en els altres casi gens... des d'aquí del Club treballem molt amb les Associacions de Veïns o Apropa cultura, que es aquell programa que ofereix espectacles, a reus més econòmics per la gent que està en risc d'exclusió social.*

## **2. Transcripció entrevista educadora social**

**Data: 16/03/2016**

### **Quins són els avantatges del Club Social?**

*Jo penso que dels avantatges por ser que venen a fer activitats d'oci, les que ells trien segons el programa que tenim sense cap cost no? Que tenen un lloc per venir, per tenir alguna motivació i estar més ocupats, no estar tot el dia a dins de casa, al carrer... al bar... depèn de cas.. però és això, que tenen un lloc on saben que poden venir i fer aquestes activitats, a part de conèixer gent, fer noves relacions, creen grupets, que després queden fora i també fan tot tipus d'activitats. Que a part del Club, no tot es limita aquí, sinó que és això, que també fan vida social fora del Club.*

### **Quines són les limitacions?**

*Com a limitació, el que més veiem i ens trobem és que els usuaris, a partir d'un cert temps de venir aquí al centre, s'estanquen. És com si el no hi hagués més coses fora del Club, em refereixo, a fer servir altres entitats, els hi costa molt, nosaltres intentem que hi hagi aquesta inclusió social, però els hi costa. El que els hi passa és que els hi costa molt marxar del Club Social, ja que hi ha persones que han millorat moltíssim però encara estan molt vinculats aquí al Club, i podrien fer moltes més coses.*

### **Hi ha estigmatització?**

*Si, si que existeix aquesta estigma, pel fet de que a dins del Club Social venen persones que pateixen malaltia mental. Des de fora es pot veure com que aquestes persones tenen un lloc per venir, però tot i així existeix aquesta estigma cap a ells. Costa molt encara fer aquesta inclusió social, que s'integrin dins de la societat.*

## **En què penses que millora la qualitat de vida de les persones?**

*On es nota molt és en les relacions d'amistat. Aquí dins del centre des de que entra algú nou ja totes les persones estan més o menys per aquella persona, suposo que també saben que costa molt fer nous amics, i això doncs ja que es com solidaritzin amb els altres i de seguida es facin amics, que després, si que pots trobar els típic grupets ja dins del Club, uns es porten millor amb altres, però jo penso que han sortit molt bones relacions d'amistat. A part d'aquí del club també hi queden fora per fer activitats, els caps de setmana, o sigui que no només són amics de dins del club sinó que també per fora.*

*També pel simple fet de venir aquí al club i tenir una ocupació, tenir responsabilitat, són persones més autònomes, poden decidir les activitats que volen fer i decidir si venir o no aquí al club.*

*Amb alguns dels usuaris també s'ha pogut fer aquesta inclusió social que parlàvem abans, però això encara els hi costa, ja que estan molt arrelats al club i els hi costa molt desvincular-se.*

### **3. Transcripció psicòloga**

**Data: 26/03/2016**

#### **Quins són els avantatges del Club Social?**

*Com a avantatge és que des del Club s'intenta que els usuaris facin una inclusió a la comunitat... vull dir, que s'intenta que facin activitats fora del Club, en molts els hi hem trobat cursos i formacions que són a la comunitat. També el fet de venir aquí ha fet que tinguessin noves relacions d'amistats, i queden entre ells, alguns es formen els seus grupets i surten a fer també activitats fora del Club Social. Penso que això els ha ajudat molt, el fet de fer relacions, i a la vegada, que aquestes no només siguin dins del Club Social sinó que també fora, poden quedar els caps de setmana o hi ha dies que potser no venen al Club i queden per fer altres coses.*

#### **Quines són les limitacions?**

*El desavantatge que veig és que el fet d'estar en el Club Social, hi ha un gran nombre d'usuaris amb malaltia mental, és un nombre molt alt, això crea una comunitat "gueto", que no s'obren a la comunitat, els hi costa fer relacions fora amb altres persones. El que fan es ajuntar-se entre ells, i per tant, no es relacionen amb gent que no tenen problemes de salut mental.*

#### **Hi ha estigmatització?**

*Sí, pel fet que et comentava abans, perquè es crea el "gueto" de persones que tenen malaltia mental, i la gent de fora, la comunitat també ho veuen, això fa que ni ells mateixos ja no es relacionin amb gent de fora, i es crea com aquesta visió sobre ells, que van al Club Social perquè estan "malament".*

#### **En què penses que millora la qualitat de vida de les persones?**

*La qualitat de vida? Doncs nosaltres això també ho podem veure a partir dels testos que se'ls hi passa cada any als usuaris. Penso que milloren molt en el seu benestar emocional no? Al formar part d'un Club es senten més compresos, es formen nous*

*vincles, noves amistats, i això també repercuteix en la seva autoestima, millora una mica també.*

*També es millora l'aspecte físic, vull dir, per accedir aquí al club han de complir un mínim d'higiene, que vinguin dutxats, nets.. això penso que també és positiu per ells, ja tenen aquesta responsabilitat, i que no estiguin "deixats". Això fa que també tinguin com més responsabilitats, ser responsables d'ells mateixos i cuidar-se.*

*El fet de venir aquí també els fa ser més responsables no? El que et comentava, i que pugui també decidir què és que volen fer, les activitats les poden escollir, no les escollim nosaltres. La responsabilitat també la tenen en que si s'apunten a una activitat han de venir, ja que d'aquesta manera també tenen més constància en aquelles coses que fan.*

## ANNEX IV: QUADRE DE CATEGORIES: ENTREVISTES A USUARIS

		A	B	C
<b>BENESTAR EMOCIONAL</b>	<b>ABANS DEL CLUB SOCIAL</b>	<p>Tenia molt temps i no l'aprofitava, no sabia que fer.</p> <p>No tenia cap preocupació.</p> <p>Avorriment.</p> <p>No sabia com aprofitar el temps.</p>	<p>Molta por, no sortia de casa per res.</p> <p>Primer el van ingressar a planta i després el van derivar aquí.</p>	<p>Malament.</p> <p>No es trobava a gust amb ella mateixa ni amb la vida.</p>
	<b>ACTUALMENT</b>	<p>Venir al Club Social és una ocupació, no és cap obligació.</p> <p>Ajuda a desconnectar de casa i del bar.</p> <p>No l'ha ajudat molt a sentir-se millor amb ell mateix.</p>	<p>Si.</p> <p>Ha conegut més gent.</p> <p>Ha sortit més</p> <p>L'ha ajudat a obrir-se una mica més.</p>	<p>Bé.</p> <p>Simplement el fet de sortir de casa i venir al Club Social ja és millor.</p> <p>Fa més activitats i això fa que la seva vida hagi millorat.</p>

		<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
<b>BENESTAR EMOCIONAL</b>	<b>ABANS DEL CLUB SOCIAL</b>	Bé. Anava al centre de dia.	Dedicava tot el temps al treball. Ha gaudit molt poc. No tenia ganes d'anar a cap lloc ni sortir.	Estava avorrit, no sabia que fer, donava voltes per casa.  Pensava molt i donava moltes voltes a les coses.
	<b>ACTUALMENT</b>	Si, l'ha ajudat.	L'ha ajudat a sentir-se millor, estar més ocupada i distreta.	El Club Social l'ha ajudat a sentir-se millor amb ell mateix, a fer més activitats i conèixer gent. Està més ocupat.



			A	B	C
<b>RELACIONS INTERPERSONALS</b>	<b>RELACIÓ AMB LA FAMÍLIA</b>	<b>ABANS DEL CLUB SOCIAL</b>	No l'ha ajudat en relació a la família.	Bé	La relació era normal.
		<b>ACTUALMENT</b>	No li ha arreglat cap problema.	No ha canviat, el Club no ha influït en la família.	La relació amb la família no té a veure amb el Club Social. Quan arriba a casa els hi explica les coses que ha fet i els hi sembla bé.

	<b>RELACIONS D'AMISTAT</b>	<b>ABSNS DEL CLUB SOCIAL</b>	A fora també en tenia i ara de tant en tant queda amb algun.	Si que en tenia i quedaven.	No tenia relacions d'amistat.
		<b>ACTUALMENT</b>	<p>Hi ha alguna persona puntual que dins del club social no hi ha bon rotllo.</p> <p>Amb els que es fa més té més confiança.</p> <p>Amb molts queden fora dels horaris del Club Social.</p>	<p>Ara només queda amb els amics del Club Social.</p> <p>Amb alguns es fa més i amb altres menys.</p>	<p>Actualment si que té relacions d'amistat. Amb uns més que amb d'altres.</p> <p>Sap que són els seus amics i que els hi pot explicar les seves coses. Sap que pot contar amb ells, i quan els hi explica les coses es queda mes tranquil·la.</p>

			D	E	F
<b>RELACIONS INTERPERSONALS</b>	<b>RELACIÓ AMB LA FAMÍLIA</b>	<b>ABANS DEL CLUB SOCIAL</b>	Bé.	Bé. La família és el més important per ella.	La relació amb la família era bona.
		<b>ACTUALMENT</b>	També.	Relació bona amb la família és igual. La seva germana hi ha dies que ve al Club Social i l'anima a fer més coses, més activitats.	La relació ha millorat, ja que la família ja no està tant pendent d'ell, ja que saben on ve i això els tranquil·litza i no es preocupen.

	<b>RELACIONS D'AMISTAT</b>	<b>ABSNS DEL CLUB SOCIAL</b>	Bé	<p>Abans no tenia relacions d'amistat.</p> <p>La seva millor amiga és la seva germana.</p>	Abans casi no tenia amics, però encara amb algun continua quedant.
		<b>ACTUALMENT</b>	<p>Bé.</p> <p>No sap com són aquestes relacions.</p> <p>Surten, van dinar, al bar, i caminar.</p> <p>No els hi explica les coses, són coneguts.</p>	<p>Tots els usuaris del Club Social els considera companys.</p> <p>Un cop surten del Club Social cada un té la seva vida.</p> <p>Amb alguns d'ells si que queden fora.</p> <p>Amb els que més es fa té més confiança amb ells.</p>	<p>Ha pogut fer relacions d'amistat molt bones.</p> <p>Els hi pot explicar les seves coses i es riu molt amb alguns d'ells.</p> <p>També queden fora per prendre algú, parlen i a vegades van a casa seva.</p> <p>També ha conegut a la seva parella en el Club Social.</p>

		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>DESENVOLUPAMENT PERSONAL</b>	<b>ABANS DEL CLUB SOCIAL</b>	Abans del club social estava al bar o a casa.	Tenia molta por i no podia prestar atenció.	Abans era molt tímida, no parlava. Era una persona més tancada. Es posava a dibuixar en un cantó.
	<b>ACTUALMENT</b>	He fet, però no he fet el que m'esperava que fes. L'únic que m'ha solucionat el club, es estar fora de casa Com a habilitat nova, ha pogut pintar més i saber relacionar-se millor, fer nous amics.	Estar més atent i no tenir por a sortir de casa. També ha fet nous amics.	L'ha ajudat a obrir-se. Ja no és tant tímida perquè els coneix. Es pot relacionar millor.

		<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
<b>DESENVOLUPAMENT PERSONAL</b>	<b>ABANS DEL CLUB SOCIAL</b>	No parlava i tenia vergonya.	Treballava molt, no feia cap altre cosa, ja que arribava molt cansada.  Parlava amb aquelles persones que li parlen a ella.	Parlava molt ràpid i ningú l'entenia.
	<b>ACTUALMENT</b>	Ara fa costura i fa un taller de vinyeta fora del Club Social.  També l'ha ajudat a parlar més amb el seu grup d'amics, no amb tots.  Ja no té tanta vergonya com abans.	No te ganes de fer res.  La seva germana l'anima perquè faci més coses.  Es relaciona amb la gent que li parla, però ella no va a parlar amb els altres.	Ha après a expressar-se millor.  Ara parla més a poc a poc i deixa temps a les persones a parlar també.  També sap escoltar.  Ha fet noves relacions d'amistat i ha conegut a més gent.

		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>BENESTAR FÍSIC</b>	<b>ABANS DEL CLUB SOCIAL</b>	<p>Estava molt enfonsat. Vivia amb els horaris canviats, estava molt descontrolat.</p> <p>Prenia molts cafès.</p> <p>Anava a pintura.</p>	No feia cap activitat.	No feia cap activitat.
	<b>ACTUALMENT</b>	<p>Està millor amb ell mateix.</p> <p>Ha fet noves relacions d'amistat.</p> <p>Fa art teràpia i el taller de maquetes.</p> <p>A fora del Club Social va a un taller de dibuix.</p> <p>No pren tants cafès.</p>	<p>Va al taller d'Anglès i al de futbol.</p> <p>Està millor amb ell mateix.</p>	<p>Ha millorat en qualitat de vida.</p> <p>Té la responsabilitat de venir al Club, agafa el bus ella sola per venir.</p>

		<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
<b>BENESTAR FÍSIC</b>	<b>ABANS DEL CLUB SOCIAL</b>	Accedia al Centre de Dia i feia macramé.	Cap activitat, només treballar.	Jugava als escacs.
	<b>ACTUALMENT</b>	Ve amb autobús al Club Social.	Caminar amb alguns companys del Club Social. Però no té moltes ganes de fer coses. Abans del Club Social no fumava i ara si.	Està en un club d'escacs i fa tornejos. També fa ell mateix un taller d'escacs en el Club Social. Menja més sà i beu més aigua des de que va conèixer a la seva parella.



			<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>AUTODETERMINACIÓ</b>	<b>FITES, OBJECTIUS I INTERESSOS</b>	<b>Abans del Club Social</b>	No en tenia, no pensava en res.	Els mateixos que ara.	No tenia motivació. Va intentar acabar amb la seva vida.
		<b>Actualment</b>	Te una motivació per venir al Club Social. Un objectiu és dibuixar.	La música.	Estar bé amb la seva família.

	<b>DECISIÓ SOBRE LA PRÒPIA VIDA</b>	<b>Abans del Club Social</b>	Decidia ell sobre la seva vida.	Decidia ell.	Des de que li van diagnosticar la malaltia mental li controlen els diners.
		<b>Actualment</b>	Decideixo ell però si que el poden aconsellar.	Decideix ell.	Control dels diners.

			<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
<b>AUTODETERMINACIÓ</b>	<b>FITES, OBJECTIUS I INTERESSOS</b>	<b>Abans del Club Social</b>	No sap.	Treballar. Treballava en 3 llocs diferents.	Fer teatre. No donar-li tantes voltes al cap.
		<b>Actualment</b>	No contesta.	Venir al Club Social. Ser més lliure, fer les feines de casa i cuidar al pare de la seva parella.	Els ha complert. Fa teatre i està més distret.

	<b>DECISIÓ SOBRE LA PRÒPIA VIDA</b>	<b>Abans del Club Social</b>	No sap. la seva germana la influencia.	Decidia ella. Però sempre l'ha ajudat la seva germana.	Decidia ell.
		<b>Actualment</b>	Ella i la seva germana controlen els diners.	Decideix ella amb l'ajuda de la seva germana.	Decideix ell.

		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>INCLUSIÓ SOCIAL</b>	<b>UTILITZACIÓ D'ALGUN RECURS ABANS DEL CLUB SOCIAL</b>	No, perdia el temps.	No. Estaba a casa.	No.
	<b>UTILITZACIÓ D'ALGUN ALTRE RECURS A PART DEL CLUB SOCIAL</b>	El metge, anar a dibuix i quedar amb els companys.	No.	No.
	<b>PARTICIPACIÓ</b>	Participa en allò que li agrada. Està amb els amics. L'ha ajudat a avançar, ja no perd tant el temps.	Estar amb els amics. L'ha ajudat a avançar.	Per fer més coses. Fer teatre i informàtica. L'ha ajudat a avançar.
	<b>AVANTATGES DEL CLUB SOCIAL</b>	És un punt de trobada. Estar amb els companys. Fer coses fora també amb els companys.	Venir al Club Social. Fer les activitats, excursions i fer amics. .	Fer sortides. Fer més amistats.
	<b>INCONVENIENTS DEL CLUB SOCIAL</b>	El centre està molt deixat.	Cap.	Cap.
	<b>ESTIGMATITZACIÓ</b>	Per la gent de fora si, no la de dins. Sembla que el nom de salut mental espanti. Es com dir "marginat". Els de fora pensen que "estem més pallà".	Si, si dius que tens una malaltia mental et miren malament.	La gent diu que estan malament, es donen la volta i es riuen. La gent et veu com boja. Pensa que estan bastant discriminats.

		<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
<b>INCLUSIÓ SOCIAL</b>	<b>UTILITZACIÓ D'ALGUN RECURS ABANS DEL CLUB SOCIAL</b>	Si. El Centre de Dia.	No.	El Club d'escacs.
	<b>UTILITZACIÓ D'ALGUN ALTRE RECURS A PART DEL CLUB SOCIAL</b>	Si. El casal d'avis.	No.	El Club d'escacs.
	<b>PARTICIPACIÓ</b>	Si, venir al Club Social ja és participar.	Parlar amb la gent del Club Social. L'ha ajudat a avançar.	Si, participar en activitats, fer teatre. Participar amb la gent del Club. L'ha ajudat a participar, fer coses noves.
	<b>AVANTATGES DEL CLUB SOCIAL</b>	Fer ganxet.	Fer activitats. Estar amb companys, estar acompanyat i estar distret.	Fer activitats. Tenir la ment ocupada i estar ocupat un mateix.
	<b>INCONVENIENTS DEL CLUB SOCIAL</b>	Res, tot li agrada.	Cap.	Cap.
	<b>ESTIGMATITZACIÓ</b>	No	No.	Si. La gent mira malament si els hi dius que estàs en un centre de salut mental. Hi ha persones que et miren per sobre de les esquenes.

		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>DRETS</b>	<b>REFUSAR ELS MEDICAMENTS</b>	No, te'ls has de prendre. Si no te'ls prens representa que no li fas cas al metge. Si veus que té efectes secundaris, et pot canviar les pastilles.	No.	No. La seva filla li organitza els medicaments que ha de prendre.
	<b>NEGACIÓ DE DRETS</b>	No. No pot treballar. Té una pensió. Pensa que si que pot ser una limitació.	No.	No ho ha notat, ja que no ha intentat buscar feina.
	<b>CONFIDENCIALITAT CLUB SOCIAL</b>	Si.	Si, cap problema.	Si. Si es vol parlar amb la psicòloga quan ho necessiten es pot fer.

		<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
<b>DRETS</b>	<b>REFUSAR ELS MEDICAMENTS</b>	No.	No, se'ls ha de prendre. Si no se'ls pren no es pot controlar.	No.
	<b>NEGACIÓ DE DRETS</b>	No.	No.	No.
	<b>CONFIDENCIALITAT CLUB SOCIAL</b>	Si.	Si.	Si.



## ANNEX V: QUADRE DE CATEGORIES: ENTREVISTES PROFESSIONALS

	TERAPEUTA OCUPACIONAL	EDUCADORA SOCIAL	PSICÒLOGA
<b>AVANTATGES DEL CLUB SOCIAL</b>	<p>Mantenir una rutina, tenir una ocupació en el temps lliure.</p> <p>Mantenir les activitats bàsiques de la vida diària (higiene, vestuari).</p> <p>Tenir compromís, vinculació i responsabilitat amb les activitats que realitzen.</p> <p>Recuperar activitats motivadores.</p> <p>Millorar relacions socials.</p> <p>Augmentar la inclusió comunitària.</p>	<p>Fer activitats d'oci sense cap cost.</p> <p>Tenen un lloc per anar, estar motivats i tenir ocupació.</p> <p>Noves relacions d'amistat.</p> <p>S'intenta fer inclusió social.</p>	<p>S'intenta que hi hagi una inclusió en la comunitat.</p> <p>Noves relacions d'amistat.</p> <p>Amb aquestes amistats també fan activitats fora del Club Social.</p>
<b>LIMITACIONS DEL CLUB SOCIAL</b>	<p>Es crea dependència amb els monitors.</p> <p>Hi ha l'estigma social.</p> <p>Es forma un "gueto" dins del Club Social.</p> <p>No saben desvincular-se.</p>	<p>Els usuaris s'estanquen en el Club Social.</p> <p>Els hi costa desvincular-se.</p>	<p>Dins del Club Social es crea una "comunitat gueto".</p> <p>No es relacionen amb persones que no pateixen problemes de salut mental.</p>

<b>ESTIGMA</b>	Sí, les persones de fora saben que els usuaris pateixen algun trastorn mental i es crea l'estigma social.	Sí, ja que només accedeixen persones que pateixen alguna malaltia mental.	Sí, pel fet de crear-se la comunitat "gueto" dins del Club Social. No s'obren a la comunitat
<b>MILLORA DE QUALITAT DE VIDA</b>	<p>Millora l'estat d'ànim, es senten útils i tenen més autonomia.</p> <p>Noves relacions amb les quals poden compartir activitats.</p> <p>Millora del benestar físic, no tenir una vida tant sedentària.</p> <p>Millora les habilitats de relació i comunicació.</p> <p>S'intenta que hi hagi inclusió social.</p>	<p>Noves relacions d'amistat.</p> <p>Poder fer activitats tant fora del Club com a dins.</p> <p>Tenir ocupació, responsabilitat i ser més autònoms.</p> <p>Poder decidir sobre les activitats d'interès.</p> <p>Inclusió social, però és difícil.</p>	<p>Millora el benestar emocional.</p> <p>Formen nous vincles, noves amistat.</p> <p>Autoestima més alta.</p> <p>Millora la higiene personal.</p> <p>Tenir més responsabilitat i constància en les coses que fan.</p>