

ANNEXOS

E-TERÀPIA: Estudi sobre la percepció de la videoconferència en la teràpia psicològica

TREBALL FINAL DE GRAU

Anna Trapé Ubeda

Quart Curs en el Grau de Psicologia

Tutor: Àngel Serra Jubany

Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya

Facultat d'Interpretació, Traducció i Ciències Humanes

Vic, Maig 2018

ÍNDIX

1.	ANNEX I: Full de consentiment informat estudi.....	3
2.	ANNEX II: Full de consentiment informat <i>Clíniques Cita</i>	5
3.	ANNEX III: Qüestionari sobre la percepció de la videoconferència en la teràpia psicològica.....	9
4.	ANNEX IV: Qüestionari <i>NEO-FFI</i>	14
5.	ANNEX V: Resultats IBM SPSS Stadistics	17
5.1.	Resultats del qüestionari.....	17
5.1.	Resultats tests de personalitat NEO FFI i el qüestionari	30
5.3.	Resultats dades <i>Clíniques Cita</i>	35

1. ANNEX I: Full de consentiment informat estudi

FULL DE CONSENTIMENT INFORMAT

En la nostra societat, les noves tecnologies cada dia estan agafant més importància, arribant a convertir-se en una eina útil en el tractament psicològic. Les noves tecnologies en la praxi psicològica han demostrat que són eficaces i que presenten avantatges vers la teràpia tradicional. Però arribats a aquest punt, la reflexió que en faig és: *I les persones en són conscients? Què n'opinen de les teràpies basades en internet (e-teràpia)?*

Sóc L'Anna Trapé, estudiant de quart curs del grau en psicologia d'Universitat de Vic- (UVIC-UCC) i estic interessada a conèixer quina és la percepció de les persones envers les noves tecnologies, però més en concret, en la videoconferència. A banda, d'estudiar-ne l'opinió, m'agradaria saber si existeix alguna relació entre la percepció que tenen les persones a l'hora d'escollir un tractament basat en *e-teràpia* i la personalitat d'aquestes.

El/la convido a participar en aquest estudi. La seva participació és totalment voluntària i anònima, on sempre que vostè consideri oportú té la total llibertat d'abandonar l'estudi.

Les dades que s'extreguin d'aquest estudi, en cap cas, seran rebel·lades. Només s'utilitzaran per a aquest estudi i s'incorporaran a una base de dades informatitzades de forma anònima.

Si té algun dubte sobre l'estudi, pot contactar amb mi a través del correu electrònic: anna.trape@uvic.cat. Estic a la seva disposició per aclarir qualsevol dubte o qüestió.

Moltes gràcies per la col·laboració.

CONSENTIMENT INFORMAT

Jo,..... (Nom i cognoms)

- He llegit el full informatiu de l'estudi i he estat informat sobre els objectius i el procediment.
- He disposat de temps suficient i de l'oportunitat de preguntar sobre els detalls de l'estudi.
- He rebut una còpia del full informatiu.
- Entenc que la meva participació és voluntària.
- Entenc que puc abandonar l'estudi en qualsevol moment, sense donar cap justificació.

Signatura del participant de l'estudi	Signatura del investigador
---------------------------------------	----------------------------

2. ANNEX II: Full de consentiment informat *Clíniques Cita*

HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

En nuestra sociedad, las nuevas tecnologías, cada día están cogiendo más importancia. Llegando a convertirse en una herramienta útil en el tratamiento psicológico. Al tratarse de un área emergente en el campo de la psicología, nos encontramos con la realidad de que hay aspectos que aún se deben evaluar e investigar.

Soy Ana Trapé, estudiante de cuarto curso del grado en psicología de universidad de Vic (UVic-UCC) y estoy interesada en conocer lo útil que es un tratamiento basado en videoconferencia. Aparte, de estudiar su utilidad, tengo interés en poder conocer diferentes aspectos que se producen durante el proceso terapéutico como es la alianza terapéutica entre el paciente y el terapeuta, la personalidad del paciente que realiza videoconferencia y observar cómo es su progreso terapéutico.

El / la invito a participar en este estudio. Su participación es totalmente voluntaria y anónima, donde siempre que usted considere oportuno tiene la total libertad de abandonar el estudio.

Los datos que se extraigan de este estudio, en ningún caso, serán rebelados. Sólo se utilizarán para este estudio y se incorporarán a una base de datos informatizada de forma anónima.

Si tiene alguna duda sobre el estudio, puede contactar conmigo a través del correo electrónico: anna.trape@uvic.cat. Estoy a su disposición para aclarar cualquier duda o cuestión.

Muchas gracias por la colaboración.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, (Nombre y apellidos)

- He leído la hoja informativa del estudio y he sido informado sobre los objetivos y el procedimiento.
- He dispuesto de tiempo suficiente y de la oportunidad de preguntar sobre los detalles del estudio.
- He recibido una copia de la hoja informativa.
- Entiendo que mi participación es voluntaria.
- Entiendo que puedo abandonar el estudio en cualquier momento, sin dar ninguna justificación.

Signatura del participante	Signatura del investigador
----------------------------	----------------------------

INFORMED CONSENT

In our society, new technologies are becoming more important every day. Becoming a useful tool in psychological treatment.

I'm Ana Trapé, a fourth-year student of the psychology degree at the University of Vic (UVic-UCC) and I'm interested in knowing how useful is a videoconference-based treatment. Apart from studying its usefulness, I am interested in being able to know different aspects that occur during the therapeutic process such as the therapeutic alliance between the patient and the therapist, the personality of the patient that uses videoconference and the therapeutic progress.

I invite you to participate in this study. Your participation is totally voluntary and anonymous, where whenever you consider appropriate you have the total freedom to leave the study.

The data extracted from this study, under no circumstances, will be revoked. They will only be used for this study and will be incorporated into a computerized database anonymously.

If you have any questions about the study, you can contact me by email: anna.trape@uvic.cat. I am at your disposal to clarify any doubt or question.

Thank you very much for your collaboration.

INFORMED CONSENT

I, (Name and surnames)

- I have read the study fact sheet and I have been informed about the objectives and the procedure.
- I have had enough time and the opportunity to ask about the details of the study.
- I have received a copy of the fact sheet.
- I understand that my participation is voluntary.
- I understand that I can leave the study at any time, without giving any reason.

Participant's signature	Signature of the researcher
-------------------------	-----------------------------

3. ANNEX III: Qüestionari sobre la percepció de la videoconferència en la teràpia psicològica

Benvolgut/da,

Ens adrecem a tu per demanar-te la teva col·laboració en un estudi sobre l'actitud i la percepció dels usuaris sobre l'aplicació de les noves tecnologies en les formes tradicionals de teràpia psicològica.

Durant molts anys la psicologia clínica s'ha mantingut distanciada dels avenços tecnològics, probablement perquè molts dels aspectes terapèutics de la psicoteràpia es basen en la comunicació interpersonal cara a cara de manera presencial. No obstant això, des de fa algunes dècades això ha anat canviant amb l'aparició de la *teràpia virtual*, també anomenada *psicoteràpia via Internet*, *ciberteràpia* o *e-teràpia*, sense la necessitat que el pacient i el terapeuta comparteixin el mateix espai físic.

Hi ha cinc maneres de conduir la *e-teràpia*: a través d'e-mail, xat, mòbil, pàgines web i videoconferència. En aquest estudi, ens hem centrat a avaluar la videoconferència, ja que és la modalitat que més s'aproxima a la teràpia presencial perquè ens permet establir una connexió en veu, imatge i a temps real amb el terapeuta i l'usuari.

Tot seguit et presentem un qüestionari amb l'objectiu d'avaluar quina és la percepció de la població general en l'ús de les noves tecnologies, més en concret, en la videoconferència per realitzar psicoteràpia.

En el primer apartat, hi trobaràs preguntes relacionades amb dades sociodemogràfiques. En el segon, s'inclou un total de 18 preguntes on es pretén copsar l'opinió de les persones vers la videoconferència en el context de la teràpia psicològica.

Moltes gràcies per la teva col·laboració.

QÜESTIONARI SOBRE LA PERCEPCIÓ DE LA VIDEOCONFERÈNCIA EN LA TERÀPIA PSICOLÒGICA

Abans d'iniciar el qüestionari, pregaríem que respongués a les següents preguntes generals sobre vostè. Per contestar les preguntes, pot omplir l'espai buit o bé, rodejar amb un cercle l'espai corresponent.

1. **Edat:**_____
2. **Nacionalitat:**_____
3. **Sexe:** x Home x Dona
4. **Estat civil:** x Solter/a x Casat/da x Divorciat/da x Viudo/a
5. **Població:** x Medi Urbà x Medi Rural
6. **Nivell Estudis:** x ESO x Batxillerat x Estudis Universitaris

INSTRUCCIONS

Puntua de l'1 al 5, la teva opinió respecte a les afirmacions plantejades:

- 1 = Totalment d'acord
- 2 = D'acord
- 3 = Ni d'acord ni desacord
- 4 = Desacord
- 5 = Totalment desacord

Intenta no deixar cap resposta en blanc, no hi ha afirmacions correctes ni incorrectes. Pren el temps que consideris oportú, no hi ha temps màxim per respondre.

1. He sentit a parlar del terme "*e-teràpia*".

1 2 3 4 5

2. Sé que podria dur a terme psicoteràpia a través de videoconferència.

1 2 3 4 5

3. Considero que les noves tecnologies poden ser beneficioses pel tractament de trastorns mentals.

1 2 3 4 5

4. Si fos el cas, utilitzaria alguna altra modalitat d'*e-teràpia* com el telèfon mòbil, l'e-mail, el xat o pàgines web per rebre assistència psicològica.

1 2 3 4 5

5. En el cas de que necessités ajuda psicològica, utilitzaria la videoconferència com a recurs per a fer teràpia psicològica.

1 2 3 4 5

6. Imagina't que vius en una zona remota amb poc accés a serveis de salut mental. Utilitzaries la videoconferència?

1 2 3 4 5

7. Considero que un tractament basat en videoconferència pot ser igual d'eficaç que la teràpia cara a cara.

1 2 3 4 5

8. L'aliança terapèutica es podria definir com la relació que s'estableix entre el terapeuta i el pacient i està formada per tres components: el vincle que es crea entre pacient i terapeuta, els objectius i les tasques a realitzar. Partint de la definició anterior, creus que és possible establir una aliança terapèutica entre terapeuta-pacient a través de videoconferència?

1 2 3 4 5

9. Considero que per tenir una bona relació terapèutica, primer seria necessari establir un primer contacte cara a cara amb el terapeuta per posteriorment fer-ho a través de la via videoconferència.

1 2 3 4 5

10. Prefereixo realitzar abans una teràpia cara a cara que una basada en videoconferència.

1 2 3 4 5

11. Un tractament basat en videoconferència pot promoure una major adherència al tractament degut a que hi ha una major continuïtat terapèutica.

1 2 3 4 5

12. Considero que podria ser un recurs positiu per aquelles persones que viuen en zones remotes o que tenen problemes físics.

1 2 3 4 5

13. L' *e-teràpia* pot contribuir a reduir l'estigma que hi ha vers l'assistència psicològica.

1 2 3 4 5

14. La videoconferència va més adreçat a un públic familiaritzat amb les noves tecnologies.

1 2 3 4 5

15. Realitzaria videoconferència perquè em permet salvaguardar el meu anonimat i la meua privacitat.

1 2 3 4 5

16. Un aspecte que em tira enrere a l'hora d'escollir aquesta modalitat, és que no sé des d' on realitza la videoconferència el meu terapeuta.

1 2 3 4 5

17. Considero que no a tothom li pot anar bé aquest tipus de teràpia.

1 2 3 4 5

18. En un futur, les intervencions basades en noves tecnologies, com la videoconferència, substituiran a la teràpia tradicional.

1 2 3 4 5

4. ANNEX IV: Qüestionari *NEO-FFI*

Inventari de Personalitat Reduït de Cinc Factors (NEO-FFI).

Paul T. Costa i Robert McCrae.

Aquest qüestionari consta de 60 afirmacions en referència a la seva forma de ser o comportar-se. Llegiu cada frase amb atenció. Ha d'indicar el seu grau d'acord segons el següent codi:

0. Total desacord. 1. Desacord. 2. Neutral. 3. D'acord. 4. Totalment d'acord.

-Marqueu el dígit triat en l'espai que hi ha al costat del número d'ítem.

-No hi ha respostes correctes ni incorrectes, i no es necessita ser un expert per contestar aquest qüestionari.

-Contesta de manera sincera i expressa les teves opinions de la manera més precisa possible.

-No hi ha temps límit, però intenta treballar el més de pressa possible. No t'entretinguis massa en la resposta.

-No deixeu CAP resposta en blanc.

1 .___ Sovint em sento inferior als altres.

2 .___ Sóc una persona alegre i animosa.

3 .___ A vegades, quan llegeixo una poesia o contemplo una obra d'art, sento profunda emoció o excitació.

4 .___ Tendeixo a pensar el millor de la gent.

5 .___ Sembla que mai sóc capaç d'organitzar-me.

6 .___ Poques vegades em sento amb por o ansiós.

7 .___ Gaudeixo molt parlant amb la gent.

8 .___ La poesia té poc o cap efecte sobre mi.

9 .___ A vegades intimido o al·ludeixo a la gent perquè faci el que jo vull.

10 .___ Tinc uns objectius clars i m'esforço per aconseguir-los de forma ordenada.

11 .___ A vegades em vénen a la ment pensaments aterridors.

12 .___ Gaudeixo en les festes en què hi ha molta gent.

13 .___ Tinc gran varietat d'interessos intel·lectuals.

14 .___ A vegades aconseguixo amb estratagemes que la gent faci el que jo vull.

15 .___ Treball molt per aconseguir els meus objectius.

16 .___ A vegades em sembla que no valc absolutament res.

0. Total desacord. 1. Desacord. 2. Neutral. 3. D'acord. 4. Totalment d'acord.

- 17 .___ No em considero especialment alegre.
- 18 .___ Em desperten la curiositat les formes que trobo en l'art i la natura.
- 19 .___ Si algú comença a barallar-se amb mi, jo també estic disposat a barallar-me.
- 20 .___ Tinc molta autodisciplina.
- 21 .___ A vegades les coses em semblen massa ombrívoles i sense esperança.
- 22 .___ M'agrada tenir molta gent al voltant.
- 23 .___ Trobo avorrides les discussions filosòfiques.
- 24 .___ Quan m'han ofès, el que intento és perdonar i oblidar.
- 25 .___ Abans d'emprendre una acció, sempre considero les seves conseqüències.
- 26 .___ Quan estic sota una font d'estrès, de vegades sento que em vaig a ensorrar.
- 27 .___ No sóc tan viu ni tan animat com altres persones.
- 28 .___ Tinc molta fantasia.
- 29 .___ La meva primera reacció és confiar en la gent.
- 30 .___ Intento fer les meves tasques amb cura, perquè no calgui fer-les una altra vegada.
- 31 .___ Sovint em sento tens i inquiet.
- 32 .___ Sóc una persona molt activa.
- 33 .___ M'agrada concentrar-me en un somni o fantasia, i deixar-lo créixer i desenvolupar-se, explorar totes les seves possibilitats.
- 34 .___ Algunes persones pensen de mi que sóc fred i calculador.
- 35 .___ M'esforço per arribar a la perfecció en tot el que faig.
- 36 .___ A vegades m'he sentit amargat i ressentit.
- 37 .___ En reunions, en general prefereixo que parlin altres.
- 38 .___ Tinc poc interès a pensar sobre la naturalesa de l'univers o de la condició humana.
- 39 .___ Tinc molta fe en la naturalesa humana.
- 40 .___ Sóc eficient i eficaç en el meu treball.
- 41 .___ Sóc bastant estable emocionalment.
- 42 .___ Fujo de les multituds.
- 43 .___ A vegades perdo l'interès quan la gent parla de qüestions molt abstractes i teòriques.
- 44 .___ Intento ser humil.
- 45 .___ Sóc una persona productiva, que sempre acaba el seu treball.
- 46 .___ Poques vegades estic trist o deprimit.
- 47 .___ A vegades desbordo felicitat.
- 48 .___ Experimento una gran varietat d'emocions o sentiments.
- 49 .___ Crec que la majoria de la gent amb la qual tracto és honorada i fidedigna.
- 50 .___ A vegades, primer actuo i després penso.

0. Total desacord. 1. Desacord. 2. Neutral. 3. D'acord. 4. Totalment d'acord.

- 51 .___ A vegades faig les coses impulsivament i després em penedeixo.
52 .___ M'agrada estar on és l'acció.
53 .___ Sovint provo menjars nous o d'altres països.
54 .___ Puc ser sarcàstic i mordaç si cal.
55 .___ Hi ha tantes petites coses a fer que de vegades el que faig és no atendre a cap.
56 .___ És difícil que jo perdi els estreps.
57 .___ No m'agrada molt xerrar amb la gent.
58 .___ Rares vegades experimento emocions fortes.
59 .___ Els captaires no m'inspiren simpatia.
60 .___ Moltes vegades no preparo per endavant el que he de fer.

SISPLAU, COMPROVI QUE NO HA DEIXAT CAP RESPOSTA EN BLANC!

HA RESPOST A TOTES LES FRASES? SÍ- NO

HA ANOTAT LES RESPOSTES EN EL LLOC INDICAT? SÍ- NO

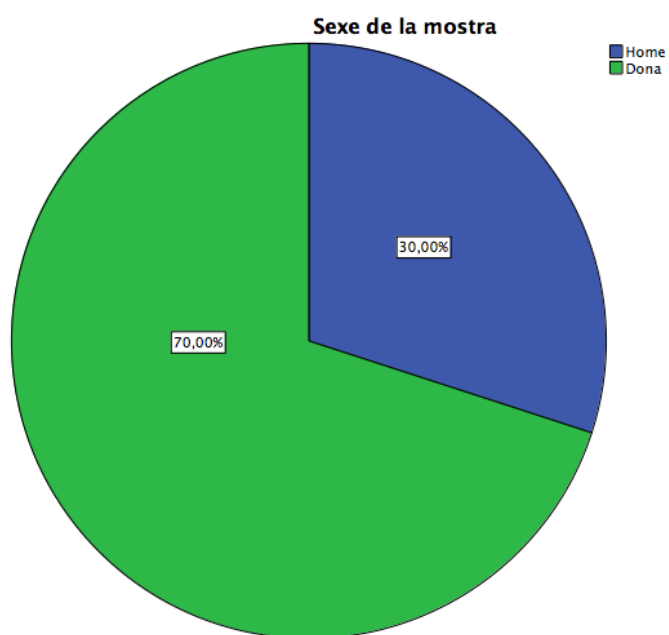
HA RESPOST DE FORMA FIDEL I SINCERAMENT A LES FRASES? SÍ-NO

5. ANNEX V: Resultats IBM SPSS Statistics

5.1. Resultats del qüestionari

A continuació es mostren les taules de freqüències i els gràfics corresponents a les dades sociodemogràfiques: sexe, edat, estat civil, població així com els nivells d'estudis.

1. Sexe



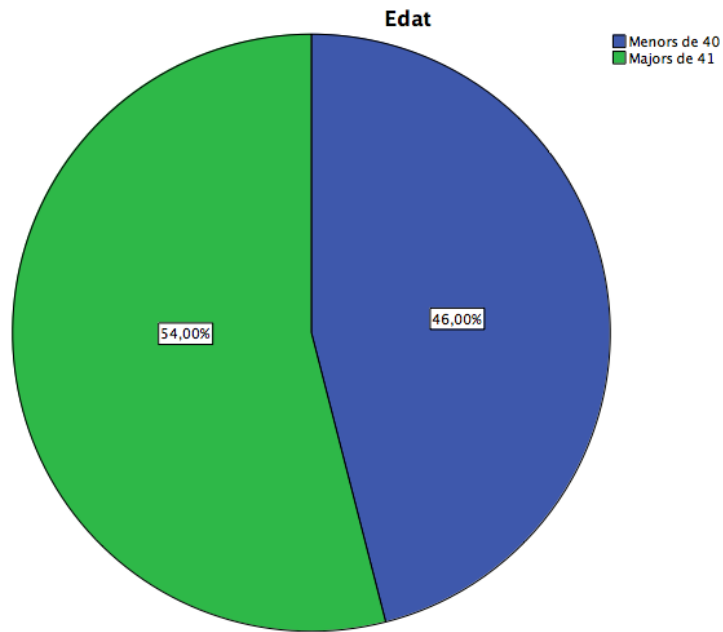
Sexe de la mostra

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Home	15	30,0	30,0
	Dona	35	70,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0

Estadísticos descriptivos

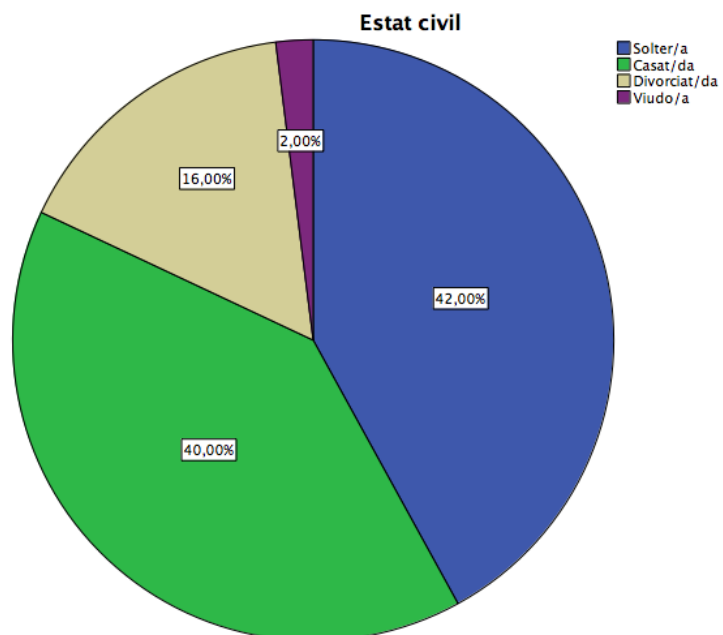
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Edat	50	19	66	41,96	14,988
N válido (según lista)	50				

2. Edat



majors41				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	23	46,0	46,0
	1,00	27	54,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

3. Estat Civil:



Estadísticos

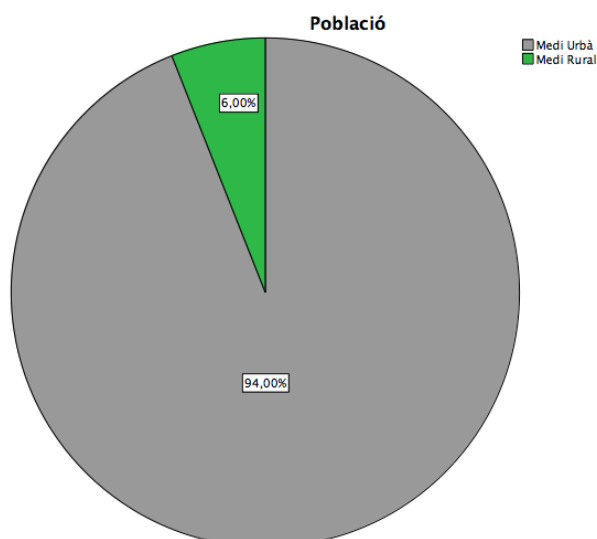
Estat civil

N	Válidos	50
	Perdidos	0

Estat civil

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Solter/a	21	42,0	42,0	42,0
Casat/da	20	40,0	40,0	82,0
Válidos Divorciat/da	8	16,0	16,0	98,0
Viudo/a	1	2,0	2,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

4. Població:



Estadísticos

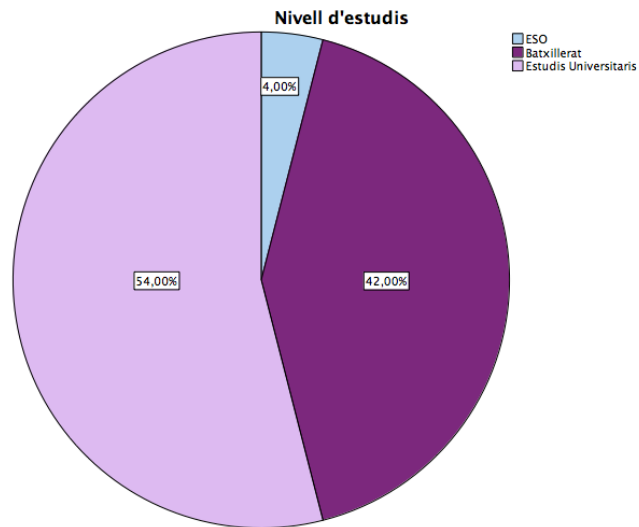
Població

N	Válidos	50
	Perdidos	0

Població

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Medi Urbà	47	94,0	94,0	94,0
Medi Rural	3	6,0	6,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

5. Nivell d'estudis



Estadísticos Nivell d'estudis

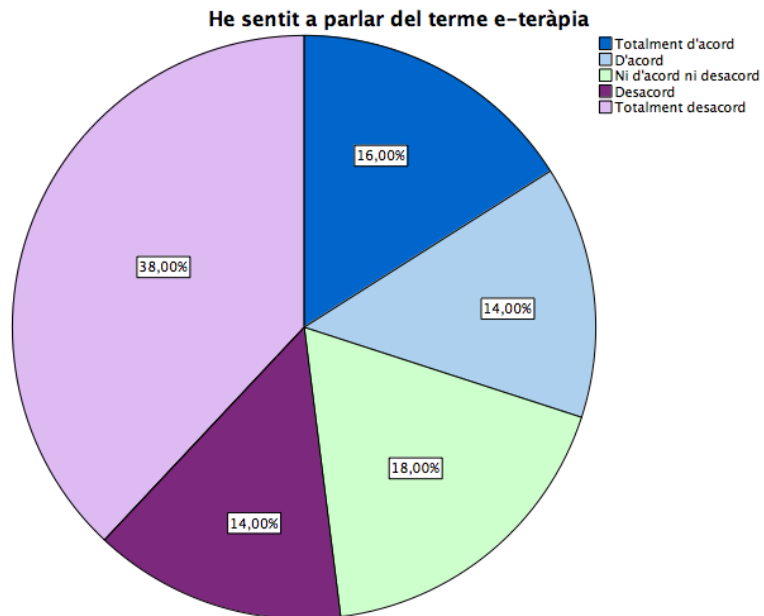
N	Válidos	50
	Perdidos	0

Nivell d'estudis

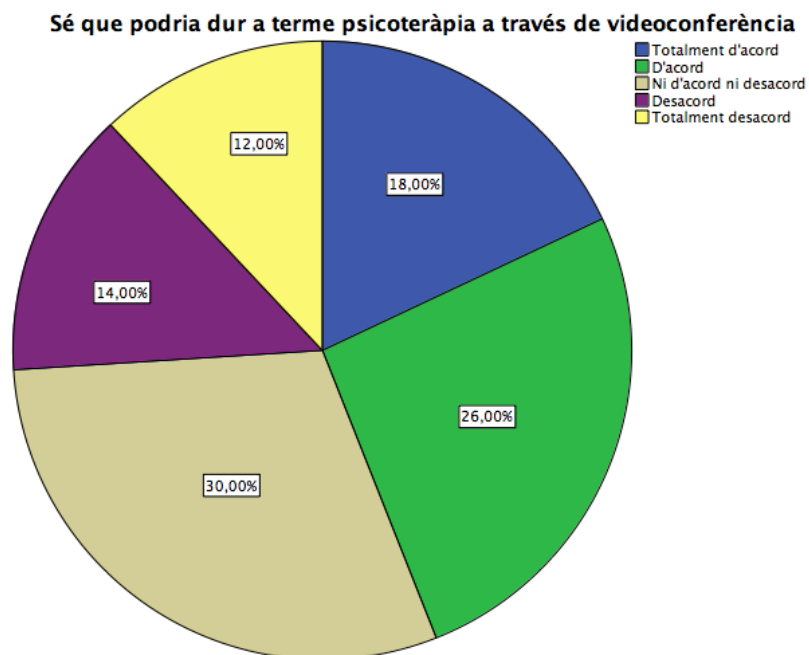
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ESO	2	4,0	4,0	4,0
	Batxillerat	21	42,0	42,0	46,0
	Estudis Universitaris	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

A continuació es mostren els gràfics de cada ítem dels 18 que conformen el *Qüestionari sobre la percepció sobre la videoconferència en la teràpia psicològica*:

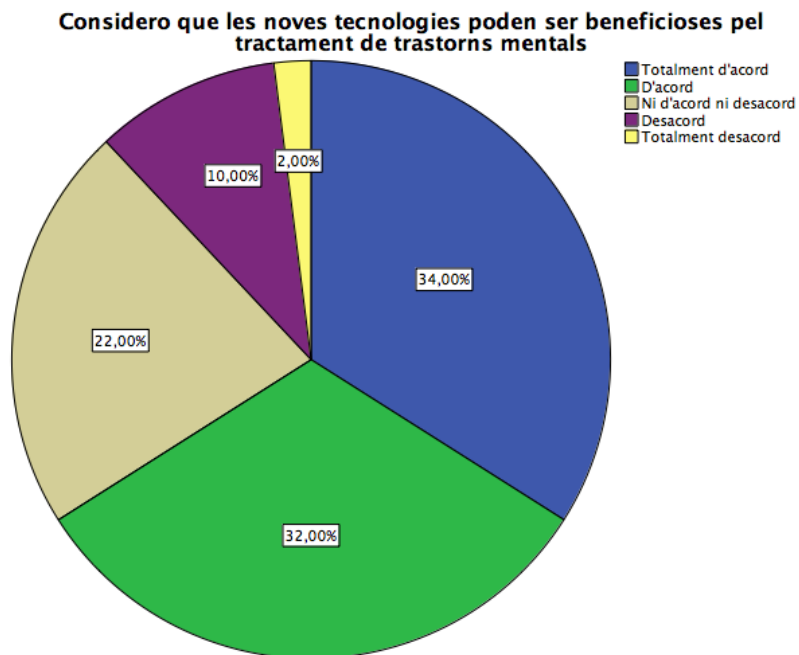
1. He sentit a parlar del terme e-teràpia



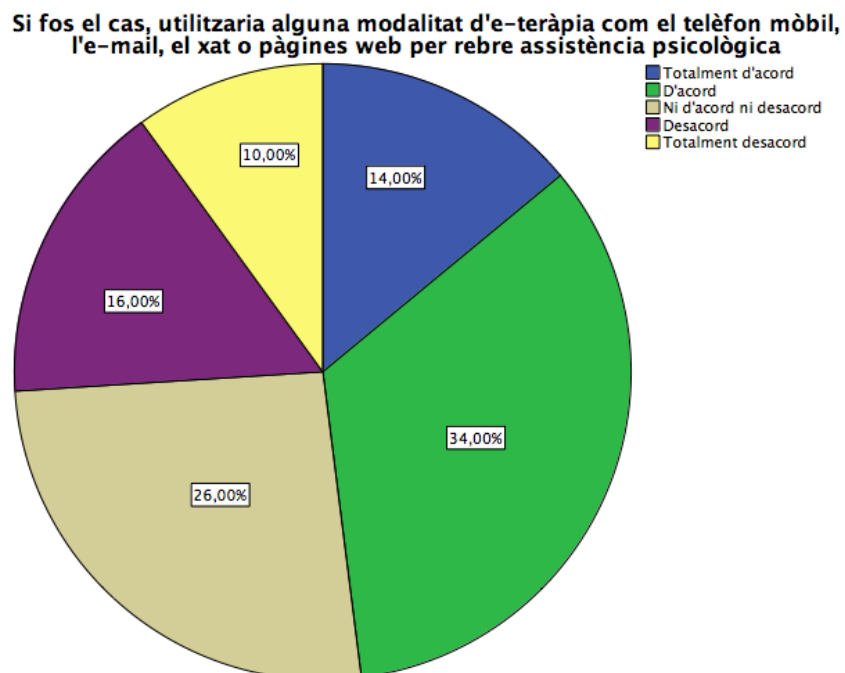
2. Sé que podria dur a terme psicoteràpia a través de videoconferència



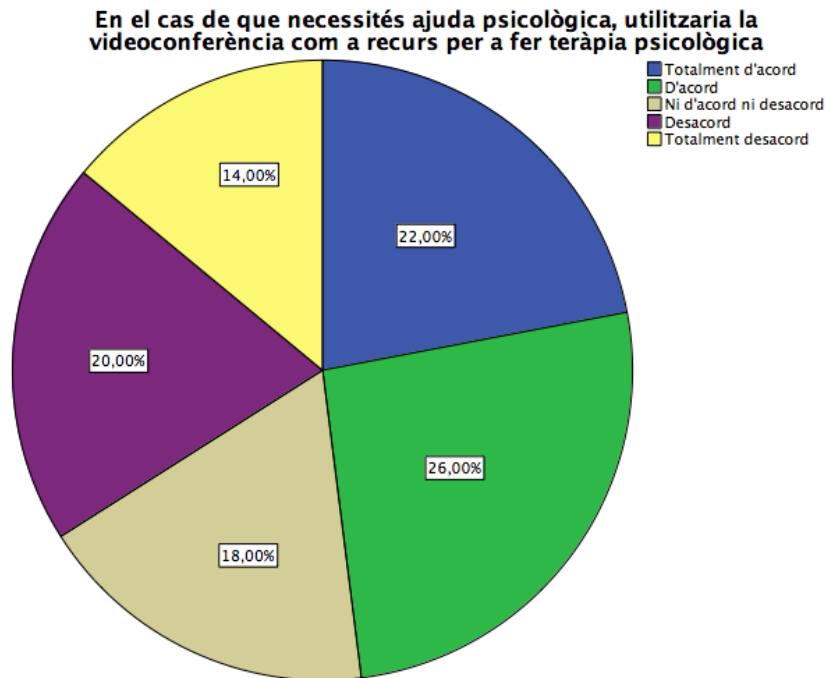
3. Considero que les noves tecnologies poden ser beneficioses pel tractament de trastorns mentals



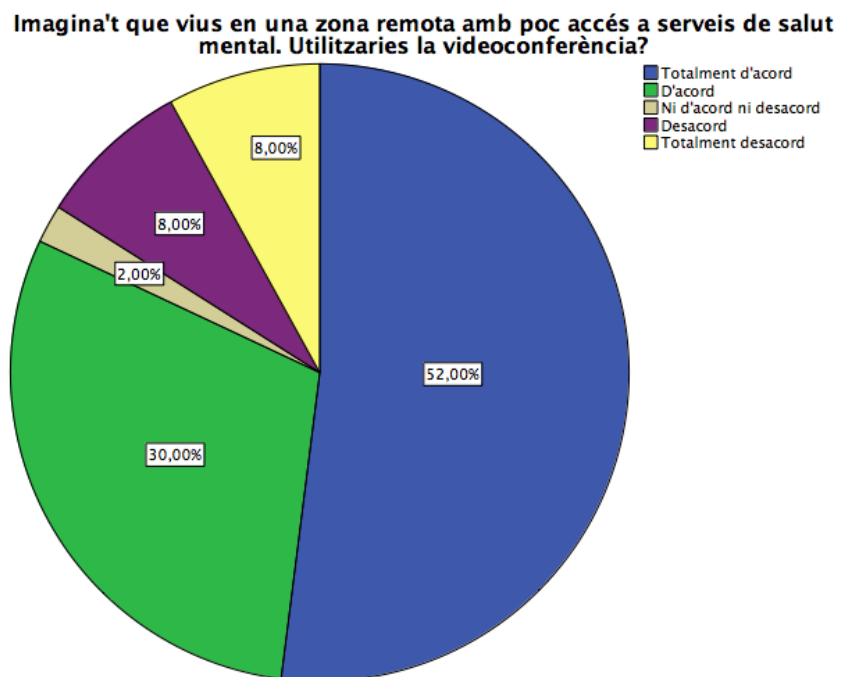
4. Si fos el cas, utilitzaria alguna modalitat d'e-teràpia com el telèfon mòbil, l'e-mail, el xat o pàgines web per rebre assistència psicològica



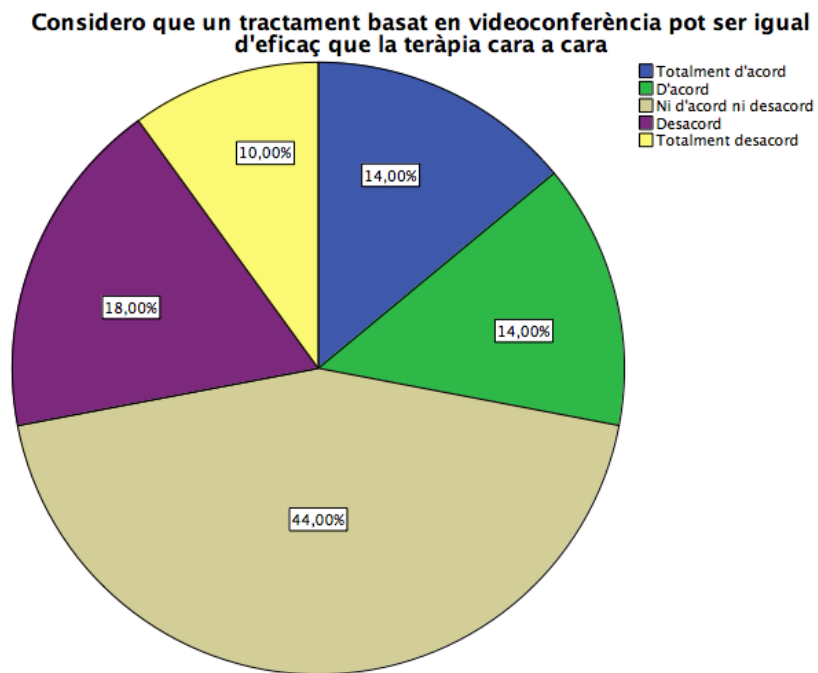
5. En el cas de que necessités ajuda psicològica, utilitzaria la videoconferència com a recurs per a fer teràpia psicològica



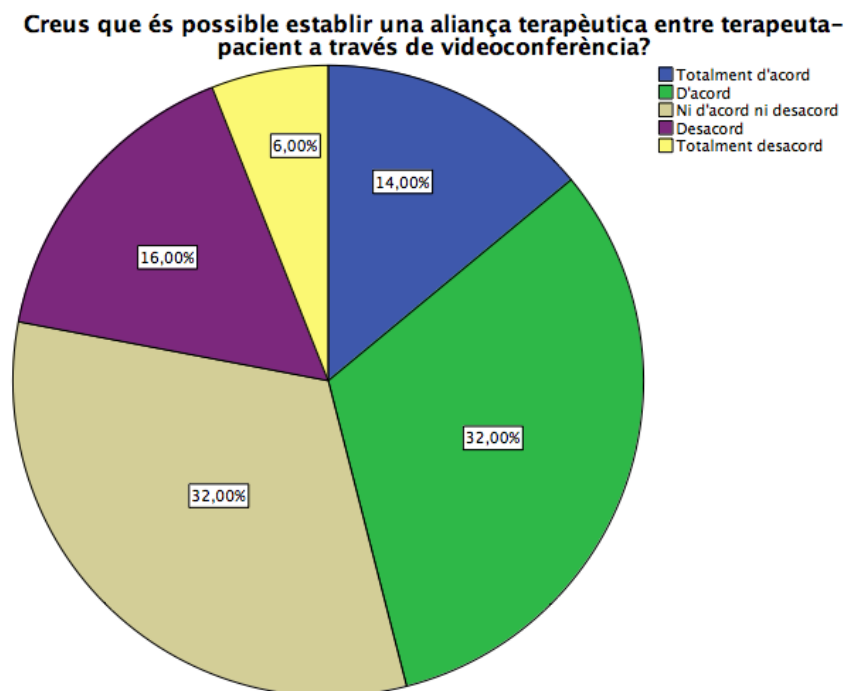
6. Imagina't que vius en una zona remota amb poc accés a serveis de salut mental. Utilitzaries la videoconferència?



7. Considero que un tractament basat en videoconferència pot ser igual d'eficaç que la teràpia cara a cara

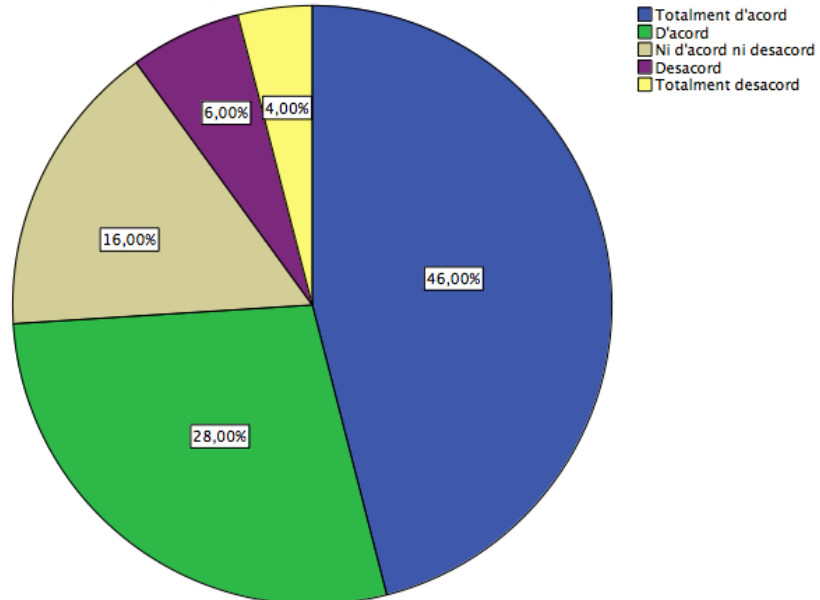


8. Creus que és possible establir una aliança terapèutica entre terapeuta-pacient a través de videoconferència?



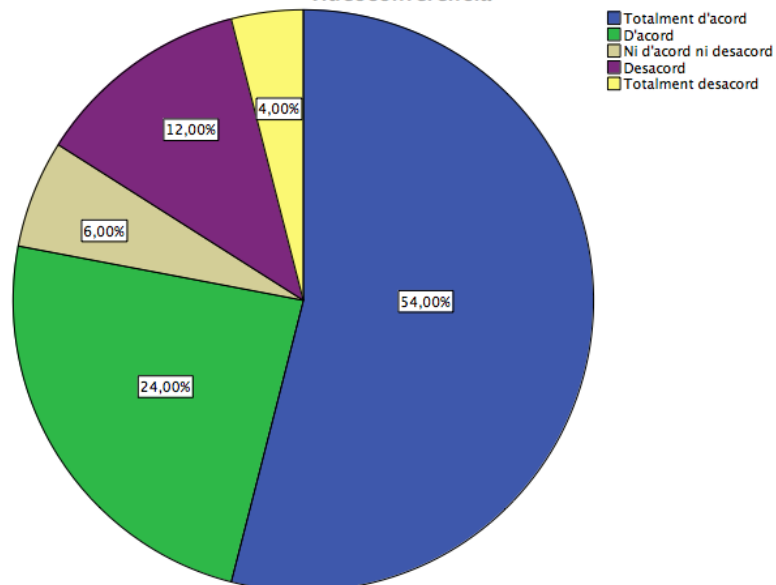
9. Considero que per tenir una bona relació terapèutica, primer seria necessari establir un primer contacte cara a cara amb el terapeuta per posteriorment fer-ho a través de VC.

Considero que per tenir una bona relació terapèutica, primer seria necessari establir un primer contacte cara a cara amb el terapeuta per posteriorment fer-ho a través de VC

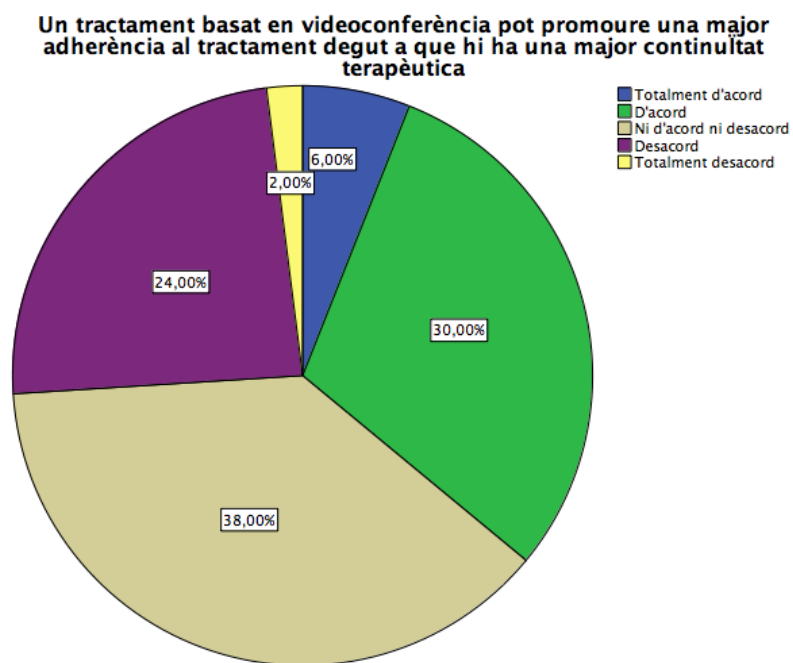


10. Prefereixo realitzar abans una teràpia cara a cara que una basada en videoconferència

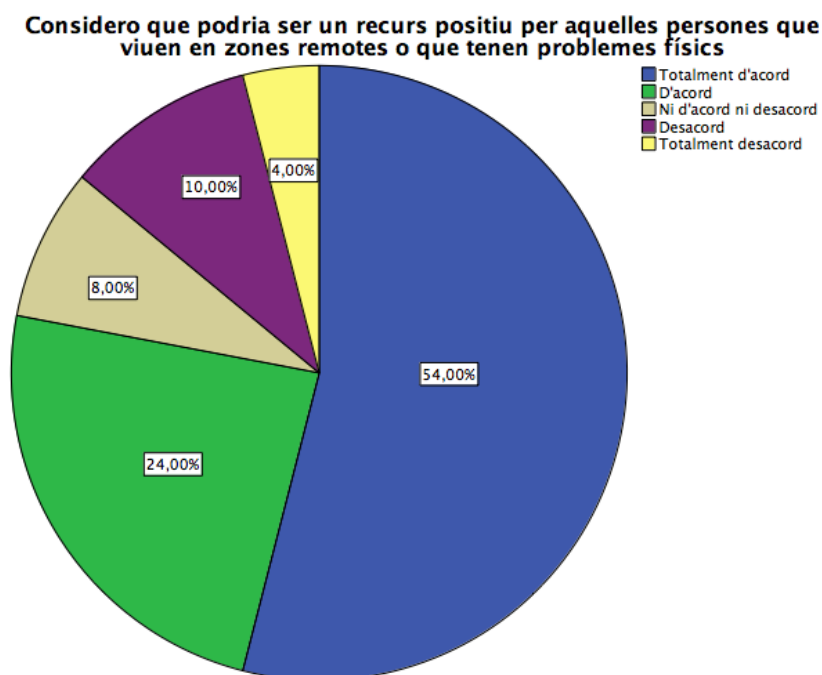
Prefereixo realitzar abans una teràpia cara a cara que una basada en videoconferència



11. Un tractament basat en videoconferència pot promoure una major adherència al tractament degut a que hi ha una major continuïtat terapèutica

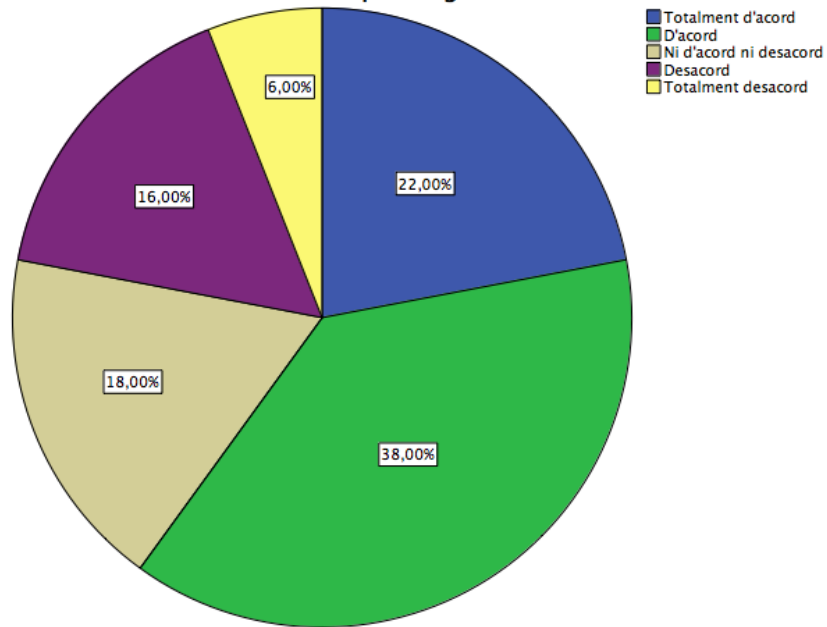


12. Considero que podria ser un recurs positiu per aquelles persones que viuen en zones remotes o que tenen problemes físics



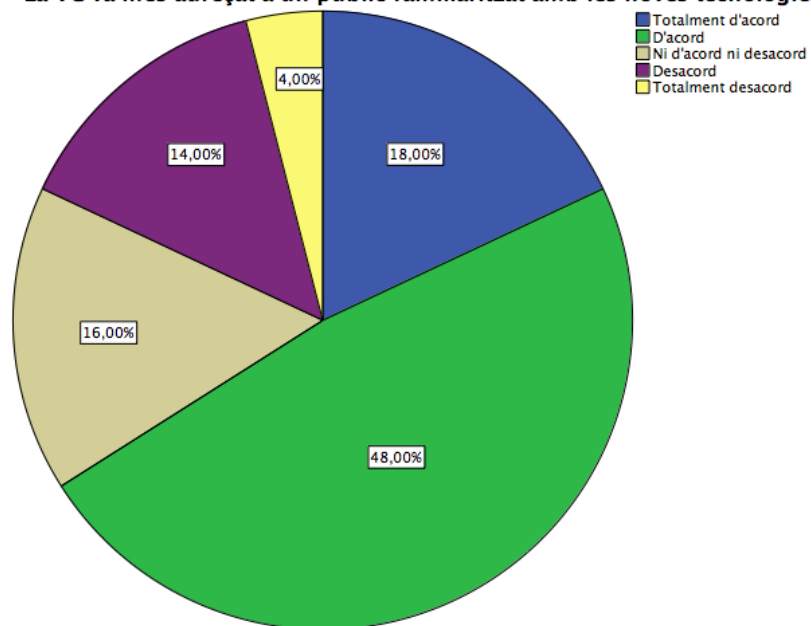
13. L'e-teràpia pot contribuir a reduir l'estigma que hi ha vers l'assistència psicològica

L'e-teràpia pot contribuir a reduir l'estigma que hi ha vers l'assistència psicològica

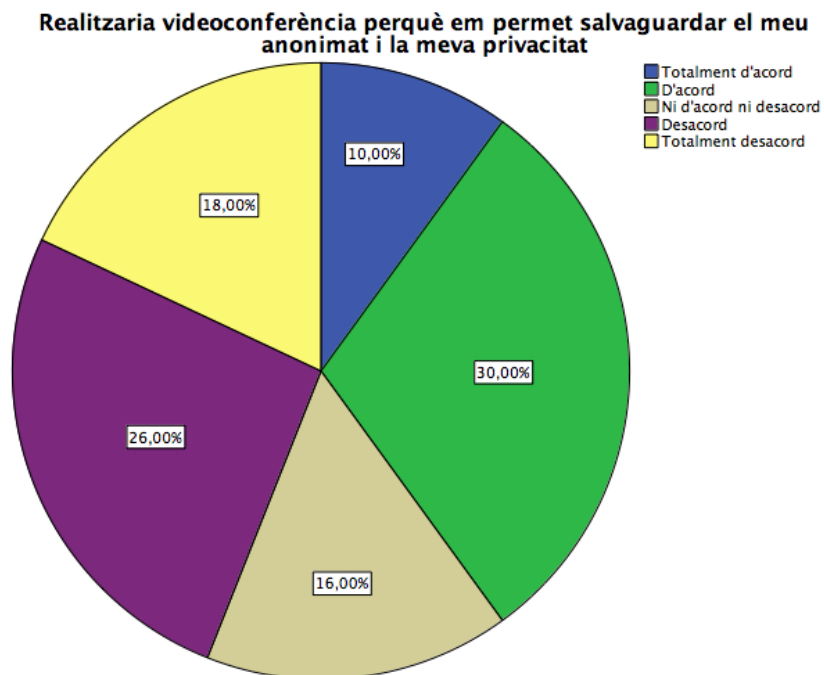


14. La VC va més adreçat a un públic familiaritzat amb les noves tecnologies

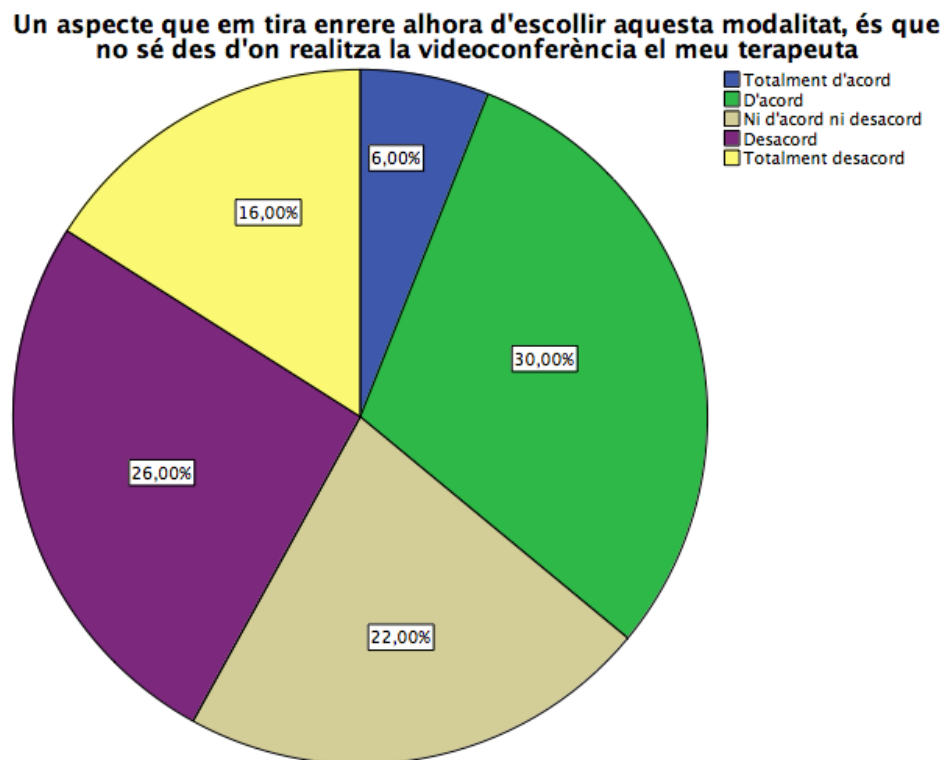
La VC va més adreçat a un públic familiaritzat amb les noves tecnologies



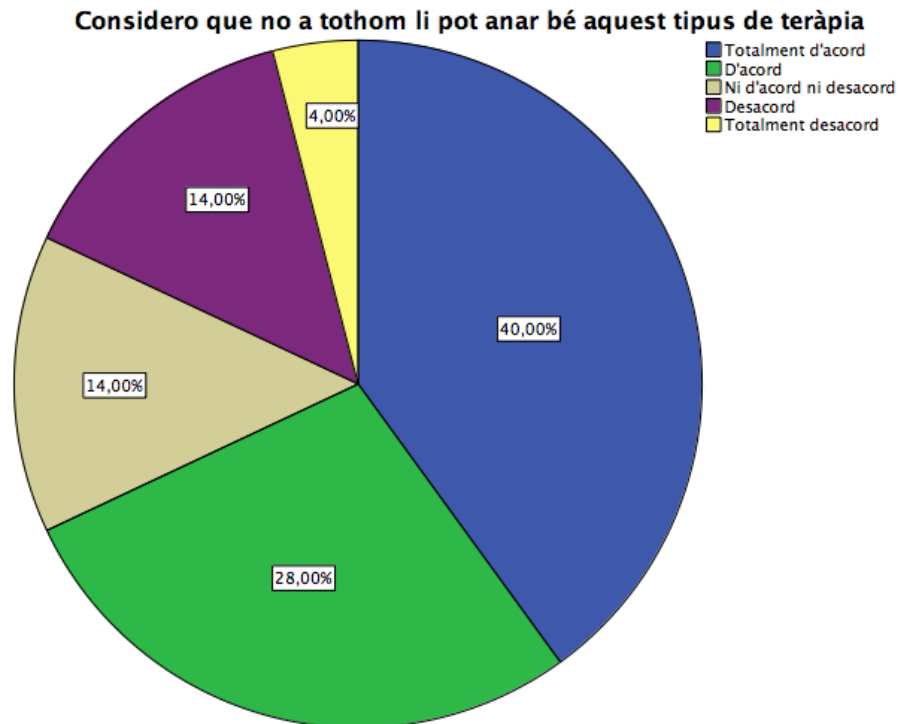
15. Realitzaria videoconferència perquè em permet salvaguardar el meu anonimat i la meva privacitat



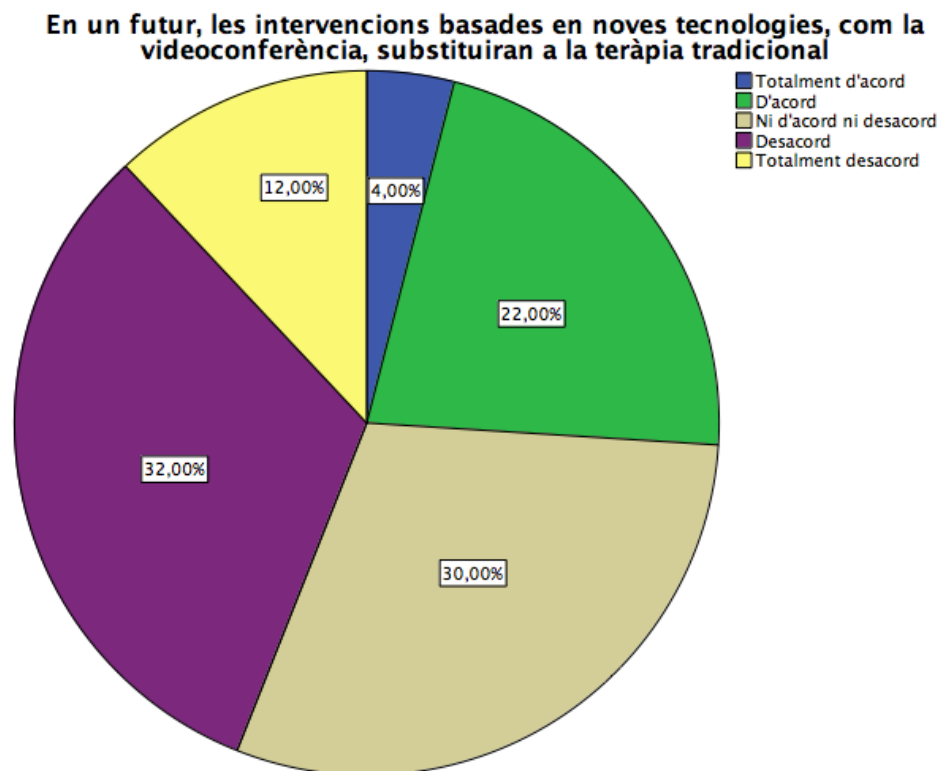
16. Un aspecte que em tira enrere alhora d'escollir aquesta modalitat, és que no sé des d'on realitza la videoconferència el meu terapeuta



17. Considero que no a tothom li pot anar bé aquest tipus de teràpia



18. En un futur, les intervencions basades en noves tecnologies, com la videoconferència, substituiran a la teràpia tradicional



5.1. Resultats tests de personalitat NEO FFI i el Qüestionari

Correlacions										
		He sentit a parlar del terme e-teràpia	Sé que podria dur a terme psicoteràpia a través de videoconferència	Considero que les noves tecnologies poden ser beneficioses pel tractament de trastorns mentals	Si fos el cas, utilitzaria alguna modalitat d'e-teràpia com el telèfon mòbil, l'e-mail, el xat o pàgines web per rebre assistència psicològica	Neurotisme	Extraversió	Obertura	Amabilitat	Consicència
He sentit a parlar del terme e-teràpia	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	1 ,497** 50	,497** ,000 50	-,001 ,994 50	,121 ,402 50	-,150 ,299 50	,245 ,087 50	,295 ,038 50	,155 ,283 50	,062 ,671 50
Sé que podria dur a terme psicoteràpia a través de videoconferència	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,497** ,000 50	1 ,299** 50	,299** ,035 50	-,084 ,564 50	-,056 ,701 50	,233 ,104 50	,019 ,894 50	,205 ,153 50	,247 ,084 50
Considero que les noves tecnologies poden ser beneficioses pel tractament de trastorns mentals	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	-,001 ,994 50	,299** ,035 50	1 ,365** 50	,365** ,009 50	,085 ,559 50	,089 ,537 50	,032 ,828 50	,225 ,117 50	,102 ,480 50
Si fos el cas, utilitzaria alguna modalitat d'e-teràpia com el telèfon mòbil, l'e-mail, el xat o pàgines web per rebre assistència psicològica	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,121 ,402 50	-,084 ,564 50	,365** ,009 50	1 ,365** 50	-,003 ,981 50	-,011 ,942 50	,161 ,265 50	,066 ,649 50	-,062 ,671 50
Neurotisme	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	-,150 ,299 50	-,056 ,701 50	,085 ,559 50	-,003 ,981 50	1 ,097 50	-,237 ,441 50	-,112 ,441 50	-,528** ,000 50	-,164 ,256 50
Extraversió	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,245 ,087 50	,233 ,104 50	,089 ,537 50	-,011 ,942 50	-,237 ,097 50	1 ,435** 50	,435** ,002 50	,107 ,459 50	,083 ,568 50
Obertura	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,295 ,038 50	,019 ,894 50	,032 ,828 50	,161 ,265 50	-,112 ,441 50	,435** ,002 50	1 ,089 50	,089 ,541 50	,152 ,292 50
Amabilitat	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,155 ,283 50	,205 ,153 50	,225 ,117 50	,066 ,649 50	-,528** ,000 50	,107 ,459 50	,089 ,541 50	1 50	,116 ,424 50
Consicència	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,062 ,671 50	,247 ,084 50	,102 ,480 50	-,062 ,671 50	-,164 ,256 50	,083 ,568 50	,152 ,292 50	,116 ,424 50	1 50

** La correlació es significativa al nivell 0,01 (bilateral).
* La correlació es significante al nivell 0,05 (bilateral).

Correlacions										
		En el cas de que necessitis ajuda psicològica, utilitzaria la videoconferència com a recurs per a fer teràpia psicològica	Imagina't que vius en una zona remota amb poc accés a serveis de salut mental. Utilitzaries la videoconferència?	Considero que un tractament basat en videoconferència pot ser igual d'eficaç que la teràpia cara a cara	Creus que és possible establir una aliança terapèutica entre terapeuta-pacient a través de videoconferència?	Neurotisme	Obertura	Extraversió	Amabilitat	Consicència
En el cas de que necessitis ajuda psicològica, utilitzaria la videoconferència com a recurs per a fer teràpia psicològica	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	1 ,046 50	,046 ,752 50	,605** ,000 50	,210 ,144 50	,262 ,066 50	,250 ,081 50	,001 ,995 50	-,165 ,252 50	,122 ,399 50
Imagina't que vius en una zona remota amb poc accés a serveis de salut mental. Utilitzaries la videoconferència?	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,046 ,752 50	1 ,209** 50	,209** ,145 50	,388** ,005 50	,147 ,309 50	,110 ,448 50	,032 ,824 50	,191 ,184 50	-,005 ,973 50
Considero que un tractament basat en videoconferència pot ser igual d'eficaç que la teràpia cara a cara	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,605** ,000 50	,209** ,145 50	1 ,560** 50	,560** ,000 50	,181 ,208 50	,250 ,080 50	,153 ,287 50	-,208 ,148 50	-,087 ,548 50
Creus que és possible establir una aliança terapèutica entre terapeuta-pacient a través de videoconferència?	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,210 ,144 50	,388** ,005 50	,560** ,000 50	1 ,388** 50	,076 ,600 50	,065 ,652 50	,265 ,063 50	-,096 ,509 50	,031 ,829 50
Neurotisme	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,262 ,066 50	,147 ,309 50	,181 ,208 50	,076 ,600 50	1 ,097 50	-,112 ,441 50	-,237 ,097 50	-,528** ,000 50	-,164 ,256 50
Obertura	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,250 ,081 50	,110 ,448 50	,250 ,080 50	,065 ,652 50	-,112 ,441 50	1 ,435** 50	,435** ,002 50	,089 ,541 50	,152 ,292 50
Extraversió	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,001 ,995 50	,032 ,824 50	,153 ,287 50	,265 ,063 50	-,237 ,097 50	,435** ,002 50	1 50	,107 ,459 50	,083 ,568 50
Amabilitat	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	-,165 ,252 50	,191 ,184 50	-,208 ,148 50	-,096 ,509 50	-,528** ,000 50	,089 ,541 50	,107 ,459 50	1 50	,116 ,424 50
Consicència	Correlació de Pearson Sig. (bilateral) N	,122 ,399 50	-,005 ,973 50	-,087 ,548 50	,031 ,829 50	-,164 ,256 50	,152 ,292 50	,083 ,568 50	,116 ,424 50	1 50

** La correlació es significativa al nivell 0,01 (bilateral).

Correlacions										
		Considero que per tenir una bona relació terapèutica, primer seria necessari establir un primer contacte cara a cara amb el terapeuta per posteriorment fer-ho a través de VC	Prefereixo realitzar abans una teràpia cara a cara que una basada en videoconferència	Un tractament basat en videoconferència pot promoure una major adherència al tractament degut a que hi ha una major continuïtat terapèutica	Considero que podria ser un recurs positiu per aquelles persones que viuen en zones remotes o que tenen problemes físics	Neurotisme	Extraversió	Obertura	Amabilitat	Consciència
Considero que per tenir una bona relació terapèutica, primer seria necessari establir un primer contacte cara a cara amb el terapeuta per posteriorment fer-ho a través de VC	Correlació de Pearson	1	,541	,190	,522	,261	-,206	,011	,040	-,053
	Sig. (bilateral)		,000	,187	,000	,068	,152	,940	,780	,714
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Prefereixo realitzar abans una teràpia cara a cara que una basada en videoconferència	Correlació de Pearson	,541**	1	-,289*	,275	,090	-,078	-,073	,147	-,043
	Sig. (bilateral)	,000		,041	,053	,535	,591	,614	,307	,769
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Un tractament basat en videoconferència pot promoure una major adherència al tractament degut a que hi ha una major continuïtat terapèutica	Correlació de Pearson	,190	-,289*	1	,262	-,026	,178	,011	,009	-,069
	Sig. (bilateral)	,187	,041		,066	,857	,215	,939	,952	,634
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Considero que podria ser un recurs positiu per aquelles persones que viuen en zones remotes o que tenen problemes físics	Correlació de Pearson	,522**	,275	,262	1	,146	-,004	-,035	,159	-,033
	Sig. (bilateral)	,000	,053	,066		,311	,979	,812	,272	,822
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Neurotisme	Correlació de Pearson	,261	,090	-,026	,146	1	-,237	-,112	-,528**	-,164
	Sig. (bilateral)	,068	,535	,857	,311		,097	,441	,000	,256
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Extraversió	Correlació de Pearson	-,206	-,078	,178	-,004	-,237	1	,435**	,107	,083
	Sig. (bilateral)	,152	,591	,215	,979	,097		,002	,459	,568
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Obertura	Correlació de Pearson	,011	-,073	,011	-,035	-,112	,435**	1	,089	,152
	Sig. (bilateral)	,940	,614	,939	,812	,441	,002		,541	,292
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Amabilitat	Correlació de Pearson	,040	,147	,009	,159	-,528**	,107	,089	1	,116
	Sig. (bilateral)	,780	,307	,952	,272	,000	,459	,541		,424
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Consciència	Correlació de Pearson	-,053	-,043	-,069	-,033	-,164	,083	,152	,116	1
	Sig. (bilateral)	,714	,769	,634	,822	,256	,568	,292	,424	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** La correlació es significativa al nivell 0,01 (bilateral).
* La correlació es significante al nivell 0,05 (bilateral).

Correlacions										
		L'e-teràpia pot contribuir a reduir l'estigma que hi ha vers l'assistència psicològica	La VC va més adreçat a un públic familiaritzat amb les noves tecnologies	Realitzaria videoconferència perquè em permet salvaguardar el meu anonim i la meua privacitat	Un aspecte que em tira enrere alhora d'escollir aquesta modalitat, és que no sé des d'on realitza la videoconferència el meu terapeuta	Neurotisme	Extraversió	Obertura	Amabilitat	Consciència
L'e-teràpia pot contribuir a reduir l'estigma que hi ha vers l'assistència psicològica	Correlació de Pearson	1	,198	,281	-,139	,180	,004	,121	,024	,192
	Sig. (bilateral)		,167	,048	,335	,212	,979	,401	,866	,181
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
La VC va més adreçat a un públic familiaritzat amb les noves tecnologies	Correlació de Pearson	,198	1	-,136	-,192	-,030	,144	,235	,078	,141
	Sig. (bilateral)	,167		,346	,182	,838	,318	,100	,591	,330
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Realitzaria videoconferència perquè em permet salvaguardar el meu anonim i la meua privacitat	Correlació de Pearson	,281	-,136	1	,313	,100	,056	,126	-,125	-,026
	Sig. (bilateral)	,048	,346		,027	,492	,700	,384	,386	,857
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Un aspecte que em tira enrere alhora d'escollir aquesta modalitat, és que no sé des d'on realitza la videoconferència el meu terapeuta	Correlació de Pearson	-,139	-,192	,313	1	,125	,098	,229	-,098	-,187
	Sig. (bilateral)	,335	,182	,027		,387	,497	,110	,500	,193
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Neurotisme	Correlació de Pearson	,180	-,030	,100	,125	1	-,237	-,112	-,528**	-,164
	Sig. (bilateral)	,212	,838	,492	,387		,097	,441	,000	,256
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Extraversió	Correlació de Pearson	,004	,144	,056	,098	-,237	1	,435**	,107	,083
	Sig. (bilateral)	,979	,318	,700	,497	,097		,002	,459	,568
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Obertura	Correlació de Pearson	,121	,235	,126	,229	-,112	,435**	1	,089	,152
	Sig. (bilateral)	,401	,100	,384	,110	,441	,002		,541	,292
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Amabilitat	Correlació de Pearson	,024	,078	-,125	-,098	-,528**	,107	,089	1	,116
	Sig. (bilateral)	,866	,591	,386	,500	,000	,459	,541		,424
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Consciència	Correlació de Pearson	,192	,141	-,026	-,187	-,164	,083	,152	,116	1
	Sig. (bilateral)	,181	,330	,857	,193	,256	,568	,292	,424	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50

* La correlació es significante al nivell 0,05 (bilateral).
** La correlació es significativa al nivell 0,01 (bilateral).

Correlaciones								
		Considero que no a tothom li pot anar bé aquest tipus de teràpia	En un futur, les intervencions basades en noves tecnologies, com la videoconferència, substituiran a la teràpia tradicional	Neurotisisme	Extraversió	Obertura	Amabilitat	Conscència
Considero que no a tothom li pot anar bé aquest tipus de teràpia	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 50	-,013 ,929 50	-,133 ,358 50	-,089 ,540 50	-,209 ,145 50	,253 ,077 50	,154 ,284 50
En un futur, les intervencions basades en noves tecnologies, com la videoconferència, substituiran a la teràpia tradicional	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,013 ,929 50	1 ,929 50	-,042 ,773 50	,071 ,624 50	-,056 ,701 50	,049 ,738 50	,287 ,043 50
Neurotisisme	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,133 ,358 50	-,042 ,773 50	1 ,097 50	-,237 ,097 50	-,112 ,441 50	-,528** ,000 50	-,164 ,256 50
Extraversió	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,089 ,540 50	,071 ,624 50	-,237 ,097 50	1 ,002 50	,435** ,002 50	,107 ,459 50	,083 ,568 50
Obertura	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	-,209 ,145 50	-,056 ,701 50	-,112 ,441 50	,435** ,002 50	1 ,541 50	,089 ,541 50	,152 ,292 50
Amabilitat	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,253 ,077 50	,049 ,738 50	-,528** ,000 50	,107 ,459 50	,089 ,541 50	1 50	,116 ,424 50
Conscència	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,154 ,284 50	,287 ,043 50	-,164 ,256 50	,083 ,568 50	,152 ,292 50	,116 ,424 50	1 50

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).
 **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

5.2. Relació entre variable edat i els ítems del qüestionari

Correlacions							
		He sentit a parlar del terme e-teràpia	Sé que podria dur a terme psicoteràpia a través de videoconferència	Considero que les noves tecnologies poden ser beneficioses pel tractament de trastorns mentals	Si fos el cas, utilitzaria alguna modalitat d'e-teràpia com el telèfon mòbil, l'e-mail, el xat o pàgines web per rebre assistència psicològica	En el cas de que necessités ajuda psicològica, utilitzaria la videoconferència com a recurs per a fer teràpia psicològica	Edat
He sentit a parlar del terme e-teràpia	Correlació de Pearson	1	,497**	-,001	,121	,234	,041
	Sig. (bilateral)		,000	,994	,402	,102	,776
	N	50	50	50	50	50	50
Sé que podria dur a terme psicoteràpia a través de videoconferència	Correlació de Pearson	,497**	1	,299*	-,084	,052	,180
	Sig. (bilateral)	,000		,035	,564	,722	,212
	N	50	50	50	50	50	50
Considero que les noves tecnologies poden ser beneficioses pel tractament de trastorns mentals	Correlació de Pearson	-,001	,299*	1	,365**	,230	-,238
	Sig. (bilateral)	,994	,035		,009	,109	,096
	N	50	50	50	50	50	50
Si fos el cas, utilitzaria alguna modalitat d'e-teràpia com el telèfon mòbil, l'e-mail, el xat o pàgines web per rebre assistència psicològica	Correlació de Pearson	,121	-,084	,365**	1	,637**	-,400**
	Sig. (bilateral)	,402	,564	,009		,000	,004
	N	50	50	50	50	50	50
En el cas de que necessités ajuda psicològica, utilitzaria la videoconferència com a recurs per a fer teràpia psicològica	Correlació de Pearson	,234	,052	,230	,637**	1	-,569**
	Sig. (bilateral)	,102	,722	,109	,000		,000
	N	50	50	50	50	50	50
Edat	Correlació de Pearson	,041	,180	-,238	-,400**	-,569**	1
	Sig. (bilateral)	,776	,212	,096	,004	,000	
	N	50	50	50	50	50	50

** . La correlació es significativa al nivell 0,01 (bilateral).
* . La correlació es significante al nivell 0,05 (bilateral).

Correlacions							
		Edat	Imagina't que vius en una zona remota amb poc accés a serveis de salut mental. Utilitzaries la videoconferència?	Considero que un tractament basat en videoconferència pot ser igual d'eficaç que la teràpia cara a cara	Creus que és possible establir una aliança terapèutica entre terapeuta-pacient a través de videoconferència?	Considero que per tenir una bona relació terapèutica, primer seria necessari establir un primer contacte cara a cara amb el terapeuta per posteriorment fer-ho a través de VC	Prefereixo realitzar abans una teràpia cara a cara que una basada en videoconferència
Edat	Correlació de Pearson	1	-,038	-,430**	-,123	-,131	,236
	Sig. (bilateral)		,794	,002	,397	,365	,099
	N	50	50	50	50	50	50
Imagina't que vius en una zona remota amb poc accés a serveis de salut mental. Utilitzaries la videoconferència?	Correlació de Pearson	-,038	1	,209	,388**	,517**	,206
	Sig. (bilateral)	,794		,145	,005	,000	,151
	N	50	50	50	50	50	50
Considero que un tractament basat en videoconferència pot ser igual d'eficaç que la teràpia cara a cara	Correlació de Pearson	-,430**	,209	1	,560**	,223	-,285
	Sig. (bilateral)	,002	,145		,000	,120	,045
	N	50	50	50	50	50	50
Creus que és possible establir una aliança terapèutica entre terapeuta-pacient a través de videoconferència?	Correlació de Pearson	-,123	,388**	,560**	1	,084	-,230
	Sig. (bilateral)	,397	,005	,000		,561	,108
	N	50	50	50	50	50	50
Considero que per tenir una bona relació terapèutica, primer seria necessari establir un primer contacte cara a cara amb el terapeuta per posteriorment fer-ho a través de VC	Correlació de Pearson	-,131	,517**	,223	,084	1	,541**
	Sig. (bilateral)	,365	,000	,120	,561		,000
	N	50	50	50	50	50	50
Prefereixo realitzar abans una teràpia cara a cara que una basada en videoconferència	Correlació de Pearson	,236	,206	-,285*	-,230	,541**	1
	Sig. (bilateral)	,099	,151	,045	,108	,000	
	N	50	50	50	50	50	50

** . La correlació es significativa al nivell 0,01 (bilateral).
* . La correlació es significante al nivell 0,05 (bilateral).

Correlaciones							
		Edat	Un tractament basat en videoconferència pot promoure una major adherència al tractament degut a que hi ha una major continuïtat terapèutica	Considero que podria ser un recurs positiu per aquelles persones que viuen en zones remotes o que tenen problemes físics	L'e-teràpia pot contribuir a reduir l'estigma que hi ha vers l'assistència psicològica	La VC va més adreçat a un públic familiaritzat amb les noves tecnologies	Realitzaria videoconferència perquè em permet salvaguardar el meu anonim i la meua privacitat
Edat	Correlación de Pearson	1	-,174	,188	-,411**	-,194	-,435**
	Sig. (bilateral)		,227	,191	,003	,176	,002
	N	50	50	50	50	50	50
Un tractament basat en videoconferència pot promoure una major adherència al tractament degut a que hi ha una major continuïtat terapèutica	Correlación de Pearson	-,174	1	,262	,396**	-,048	,285*
	Sig. (bilateral)	,227		,066	,004	,739	,045
	N	50	50	50	50	50	50
Considero que podria ser un recurs positiu per aquelles persones que viuen en zones remotes o que tenen problemes físics	Correlación de Pearson	,188	,262	1	,399**	,352*	-,042
	Sig. (bilateral)	,191	,066		,004	,012	,772
	N	50	50	50	50	50	50
L'e-teràpia pot contribuir a reduir l'estigma que hi ha vers l'assistència psicològica	Correlación de Pearson	-,411**	,396**	,399**	1	,198	,281*
	Sig. (bilateral)	,003	,004	,004		,167	,048
	N	50	50	50	50	50	50
La VC va més adreçat a un públic familiaritzat amb les noves tecnologies	Correlación de Pearson	-,194	-,048	,352*	,198	1	-,136
	Sig. (bilateral)	,176	,739	,012	,167		,346
	N	50	50	50	50	50	50
Realitzaria videoconferència perquè em permet salvaguardar el meu anonim i la meua privacitat	Correlación de Pearson	-,435**	,285*	-,042	,281*	-,136	1
	Sig. (bilateral)	,002	,045	,772	,048	,346	
	N	50	50	50	50	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).
 * . La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).

Correlaciones					
		Edat	Un aspecte que em tira enrere alhora d'escollir aquesta modalitat, és que no sé des d'on realitza la videoconferència el meu terapeuta	Considero que no a tothom li pot anar bé aquest tipus de teràpia	En un futur, les intervencions basades en noves tecnologies, com la videoconferència, substituiran a la teràpia tradicional
Edat	Correlación de Pearson	1	-,171	,362**	,181
	Sig. (bilateral)		,236	,010	,209
	N	50	50	50	50
Un aspecte que em tira enrere alhora d'escollir aquesta modalitat, és que no sé des d'on realitza la videoconferència el meu terapeuta	Correlación de Pearson	-,171	1	-,268	-,097
	Sig. (bilateral)	,236		,060	,503
	N	50	50	50	50
Considero que no a tothom li pot anar bé aquest tipus de teràpia	Correlación de Pearson	,362**	-,268	1	-,013
	Sig. (bilateral)	,010	,060		,929
	N	50	50	50	50
En un futur, les intervencions basades en noves tecnologies, com la videoconferència, substituiran a la teràpia tradicional	Correlación de Pearson	,181	-,097	-,013	1
	Sig. (bilateral)	,209	,503	,929	
	N	50	50	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

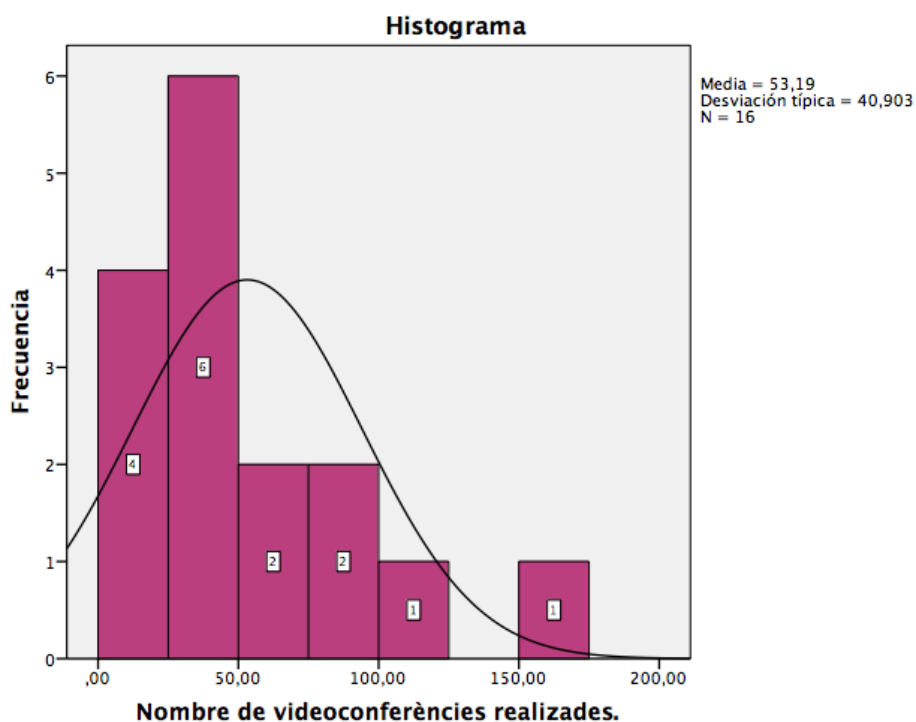
5.3. Resultats dades *Clíniques Cita*

A continuació es mostren els gràfics obtinguts de les Clíniques Cita.

1. Variables sexe, localització i edat



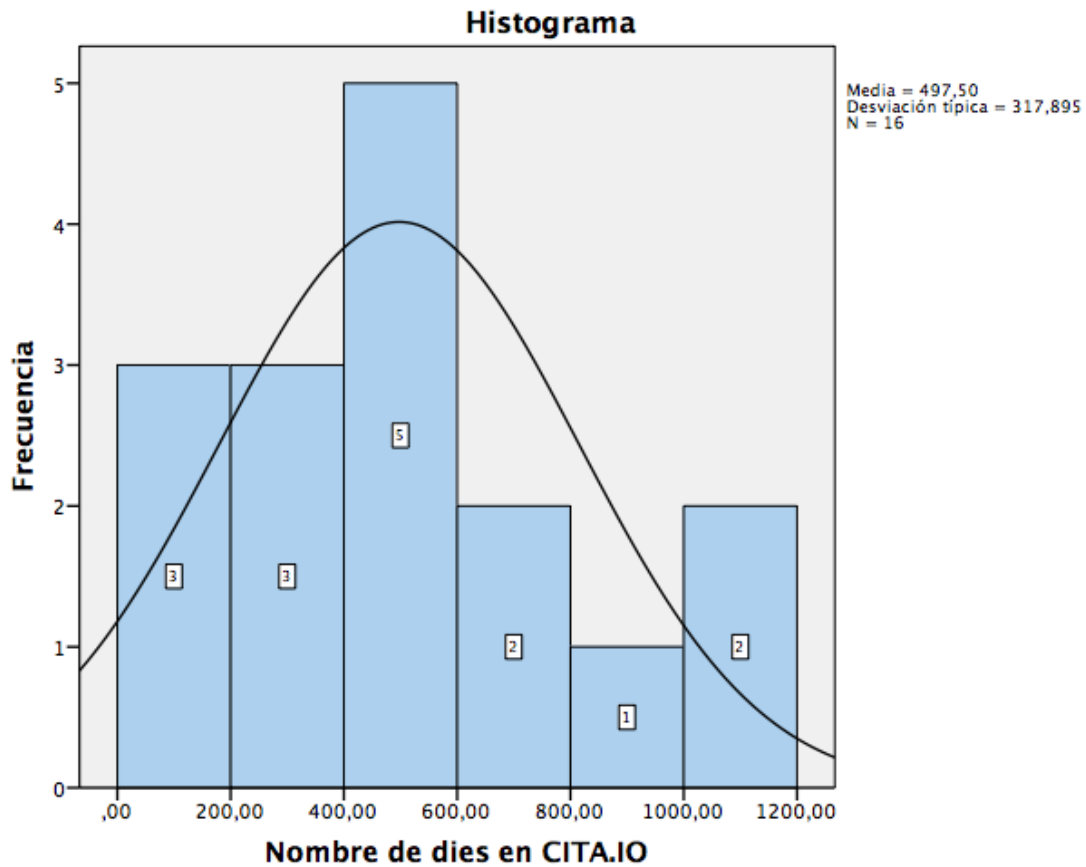
2. Nombre de videoconferències



Nombre de sessions que ha realitzat (Nombre de videoconferències).

	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
8,00	1	6,3	6,3	6,3
13,00	1	6,3	6,3	12,5
15,00	1	6,3	6,3	18,8
24,00	1	6,3	6,3	25,0
26,00	1	6,3	6,3	31,3
30,00	1	6,3	6,3	37,5
34,00	1	6,3	6,3	43,8
42,00	2	12,5	12,5	56,3
44,00	1	6,3	6,3	62,5
56,00	1	6,3	6,3	68,8
72,00	1	6,3	6,3	75,0
84,00	1	6,3	6,3	81,3
86,00	1	6,3	6,3	87,5
121,00	1	6,3	6,3	93,8
154,00	1	6,3	6,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

3. Nombre de días a CITA.IO



Estadísticos

nombre de días que han estat

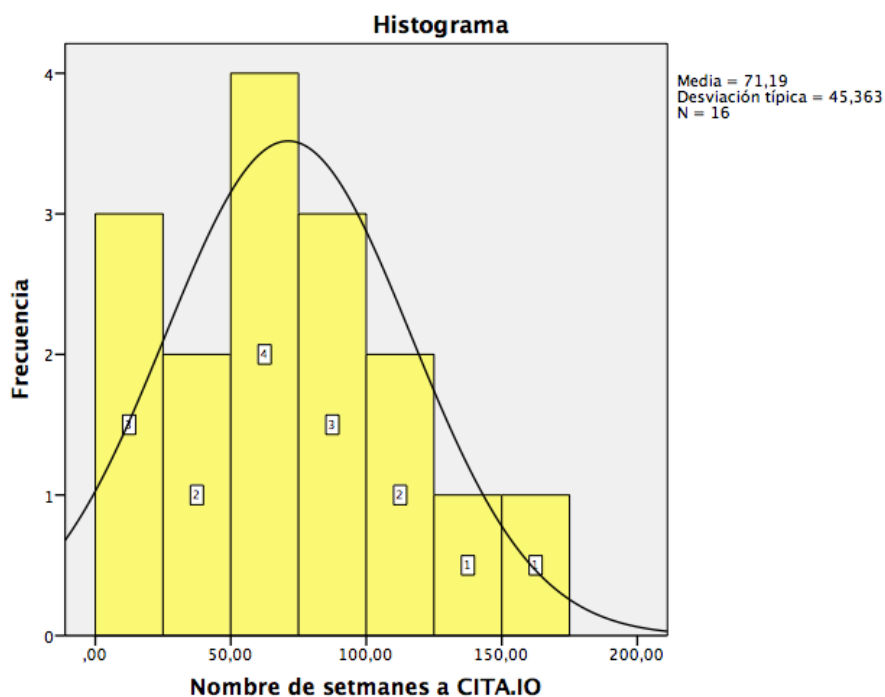
N	Válidos	16
	Perdidos	0
Media		497,5000
Mediana		494,5000
Moda		46,00 ^a
Desv. típ.		317,89453
Varianza		101056,933
Mínimo		46,00
Máximo		1063,00
Suma		7960,00

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

nombre de dias que han estat

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
46,00	1	6,3	6,3	6,3
47,00	1	6,3	6,3	12,5
104,00	1	6,3	6,3	18,8
239,00	1	6,3	6,3	25,0
293,00	1	6,3	6,3	31,3
347,00	1	6,3	6,3	37,5
404,00	1	6,3	6,3	43,8
477,00	1	6,3	6,3	50,0
Válidos 512,00	1	6,3	6,3	56,3
572,00	1	6,3	6,3	62,5
598,00	1	6,3	6,3	68,8
692,00	1	6,3	6,3	75,0
718,00	1	6,3	6,3	81,3
806,00	1	6,3	6,3	87,5
1042,00	1	6,3	6,3	93,8
1063,00	1	6,3	6,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

4. Nombre de setmanes a CITA.IO



Estadísticos

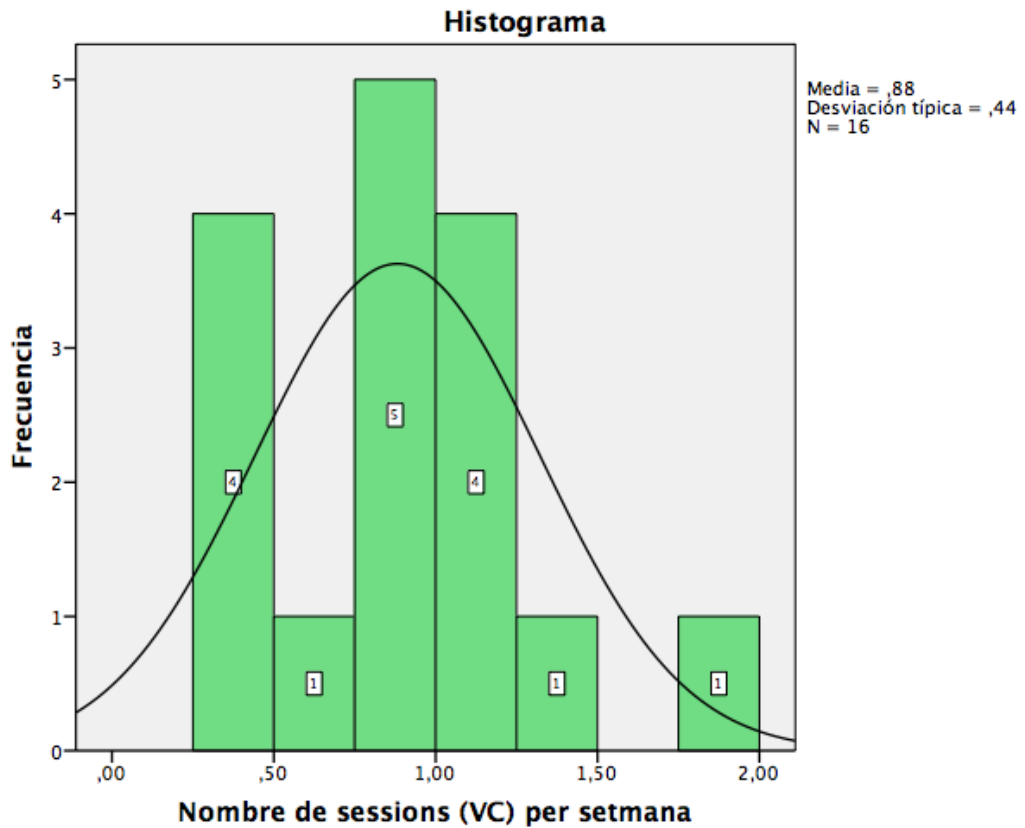
número de setmanes

N	Válidos	16
	Perdidos	0
Media		71,1875
Mediana		70,5000
Moda		7,00
Desv. típ.		45,36257
Varianza		2057,763
Mínimo		7,00
Máximo		152,00
Suma		1139,00

número de setmanes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
7,00	2	12,5	12,5	12,5
15,00	1	6,3	6,3	18,8
34,00	1	6,3	6,3	25,0
42,00	1	6,3	6,3	31,3
50,00	1	6,3	6,3	37,5
58,00	1	6,3	6,3	43,8
68,00	1	6,3	6,3	50,0
Válidos 73,00	1	6,3	6,3	56,3
82,00	1	6,3	6,3	62,5
85,00	1	6,3	6,3	68,8
99,00	1	6,3	6,3	75,0
103,00	1	6,3	6,3	81,3
115,00	1	6,3	6,3	87,5
149,00	1	6,3	6,3	93,8
152,00	1	6,3	6,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

5. Nombre de sessions per setmana



Estadísticos

nombre de sessions per
setmana

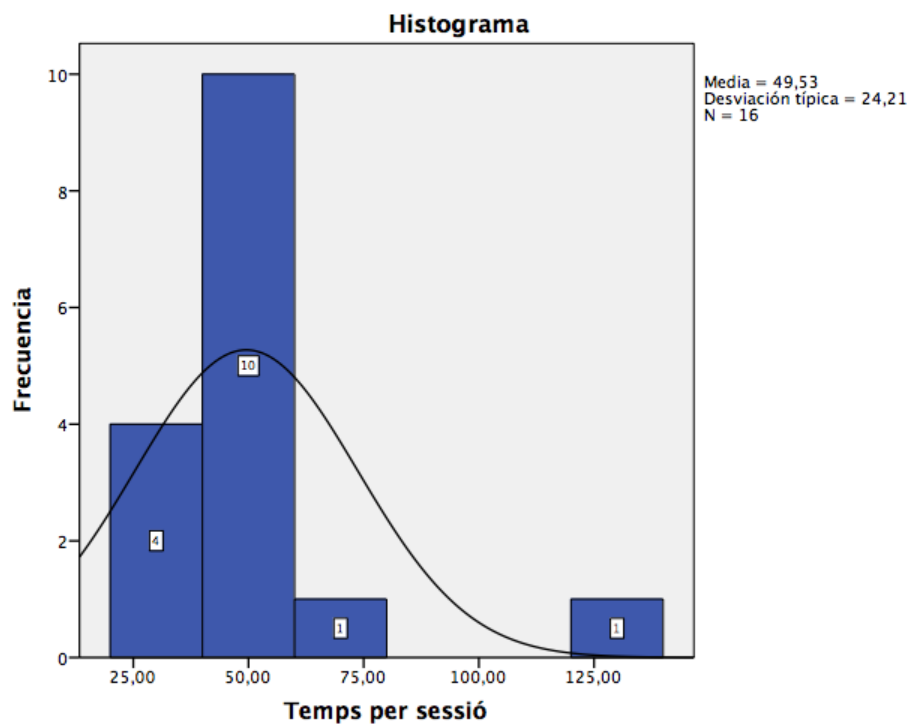
N	Válidos	16
	Perdidos	0
Media		,8819
Mediana		,8485
Moda		,29 ^a
Desv. típ.		,43990
Varianza		,194
Mínimo		,29
Máximo		1,98
Suma		14,11

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

nombre de sessions per setmana

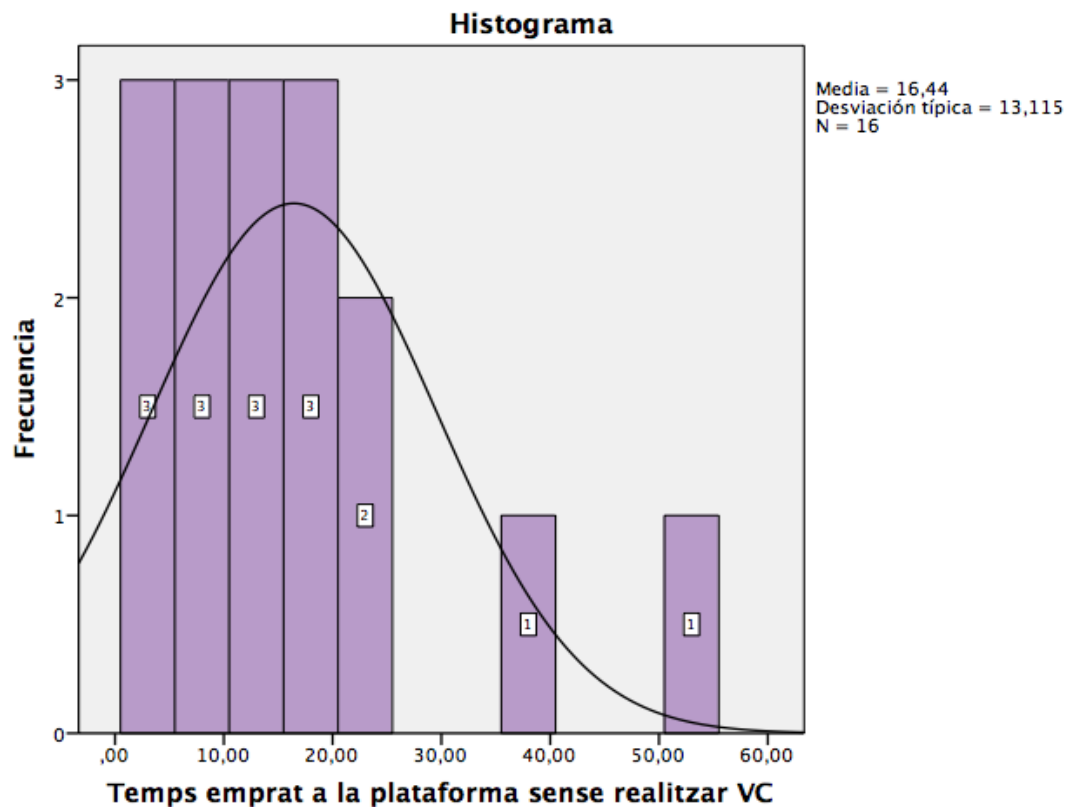
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
,29	1	6,3	6,3	6,3
,32	1	6,3	6,3	12,5
,35	1	6,3	6,3	18,8
,46	1	6,3	6,3	25,0
,58	1	6,3	6,3	31,3
,80	1	6,3	6,3	37,5
,84	1	6,3	6,3	43,8
,85	1	6,3	6,3	50,0
Válidos ,85	1	6,3	6,3	56,3
,97	1	6,3	6,3	62,5
1,01	1	6,3	6,3	68,8
1,05	1	6,3	6,3	75,0
1,19	1	6,3	6,3	81,3
1,23	1	6,3	6,3	87,5
1,34	1	6,3	6,3	93,8
1,98	1	6,3	6,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

6. Temps per sessió de VC



temps per sessio				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	33,74	1	6,3	6,3
	34,29	1	6,3	12,5
	35,55	1	6,3	18,8
	36,85	1	6,3	25,0
	40,64	1	6,3	31,3
	43,38	1	6,3	37,5
	44,11	1	6,3	43,8
	44,76	1	6,3	50,0
	45,00	1	6,3	56,3
	45,04	1	6,3	62,5
	45,11	1	6,3	68,8
	46,17	1	6,3	75,0
	46,36	1	6,3	81,3
	51,75	1	6,3	87,5
	63,60	1	6,3	93,8
	136,13	1	6,3	100,0
Total		16	100,0	

7. Connexions realitzades sense fer ús de la VC



Estadísticos

n_senseVC

N	Válidos	16
	Perdidos	0
Media		16,4375
Mediana		14,0000
Moda		14,00 ^a
Desv. típ.		13,11472
Varianza		171,996
Mínimo		3,00
Máximo		51,00
Suma		263,00

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

n_senseVC

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	1	6,3	6,3	6,3
	1	6,3	6,3	12,5
	1	6,3	6,3	18,8
	1	6,3	6,3	25,0
	1	6,3	6,3	31,3
	1	6,3	6,3	37,5
	1	6,3	6,3	43,8
Válidos	2	12,5	12,5	56,3
	1	6,3	6,3	62,5
	1	6,3	6,3	68,8
	1	6,3	6,3	75,0
	2	12,5	12,5	87,5
	1	6,3	6,3	93,8
	1	6,3	6,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

