

PROJECTE D'EMPRENEDORIA

**CREACIÓ D'UNA CLÍNICA DE  
FISIOTERÀPIA MÒBIL  
ESPECIALITZADA EN  
PATOLOGIES I TRAUMATISMES  
D'ORIGEN LABORAL**

**UVIC**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

**Alumne: Narcís Atzerà Bosch**  
**Tutora: Elisenda Tarrats Pons**  
**UVIC - UCC**  
**Curs 2020-2021**

# ÍNDEX

ÍNDEX.....	1
1. RESUM EXECUTIU.....	4
2. PROJECTE I OBJECTIUS .....	5
2.1 IDEA.....	5
2.2 PER QUÈ?.....	5
2.3 ELS PROMOTORS.....	5
2.4 MISSIÓ .....	6
2.5 OBJECTIUS .....	7
3. PRODUCTE I MERCAT .....	8
3.1 PRODUCTE. VISIÓ GENERAL .....	8
3.2 PUNTS FORTS I AVANTATGES.....	8
3.3 CLIENT .....	8
3.4 TARJETS .....	9
3.4.1 Mercat potencial .....	9
3.4.2 Estudi sobre les malalties professionals.....	9
3.4.3 Enquesta.....	22
3.5 ANÀLISI DE L'ENTORN (PESTEL).....	26
3.6.1 Factor polític.....	27
3.6.2 Factor econòmic.....	29
3.6.3 Factor social.....	32
3.6.3 Factor tecnològic.....	34
3.6.4 Factor legal.....	34
3.6.5 Factor ecològic .....	35
3.6 CLAUS DE FUTUR .....	37
4. COMPETÈNCIA.....	38
4.1 COMPETÈNCIA.....	38
4.2 PRINCIPALS COMPETIDORS.....	40
4.3 ANÀLISI COMPARATIU.....	45

4.4 POSICIONAMENT.....	46
4.5 DIFERENCIACIÓ.....	49
4.6 CONCLUSIONS.....	49
5. PLA DE MARQUETING.....	50
5.1. DAFO-CAME.....	50
5.2 POLÍTICA DE SERVEI.....	52
5.2.1 Servei de fisioteràpia.....	52
5.2.1 Anàlisi ergonòmic.....	58
5.3 POLÍTICA DE PREUS.....	60
5.4 COMUNICACIÓ.....	61
5.5 POLÍTICA DE PUBLICITAT.....	61
5.6 PLA D'ACCIONS COMERCIAL I DE MÀRQUETING.....	62
5.7 UBICACIÓ.....	68
5.7.1 La furgoneta.....	69
5.7.2 Espai coworking.....	70
6. PLA DE VENDES.....	73
6.1 ESTRATÈGIA DE VENDES I CONDICIONS DE VENTES.....	73
6.2 PLA DE VENTES ANUALS.....	74
6.2.1 Escenari realista.....	74
6.2.2 Escenari pessimista.....	78
6.2.3 Escenari optimista.....	79
7. PLA DE RECURSOS HUMANS.....	80
7.1 ORGANITZACIÓ FUNCIONAL.....	80
7.2 DESCRIPCIÓ DELS LLOCS DE L'EMPRESA.....	80
8. ASPECTES LEGALS I SOCIETARIS.....	82
8.1 FORMA JURÍDICA.....	82
8.2 TRÀMITS DE CONSTITUCIÓ.....	83
8.3 OBLIGACIONS LEGALS.....	84
8.4 PERMISOS.....	85

9.	PLA D'OPERACIONS .....	86
9.1	PROCÉS DE PRODUCCIÓ O D'OPERACIONS.....	86
9.2	INFRAESTRUCTURES, EQUIPAMENTS I MÀ D'OBRA.....	87
9.3	EQUIPAMENTS, UTILLATGE I PROVEÏDORS .....	87
10.	PLA ECONÓMIC – FINANCER .....	89
10.1	PLA D'INVERSIONS I FINANÇAMENT INICIAL.....	89
10.2	COMPTE DE RESULTATS (A TRES ANYS) .....	90
10.3	LLINDAR DE RENDIBILITAT.....	91
10.4	TEMPS DE RECUPERACIÓ DE LA INVERSIÓ INICIAL (PAYBACK) .....	91
10.5	VALOR ACTUAL NET (VAN) .....	91
10.6	TAXA DE RETORN (TIR) .....	92
11.	CONCLUSIONS .....	93
11.1	OPORTUNITAT .....	93
11.2	RISC.....	93
11.3	RENDIBILITAT.....	94
11.4	PUNTS FORTS DEL PROJECTE .....	94
12.	AGRAÏMENTS.....	95
13.	BIBLIOGRAFIA .....	96
14.	ÍNDEX D'ILUSTRACIONS.....	102
15.	ÍNDEX DE TAULES .....	103
16.	ÍNDEX DE GRÀFICS.....	105
17.	ANNEX .....	107

## 1. RESUM EXECUTIU

La fisioteràpia, durant aquests últims anys, està obrint-se a nous fronts, no només en la pràctica clínica, sinó que també està agafant força en l'àmbit de la promoció i prevenció de la salut des d'una perspectiva sociolaboral i econòmica, el que afavoreix el desenvolupament de noves opcions laborals per la fisioteràpia. L'ergonomia laboral és part d'aquestes opcions, on el fisioterapeuta està capacitat per dissenyar i ajudar a implantar mesures ergonòmiques dins d'una empresa, fet que produeix una disminució de patologies i lesions per part dels treballadors i treballadores. També està demostrat que la fisioteràpia proporciona molts beneficis als treballadors i a les empreses, ja que millora la productivitat, l'ambient de treball, i disminueix l'estrès. A més, l'empresa es veu beneficiada, ja que hi ha menys absentisme laboral.

L'objectiu principal d'aquest treball és crear una empresa de fisioteràpia mòbil per a microempreses i pimes, amb la finalitat d'oferir, no només un servei de fisioteràpia convencional, sinó també un servei destinat a millorar l'ergonomia dels treballadors en els seus respectius llocs de treball i dissenyar un pla de pauses actives, per tal de reduir al màxim el risc de patir una patologia o lesió a causa de males postures, moviments repetitius o de postures mantingudes durant hores. El nom de la clínica és Fisiovan.

Aquest servei de fisioteràpia es desplaça a les empreses amb una furgoneta equipada amb tot l'equip necessari per dur a terme les sessions de fisioteràpia convenientes en el seu interior. Això significa que l'empresa que contracti aquest servei no haurà d'habilitar un espai dins de les seves instal·lacions, ja que es realitzarà dins de la furgoneta. A més, es realitzarà un estudi dels diferents llocs de treball, s'analitzaran les postures de cada treballador al llarg de la jornada i es dissenyarà un pla per tal de corregir l'ergonomia i s'adoptarà una estratègia de pauses actives, per així disminuir els riscos de patir patologies o lesions a causa de males postures, de moviments repetitius o de postures mantingudes durant hores.



## 2. PROJECTE I OBJECTIUS

### 2.1 IDEA

La idea d'aquest treball és crear una clínica de fisioteràpia mòbil que es desplaça a microempreses i pimes amb les següents dues finalitats: analitzar els llocs de treball, els riscos que comporten i intentar minimitzar-los o eliminar-los mitjançant la creació d'un pla i tractar patologies i traumatismes d'àmbit laboral a través de sessions de fisioteràpia. Amb aquesta idea el que es vol aconseguir és una atenció molt directe i personalitzada als treballadors i a les empreses per tal de reduir els riscos laborals als quals estan exposats i, en conseqüència, evitar la baixa. Això també aporta múltiples beneficis, ja que es millora l'ambient de treball, la productivitat i es redueix l'estrès.

### 2.2 PER QUÈ?

Sempre m'ha cridat l'entorn empresarial. De fet, des de ben petit he viscut en aquest món, ja que els meus pares són empresaris. M'agrada saber com funciona i es gestiona una empresa, la comptabilitat, l'àrea de màrqueting, etc.

A més, avui en dia és complicat trobar feina o tenir una sou amb condicions, per aquesta raó trobo interessant tenir coneixements empresarials per poder crear una empresa. Aquest projecte m'ajudarà a adquirir-los i, a més, ja tindrè una possible idea de negoci de cara al futur, la qual ja hauré estudiat i desenvolupat amb profunditat.

### 2.3 ELS PROMOTORS

El principal i únic promotor d'aquest projecte és el Narcís Atzerà Bosch, estudiant de 21 anys que està fent l'últim any del grau de Fisioteràpia a la Universitat de Vic. Sempre ha trobat interessant i una bona opció de cara el futur, el fet de crear una empresa pel seu propi compte, ja que avui en dia pot ser difícil trobar feina. És per aquesta raó per la qual ha decidit fer el treball de fi de grau sobre la creació d'una empresa.

En la creació d'aquesta empresa pot aportar tot el coneixement relacionat amb la fisioteràpia, que és essencial per crear la clínica. A més, es caracteritza per ser una persona treballadora i amb ganes d'aprendre.

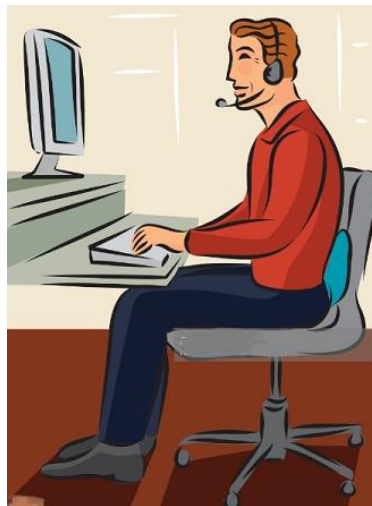
Es considera una persona amb capacitat per dur a terme aquest projecte, ja que té coneixements de fisioteràpia i li agrada el món empresarial.



## 2.4 MISSIÓ

La missió d'aquest projecte és la creació d'una clínica de fisioteràpia mòbil dirigida i especialitzada a microempreses i pimes, per tal de millorar la salut dels treballadors i reduir el nombre de baixes laborals. Les principals característiques que la diferencien de la resta d'empreses competidores són:

- El desplaçament a l'empresa que contracta el servei. Aquest es realitzarà gràcies a una furgoneta equipada amb tot el material tècnic necessari per tractar als treballadors de cada empresa.
- L'atenció personalitzada als treballadors, on s'avaluaran els seus llocs de treball, el risc que tenen de patir patologies i estudiar diferents solucions per evitar traumatismes laborals.
- Impulsar un pla i una estratègia per la incorporació de les pauses actives en el dia a dia dels treballadors i de classes d'escola d'esquena.



## 2.5 OBJECTIUS

Els objectius que té aquest projecte de cara als tres primers anys són:

Primer any:

- Donar a conèixer la clínica a través de diferents canals, com xarxes socials, ràdio, etc.
- Aconseguir com a mínim una cartera de 7 clients.
- Fer un mínim de 60 sessions de fisioteràpia independents.
- Cobrir les despeses i els costos generats en el primer any.
- Aconseguir fidelitzar a tots els clients a través de bones ofertes i un bon servei.

Segon any:

- Aconseguir com a mínim una cartera de 10 clients.
- Sobrepassar un mínim de 35.000€ de facturació.
- Fer un mínim de 100 sessions de fisioteràpia independents.

Tercer any:

- Aconseguir com a mínim una cartera de 15 clients.
- Sobrepassar un mínim de 40.000€ de facturació.
- Recuperar la inversió inicial.



## 3. PRODUCTE I MERCAT

### 3.1 PRODUCTE. VISIÓ GENERAL

El servei que ofereix Fisiovan va destinat a les empreses de la zona de Vilafranca del Penedès. Aquesta clínica es desplaça a les empreses i el tractament es realitza en l'interior del vehicle.

Primer de tot, aquest servei ofereix un tractament de fisioteràpia, principalment de traumatologia, per a les patologies o molèsties que tenen els treballadors, que són ocasionades per la seva feina laboral. Les sessions recomanades són de 30 minuts per a cada treballador.

I després, es realitza un estudi ergonòmic dels diferents llocs de treball i, posteriorment, un pla de millora. Això consta de les següents característiques:

- Anàlisis dels llocs de treball: S'estudiarà la postura del treballador durant la jornada per tal d'identificar si té postures mantingudes, si fa moviments repetitius, si carrega molt de pes, etc.
- Pla ergonòmic de millora dels diferents llocs de treball: es donaran una sèrie de pautes personalitzades a cada treballador sobre consells per tal de millorar la seva postura durant la seva jornada, perquè carregi pes adequadament, etc. També s'incorporaran les pauses actives. Està comprovat científicament que té múltiples beneficis per al treballador, ja que redueix l'estrès, millora la postura, estimula la circulació, motiva i millora les relacions interpersonals, disminueix el risc de malalties professionals, entre altres (Dr. Juan Yépez, 2014).

### 3.2 PUNTS FORTS I AVANTATGES

Aquest tipus de clínica té bastants punts forts respecte als seus competidors, que són:

- Es dona un tractament de rehabilitació i prevenció a tots els treballadors de l'empresa.
- Aquesta clínica es desplaça a les empreses que contractin el seu servei. Això significa un avantatge per a les empreses, ja que els seus treballadors no perdran tant de temps a l'hora de desplaçar-se per tractar-se, com seria en el cas d'avui en dia amb les mútues.
- S'ofereix un tractament de manteniment als treballadors per reduir molèsties i possibles patologies que suposarien la baixa del treballador.
- L'empresa no ha de deixar cap espai físic al servei de fisioteràpia, ja que la clínica compta amb una furgoneta equipada amb tot el material necessari.

### 3.3 CLIENT

El servei de fisioteràpia va destinat a microempreses i pimes que poden ser de la comarca d'Osona o del Penedès, independentment del tipus d'empresa que sigui. Les empreses poden contractar aquest servei de fisioteràpia que té com a objectiu tractar els traumatismes d'origen laboral i disminuir en el risc de patir-los a través d'un estudi de cada lloc de treball i la posterior avaluació dels riscos derivats d'aquest. A partir d'aquí, s'expediran els consells i recomanacions per tal de tractar aquests riscos i minimitzar-los.

### 3.4 TARJETS

La clínica de fisioteràpia va destinada a qualsevol microempresa o pime que vulgui contractar aquest servei. Això significa que només podran contractar aquest servei les empreses que tenen menys de 50 treballadors. Qualsevol feina comporta un risc de patir alguna patologia, ja sigui dolor d'esquena a causa de les males postures, de moviments repetitius, etc. Els treballadors de fàbriques que estan en una línia tenen feines molt físiques, ja que acostumen a carregar pesos i fer moviments repetitius durant moltes hores. Els treballadors que treballen en l'oficina acostumen a adoptar males postures davant de l'ordinador, provocant dolor d'esquena, sobretot de les cervicals. Per tant, al final, aquest servei de fisioteràpia va adreçat a qualsevol empresa, independentment de la feina que realitzin.

#### 3.4.1 Mercat potencial

Per tal d'analitzar el mercat potencial, seria molt interessant poder saber quines són les dades relacionades amb el nombre de baixes segons diferents variables, com pot ser el sexe, àmbit laboral, tipus de malalties professionals, etc. D'aquesta manera podre tenir més informació sobre quins sectors o àmbits poden necessitar més el meu servei.

Per realitzar aquest estudi, principalment m'he centrat en dos documents oficials. Un està realitzat pel Ministeri de treball i Economia Social i l'altre pel Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions.

Els dos documents tracten sobre les malalties professionals, les quals són definides en el BOE del 31 d'octubre del 2015 en l'article 157 de la següent manera:

“S'entén per malaltia professional la contreta a conseqüència de la feina executada per compte aliè en les activitats que s'especifiquin en el quadre que s'aprovi per les disposicions d'aplicació i desenvolupament d'aquesta llei, i que sigui provocada per l'acció dels elements o substàncies que en aquest quadre s'indiquin per a cada malaltia professional.

En aquestes disposicions s'ha d'establir el procediment que hagi d'observar per la inclusió en l'esmentat quadre de noves malalties professionals que es consideri que han de ser incorporades a aquest. Aquest procediment comprendrà, en tot cas, com a tràmit preceptiu, l'informe del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat (Gobierno de España, 2015).”

#### 3.4.2 Estudi sobre les malalties professionals

Aquest document sobre les malalties professionals ha sigut realitzat pel Ministeri de treball i economia social (Gobierno de España, 2019). S'analitzen dades corresponent al 2018 i 2019.

S'estudien les següents malalties professionals:

- Malalties professionals amb baixa i sense.
- Malalties professionals segons sexe, sector i divisió de l'activitat.
- Malalties professionals segons sexe i tipus de malaltia.

- Malalties professionals segons sexe i edat del treballador.
- Malalties professionals segons per ocupació del treballador.
- Malalties professionals per comunitat autònoma i província.
- Malalties professionals amb baixa i sense

En la següent gràfica, es pot apreciar el nombre de malalties totals amb baixa i sense baixa durant el 2018 i 2019.

	VALORES ABSOLUTOS		VARIACIONES SOBRE EL AÑO ANTERIOR					
			Absolutas			Relativas En porcentaje		
	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>ENFERMEDADES PROFESIONALES</b>	<b>24.082</b>	<b>27.292</b>	<b>449</b>	<b>3.033</b>	<b>3.210</b>	<b>2,2</b>	<b>14,4</b>	<b>13,3</b>
Con baja	11.382	12.877	254	1.242	1.495	2,6	12,2	13,1
Sin baja	12.700	14.415	195	1.791	1.715	1,8	16,4	13,5

*Taula 1. Enfermedades profesionales: con baja y sin baja (2018 y 2019)*

El 2019 hi va haver un augment en el nombre de malalties professionals, tant les que van comportar baixa com les que no.

- Malalties professionals segons sexe, sector i divisió de l'activitat

En aquest apartat només s'estudien les malalties professionals segons sexe, sector i divisió de l'activitat de l'any 2019. Tal com es pot apreciar en la següent gràfica, el 2019 i va haver-hi un total de 27.292 malalties professionals, de les quals 12.877 van ser baixa (47,18%) i 14.415 sense baixa (52,82%).

Els sectors amb més malalties professionals van ser els serveis (14.691) i la indústria (9.606).

	Año 2019								
	TOTAL			CON BAJA			SIN BAJA		
	Total	Varones	Mujeres	Total	Varones	Mujeres	Total	Varones	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>27.292</b>	<b>13.257</b>	<b>14.035</b>	<b>12.877</b>	<b>6.184</b>	<b>6.693</b>	<b>14.415</b>	<b>7.073</b>	<b>7.342</b>
<b>SECTORES</b>									
Agrario	898	420	478	456	196	260	442	224	218
Industria	9.606	6.589	3.017	4.658	3.168	1.490	4.948	3.421	1.527
Construcción	1.981	1.927	54	943	923	20	1.038	1.004	34
Servicios	14.691	4.223	10.468	6.807	1.891	4.916	7.884	2.332	5.552
No consta (2)	116	98	18	13	6	7	103	92	11

*Taula 2. Enfermedades profesionales: sectores*

Dins del sector de la indústria manufacturera, on va haver-hi 9.294 malalties professionals, les activitats més afectades van ser la indústria de l'alimentació (2.083), la fabricació de productes metàl·lics, excepte maquinària i equips (1.256) i fabricació de vehicles de motor, remolcs i semiremolcs (1.255).

<b>C Indústria manufacturera</b>	<b>9.256</b>	<b>6.294</b>	<b>2.962</b>	<b>4.492</b>	<b>3.026</b>	<b>1.466</b>	<b>4.764</b>	<b>3.268</b>	<b>1.496</b>
10 Industria de la alimentación	2.083	1.037	1.046	1.092	553	539	991	484	507
11 Fabricación de bebidas	55	41	14	24	19	5	31	22	9
12 Industria del tabaco	4	2	2	2	1	1	2	1	1
13 Industria textil	170	66	104	72	30	42	98	36	62
14 Confección de prendas de vestir	99	11	88	52	4	48	47	7	40
15 Industria del cuero y del calzado	408	187	221	151	65	86	257	122	135
16 Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	195	148	47	83	70	13	112	78	34
17 Industria del papel	117	69	48	47	27	20	70	42	28
18 Artes gráficas y reproducción de soportes grabados: impresión, encuadernación	117	84	33	47	30	17	70	54	16
19 Coquerías y refino de petróleo	1	-	1	-	-	-	1	-	1
20 Industria química	193	129	64	73	49	24	120	80	40
21 Fabricación de productos farmacéuticos	93	47	46	44	23	21	49	24	25
22 Fabricación de productos de caucho y plásticos	431	216	215	205	102	103	226	114	112
23 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	650	558	92	372	320	52	278	238	40
24 Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	557	511	46	269	243	26	288	268	20
25 Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.256	1.103	153	558	484	74	698	619	79
26 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	68	22	46	33	8	25	35	14	21
27 Fabricación de material y equipo eléctrico	265	178	87	123	80	43	142	98	44
28 Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	475	434	41	212	194	18	263	240	23
29 Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	1.255	829	426	675	438	237	580	391	189
30 Fabricación de otro material de transporte	225	199	26	111	95	16	114	104	10
31 Fabricación de muebles	214	164	50	98	77	21	116	87	29
32 Otras industrias manufactureras	95	45	50	48	20	28	47	25	22
33 Reparación e instalación de maquinaria y equipo	230	214	16	101	94	7	129	120	9

*Taula 3. Enfermedades profesionales: industria manufacturera*

Dins del sector de serveis, els àmbits amb més malalties professionals van ser el de la construcció, el comerç a l'engròs i menor (reparació de vehicles), hostaleria, activitats administratives i serveis auxiliars i activitats sanitàries i de serveis socials.

Pel que fa a la construcció, va haver-hi 1.981 malalties professionals, de les quals 703 van ser de l'àmbit de la construcció d'edificis i 1.186 d'activitats de construcció especialitzada.

<b>F Construcción</b>	<b>1.981</b>	<b>1.927</b>	<b>54</b>	<b>943</b>	<b>923</b>	<b>20</b>	<b>1.038</b>	<b>1.004</b>	<b>34</b>
41 Construcción de edificios	708	683	25	353	341	12	355	342	13
42 Ingeniería civil	87	85	2	38	37	1	49	48	1
43 Actividades de construcción especializada	1.186	1.159	27	552	545	7	634	614	20

*Taula 4. Enfermedades profesionales: construcción*

En l'àmbit del comerç a l'engròs i menor (reparació de vehicles), va haver-hi 1.136 malalties professionals en el comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte de vehicles de motor i motocicletes, i 2.691 en el comerç al detall, excepte de vehicles de motor i motocicletes.

<b>G Comercio al por mayor y menor; reparación vehículos</b>	<b>4.317</b>	<b>1.645</b>	<b>2.672</b>	<b>1.901</b>	<b>729</b>	<b>1.172</b>	<b>2.416</b>	<b>916</b>	<b>1.500</b>
45 Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	490	469	21	241	231	10	249	238	11
46 Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	1.136	547	589	521	233	288	615	314	301
47 Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	2.691	629	2.062	1.139	265	874	1.552	364	1.188

*Taula 5. Enfermedades profesionales: comercio al por mayor y menor; reparación de vehículos*

En l'àmbit de l'hostaleria, va haver-hi 1.737 malalties professionals en els serveis de menjars i begudes.

<b>I Hostelería</b>	<b>2.494</b>	<b>478</b>	<b>2.016</b>	<b>1.123</b>	<b>200</b>	<b>923</b>	<b>1.371</b>	<b>278</b>	<b>1.093</b>
55 Servicios de alojamiento	757	122	635	370	52	318	387	70	317
56 Servicios de comidas y bebidas	1.737	356	1.381	753	148	605	984	208	776

*Taula 6. Enfermedades profesionales: hostelería*

En l'àmbit de les activitats administratives i serveis auxiliars, va haver-hi 2.721 malalties professionals, i on hi va haver més malalties professionals va ser en els serveis en edificis i activitats de jardineria, amb un total de 1.792.

<b>N Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>	<b>2.721</b>	<b>712</b>	<b>2.009</b>	<b>1.380</b>	<b>341</b>	<b>1.039</b>	<b>1.341</b>	<b>371</b>	<b>970</b>
77 Actividades de alquiler	48	36	12	18	14	4	30	22	8
78 Actividades relacionadas con el empleo	429	222	207	234	121	113	195	101	94
79 Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	10	3	7	3	-	3	7	3	4
80 Actividades de seguridad e investigación	31	15	16	4	4	-	27	11	16
81 Servicios a edificios y actividades de jardinería	1.792	347	1.445	880	163	717	912	184	728
82 Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	411	89	322	241	39	202	170	50	120

*Taula 7. Enfermedades profesionales: actividades administrativas y servicios auxiliares*

I, finalment, en les activitats sanitàries i de serveis socials hi va haver un total de 1.919 malalties professionals, de les quals 1.022 estaven relacionades directament amb les activitats sanitàries.

<b>Q Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>	<b>1.919</b>	<b>301</b>	<b>1.618</b>	<b>1.060</b>	<b>178</b>	<b>882</b>	<b>859</b>	<b>123</b>	<b>736</b>
86 Actividades sanitarias	1.022	180	842	614	114	500	408	66	342
87 Asistencia en establecimientos residenciales	631	61	570	310	32	278	321	29	292
88 Actividades de servicios sociales sin alojamiento	266	60	206	136	32	104	130	28	102

*Taula 8. Enfermedades profesionales: actividades sanitarias y servicios sociales*

- Malalties professionals segons sexe i tipus de malaltia

De les 27.292 malalties professionals de l'any 2019, les més rellevants com a fisioterapeuta són les malalties professionals causades per agents físics, que van ser un total de 23.146, que és el 85% de totes les malalties professionals.

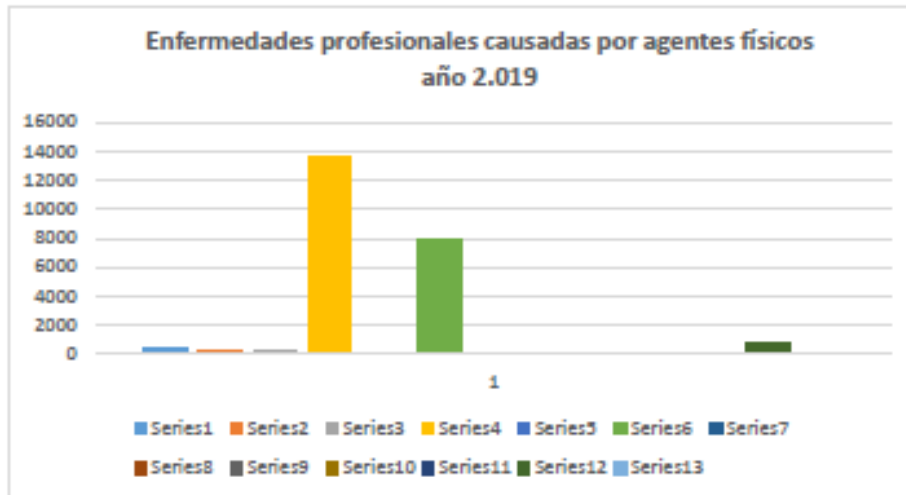
Però dins de les malalties professionals causades per agents físics, on ens enfocarem serà en les malalties professionals causades per postures forçades i moviments repetitius, que sumen un total de 21.811.

En la següent gràfica es pot apreciar els diferents tipus de malalties provocades per agents físics. Les més abundants són:

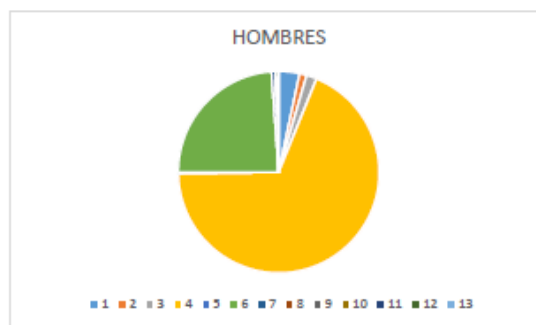
- La fatiga i la inflamació de baines tendinoses, teixits peritendinosos i insercions musculars i tendinoses: té un total de 13.584 malalties professionals, de les quals 6.405 van ser baixa (3.597 homes i 2.808 dones) i 7.179 sense baixa (3.934 homes i 3.245 dones). Aquí es veu clarament que va haver-hi més malalties sense baixa, i que els homes tenen un major nombre.
- Paràlisis dels nervis a causa de la pressió: té un número total de 7.889, de les quals 3.697 han sigut baixa (1.191 homes i 2.506 dones) i 4.192 no han sigut baixa (1.423 homes i 2.769 dones).

<b>Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos</b>	<b>23.146</b>	<b>10.969</b>	<b>12.177</b>	<b>10.738</b>	<b>5.025</b>	<b>5.713</b>	<b>12.408</b>	<b>5.944</b>	<b>6.464</b>
Hipoacusia o sordera provocada por el ruido	390	366	24	12	11	1	378	355	23
Enfermedades osteoarticulares o angioneuróticas provocadas por las vibraciones mecánicas	230	126	104	107	58	49	123	68	55
Enfermedades provocadas por posturas forzadas y movimientos repetitivos:									
De las bolsas serosas debidas a la presión, celulitis subcutáneas	215	180	35	98	86	12	117	94	23
Fatiga e inflamación de vainas tendinosas, tejidos peritendinosos e inserciones musculares y tendinosas	13.584	7.531	6.053	6.405	3.597	2.808	7.179	3.934	3.245
Arrancamiento por fatiga de la apófisis espinosa	39	23	16	25	18	7	14	5	9
Parálisis de los nervios debidos a la presión	7.889	2.614	5.275	3.697	1.191	2.506	4.192	1.423	2.769
Lesiones del menisco por mecanismos de arrancamiento y compresión asociadas, dando lugar a fisuras o roturas completas	84	75	9	49	45	4	35	30	5
Enfermedades provocadas por compresión o descompresión atmosférica	3	3	-	2	2	-	1	1	-
Enfermedades provocadas por radiaciones ionizantes	4	2	2	1	1	-	3	1	2
Enfermedades oftalmológicas a consecuencia de exposiciones a radiaciones ultravioletas	10	5	5	8	3	5	2	2	-
Enfermedades provocadas por la energía radiante	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nódulos de las cuerdas vocales a causa de los esfuerzos sostenidos de la voz por motivos profesionales	698	44	654	334	13	321	364	31	333
Nistagmus de los mineros	-	-	-	-	-	-	-	-	-

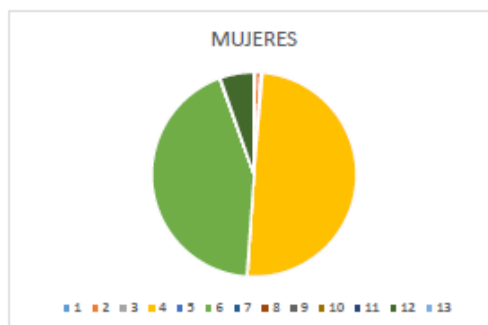
*Taula 9. Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos*



Gràfic 1. Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos en el año 2019



Gràfic 2. Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos en el año 2019. Hombres



Gràfic 3. Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos en el año 2019. Mujeres

- Malaltia professional segons sexe i edat del treballador

Per realitzar aquest apartat, s'ha comparat les dades del 2018 i el 2019. A més, hi ha una distribució per franges d'edat, separades per 5 anys. En elles es pot apreciar que les franges d'edat on els treballadors pateixen més malalties professionals és dels 35 fins els 65 anys.

Tant el 2018 com el 2019, les dones tenen més predisposició de patir una malaltia professional.

	TOTAL		CON BAJA		SIN BAJA	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>24.082</b>	<b>27.292</b>	<b>11.382</b>	<b>12.877</b>	<b>12.700</b>	<b>14.415</b>
De 16 a 19 años	41	61	18	22	23	39
De 20 a 24 años	496	478	210	223	286	255
De 25 a 29 años	1.109	1.223	512	580	597	643
De 30 a 34 años	1.858	2.133	918	1.053	940	1.080
De 35 a 39 años	3.278	3.515	1.572	1.659	1.706	1.856
De 40 a 44 años	4.454	5.117	2.117	2.418	2.337	2.699
De 45 a 49 años	4.446	5.072	2.053	2.396	2.393	2.676
De 50 a 54 años	4.267	4.795	2.007	2.250	2.260	2.545
De 55 a 59 años	2.885	3.307	1.422	1.577	1.463	1.730
De 60 a 64 años	1.179	1.399	531	654	648	745
De 65 y más años	64	180	19	38	45	142
No consta	5	12	3	7	2	5
<b>VARONES</b>	<b>11.770</b>	<b>13.257</b>	<b>5.488</b>	<b>6.184</b>	<b>6.282</b>	<b>7.073</b>
De 16 a 19 años	23	33	13	10	10	23
De 20 a 24 años	208	228	88	112	120	116
De 25 a 29 años	507	556	252	285	255	271
De 30 a 34 años	905	1.034	470	504	435	530
De 35 a 39 años	1.619	1.747	783	823	836	924
De 40 a 44 años	2.323	2.606	1.089	1.259	1.234	1.347
De 45 a 49 años	2.273	2.448	1.046	1.148	1.227	1.300
De 50 a 54 años	1.822	2.102	817	975	1.005	1.127
De 55 a 59 años	1.447	1.641	683	744	764	897
De 60 a 64 años	607	719	243	302	364	417
De 65 y más años	32	133	2	16	30	117
No consta	4	10	2	6	2	4
<b>MUJERES</b>	<b>12.312</b>	<b>14.035</b>	<b>5.894</b>	<b>6.693</b>	<b>6.418</b>	<b>7.342</b>
De 16 a 19 años	18	28	5	12	13	16
De 20 a 24 años	288	250	122	111	166	139
De 25 a 29 años	602	667	260	295	342	372
De 30 a 34 años	953	1.099	448	549	505	550
De 35 a 39 años	1.659	1.768	789	836	870	932
De 40 a 44 años	2.131	2.511	1.028	1.159	1.103	1.352
De 45 a 49 años	2.173	2.624	1.007	1.248	1.166	1.376
De 50 a 54 años	2.445	2.693	1.190	1.275	1.255	1.418
De 55 a 59 años	1.438	1.666	739	833	699	833
De 60 a 64 años	572	680	288	352	284	328
De 65 y más años	32	47	17	22	15	25
No consta	1	2	1	1	-	1

Taula 10. Enfermedades profesionales 2018 y 2019 por edad y género

- Malalties professionals per ocupació del treballador

De tots els tipus d'ocupació existents, els que més nombre de malalties professionals han patit durant el 2018 i el 2019 són:

- Treballadors qualificats de les indústries manufactureres, operadors d'instal·lacions i màquines. Total: 5.149 (2018) i 6.091 (2019).
- Treballadors no qualificats en servei (excepte transports). En aquest apartat, per exemple, hi ha treballadors domèstics o personal de la neteja. Total: 3.230 (2018) i 3.717 (2019).



- Peons de l'agricultura, pesca, construcció, d'indústria manufacturera i transports. Total: 3.185 (2018) i 3.581 (2019).
- Operadors d'instal·lacions i maquinària fixa i muntadors. Total: 2.532 (2018) i 2.681 (2019).

	TOTAL		CON BAJA		SIN BAJA	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>H TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y EL CUIDADO DE PERSONAS</b>	<b>1.551</b>	<b>1.686</b>	<b>788</b>	<b>787</b>	<b>763</b>	<b>899</b>
56 Trabajadores de cuidados a las personas en servicios de salud	737	627	413	315	324	312
57 Otros trabajadores de los cuidados a las personas	87	107	39	44	48	63
58 Trabajadores de los servicios personales	727	952	336	428	391	524
<b>I TRABAJADORES DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD</b>	<b>76</b>	<b>75</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>46</b>	<b>54</b>
59 Trabajadores de los servicios de protección y seguridad	76	75	30	21	46	54
<b>J TRABAJADORES CUALIFICADOS EN EL SECTOR AGRÍCOLA, GANADERO, FORESTAL Y PESQUERO</b>	<b>371</b>	<b>340</b>	<b>172</b>	<b>172</b>	<b>199</b>	<b>168</b>
61 Trabajadores cualificados en actividades agrícolas	215	212	92	97	123	115
62 Trabajadores cualificados en actividades ganaderas (incluidas avícolas, apícolas y similares)	88	69	44	38	44	31
63 Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias mixtas	8	8	4	3	4	5
64 Trabajadores cualificados en actividades forestales, pesqueras y cinegéticas	60	51	32	34	28	17
<b>K TRABAJADORES CUALIFICADOS DE CONSTRUCCIÓN, EXC. OPERADORES DE MÁQUINAS</b>	<b>1.648</b>	<b>1.905</b>	<b>819</b>	<b>944</b>	<b>829</b>	<b>961</b>
71 Trabajadores en obras estructurales de construcción y afines	1.089	1.258	549	638	540	620
72 Trabajadores de acabado de construcciones e instalaciones (exc. Electricistas), pintores y afines	559	647	270	306	289	341
<b>L TRABAJADORES CUALIFICADOS DE LAS INDUST. MANUFACTURERAS, EXC. OPERADORES DE INSTALACIONES Y MÁQUINAS</b>	<b>5.149</b>	<b>6.091</b>	<b>2.437</b>	<b>2.964</b>	<b>2.712</b>	<b>3.127</b>
73 Soldadores, chapistas, montadores de estructuras metálicas, herreros, elaboradores de herramientas y afines	1.409	1.525	647	770	762	755
74 Mecánicos y ajustadores de maquinaria	556	634	220	278	336	356
75 Trabajadores especializados en electricidad y electrotecnología	279	326	128	156	151	170
76 Mecánicos de precisión en metales, ceramistas, vidrieros, artesanos y trabajadores de artes gráficas	196	245	87	119	109	126
77 Trabajadores de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco	1.454	1.893	771	957	683	936
78 Trabajadores de la madera, textil, confección, cuero, calzado, etc.	1.255	1.468	584	684	671	784
<b>M OPERADORES DE INSTALACIONES Y MAQUINARIA FIJA, Y MONTADORES</b>	<b>2.532</b>	<b>2.681</b>	<b>1.250</b>	<b>1.254</b>	<b>1.282</b>	<b>1.427</b>
81 Operadores de instalaciones y maquinaria fija	1.963	2.077	945	955	1.018	1.122
82 Montadores y ensambladores en fábricas	569	604	305	299	264	305
<b>N CONDUCTORES Y OPERADORES DE MAQUINARIA MÓVIL</b>	<b>414</b>	<b>492</b>	<b>138</b>	<b>170</b>	<b>276</b>	<b>322</b>
83 Maquinistas de locomotoras, operadores de maquinaria agrícola y de equipos pesados móviles, y marineros	204	248	73	87	131	161
84 Conductores de vehículos para transporte urbano o por carretera	210	244	65	83	145	161
<b>O TRABAJADORES NO CUALIFICADOS EN SERVICIOS (EXCEPTO TRANSPORTES)</b>	<b>3.230</b>	<b>3.717</b>	<b>1.568</b>	<b>1.856</b>	<b>1.662</b>	<b>1.861</b>
91 Empleados domésticos	59	70	20	35	39	35
92 Otro personal de limpieza	2.190	2.593	1.059	1.292	1.131	1.301
93 Ayudantes de preparación de alimentos	425	444	202	223	223	221
94 Recogedores de residuos urbanos, vendedores callejeros y otras ocupaciones elementales en servicios	556	610	287	306	269	304
<b>P PEONES DE LA AGRICULTURA, PESCA, CONSTRUCCIÓN, DE INDUSTRIAS MANUFACTURERAS Y TRANSPORTES</b>	<b>3.185</b>	<b>3.581</b>	<b>1.591</b>	<b>1.846</b>	<b>1.594</b>	<b>1.735</b>
95 Peones agrarios, forestales y de la pesca	713	899	357	473	356	426
96 Peones de la construcción y de la minería	308	412	174	235	134	177
97 Peones de las industrias manufactureras	1.801	1.826	915	935	886	891
98 Peones del transporte, descargadores y reponedores	363	444	145	203	218	241
Sin clasificar	24	104	7	9	17	95

Taula 11. Enfermedades profesionales según ocupación del trabajador

Tal com es pot apreciar en les dades i també en el gràfic, cada any hi ha un increment de malalties professionals en gairebé totes les ocupacions, de les quals més o menys la meitat són baixa laboral i l'altra meitat sense baixa.

- Malalties professionals per comunitats autònomes i províncies

Finalment, per tal de realitzar aquest apartat, també s'han comparat l'any 2018 i 2019, i en la gran majoria de CC.AA, el nombre de malalties professionals gairebé sempre és superior en l'últim any.

Les comunitats autònomes amb més malalties professionals són la Comunitat Valenciana, amb 4.302 casos el 2018 i 5.325 el 2019, Catalunya amb 3.368 el 2018 i 3.363 el 2019 i el País Basc, amb 3.265 el 2018 i 3.253 el 2019.

	TOTAL		CON BAJA		SIN BAJA	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>TOTAL</b>	<b>24.082</b>	<b>27.292</b>	<b>11.382</b>	<b>12.877</b>	<b>12.700</b>	<b>14.415</b>
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>1.349</b>	<b>1.617</b>	<b>899</b>	<b>1.047</b>	<b>450</b>	<b>570</b>
Almería	68	158	44	119	24	39
Cádiz	360	414	267	291	93	123
Córdoba	56	100	36	52	20	48
Granada	123	124	63	58	60	66
Huelva	68	73	47	42	21	31
Jaén	94	63	70	34	24	29
Málaga	276	379	171	266	105	113
Sevilla	304	306	201	185	103	121
<b>ARAGÓN</b>	<b>1.442</b>	<b>1.483</b>	<b>603</b>	<b>638</b>	<b>839</b>	<b>845</b>
Huesca	225	301	69	115	156	186
Teruel	163	160	66	65	97	95
Zaragoza	1.054	1.022	468	458	586	564
<b>ASTURIAS (PRINCIPADO DE)</b>	<b>527</b>	<b>666</b>	<b>266</b>	<b>319</b>	<b>261</b>	<b>347</b>
<b>BALEARS (ILLES)</b>	<b>382</b>	<b>481</b>	<b>178</b>	<b>209</b>	<b>204</b>	<b>272</b>
<b>CANARIAS</b>	<b>556</b>	<b>635</b>	<b>269</b>	<b>332</b>	<b>287</b>	<b>303</b>
Palmas (Las)	288	386	152	208	136	178
S. C. Tenerife	268	249	117	124	151	125
<b>CANTABRIA</b>	<b>363</b>	<b>449</b>	<b>172</b>	<b>222</b>	<b>191</b>	<b>227</b>
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>	<b>601</b>	<b>612</b>	<b>334</b>	<b>351</b>	<b>267</b>	<b>261</b>
Albacete	83	81	41	36	42	45
Ciudad Real	114	113	66	59	48	54
Cuenca	54	64	30	39	24	25
Guadalajara	106	91	49	48	57	43
Toledo	244	263	148	169	96	94
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	<b>1.006</b>	<b>1.181</b>	<b>487</b>	<b>571</b>	<b>519</b>	<b>610</b>
Ávila	31	34	18	18	13	16
Burgos	198	221	103	107	95	114
León	196	250	116	140	80	110
Palencia	75	78	33	37	42	41
Salamanca	96	121	40	58	56	63
Segovia	56	43	35	33	21	10
Soria	142	176	46	54	96	122
Valladolid	160	204	75	97	85	107
Zamora	52	54	21	27	31	27
<b>CATALUÑA</b>	<b>3.368</b>	<b>3.363</b>	<b>1.765</b>	<b>1.823</b>	<b>1.603</b>	<b>1.540</b>
Barcelona	2.456	2.480	1.332	1.396	1.124	1.084
Girona	303	369	155	168	148	201
Lleida	187	171	94	87	93	84
Tarragona	422	343	184	172	238	171
<b>COMUNITAT VALENCIANA</b>	<b>4.302</b>	<b>5.325</b>	<b>1.279</b>	<b>1.596</b>	<b>3.023</b>	<b>3.729</b>
Alicante	2.033	2.648	538	719	1.495	1.929
Castellón	439	502	156	181	283	321
Valencia	1.830	2.175	585	696	1.245	1.479
<b>EXTREMADURA</b>	<b>214</b>	<b>236</b>	<b>114</b>	<b>127</b>	<b>100</b>	<b>109</b>
Badajoz	144	186	85	102	59	84
Cáceres	70	50	29	25	41	25

<b>GALICIA</b>	<b>1.449</b>	<b>1.665</b>	<b>833</b>	<b>983</b>	<b>616</b>	<b>682</b>
Coruña (A)	378	486	220	293	158	193
Lugo	97	108	58	75	39	33
Ourense	294	248	190	155	104	93
Pontevedra	680	823	365	460	315	363
<b>MADRID (COMUNIDAD DE)</b>	<b>1.530</b>	<b>1.614</b>	<b>1.025</b>	<b>1.023</b>	<b>505</b>	<b>591</b>
<b>MURCIA (REGIÓN DE)</b>	<b>1.627</b>	<b>2.254</b>	<b>735</b>	<b>990</b>	<b>892</b>	<b>1.264</b>
<b>NAVARRA (C. FORAL DE)</b>	<b>1.547</b>	<b>1.817</b>	<b>721</b>	<b>885</b>	<b>826</b>	<b>932</b>
<b>PAÍS VASCO</b>	<b>3.265</b>	<b>3.253</b>	<b>1.496</b>	<b>1.529</b>	<b>1.769</b>	<b>1.724</b>
Araba/Álava	459	426	190	193	269	233
Gipuzkoa	1.169	1.267	545	575	624	692
Bizkaia	1.637	1.560	761	761	876	799
<b>RIOJA (LA)</b>	<b>542</b>	<b>613</b>	<b>201</b>	<b>214</b>	<b>341</b>	<b>399</b>
Ceuta	7	9	2	7	5	2
Melilla	5	19	3	11	2	8

Taula 12. Enfermedades profesionales por comunidades autónomas y provincias

ENFERMEDADES PROFESIONALES EPR-3 Enfermedades profesionales, según sexo, por tipo de enfermedad.	Año 2019		
	TOTAL	Varones	Mujeres
<b>Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos</b>	<b>23.146</b>	<b>10.969</b>	<b>12.177</b>
1 Hipoacusia o sordera provocada por el ruido	390	366	24
2 Enfermedades osteoarticulares o angioneuróticas provocadas por las vibraciones mecánicas	230	126	104
Enfermedades provocadas por posturas forzadas y movimientos repetitivos:			
3 De las bolsas serosas debidas a la presión, celulitis subcutáneas	215	180	35
4 Fatiga e inflamación de vainas tendinosas, tejidos peritendinosos e inserciones musculares y tendinosas	13.584	7.531	6.053
5 Arrancamiento por fatiga de la apófisis espinosa	39	23	16
6 Parálisis de los nervios debidos a la presión	7.889	2.614	5.275
7 Lesiones del menisco por mecanismos de arrancamiento y compresión asociadas, dando lugar a fisuras o roturas completas	84	75	9
8 Enfermedades provocadas por compresión o descompresión atmosférica	3	3	-
9 Enfermedades provocadas por radiaciones ionizantes	4	2	2
10 Enfermedades oftalmológicas a consecuencia de exposiciones a radiaciones ultravioletas	10	5	5
11 Enfermedades provocadas por la energía radiante	-	-	-
12 Nódulos de las cuerdas vocales a causa de los esfuerzos sostenidos de la voz por motivos profesionales	698	44	654
13 Nistagmus de los mineros	-	-	-

Taula 13. Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos

A continuació, a través del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, hi ha un document referent al nombre de baixes del 2020, que empen des del mes de gener fins al novembre.

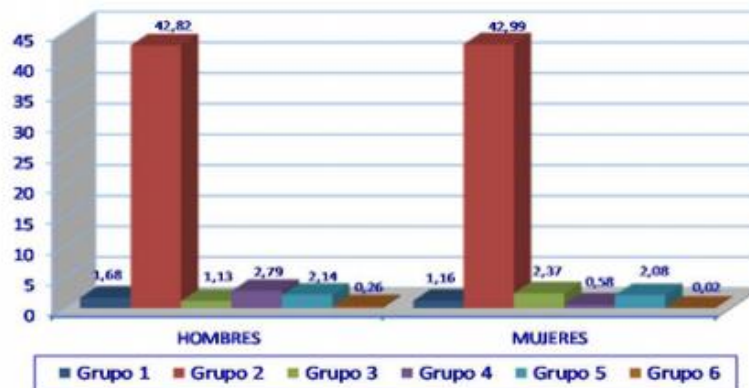
En concret, comentarem les baixes a causa dels agents físics, que formen part del Grup 2. En la següent gràfica es poden apreciar les diferents dades:

**CEPROSS-G.8 Distribución porcentual por grupos de enfermedad con baja/sin baja**



*Gràfic 4. Distribución porcentual por grupos de enfermedad con baja/sin baja*

**CEPROSS-G.9 Distribución porcentual por grupos de enfermedad según sexo**

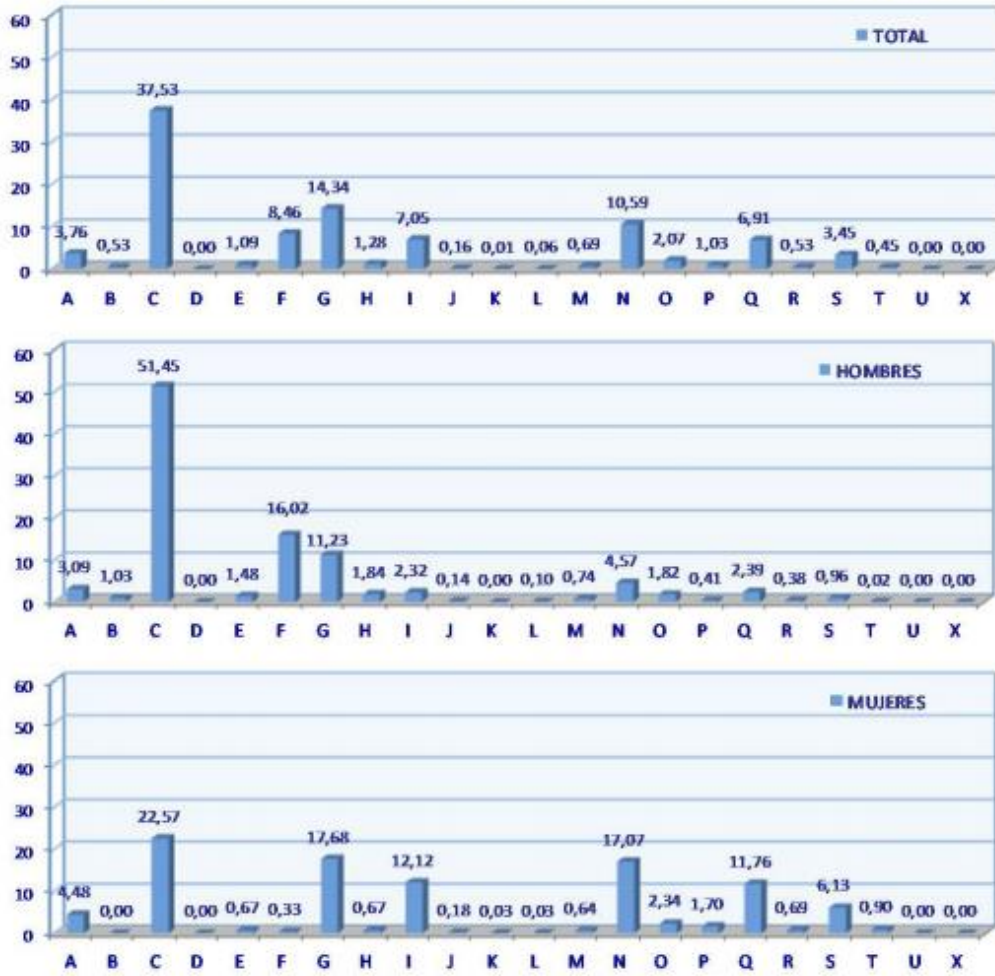


*Gràfic 5. Distribución porcentual por grupos de enfermedad según sexo*

Com es pot veure clarament, el grup 2 que està format per les malalties professionals a causa dels agents físics i és amb diferència el grup amb un percentatge més elevat, arribant gairebé al 42,82%.

En la següent gràfica es pot apreciar la distribució percentual segons l'activitat econòmica, on la indústria manufacturera és la que té més quantitat de malalties professional comparat amb els altres sectors.

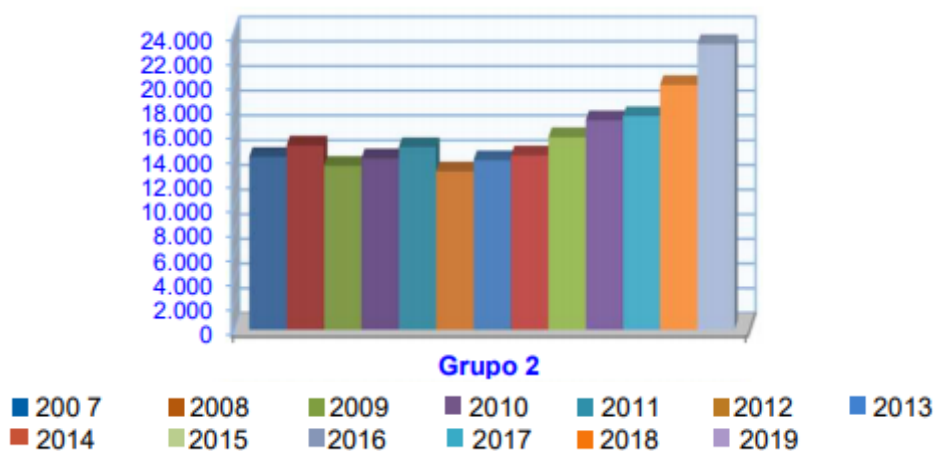
### CEPROSS-G.10 Distribución porcentual según actividad económica



- A Agricultura, ganadería, selvicultura y pesca.
- B Industrias extractivas.
- C Industria manufacturera.
- D Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado.
- E Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación.
- F Construcción.
- G Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas.
- H Transporte y almacenamiento.
- I Hostelería.
- J Información y comunicaciones.
- K Actividades financieras y de seguros.
- L Actividades inmobiliarias.
- M Actividades profesionales, científicas y técnicas.
- N Actividades administrativas y servicios auxiliares.
- O Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria.
- P Educación.
- Q Actividades sanitarias y de servicios sociales.
- R Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento.
- S Otros servicios.
- T Actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de bienes y servicios para uso propio.
- U Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales.
- X No consta

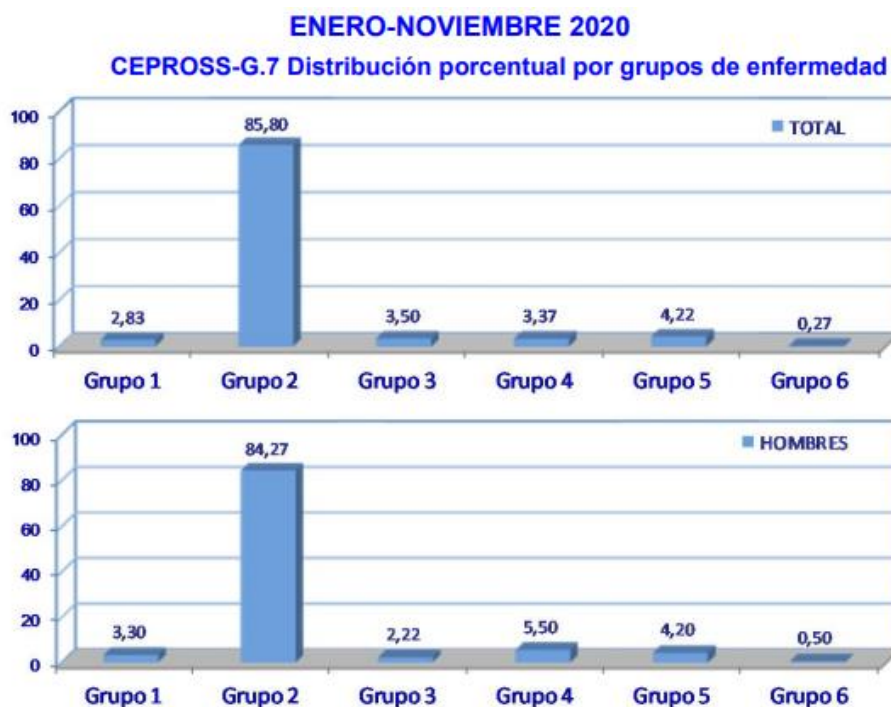
Gràfic 6. Distribución porcentual según actividad económica

En la següent gràfica es pot veure el nombre de parts del grup 2 anualment. Com es pot apreciar, des del 2012 hi ha hagut un increment progressiu en el nombre dels parts fins al 2019.



Gràfic 7. Distribución porcentual del grupo dos 2007-2019

I, finalment, en la següent gràfica es pot veure la distribució percentual per grups de malaltia d'entre el gener i el novembre del 2020. El grup 2, amb el 85,80%, és el grup amb més malalties professionals amb diferència.



Gràfic 8. Distribución porcentual por grupos de enfermedad. Enero-Noviembre 2020

### 3.4.3 Enquesta

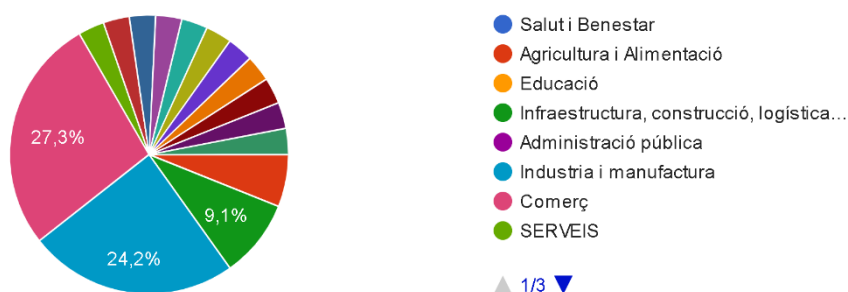
A més, també he fet una enquesta per Google Forms que he enviat a més de 300 empreses de la comarca d'Osona i de l'Alt Penedès, però només he tingut resposta de 34. Aquestes són les preguntes que he fet:

#### 1- Quin és el sector de la vostra empresa?

Principalment, els sectors que em van oferir més resposta van ser el comerç, amb un 27,3%, la indústria i manufactura, amb un 24,2% i Infraestructura, construcció, logística i transport, amb un 9,1%.

Quin és el sector de la vostra empresa?

33 respuestas



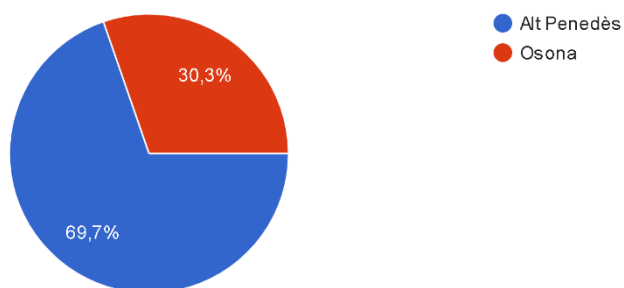
Gràfic 9. Quin és el sector de la vostra empresa?

#### 2- A quina comarca us ubiqueu?

Gran part dels enquestats s'ubicaven a la Comarca de l'Alt Penedès.

A quina comarca us ubiqueu?

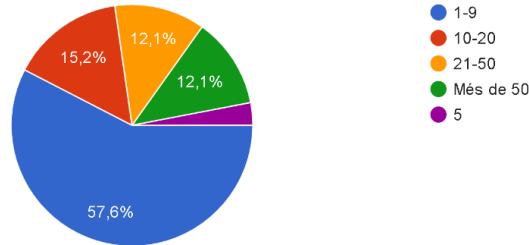
33 respuestas



Gràfic 10. A quina comarca us ubiqueu?

- 3- Quants treballadors té l'empresa?  
El 87,9% són microempreses i pimes.

Quants treballadors té l'empresa?  
33 respuestas



Gràfic 11. Quants treballadors té l'empresa?

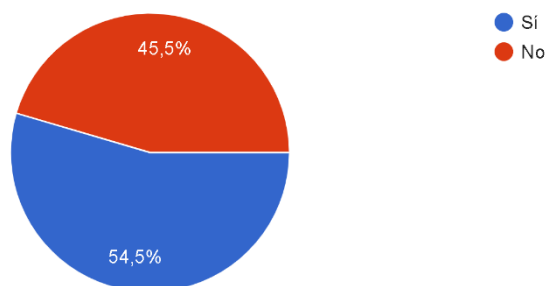
- 4- Quantes baixes de caràcter traumatològic i/o musculars ha tingut l'empresa aquests últims 5 anys aproximadament?

La indústria i manufactura, Infraestructura, construcció, logística i transport, Jardineria, Reparació i venda de vehicles i Restauració són els sectors amb una mitja de més baixes laborals. Això és a causa que aquests sectors engloben professions més físiques i, per tant, amb més risc de lesió.

- 5- Podria estar interessat en aquest tipus de clínica de fisioteràpia mòbil de cara a un futur?

Més de la meitat d'empreses, concretament el 54,5% estaria interessat a contractar aquest servei.

Podria estar interessat en aquest tipus de clínica de fisioteràpia mòbil de cara a un futur?  
33 respuestas



Gràfic 12. Podria estar interessat en aquest tipus de clínica de fisioteràpia mòbil de cara a un futur?

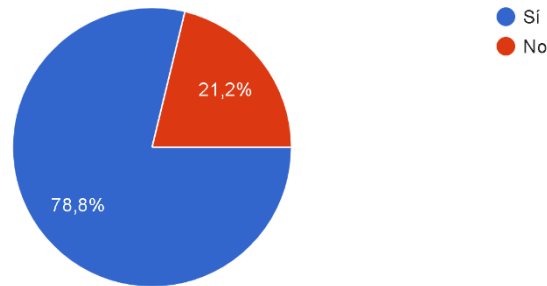


6- Creu que aquest servei de fisioteràpia seria útil per millorar la salut dels treballadors i disminuir el nombre de baixes laborals?

El 78,8% de les empreses creuen que aquest servei seria beneficiós i útil per millorar la salut dels seus treballadors i disminuir el nombre de baixes laborals.

Creu que aquest servei de fisioteràpia seria útil per millorar la salut dels treballadors i disminuir el nombre de baixes laborals?

33 respuestas



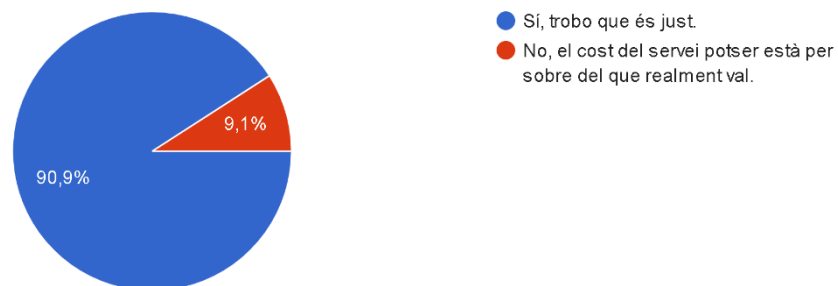
*Gràfic 13. Creu que aquest servei de fisioteràpia seria útil per millorar la salut dels treballadors i disminuir el nombre de baixes laborals?*

7- Troba que el preu de la quota mensual i de les sessions personals per a cada treballador estan ajustades al servei que s'ofereix?

La majoria d'empreses creuen que el preu de les sessions que ofereix aquest servei de fisioteràpia és just.

Troba que el preu de la quota mensual i de les sessions personals per a cada treballador estan ajustades al servei que s'ofereix?

33 respuestas



*Gràfic 14. Troba que el preu de la quota mensual i de les sessions personals per a cada treballador estan ajustades al servei que s'ofereix?*

Aquestes són totes les preguntes que s'han realitzat en aquesta enquesta. Però ara vull posar èmfasi en dades rellevants com pot ser la relació entre el nombre de baixes i l'interès que hi hauria en contractar aquest servei, si realment creuen que pot ser útil i si creuen que és just. Trobo que és una comparació interessant, ja que, des del meu punt de vista, crec que les empreses que tenen més baixes laborals haurien de ser les que més interès podrien mostrar cap a aquest servei. En la següent gràfica hi han les empreses que han tingut més de 5 baixes en aquests últims 5 anys.

Sector	Comarca	Treballadors	Baixes tra	Interès	Utilitat	Preu
Indústria i manufactura	Alt Penedès	Més de 50	14	No	Sí	Sí, trobo que és just.
Indústria i manufactura	Alt Penedès	Més de 50	30	No	Sí	Sí, trobo que és just.
Infraestructura, construcció, logística i transport	Alt Penedès	1-9	5	Sí	Sí	Sí, trobo que és just.
Restauració	Osona	Més de 50	30	No	No	No, el cost del servei potser està per sobre del que realment val.
REPARACIÓ I VENDA VEHICLES	Osona	10-20	10	Sí	Sí	Sí, trobo que és just.
Jardineria	Alt Penedès	1-9	10 baixes	Sí	Sí	Sí, trobo que és just.
Concessionari d'Automoció	Alt Penedès	5	10	No	Sí	Sí, trobo que és just.

Taula 14. Enquesta. Empreses amb més de 5 baixes els últims cinc anys

De les 7 empreses anteriors, el 57,2 no estarien interessades en aquest servei de fisioteràpia, però la majoria creuen que podria ser d'utilitat i que el preu és just.

En canvi, de les empreses que han tingut menys de 5 baixes aquests últims 5 anys, el 58,3% sí que estaria interessat en aquest servei.

En la comparativa entre les dues comarques, aquest han sigut els resultats:

En la comarca d'Osona, el 60% podria estar interessat en aquest servei, mentre que a l'Alt Penedès només el 50%.

Pel que fa a la seva creença en la utilitat del servei de fisioteràpia, el 70% de les empreses d'Osona creuen que sí mentre que a l'Alt Penedès és el 79,16%.

I, per últim, a Osona, el 70% creuen que el preu és just i a l'Alt Penedès el 95,83%.

Les conclusions que puc extreure d'aquesta enquesta són les següents:

- Les feines més físiques són les que pateixen més baixes laborals.
- No hi ha una relació clara entre més baixes i un interès més alt per aquest servei de fisioteràpia.
- A Osona hi ha més interès que a l'Alt Penedès, però s'ha de tenir en compte que l'Alt Penedès ha tingut 15 respostes més. (Respostes totals: Osona 10 i Alt Penedès 25)

Sector	Comarca	Treballadors	Baixes	Interès	Utilitat	Preu
Comerç	Alt Penedès	1-9	2	Sí	Sí	Sí, trobo que és just.
Infraestructura, construcció, logística i transport	Osona	21-50	4	Sí	Sí	Sí, trobo que és just.
Indústria i manufactura	Alt Penedès	Més de 50	14	No	Sí	Sí, trobo que és just.
SERVEIS	Osona	1-9	0	Sí	Sí	Sí, trobo que és just.
Indústria i manufactura	Osona	1-9	0	No	No	No, el cost del servei potser està per sobre del que realment val.
Indústria i manufactura	Osona	Més de 50	3	Sí	Sí	Sí, trobo que és just.
Subministre Industrial	Osona	1-9	0	Sí	Sí	Sí, trobo que és just.
Indústria i manufactura	Osona	1-9	1	No	Sí	Sí, trobo que és just.
Comerç	Osona	10-20	2	No	No	Sí, trobo que és just.
Indústria i manufactura	Alt Penedès	Més de 50	30	No	Sí	Sí, trobo que és just.
Indústria i manufactura	Alt Penedès	21-50	2	Sí	Sí	Sí, trobo que és just.
Comerç	Osona	10-20	2	Sí	Sí	No, el cost del servei potser està per sobre del que realment val.
Infraestructura, construcció, logística i transport	Alt Penedès	1-9	5	Sí	Sí	Sí, trobo que és just.

Restauració	Osona	Més de 50	30	No	No	No, el cost del servei potser està per sobre del que realment val.
REPARACIÓ I VENDA VEHICLES	Osona	10-20	10	Si	Si	Si, trobo que és just.
Comerç	Alt Penedès	1-9	2	Si	Si	Si, trobo que és just.
Peluseria	Alt Penedès	1-9	0	No	No	Si, trobo que és just.
Oficina	Alt Penedès	1-9	0	No	Si	Si, trobo que és just.
Comerç	Alt Penedès	1-9	0	No	No	Si, trobo que és just.
Informàtica i Tecnologia	Alt Penedès	21-50	1	No	Si	Si, trobo que és just.
Comerç	Alt Penedès	10-20	0	Si	Si	Si, trobo que és just.
Serveis Forestals	Alt Penedès	1-9	0	Si	Si	Si, trobo que és just.
Agricultura i Alimentació	Alt Penedès	1-9	1	Si	Si	Si, trobo que és just.
Agricultura i Alimentació	Alt Penedès	21-50	3	No	Si	Si, trobo que és just.
Jardineria	Alt Penedès	1-9	10	Si	Si	Si, trobo que és just.
Comerç	Alt Penedès	1-9	1	Si	Si	Si, trobo que és just.
SERVEIS	Alt Penedès	10-20	1	Si	Si	Si, trobo que és just.
Indústria i manufactura	Alt Penedès	1-9	1	No	No	Si, trobo que és just.
Comerç	Alt Penedès	1-9	0	No	No	Si, trobo que és just.
Concessionari d'Automoció	Alt Penedès	5	10	No	Si	Si, trobo que és just.
Comerç	Alt Penedès	1-9		No	Si	Si, trobo que és just.
Indústria i manufactura	Alt Penedès	1-9	0	Si	Si	Si, trobo que és just.
Infraestructura, construcció, logística i transport	Alt Penedès	1-9	2	Si	Si	Si, trobo que és just.

Taula 15. Enquesta. Totes les respostes

### 3.5 ANÀLISI DE L'ENTORN (PESTEL)

En aquest apartat elaborarem l'anàlisi de tots els factors aliens a l'empresa, però que influeixen de manera significativa en el nostre negoci, ja que són incontrolables, amb el fi d'adquirir informació significativa per a l'organització, analitzar-la i obtenir conclusions que utilitzarem de guia per definir les decisions estratègiques (Jorge Irigaray García de la Serrana, 2020).

Per tal d'analitzar l'entorn de la nostra empresa i tenir-lo en consideració per realitzar estratègies competitives, l'eina que utilitzarem és l'anàlisi PESTEL, que és una arestratègica del macro entorn extern en el qual treballa la nostra empresa i, ajuda a tenir en compte quines influències de l'entorn han sigut especialment importants en el passat i saber fins a quin punt poden haver-hi canvis que les puguin fer més o menys significatives de cara el futur. És una eina que ens permetrà esquematitzar la informació desenvolupada per poder entendre quines són les estratègies que existeixen.

L'estructura que presenta l'anàlisi PESTEL està formada per 6 factors que s'interrelacionen entre ells. Són els següents:

- **Factor polític:** són els factors en matèria normativa que afecten el comerç internacional i les inversions del país, programes de finançament, tractes comercials, política fiscal, nivell d'estabilitat, percentatge de corrupció i altres factors polítics que condicionen les operacions empresarials.
- **Factor econòmic:** és la situació econòmica del país, nivell de producció nacional o PIB, política monetària, tipus de canvis, tipus d'interès, política d'ocupació i atur, nivell d'impostos, niell d'inflació i altres factors macroeconòmics que afecten el país.
- **Factor social:** ha d'incloure qüestions com la cultura, la religió, la demografia, les classes socials, entre altres.
- **Factors tecnològics:** la possibilitat d'accés a eines informàtiques, el maneig d'internet o el nivell de cobertura de certs serveis determinen en gran manera l'abast d'un negoci i les possibilitats d'integració en l'entorn.
- **Factors jurídics:** totes les empreses tenen l'obligació d'actuar dins el marc establert i respectar les lleis del país. Tot i això, és molt important conèixer la legislació sobre factors que poden influir en el nostre projecte.

- **Factors ambientals:** es recullen tots els elements que guarden relació directa o indirecte amb la preservació dels entorns i del medi ambient.

### 3.6.1 Factor polític

La crisi de la Covid va provocar que s'apliquessin mesures molt restrictives a la societat per evitar la propagació del virus. El dia 11 de març l'OMS va declarar la pandèmia a escala mundial (Arroyo, Jesús , 2020) i, el dia 14 de març, el Govern d'Espanya va declarar l'estat d'alarma en tot el territori durant 15 dies amb una forta restricció al moviment de persones i a l'activitat econòmica (LP.ES y EFE, 2020).

L'estat d'alarma es va prorrogar fins a sis vegades per decisió del Ple del Congrés dels Diputats, en les sessions celebrades el 25 de març, 9 d'abril, 6 de maig, 20 de maig i 3 de juny a causa de la greu situació per la qual estava passant el país, fins al dia 21 de juny, que va ser quan es va acabar (Elisa De la Nuez Sánchez-Cascado , 2020).

A partir d'aquell dia, es va tornar a la "nova normalitat", amb total llibertat per moure's pel territori i els negocis ja estaven tots oberts, però amb una sèrie de mesures que tots els ciutadans havien de complir. Per això, el govern d'Espanya va aprovar un decret de llei en el que es regulaven diferents aspectes. Entre els més destacats, es troba l'ús obligatori de la mascareta i el manteniment de la distància social d'un metre i mig (Emilio Morenatti, 2020).

La primera onada va deixar més de 45.000 morts a Espanya, dels països més afectats de la Unió Europea (Raúl Sánchez, Victòria Oliveres, Ana Ordaz, 2020).

Durant els següents mesos de la "nova normalitat", es van registrar més de 390.000 contagis, 18.000 hospitalitzacions i 2.172 morts (EFE, 2020).

A causa de l'augment de contagis en l'últim trimestre de l'any, el Govern d'Espanya va aprovar el 25 d'octubre l'estat d'alarma en tot el territori nacional per contenir la propagació de la Covid-19, però va finalitzar el dia 9 de novembre. El consell de ministres va aprovar el 3 de novembre una pròrroga de l'estat d'alarma per un període de 6 mesos. Durant aquest període establert, es van imposar un conjunt de mesures d'entre les quals, aquestes són les més rellevants (Gobierno de España, 2020):

- Limitació de la circulació de les persones per les vies o espais d'ús públic entre les 23:00 h i les 6:00 h, que finalment, en la majoria de les comunitats autònomes, acabaria sent d'entre les 22:00 h fins a les 6:00 h, excepte per activitats de primera necessitat.
- Restricció d'entrada i sortida de persones de cada comunitat autònoma.
- Es limiten les reunions a un nombre màxim de persones en espais públics i privats.

A les portes de Nadal, el Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, el dia 2 de desembre, suavitza en molts casos les restriccions a la mobilitat i la vida social. Entre d'elles, l'autorització per a celebrar reunions de més de 10 persones en els dies festius i el desplaçament entre comunitats per visitar familiars (El País, 2020).

Però l'augment de contagis al desembre va obligar a la Sanitat a autoritzar a les comunitats a aplicar noves mesures més restrictives en els dies festius. Aquestes mesures incorporen limitar la mobilitat nocturna a la nit de Nadal i de Cap d'Any fins a la 1:30 hores, el tancament perimetral de les comunitats en tot el període de Nadal, amb l'excepció de desplaçaments a les residències i dinars i sopars de no més de 10 persones el 24,25 i 31 de desembre i l'1 de gener (El Periódico, 2020).

Com que les comunitats autònomes tenen la potestat d'aplicar les mesures restrictives que trobin correctes per al seu territori, a Catalunya s'han aplicat les següents mesures (ara.cat, 2020):

- Des del 21 de desembre fins a l'11 de gener ningú podrà, a priori, sortir de la seva comarca, ja que el Procicat decreta un confinament comarcal.
- Les trobades queden limitades a 6 persones, menys els dies festius, els quals s'amplien a un màxim de 10 persones de només dues bombolles de convivència. En el cas de la Cerdanya i al Ripollès, a causa de l'elevat nombre de contagis, les reunions continuaran sent de 6 persones com a màxim durant tot aquest període i no es podran barrejar més de dues bombolles de convivència.
- Els grans perjudicats són els bars i restaurants, ja que només podran obrir per servir esmorzars (de 7.30 a 9.30 hores), pels dinars (de 13.30 a 15.30 hores) i sopars per a emportar (de 19.00 a 22.00 hores). El servei a domicili es pot realitzar fins a les 23.00 hores. A més, els clients han de portar mascareta, que només se la poden treure per menjar o beure i s'estableix un màxim de quatre persones per taula, però poden ser de sis si els integrants són d'una mateixa bombolla.

Per tant, en l'àmbit polític, mentre la situació provocada per la Covid no canvi, haig de tenir en compte les diverses mesures que s'estableixen al llarg del territori.

L'àmbit laboral en el qual em moc, al ser de primera necessitat, no té les mateixes restriccions que altres àmbits, com per exemple la restauració. Tot i això, aquestes restriccions m'afecten el meu projecte indirectament, ja que molts negocis, a causa de les fortes restriccions, es veuen obligats a tancar durant un període de temps o no poden superar aquesta crisi i han de tancar el negoci.

En conclusió, la majoria de les restriccions imposades no afecten directament a la idea de negoci, ja que forma part de l'àmbit sanitari i és de primera necessitat, però sí que afecta de manera indirecta, ja que moltes d'aquestes mesures restrictives perjudiquen molts negocis, que es veuen obligats a limitar la seva jornada laboral a un nombre d'hores en concret, o que directament tenen prohibit l'obertura del seu negoci i, en definitiva, això provoca que pugui tenir un ventall menor de possibles clients. Per tant, és de fonamental tenir en compte el factor polític, ja que les decisions polítiques repercuteixen en tots els aspectes del dia a dia del país i afecten a tots nivells.

### 3.6.2 Factor econòmic

El factor econòmic és molt important per la valoració de l'entorn del negoci. Dins d'aquest factor, posarem especial èmfasi en les polítiques econòmiques que porta a terme el Govern d'Espanya, així com els cicles econòmics o el nivell d'inflació.

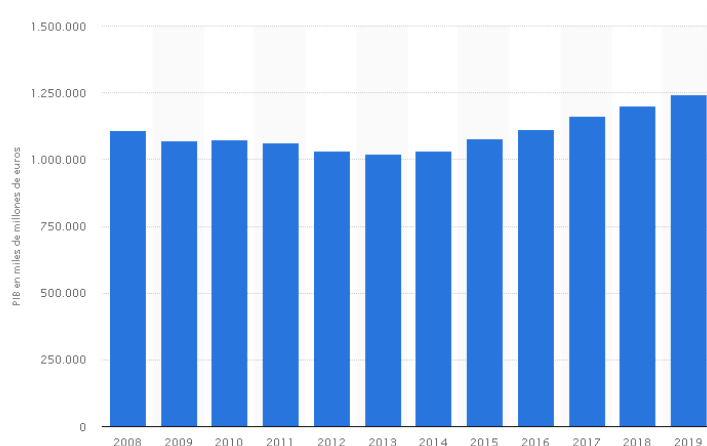
En el nostre cas, estudiarem alguns dels indicadors més importants, com per exemple, el producte interior brut (PIB), i la seva relació amb la demanda nacional i exterior, l'atur, l'IPC i les rentes.

#### - Producte interior brut (PIB)

El producte interior brut (PIB) és un indicador econòmic que reflecteix el valor monetari de tots els béns i serveis finals produïts per un país o regió en un determinat període de temps, que normalment és d'un any. S'utilitza per mirar la riquesa que genera un país. També es coneix com a producte brut intern (PBI).

Un país creix quan la taxa de variació del PIB augmenta, és a dir, el PIB de l'any calculat és més gran que el de l'any anterior. Per tant, si la taxa de variació és més gran que 0, hi ha un creixement econòmic. Al contrari, si està per sota de 0, hi ha un decreixement econòmic (Andrés Sevilla Arias, 2012).

En la següent gràfica, podem veure l'evolució del PIB a Espanya des del 2008 fins al 2019. Es pot veure una evolució positiva del PIB des del 2014 fins a l'actualitat, que és el període de la recuperació econòmica després de la crisi del 2008 (Rosa Fernández, 2020).

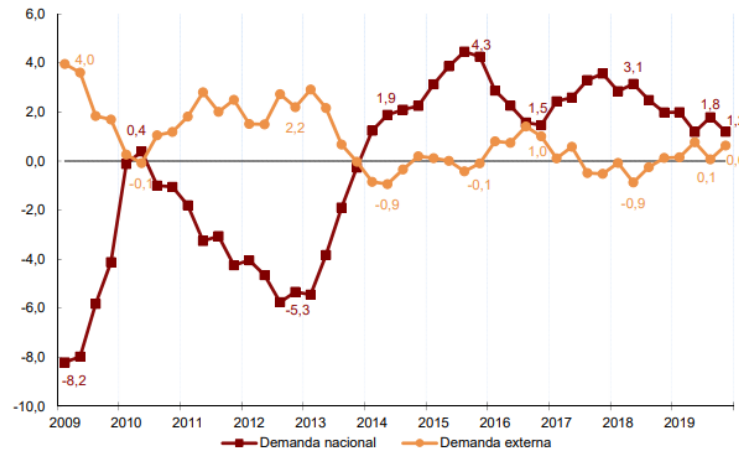


Gràfic 15. Producte interior brut Espanya 2008-2019

A causa de la pandèmia de la Covid, segons la predicció del FIM (Fons Monetari Internacional), hi haurà una caiguda del 12,8% del PIB el 2020 a Espanya, mentre que pronostica una recuperació del 7,2% el 2021 (Lalo Agustina, 2020).

- Demanda nacional i exterior

Com es pot veure en el següent gràfic, a principis del 2009 la demanda externa era molt més gran que la demanda interna, però aquests anys de crisi han fet que ambdues acabessin tenint gairebé els mateixos valors (Instituto Nacional de Estadística, 2020).

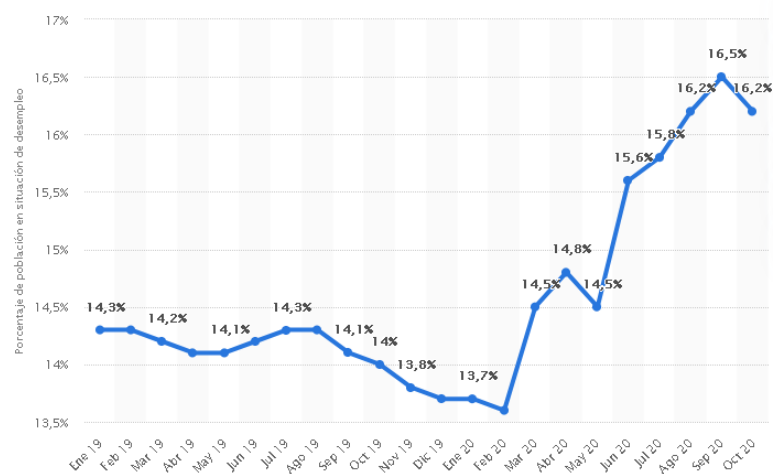


Gràfic 16. Demanda nacional i exterior (2020)

- Atur

L'atur és un dels factors econòmics més importants a l'hora de crear un negoci, ja que hi ha una relació directa entre l'atur i el consum i, en conseqüència, afecte amb el nombre de clients que podem tenir.

Com es pot veure en la següent gràfica (Statista, 2020), l'atur va arribar a baixar fins al 13,7% el gener del 2020, però quan va arribar la Covid, la taxa d'atur es va disparar fins a arribar a màxims, com el 16,5% el setembre de 2020 (Expansión, 2020).



Gràfic 17. Porcentaje de población en situación de desempleo

Durant els dos primers mesos de la pandèmia (març i abril), un total de 142.000 empreses van deixar de cotitzar a la Seguretat Social, cosa que mai havia passat al llarg de la història. Quan les fases de la desescalada avançaven, l'activitat empresarial va començar a reactivar-se i la Tresoreria de la Seguretat Social va recuperar prop de 55.644 empreses que cotitzaven. Això significa que el sistema va perdre gairebé 90.000 empreses respecte al mes de febrer. Hi ha hagut un dèficit de 18.000€ al sistema i un deute de 100.000€ milions aquest any (Susana Alcelay, 2020).

Segons l'Enquesta de Població Activa que publica l'INE, la taxa d'atur a Espanya ha augmentat en el segon trimestre de l'any, en ple confinament, fins a situar-se en el 15,33%, cosa que es tradueix en 3,36 milions d'aturats (Idealista, 2020).

Però realment és difícil calcular el verdader impacte de la crisi de la Covid en el mercat laboral, ja que els ERTES i la subocupació distorsionen les xifres oficials, i per molts experts la taxa d'atur és molt més elevada amb relació a les estadístiques del Govern d'Espanya. Es calcula que Espanya té un atur ocult de 2,5 milions de persones sense treball efectiu a temps complet i, per tant, la taxa d'atur real se situa al 22% segons els economistes d'Allianz Research (Francisco S. Jimenez, 2020).

Per tant, podem dir que la situació actual és força preocupant, però segons les previsions econòmiques del Banc d'Espanya, hi haurà un creixement del PIB d'entre el 4,2% i el 8,6% l'any 2021, i d'entre el 3,9% i el 4,8% el 2022 (epdata, 2020).

En definitiva, la situació econòmica és complicada i pot afectar el projecte de la creació d'una clínica de fisioteràpia especialitzada i dedicada a Pimes, ja que:

- Moltes empreses potser no estarien disposades a contractar el servei de fisioteràpia perquè no poden assumir més despeses.
- No tindria els suficients clients per a mantenir l'empresa.

Però, per l'altra banda, potser hi ha Pimes que a causa de la situació tan delicada, decideixen contractar aquest servei per millorar la salut dels seus treballadors i evitar el màxim nombre de baixes possibles.

- L'Índex de preus de consum (IPC)

L'Índex de preus de consum és un indicador que mesura la variació dels preus dels béns i serveis en un lloc en concret durant un determinat període de temps (Steven Jorge Pedrosa, 2019).

En el següent gràfic, es pot apreciar una caiguda de l'IPC durant el 2020. El gener estava a l'1,1%, i el novembre va baixar fins al -0,30%. Això significa que els preus de consum dels béns i serveis han patit una variació a la baixa (inflation.eu, 2020).



Gràfic 18. Inflación de España en 2020 IPC (2020)



També és un dels factors més importants de tots. Sempre que es vol obrir un negoci s'ha de tenir en compte l'estat econòmic que es troba el país o regió, per saber si està en una crisi, en creixement, el nivell d'atur... ja que repercuteix directament al negoci i de forma contundent. En el nostre cas, en el 2020 s'ha patit una greu crisi sanitària que també ha tingut un efecte devastador en l'àmbit econòmic, però les previsions apunten que hi haurà una recuperació lenta però progressiva de cara als anys vinents. És important que hi hagi una bona economia, ja que les empreses tindran més poder adquisitiu i potser hi haurà més interès a contractar el servei.

- Rendes

La renda mitjana d'Espanya és de 25.072 euros, una xifra que no superen gairebé el 58% dels municipis. Les comunitats amb més localitats per sota d'aquesta dada hi ha Andalusia (665), Castella i Lleó (563), Castella-La Manxa (525), Extremadura (362) i la Comunitat Valenciana (282). Galícia, Múrcia, La Rioja i Canàries també estan per sota d'aquest llindar, però més a prop (Laura Aragó, 2019).

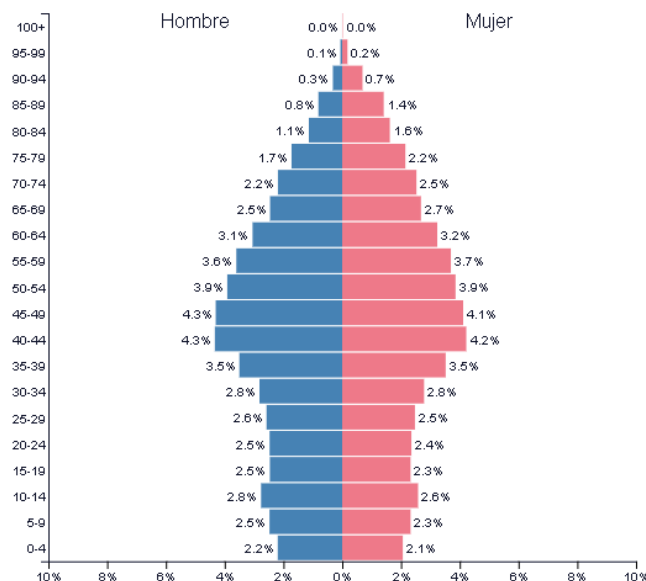
Catalunya és la comunitat que té més municipis per sobre de la mitja espanyola (709), seguida pel País Basc (245), Navarra (214) i Madrid (99).

### 3.6.3 Factor social

Un dels principals factors socials és la demografia, per tant, estudiarem diferents aspectes com pot ser el volum de població, la natalitat, la mortalitat, l'esperança de vida, etc.

- Volum de població

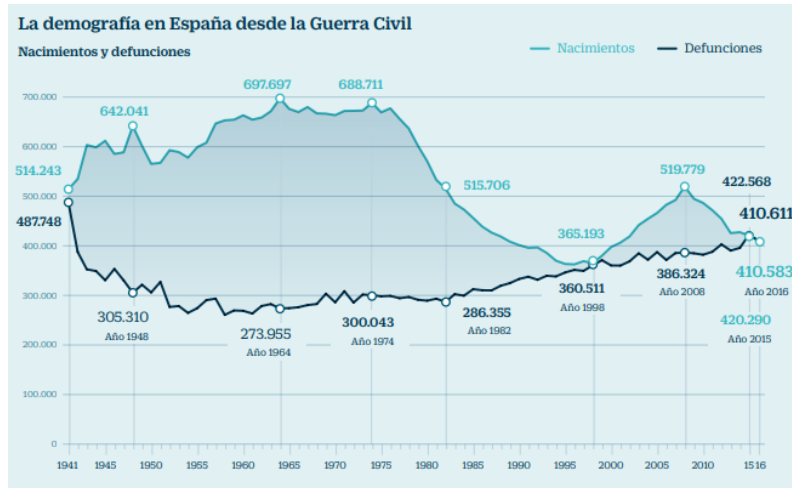
Espanya té una població de 47.332.614 persones al 2020 (Expansión, 2020). La gran part d'aquesta població compren entre els 35 i 65 anys, provocant que la piràmide demogràfica sigui regressiva.



Gràfic 19. Piràmide poblacional Espanya (2020)

- Natalitat i Mortalitat

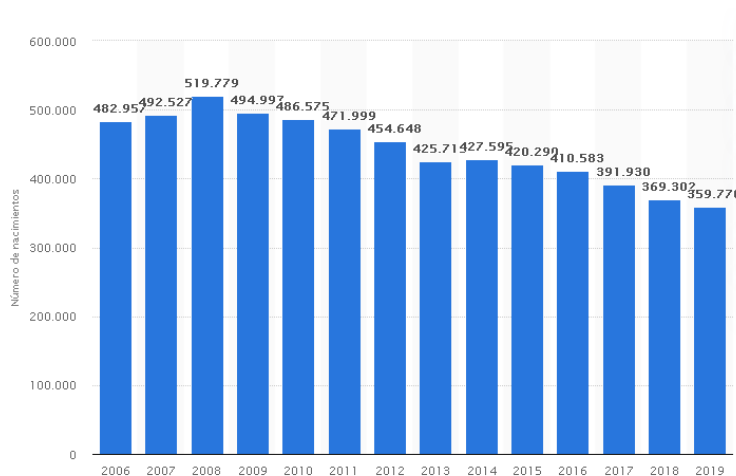
Espanya és un país amb una piràmide demogràfica regressiva, això comporta que la zona de la base sigui més estreta, la qual cosa significa que no hi ha la suficient natalitat i que gran part de la població està envellida. En la següent gràfica es pot veure clarament la progressiva davallada en natalitat des de després de la Guerra Civil Espanyola (Belén Trincado, 2020).



Gràfic 20. La demografia en España desde la Guerra Civil

També es pot veure com la mortalitat ha augmentat durant els últims anys, fins a gairebé igualar-se amb el nombre de naixements.

I durant aquests últims 10 anys, des de 2008, hi ha hagut una progressiva i forta davallada en la natalitat. En la següent gràfica es pot veure clarament (Rosa Fernández, 2020).



Gràfic 21. . Número de nacimientos

- Esperança de vida

A Espanya, l'esperança de vida en el 2019 és de 83,60 anys (80,86 pels homes i 86,22 per les dones) (INE, 2020).

**Funciones biométricas - Año 2019**

	<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
Esperanza de vida al nacimiento	1 83,58	80,86	86,22
Esperanza de vida a los 65 años	1 21,57	19,52	23,40
Tasa de mortalidad al nacimiento	2 2,59	2,84	2,33
Tasa de mortalidad a los 65 años	2 8,37	11,78	5,23

1. Número de años

2. Expresada en tanto por mil

*Taula 16. Funciones biométricas año 2019*

Tenir en compte les dades demogràfiques d'Espanya, ens dona informació sobre el creixement poblacional que pot ser rellevant a l'hora de desenvolupar el projecte. En aquest cas s'ha comprovat que el volum més gran de persones tenen d'edat entre 35 i 65 anys, que coincideix amb el grup de persones que pateixen més lesions al treball.

### 3.6.3 Factor tecnològic

Avui en dia, totes les empreses utilitzen internet com una plataforma per poder arribar a més clients i, sense cap mena de dubte, és la millor manera que l'empresa creixi més. Per tant, com a factors tecnològics, utilitzaré els següents:

- Pàgina web: és la meva carta de presentació. A través d'ella donaré a conèixer l'empresa i el servei que ofereixo, a més d'informació rellevant per posar-se en contacte amb mi.
- Altres xarxes socials: Facebook, Instagram, entre altres, són unes de les xarxes socials més utilitzades actualment i unes grans plataformes per donar a conèixer l'empresa.

En l'àmbit tecnològic l'internet és l'eina per excel·lència, ja que a partir d'aquí es podran desenvolupar la pàgina web i utilitzar diverses xarxes socials que potenciaran l'empresa gràcies al fet que tindrà més visibilitat i, en definitiva, més possibilitats de captar nous clients.

### 3.6.4 Factor legal

És important, des del punt de vista de l'anàlisi de l'entorn, valorar les diferents lleis i les seves possibles conseqüències per l'empresa en el curt i mitjà termini. Per això, en aquest punt es tracten les normatives que afecten de manera més significativa a l'activitat del nostre negoci:

- Llei orgànica de protecció de dades personals  
En una clínica es registren dades personals dels pacients per realitzar un millor tractament i seguiment personalitzat. És per això que existeix la llei orgànica de protecció de dades que té com a finalitat regular l'ús de les dades i fitxers de caràcter personal (BOE, 2018).
- IVA productes sanitaris  
Els productes sanitaris tenen diferents tipus d' IVA (José Trecet, 2019). N'hi ha que tenen el 21%, altres el 10%, i durant la pandèmia, alguns productes específics per la lluita contra el coronavirus tenien l'IVA reduït al 0% (Diariofarma, 2020).
- Llei de limitació de pagaments en efectiu  
El 13 d'octubre del 2020 es va aprovar el projecte de llei de mesures de prevenció i lluita contra el frau fiscal, en la qual es va acordar que la limitació de pagaments entre empresaris es reduiria dels 2500€ als 1000€ (Editorial, 2020).

Aquests serien els diferents aspectes més importants a tenir en compte del factor legal, ja que són els que més formen part del dia a dia a la clínica de fisioteràpia.

### 3.6.5 Factor ecològic

La principal qüestió ha tractar en el factor ecològic és la gestió dels residus en els centres sanitaris, la qual ha de gestionar-se segons la legislació corresponent (decret 27/1999). Els residus sanitaris es classifiquen en dos grups (Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya, 2020):

1. Residus sense risc o inespecífics
  - Grup 1. Són residus municipals que per naturalesa i composició no requereixen exigències específiques de gestió ni de dins ni de fora del centre generador. Aquest tipus de residus inclouen materials com el cartó, el paper, el material d'oficina i despatxos, cuines, bars i en general els residus no deriven directament d'una activitat sanitària.
  - Grup 2. Són residus inerts i no especials que no plantegen exigències específiques en la seva gestió fora del centre generador, i es consideren residus municipals. Aquest tipus de residus inclouen materials de cura, guixos, robes i material tacats de sang, secrecions o excrecions, entre altres residus no englobats dins de la categoria dels residus sanitaris de risc.
2. Residus de risc o específics (només si es practiquen tècniques amb agulles com la punció seca).
  - Grup 3. Són residus especials que requereixen l'adopció de mesures de prevenció en la recollida, l'emmagatzematge, el transport, el tractament i l'eliminació, tant dins com fora del centre generador, ja que poden generar un risc per la salut laboral i pública. Aquests residus són la sang i hemo derivats en forma líquida, agulles i material de punxar i tallar, entre altres.

Els residus sense risc es dipositen en una bossa d'escombraries i es poden tirar al contenidor gris de l'Ajuntament.

Els residus de risc es consideren especials, s'han d'emmagatzemar com a màxim sis mesos en el centre i s'han de gestionar a través d'una empresa de gestió de residus acreditada. A més, un centre de fisioteràpia ha de tenir l'alta de productor de residus sanitaris a l'Agència Catalana de Residus, una fitxa d'acceptació G-III, un llibre vermell de control de residus sanitaris i una notificació prèvia a l'Agència Catalana de Residus.

Aquest últim factor és important, ja que s'ha de saber exactament a quin grup pertanyen cada un dels residus produïts i saber com gestionar-los adequadament.

<b>Factor Polític</b>	<b>Factor Econòmic</b>	<b>Factor Social</b>
-Mesures restrictives aplicades a la societat i l'economia.	-Crisi econòmica a causa de la pandèmia de la Covid-19.	-La gran part de la població compren entre els 35 i 60 anys, els quals tenen més malalties professionals.
<b>Factor Legal</b>	<b>Factor Tecnològic</b>	<b>Factor Ecològic</b>
-IVA productes sanitaris. -Limitació de pagament en efectiu (1000€). -Llei de protecció de dades.	-Fàcil accés a les tecnologies. -Pàgina web. -Altres xarxes socials: Instagram, Facebook, etc.	-Gestió de residus.

Taula 17. Anàlisi PESTEL

ANÀLISIS PESTEL						
Factors	Aspectes	Molt Negatiu	Negatiu	Indiferent	Positiu	Molt Positiu
Polític	Restriccions Covid directament		X			
	Restriccions Covid indirectament	X				
	Decisions econòmiques actuals		X			
Econòmic	PIB		X			
	Nivell d'atur	X				
	IPC		X			
Social	Major volum de gent 35-60 anys				X	
	Natalitat baixa		X			
	Mortalitat igual que natalitat			X		
	Esperança de vida				X	
Legal	Llei orgànica de protecció de dades personals			X		
	Iva productes sanitaris				X	
	Llei de limitació de pagaments en efectiu			X		
Tecnològic	Pàgina web					X
	Xarxes socials					X
Ecològic	Gestió de residus			X		

Taula 18. Quadre anàlisi PESTEL

### 3.6 CLAUS DE FUTUR

A partir de l'anàlisi PESTEL, hem determinat les claus necessàries perquè la nostra empresa tingui un èxitós futur.

Primer de tot, malgrat la situació de pandèmia que està passant el món i la davallada econòmica que suposa, el sector de la salut és essencial i sempre estarà present en la nostra societat. És per això que creiem que un negoci relacionat amb aquest sector, si està ben gestionat i té un bon enfocament, pot ser rendible i una bona font d'ingressos.

Cal tenir en compte també, que avui en dia tots els negocis han d'estar digitalitzats. El fet de poder disposar d'una pàgina web i poder ensenyar el teu servei a través d'ella és essencial per donar-te a conèixer i expandir el negoci. A més, cada dia és més recomanable disposar d'una via de comunicació més directa i interactiva amb els teus clients, per això també és indispensable l'ús de xarxes socials com Instagram o Facebook.

Un altre aspecte important és que avui en dia l'esperança de vida està augmentat considerablement i que, tot i que la nostra empresa té com a principal target les empreses que volen millorar la salut dels seus treballadors i disminuir el nombre de baixes, també realitzem sessions de fisioteràpia independents que poden ser tot el públic, en especial la gent gran.

Per últim, remarcuem la necessitat de la regulació i control de l'intrusisme en el sector de la fisioteràpia, ja que avui en dia és massa abundant i pot arribar a ser perjudicial per a la salut dels seus usuaris. A més, afecten de manera severa al mercat i els preus, ja que no estan sotmesos a les mateixes regulacions ni obligacions.

## 4. COMPETÈNCIA

### 4.1 COMPETÈNCIA.

El servei de fisioteràpia per empreses és un model de negoci innovador i, per tant, no hi ha gaires empreses que ho ofereixin.

#### FISIOEMPRESAS S.L.

Fisioempresas és una corporació que es va crear l'any 2010 i presta serveis de salut i benestar a les instal·lacions de les empreses amb l'objectiu de crear empreses saludables. Està format per un grup de més de 200 clíniques independents que estan adherides a Fisioempresas i repartides per tot l'estat amb presència en gairebé totes les províncies (Fisioempresas, 2020).

Compten amb un equip de professionals de la salut especialitzats en diferents àrees, com són el cos, la ment, nutrició i bellesa. Aquest equip està format per entrenadors personals, fisioterapeutes, logopedes, nutricionistes, psicòlegs... per tal de tractar els seus clients globalment en tots els aspectes de la salut.

També ofereixen "Tallers Wellness", que són tallers saludables que es realitzen durant les jornades saludables o Healthy Weeks que fan cada cert temps.

A més de donar aquest servei en les instal·lacions de l'empresa, també donen servei de fisioteràpia en els centres concertats i ofereixen diverses promocions per a familiars dels treballadors de les empreses.

Diverses empreses reconegudes en l'àmbit estatal compten amb el seu servei, entre les quals hi ha Aquaservice, BPN PARIBAS, H&M, MANGO i Mercedes Benz.



*Il·lustració 1. Logotip Fisioempresas*

## FISIOHOGAR

Fisiohogar és una empresa que ofereix el servei de fisioteràpia a domicili, per esdeveniments esportius, per empreses, per esdeveniments especials i en hotels. El seu àmbit de treball és nacional, ja que tenen 30 fisioterapeutes per tot el país i, concretament a Catalunya, n'hi ha 4. Es poden desplaçar directament a l'empresa o a casa del treballador (Fisiohogar, 2020).



*Il·lustració 2. Logotip Fisiohogar*

## KINESIOCLÍNIC

Kinesioclínica té dos locals situats a Barcelona, un a les Corts i l'altre al costat de la Sagrada Família. Ofereixen servei de fisioteràpia, amb diferents especialitats, com per exemple fisioteràpia esportiva, domiciliària, pediàtrica i per a empreses, a més d'osteopatia (Kinesioclínic, 2020).

Ofereixen un servei de fisioteràpia orientat a què els treballadors de les empreses vagin als seus centres a tractar-se de les molèsties. Tenen descomptes de fins al 15%. Sessió de 50-60 minuts 32,00€.



*Il·lustració 3. Logotip Kinesioclínic*



## FISIONIC

Fisionic és una clínica de fisioteràpia de Barcelona que ofereix diverses especialitats, entre les quals hi ha fisioteràpia domiciliària i per a les empreses. Compten amb un equip de professionals extens i la seva zona de treball de Barcelona, el Vallés Occidental i Oriental (Fisionic, 2020).

El preu de les sessions de fisioteràpia és de 40,00€/hora i no cobren el desplaçament.



*Il·lustració 4. Logotip Fisionic.*

## 4.2 PRINCIPALS COMPETIDORS

Després d'identificar quins són els competidors i esmentar unes quantes característiques sobre ells, en aquest punt explicarem amb més detall i profunditat quins són tots els serveis que ofereixen, a on s'ubiquen, quins són els preus, etc.

### Fisioempresas

Fisioempresas és una corporació que ofereix serveis de salut i benestar a les empreses i compta amb més de 200 clíniques en l'àmbit estatal amb presència en gairebé totes les províncies.

Compten amb un equip de professionals de la salut extens per tal de tractar els seus clients amb globalitat i holísticament. Principalment tracten 4 grans aspectes de la salut que són el cos, la ment, la nutrició i la bellesa.

Les teràpies que ofereixen pel tractament del cos són: fisioteràpia, Pilates, ioga, running, entrenament personal, podologia, body mind, hipopressius i escola d'esquena. Pel que fa a la ment, ofereixen psicòleg (coaching), meditació (mindfulness), Mentoring, gestió d'emocions i motivació i lideratge. Pel que fa a la nutrició hi ha el nutricionista, un càtering saludable i batuts detox. I, finalment, per la bellesa ofereixen parafarmàcia, manicura exprés, maquillatge/perruqueria i coaching d'imatge.

Tots aquests serveis que ofereixen va encaminat a què els treballadors se sentin cuidats i motivats, amb el que automàticament incrementarà els seus nivells de productivitat.

Tal com diuen a la seva pàgina web, l'OMS argumenta que hi ha moltes raons per apostar per un entorn laboral saludable., que són les següents:





- Raons ètiques: promoure hàbits de vida saludables i campanyes de prevenció de malalties suposa una important acció de responsabilitat social de l'empresa respecte a polítiques dirigides als treballadors.
- Estalvi de costos: hi ha un alt impacte a l'hora d'adoptar una estratègia de gestió de la salut sobre factors com l'absentisme laboral, la productivitat o els costos mèdics. Quan els treballadors estan malalts, la productivitat al treball disminueix i es generant despeses relacionades amb l'absentisme o falta de productivitat del "presentisme". Recorda: "1€ invertit en salut significa 30€ de beneficis".
- Millora la qualitat de treball en equip, el clima laboral, la motivació i el compromís dels treballadors. Un grup humà, format, estimulat i amb un bon estat general de salut, és un equip guanyador.

Tal com he esmentat anteriorment, tenen més de 200 clíniques concertades en tot el territori nacional i n'hi ha a cada comunitat autònoma. Concretament a Catalunya, hi ha les següents clíniques:

- **Centre de Salut i Fisioteràpia Espleni:** està situada a Barcelona capital. Les teràpies que ofereix són fisioteràpia i osteopatia. A través de la pàgina web hi han exposats els preus de cada teràpia i els descomptes que tenen. El preu de la primera sessió de fisioteràpia és de 15,00€, amb un descompte del 66% i el preu de la resta de sessions de fisioteràpia i osteopatia són de 36,00€, amb un descompte del 20%.
- **Centre de Teràpies Actitud Zen:** també està situada a Barcelona capital. Ofereixen fisioteràpia i osteopatia. La primera sessió de fisioteràpia té un cost de 15,00€ amb un descompte del 57%, la resta de sessions de fisioteràpia tenen un preu de 32,00€, amb un descompte del 20% i les sessions d'osteopatia tenen un preu de 35,00€, amb un descompte del 20%.
- **Ortex S.L:** està situada a Sabadell. Només ofereix servei de fisioteràpia. La primera sessió té un cost de 15,00€ amb un descompte del 63% i la resta de sessions tenen un cost de 20,00€ amb un descompte del 50%.
- **Fisioteràpia i Osteopatia Palamós: està situada a Palamós (Girona).** Ofereix fisioteràpia, osteopatia i acupuntura. El preu de la primera sessió de fisioteràpia és de 15,00€ amb un descompte del 63%, la resta de sessions de fisioteràpia i osteopatia tenen un cost de 40,00€ amb un descompte del 20%, la primera sessió d'acupuntura té un cost de 30,00€ amb un descompte del 25% i la resta 40,00€ amb un descompte del 20%.
- **Clínica de Fisioteràpia Noema Pérez:** està situada a Tarragona. Ofereix servei de fisioteràpia, osteopatia, drenatge limfàtic, massatge i acupuntura. El preu de la primera sessió de fisioteràpia és de 15,00€ amb un descompte del 50%, les altres sessions de fisioteràpia costen 24€ amb un descompte del 20%, la sessió d'osteopatia costa 32,00€ amb un descompte del 20%, el drenatge limfàtic té un cost de 28,00€ amb un descompte del 20%, el massatge costa 28,00€ amb un descompte del 20% i l'acupuntura té un preu de 28,00€ amb un 20% de descompte.

Fisioempreses també ofereix “taller wellness”, que són tallers saludables que es realitzen durant les jornades saludables o Healthy Weeks que fan cada cert temps. N’hi ha una gran varietat segons l’aspecte de salut que es vol tractar. Són els següents:

#### NUESTROS TALLERES

Cuerpo	Mente	Nutrición	Belleza
			
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Escuela de Espalda</li> <li>✓ Higiene Postural</li> <li>✓ Higiene Vocal</li> <li>✓ Running Guiado</li> <li>✓ Runcing (Running + Baile)</li> <li>✓ Sedentarismo y Salud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Coaching Individual</li> <li>✓ Control de Estrés</li> <li>✓ Gestión de Emociones</li> <li>✓ Meditación</li> <li>✓ Mindfulness</li> <li>✓ Programas de Liderazgo y Motivación</li> <li>✓ Risoterapia</li> <li>✓ Taller del Sueño</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Alimentación Ecológica</li> <li>✓ Alimentación Saludable</li> <li>✓ Batidos y Plan Detox</li> <li>✓ Cata de Aceite</li> <li>✓ Come sano y ahorra (recetas saludables)</li> <li>✓ Plan saludable en la oficina</li> <li>✓ Taller formativo entorno al Té</li> <li>✓ Test de Intolerancias Alimenticias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bronceado Saludable</li> <li>✓ Cosmética natural</li> <li>✓ Cuida y mejora el aspecto de la piel</li> <li>✓ Higiene facial con productos naturales Maquillaje</li> </ul>

#### Il·lustració 5. Serveis Fisioempreses

Aquests tallers es poden impartir a l’empresa si hi ha suficient espai o, si aquesta no disposa d’una sala suficientment gran, Fisioempreses busca un local per impartir les classes.

#### FISIOHOGAR

Fisiohogar és una empresa que ofereix el servei de fisioteràpia a domicili, per empreses, hotels, esdeveniments esportius i esdeveniments especials. Aquest servei s’ofereix en l’àmbit nacional i compten amb 30 fisioterapeutes, dels quals 4 treballen a Barcelona i poblacions properes (Hospitalet de Llobregat, El Prat de Llobregat i Esplugues de Llobregat).

Les sessions de fisioteràpia per empreses es poden realitzar tant en les seves instal·lacions com a casa dels treballadors. Aquest servei requereix una valoració particular de cada cas.

Realitzen estudis i analitzen les feines que realitzen els treballadors i proposen millores per tal de millorar la seva qualitat de vida, disminuir la seva fatiga, millorar el seu estat d’ànim i per tant, millorar la seva productivitat i ambient de treball.

A més, ofereixen una educació mitjançant cursos i tallers impartits per reduir riscos laborals. L’objectiu d’aquests tallers és que el treballador aprengui a reduir l’esgotament i la tensió muscular, que això farà que les jornades es completin amb un menor nombre d’incidències, lesions i, per tant, menys baixes.

Per tal de contractar aquest servei, les empreses s'han de posar en contacte amb Fisiohogar i, a partir d'aquí, es crearà un programa personalitzat, adaptat a les necessitats de l'empresa amb el pressupost corresponent.

Les sessions de fisioteràpia tenen una durada d'uns de 30 minuts i el seu cost és de 20,00€ aproximadament.

El seu horari és de 10:00 h fins a les 21:00 h de dilluns a divendres i de 10:00 h fins a 14:00 h dins dissabtes.










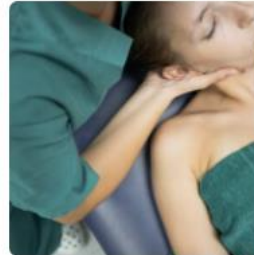
*Il·lustració 6. Zona de treball de Fisiohogar*

## KINESIOCLÍNICA

Kinesioclínica, com he comentat anteriorment, tenen dos locals a Barcelona. Ofereixen una gran varietat de serveis de fisioteràpia, com fisioteràpia traumatològica, esportiva,

pediàtrica, domiciliària i també osteopatia. Compten amb 4 fisioterapeutes, cada un especialitzat en diferents tècniques.

Des de la pàgina web, pots comprar sessions de fisioteràpia i osteopatia, on t'ensenyen quines ofertes tenen. A més, també hi ha un apartat anomenat "Blog", on pengem articles sobre diferents patologies i quin és el seu tractament.

 <p>A. Sesión de 1 hora Fisioterapia y Osteopatía €38,00 Añadir al carrito</p>	 <p>B. Sesión de 1 hora fisioterapia deportiva €38,00 Añadir al carrito</p>	 <p>C. Sesión de 1 hora Fisioterapia Pediátrica <del>€38,00</del> €32,30 Añadir al carrito</p>	 <p>D. Sesión Fisioterapia y Osteopatía Carnet Jove <del>€38,00</del> €34,20 Añadir al carrito</p>
 <p>E. Sesión fisioterapia y osteopatía Pensionistas y convenios <del>€38,00</del> €32,30</p>	 <p>F. Bono 5 sesiones <del>€228,00</del> €161,50</p>	 <p>G. Sesión regalo fisioterapia y osteopatía €38,00</p>	 <p>Sesión de 1 hora Fisioterapia a domicilio €40,00</p>

Il·lustració 7. Pàgina web Kinesioclinic.

Per al servei a les empreses tenen una oferta especial. Una sessió d'uns 50-60 minuts té un cost de 32,30€. En aquest cas, els treballadors de les empreses han d'anar al centre corresponent per a realitzar el tractament.

Utilitzen xarxes socials, com són Instagram, Facebook i YouTube.

El seu horari d'obertura és de dilluns a divendres de 8:00 h a 21:00 h i el dissabte de 8:00 h a 13:00 h.

## FISIONIC

Fisionic és una clínica de fisioteràpia situada a Barcelona. Compten amb un equip de 28 fisioterapeutes i té múltiples especialitats, d'entre les quals hi ha el tractament del dolor, esport i traumatologia, geriatría, neurorehabilitació per adults, neurorehabilitació infantil,

estimulació precoç, embaràs i postpart, auriculoteràpia, reflexoteràpia podal. A més, també ofereixen el servei de fisioteràpia domiciliària i per a empreses.

Per garantir que el seu servei sigui de qualitat i tingui èxit, tenen present 3 objectius molts clars, que són els següents:





- Tractament de fisioteràpia de qualitat.
- Facilitats pels pacients.
- Reconeixement de la labor dels fisioterapeutes.

La seva pàgina web és simple, però compte amb tota la informació necessària i important que volen exposar.

També utilitzen les xarxes socials, com Facebook, Instagram i Twitter.

La zona que treballen és Barcelona, el Vallès Occidental i Vallès Oriental. No cobren desplaçament i la sessió de fisioteràpia té un cost de 40,00€/hora.

#### 4.3 ANÀLISI COMPARATIU

EMPRESSES	FISIOEMPRESAS	FISIOHOGAR	KINESIOCLINICA	FISIONIC
LOGOTIP				
ÀREA DE TREBALL (Catalunya)	Barcelona, Tarragona, Girona i ciutats del voltant	Barcelona i els voltants a no més de 30 minuts	Barcelona	Barcelona, Vallès Oriental i Occidental.
ZONA DE TREBALL	Instal·lacions de l'empresa que contracte o en la seva clínica	Instal·lacions de l'empresa que contracte o en la seva clínica	En la seva clínica	Instal·lacions de l'empresa que contracte o en la seva clínica
SERVEI	Fisioteràpia amb una gran varietat d'especialitats. A més, tracten tots els àmbits de la salut i ho divideixen en: cos, ment, nutrició i bellesa.	Fisioteràpia amb diverses especialitats. També ofereixen una educació mitjançant cursos i tallers impartits per reduir riscos laborals	Fisioteràpia traumatològica, esportiva, pediàtrica, domiciliària i també osteopatia.	Tractament del dolor, esport i traumatologia, geriatria, neurorehabilitació per adults, neurorehabilitació infantil, estimulació precoç, embaràs i postpart, auriculoteràpia, reflexoteràpia podal
ESTUDI I ANÀLISIS ERGONÒMIC AMB UN Pla PER A LA MILLORA	Sí	Sí	No	No
PREUS	Varia segons la clínica que contractis. Els preus ronden entre el 25€-40€ /hora	20€ la mitja hora aproximadament	32,30€/hora	40€/hora

Taula 19. Anàlisi comparatiu

#### 4.4 POSICIONAMENT

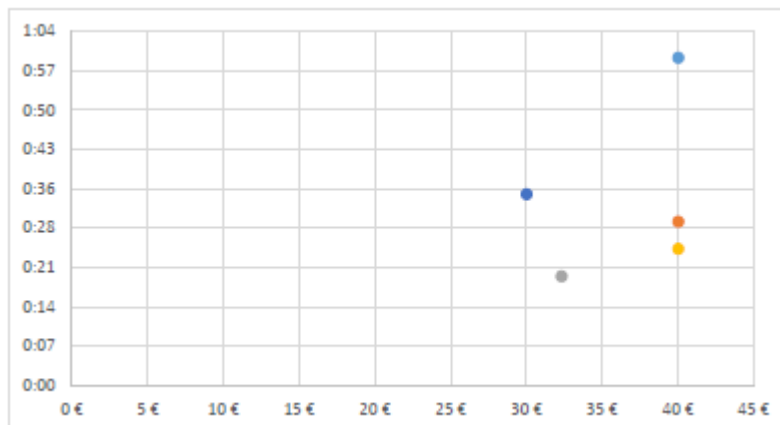
Per fer el posicionament, farem ús dels quadres de posicionament. Aquest estan formats per dos eixos (X i Y). En cadascun d'aquests hi ha una variable. En aquest exercici tractarem les següents:

- Preu vs Abast

Aquí es realitza la comparació entre el preu d'una hora de sessió de fisioteràpia i quin és abast al qual arriba l'empresa (està exposat en minuts).

EMPRESES	PREU HORA	ABAST
FISIOEMPRESES	30 €	0:35
FISIOHOGAR	40 €	0:30
KINESIOCLÍNIC	32,30 €	0:20
FISIONIC	40 €	0:25
FISIOVAN	40 €	1:00

Taula 20. Preu vs abast



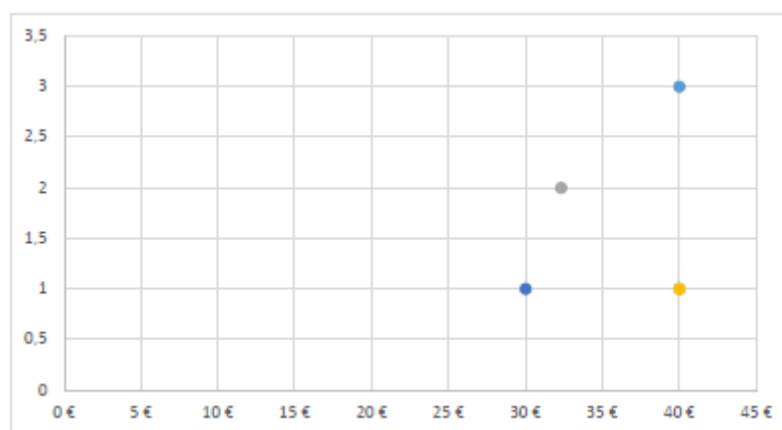
Gràfic 22. Preu vs abast

- Preu vs Ús d'instal·lacions

En aquest quadre es compara el preu d'una hora de fisioteràpia amb si utilitzen o no les instal·lacions. En aquest cas, 1 significa que fan ús de les instal·lacions de l'empresa i 2 és que realitzen el tractament a la seva clínica i 3 és que realitzen el tractament a l'interior de la furgoneta.

EMPRESES	PREU HORA	ÚS INSTAL·LACIONS
FISIOEMPRESES	30 €	1
FISIOHOGAR	40 €	1
KINESIOCLÍNIC	32,30 €	2
FISIONIC	40 €	1
FISIOVAN	40 €	3

Taula 21. Preu vs ús instal·lacions



Gràfic 23. Preu vs ús instal·lacions

- Preu vs Servei que s'ofereix

Es compara el preu d'una hora de sessió amb el servei que s'ofereix, no només de fisioteràpia, sinó tots els serveis que poden arribar a oferir.

En el cas de Fisiopreses, no només ofereix diferents especialitats de fisioteràpia, sinó que també ofereix una gran varietat de teràpies per a la ment, la nutrició i la bellesa. Té un 9/10.

Fisiohogar ofereix un servei de fisioteràpia molt complet, amb gran varietat d'especialitats. Té un 8/10.

Kinesioclínic també ofereix gran varietat d'especialitats de fisioteràpia. Té un 8/10.

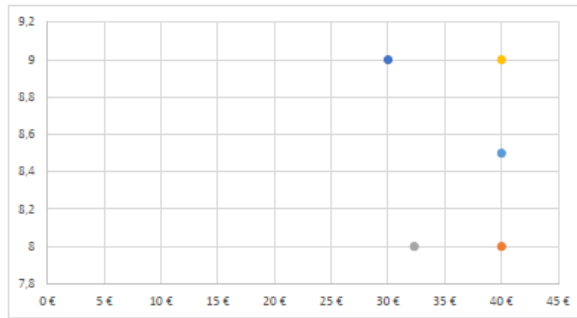
Fisionic té moltes varietats d'especialitats també. Té un 9/10.

En el cas de Fisiovan, el meu projecte, ofereixo servei de fisioteràpia traumatològica i un estudi i anàlisi ergonòmic, amb un posterior pla per millorar-ho. No ofereixo tantes especialitats de fisioteràpia, però faig l'estudi ergonòmic. Fisiovan té un 8,5.

EMPRESES	PREU HORA	SERVEI
FISIOEMPRESES	30 €	9
FISIOHOGAR	40 €	8
KINESIOCLÍNIC	32,30 €	8
FISIONIC	40 €	9
FISIOVAN	40 €	8,5

Taula 22. Preu vs servei





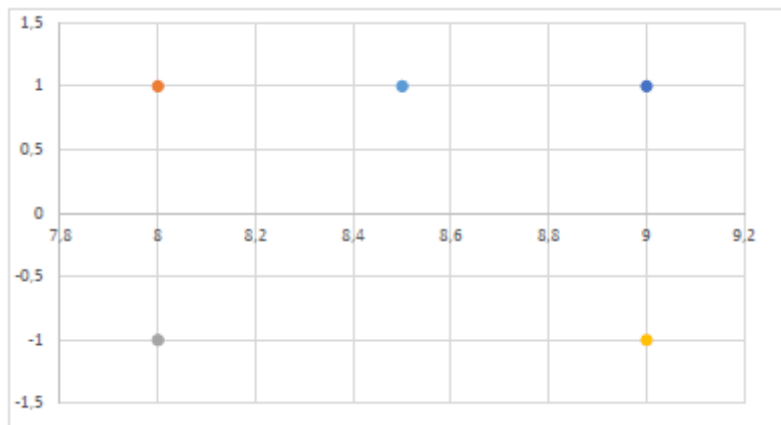
Gràfic 24. Preu vs servei

- Servei vs estudi/pla ergonòmic

I per últim, hi ha la comparativa entre el servei que s'ofereix i si compten amb un estudi i anàlisi ergonòmic amb un pla per millorar les condicions posturals dels treballadors. Aquesta última variable té els següents valors: 1 és que sí que fan aquest estudi i -1 és que no.

EMPRESES	SERVEI	PLA ERGONÒMIC
FISIOEMPRESES	9	1
FISIOHOGAR	8	1
KINESIOCLÍNIC	8	-1
FISIONIC	9	-1
FISIOVAN	8,5	1

Taula 23. Servei vs pla ergonòmic



Gràfic 25. Servei vs pla ergonòmic

## 4.5 DIFERENCIACIÓ

Totes les empreses que he estudiat i analitzat amb profunditat anteriorment ofereixen serveis d'alta qualitat, pràcticament semblants al meu projecte, però la meua empresa té certs aspectes que es diferencien clarament de la resta de competidors. Són els següents:

- No tota la competència arriba a Vilafranca del Penedès. Només ho fan Fisiopresa.
- Sóc l'únic que no necessita que l'empresa que contracti el servei li deixi una part de les seves instal·lacions per realitzar el servei. Això és un gran avantatge, ja que moltes empreses no disposen d'aquest espai.
- No tots els competidors ofereixen un estudi i anàlisi ergonòmic com ho faig jo. Moltes només fan el servei de fisioteràpia.
- Al treballar a la zona de Vilafranca, el cost del desplaçament a les empreses és molt baix, mentre que totes les empreses competidores provenen de lluny. La gran majoria són de Barcelona.

## 4.6 CONCLUSIONS

El sector de la fisioteràpia per empreses no està molt explotat, ja que és relativament nou. A part del servei de fisioteràpia, també ofereixo un estudi i anàlisi de l'ergonomia en els llocs de treball i un pla per millorar-ho.

Primer de tot, cal dir que no hi ha moltes empreses que ofereixin aquest servei. Concretament a la zona de Vilafranca del Penedès no hi ha competència, tot i que sí que n'hi ha a la zona de Barcelona. Això provoca que el desplaçament d'aquestes empreses pugui arribar a ser car i moltes companyies del Penedès decideixin no contractar aquest servei per aquesta raó.

També és important remarcar que sóc l'únic que ofereix aquest servei en el qual l'empresa que contracta no ha de deixar part de les seves instal·lacions. Crec que és un punt a favor, ja que moltes empreses no disposen de molt espai i és un fet que poden agrair.

En conclusió, no hi ha ningú que ofereixi el mateix servei que el meu, per tant, és una oportunitat que es pot aprofitar. Algunes empreses de Vilafranca del Penedès veuen amb bons ulls aquest servei, per tant, podria ser una bona idea.

## 5. PLA DE MARQUETING

### 5.1. DAFO-CAME

La DAFO és un mètode d'anàlisi de mercat que consisteix a analitzar el context competitiu de l'empresa des de dues perspectives o entorns: l'intern i l'extern (Antonio Toca, 2009).

La primera perspectiva analitza les debilitats i fortaleces de l'empresa (entorn intern). Aquí es realitza una anàlisi dels recursos i capacitats, considerant una gran diversitat de factors relatius a aspectes de producció, màrqueting, finançament, organització, etc.

La segona perspectiva analitza les amenaces i oportunitats de l'empresa (entorn extern) en el sector que es mou per tal de superar-les o aprofitar-les, però sempre anticipant-se a elles. Aquí entre en joc la flexibilitat i la dinàmica de l'empresa, per això hauria de definir les fronteres per on es mourà i com seran els competidors amb els quals s'haurà d'enfrontar.

En la següent taula podem veure quines són les debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats del nostre projecte.

<b>DEBILITATS</b>	<b>AMENACES</b>
D1. Gran inversió econòmica inicial. D2. Falta de coneixements empresarials. D3 Ventall de tècniques de fisioteràpia no molt gran.	A.1 Situació econòmica actual. A.2 Intrusisme laboral. A.3 Competència consolidada. A.4 Activitat considerada de luxe.
<b>FORTALESES</b>	<b>OPORTUNITATS</b>
F.1 Empatia i tracte personalitzat . F.2 Projecte innovador.	O.1 Augment dels esportistes i de lesions. O.2 La competència està lluny. O.3 Augment de la preocupació per la salut. O.4 Llistes d'espera de la SS.

*Taula 24. Matriu DAFO*

Del quadre anterior, les principals debilitats a les quals ens enfrontaríem com a empresa acabada de crear és la gran inversió econòmica inicial que aquesta requereix, amb el dubte que sempre tindrem respecte a si el nostre negoci serà rendible o no i si podrem recuperar la inversió inicial.

Una altra debilitat a la qual inicialment ens enfrontarem és la falta de coneixements en l'entorn empresarial, ja que mai hem creat una empresa. Però sí que tenim els coneixements bàsics per tal d'iniciar aquest projecte.

També, una altra debilitat que se'ns presenta és la de no poder oferir totes les tècniques que existeixen en la fisioteràpia, sobretot aquelles que requereixen una gran inversió econòmica inicial en maquinària.

Per altra banda, com a punts forts destaquem el tracte proper i personalitzat cap al client, és a dir, tant a l'empresa com als treballadors. Sempre s'intentarà crear empatia amb ells perquè se sentin còmodes en tot moment i ens donin la seva confiança.

Un altre punt fort és que aquest projecte és bastant innovador, ja que ofereix un servei de fisioteràpia més un servei d'anàlisi ergonòmic especialitzat per a les empreses. A més, aquest servei es desplaça a les instal·lacions dels clients i el tractament es realitza dins de la furgoneta, la qual està equipada amb tot el material necessari per dur a terme tots els tractaments oportuns.

En el cantó oposat apareixen les amenaces. En el nostre cas tindrem com a gran amenaça la situació econòmica del país a causa de la pandèmia de la Covid-19, ja que moltes empreses estan passant per una situació complicada. Per exemple, molta gent està amb ERTES, i per tant aquest servei no pot ser prioritari per a moltes empreses, ja que suposa més despeses.

Una altra amenaça és l'intrusisme laboral. La fisioteràpia, com activitat amb una funció terapèutica, està regulada. D'aquesta manera només pot ser exercida per professionals amb titulació.

També hem de tenir en compte la competència consolidada, ja que ofereix més serveis especialitzats de fisioteràpia, com esportiva, pediàtrica, neurològica, entre altres. A més, també ofereixen osteopatia i altres serveis relacionats amb la salut, com nutrició i psicologia.

L'última amenaça, però no menys important, és que a causa de la situació econòmica actual provoca que no tot el món pugui permetre's pagar una sessió de fisioteràpia, ja que moltes vegades es cataloga aquest servei com un servei de luxe del qual poden prescindir.

L'últim component de la nostra matriu són les oportunitats: les principals són que hi ha un augment de persones que practiquen esports i en conseqüència hi ha un augment de les lesions que poden aparèixer i l'augment en la societat en la preocupació per la salut.

A més, hem d'aprofitar de l'absència de clíniques que ofereixen el mateix servei o semblant proper a la nostra i acaparar gran part del mercat de la zona.

I l'última oportunitat que s'ha de tenir en compte són les llargues llistes d'espera que tenen la Seguretat Social, les quals provoca que un treballador que hagi patit una lesió i que necessiti sessions de fisioteràpia o hagi de ser operat trigui molt a tenir l'alta per tornar a treballar.

Un cop hem realitzat la DAFO, farem una anàlisi més detallada amb el CAME, que està format per les sigles Corregir, Afrontar, Mantenir i Explotar, les quals són les accions bàsiques que es poden aplicar a cada un dels factors que he identificat anteriorment (Infoautonomos, 2015). És a dir:

- Corregir les debilitats pròpies del negoci.
- Afrontar les amenaces externes que presenta el mercat pel negoci.
- Mantenir les fortaleses intrínseques del negoci.
- Explotar les oportunitats que et dóna el mercat.

Les debilitats del negoci són : la necessita d'una osgran inversió inicial. Per tal de corregir-ho, es pot intentar demanar préstecs al banc amb el mínim interès possible. Una altra debilitat és que tenim poca experiència empresarial. La solució més adequada és aprendre quins són els coneixements bàsics per portar una empresa. Per últim, el ventall de tècniques i especialitats és

reduït, però sempre es pot donar el millor servei possible i intentar destacar per sobre de la competència amb les nostres especialitats.

Una de les amenaces externes és que estem en una situació econòmica greu a causa de la Covid-19. La situació és complicada. Molts negocis han tancat perquè no poden fer front a les despeses i molts treballadors estan en l'atur o en ERTES. Això suposa que el meu ventall de clients podria disminuir, però també preocupa que tingui més dificultats a l'hora de demanar un préstec al banc. L'altra amenaça és que els competidors ofereixen un servei més ampli, amb un ventall d'especialitzacions més gran. Per tal d'afrontar aquestes amenaces, haig de fer un projecte molt competitiu, amb una visió clara i definida del seu servei i amb uns preus raonables, ja que així més gent podrà accedir-hi i no es veurà com una activitat de luxe. D'aquesta manera el negoci serà més viable i pot donar més rendiment. També és necessari lluitar contínuament contra l'intrusisme fent difusió del problema i educant a la gent.

Les principals fortaleeses del negoci són l'empatia i el tracte personalitzat, ja que l'atenció sempre serà molt propera i s'intentarà que tant el servei de fisioteràpia com l'estudi i anàlisi ergonòmic siguin el màxim de personalitzats. També cal dir que el projecte és innovador, ja que no hi ha moltes empreses que realitzin un servei de fisioteràpia especialitzat per a les empreses. Per tal de mantenir aquesta fortalesa, és important que amb el pas del temps vagi ampliant la gamma de serveis. Per exemple: a part de donar servei de fisioteràpia, també podria donar servei de psicologia o dietètica.

Les principals oportunitats que hi han en el marcat són que cada cop més la gent es preocupa de la seva salut i també hi ha un augment de les persones que practiquen esport i tenen lesions a causa d'això, i per tal d'explorar-lo cal tenir en compte si els treballadors de les empreses practiquen esport i en quina freqüència. També és cert que la competència està lluny, i per això s'ha d'intentar donar molt bon servei i a través dels anys acaparar més empreses de la zona per evitar que vinguin més competidors. I per últim, el fet que la Seguretat Social molts cops no sigui ràpida ni eficaç pot fer que més gent opti per la fisioteràpia d'àmbit privat.

## 5.2 POLÍTICA DE SERVEI

El projecte ofereix dos serveis diferenciats. Per una banda, ofereix un servei de fisioteràpia als treballadors i treballadores de les empreses i, per l'altra banda, ofereix un servei d'anàlisi ergonòmic que té com a objectiu estudiar les postures i moviments dels treballadors i treballadores en els diferents llocs de treball per tal de reduir al màxim el risc de lesions o molèsties a causa d'aquestes. A continuació, s'explica detalladament cada un d'aquests serveis.

### 5.2.1 Servei de fisioteràpia

S'ofereix un servei de fisioteràpia als treballadors i treballadores de l'empresa que ho necessitin. Aquest servei es pot donar a les instal·lacions de l'empresa i es realitza dins de la furgoneta o, si es prefereix, podrà ser en un local situat a Vilafranca del Penedès. El temps de les sessions variarà depenent de la gravetat de les molèsties, però generalment seran de mitja hora o una hora.

Principalment, el servei de fisioteràpia tractarà molèsties o lesions d'origen traumatològic. Els sectors laborals de Vilafranca del Penedès que han tingut més interès per aquest servei són el comerç, la indústria i manufactura i infraestructura, construcció i logística. Les molèsties o lesions més comunes en aquests sectors són: dolors aguts d'esquena, generalment de cervicals o lumbars, tendinitis i paràlisis dels nervis. Després hi hauria les lesions que podrien provocar la baixa dels treballadors, com poden ser fractures, tendinitis molt agudes, dolor d'esquena molt agut o crònic que impedeix treballar, etc. Un dels objectius del projecte és evitar la baixa del treballador a través del servei de fisioteràpia i de l'anàlisi ergonòmic, per això és important tractar precoçment totes les molèsties que puguin sorgir.

A continuació, s'explica detalladament cada una d'aquestes patologies i el seu tractament:

**Cervicàlgies:** el dolor cervical és el resultat d'anomalies en les parts toves, músculs, lligaments, discos i nervis, així com en les vèrtebres i les seves articulacions. La causa més comuna del dolor cervical són les lesions de les parts toves, a causa de traumatismes o un deteriorament progressiu.

Els símptomes són variis. Molts cops es tracta d'un dolor localitzat en el coll i altres cops és un dolor que s'irradia als braços, al cap o a l'esquena. Provoca rigidesa. Es pot sentir formigueig i endormiscament als dits de les mans, dolor al clatell o notar mareigs i vòmits. (Clínica de Universidad de Navarra, 2021)

Pel que fa al tractament, per tal de disminuir el dolor i la inflamació dels teixits, s'aplicaran les següents tècniques:

- **Termoteràpia:** hi ha dues modalitats depenent de factors com la sensibilitat del pacient a la calor, si es portador de marcapassos, si té alteracions de la pressió arterial o dones embarassades. En tots els casos anteriors, s'utilitza la modalitat superficial, que consisteix en una làmpada d'infraroig que el seu efecte és augmentar el lliandir de la sensibilitat dolorosa i la vascularització de la zona per intentar disminuir la contractura muscular.

Per la resta casos s'utilitza la modalitat profunda en forma de microones i d'ona curta, la qual introdueix el corrent en l'interior del teixit muscular i l'os, i gairebé no hi ha cap component tèrmic sobre els teixits superficials que són la pell i la grassa.

- **Ultrasò:** crea unes ones que produeixen un efecte mecànic amb l'objectiu de realitzar un esclafament tissular i un efecte tròpic regenerador de la zona lesionada.

La tècnica que millor resultats ha donat és l'ultrasò pulsatiu de 3 Mhz, el qual genera un efecte de 30 bars de pressió i a una freqüència d'interrupció de 100 Hz al 20% (2 mseg-8 mseg) quan l'efecte sigui analgèsic, o bé una freqüència de 48 Hz al 19% (4 mseg-16,8 mseg) quan l'efecte sigui antiinflamatori.

També es pot realitzar la teràpia combinada, que consisteix en l'aplicació simultània d'ultrasò pulsatiu de 3 Mhz, 100 Hz al 20% amb una intensitat de 0,5/cm<sup>2</sup> associat a un corrent interferencial bipolar amb un corrent portador de 4000 Hz i una AMF de 100 Hz. Aquest tipus de tractament ofereix uns resultats molt bons i agradables pel pacient quan, a part de la cervicàlgia, també hi ha la presència de punts gatell.

- **Electroteràpia:** hi ha dos tipus de tractaments. Per una banda hi ha la mitja freqüència amb corrents interferencials on s'utilitza selectivament l'aplicació tetrapolar amb vector

automàtic. Es col·loquen dos elèctrodes en la part alta de la columna cervical i dos en la part baixa, es connecten i es produeix un encreuament dels canals. Pel tractament de les fibres sensibles es selecciona un corrent portador de 4000 Hz, una AMF 60 Hz i una modulació de l'espectre de 90 Hz. S'augmenta la intensitat dels dos circuits fins a una intensitat màxima tolerable per sota de llindar del dolor. I pel tractament de les fibres motores se selecciona un corrent portador de 4000 Hz, una AMF 5Hz i una modulació de l'espectre de 15 Hz. El temps dels dos tractaments de forma conjunta és entre 15-25 minuts.

Per l'altre banda, estan els corrents tipus TENS, de baixa freqüència. S'utilitza una freqüència d'entre 50-100 Hz, amb la qual es provoca l'efecte de "control de la porta d'entrada", on s'activen les fibres sensibles A alfa i es provoca un bloqueig de transmissió dels missatges nociceptius que es transmeten per les fibres A delta i C. La intensitat es pot pujar fins a tenir una sensació de picor o formigueig fort, sense provocar una contracció. Si es produeix una acomodació, s'ha de pujar d'intensitat. El temps de tractament pot ser d'uns 30 minuts.

En tots dos casos, els elèctrodes es col·loquen seguint la trajectòria dels músculs dolorosos.

-Massoteràpia: amb aquesta tècnica s'aconsegueixen dues coses: per una banda, una aproximació amb el pacient, i per l'altra banda l'avaluació de la lesió mitjançant la palpació. La posició del pacient serà en decúbit pro a la llitera.

A través d'aquesta tècnica es produeixen els següents efectes:

- Augment del llindar de la sensibilitat dolorosa.
- Relaxació muscular i analgèsica en els punts dolorosos amb maniobres de massatge transvers profund.
- Relaxació muscular per estirament lent, progressiu i repetit dels fusos neuromusculars mitjançant tècniques d'amassament i tensió de les fibres musculars.
- Mobilització dels diferents plans tissulars per afavorir els lliscaments entre ells mitjançant maniobres de palpació i lliscament dels plecs cutanis.

- Mobilitzacions: si es vol recuperar, mantenir o millorar la mobilitat de les cervicals, es poden realitzar mobilitzacions passives manuals, de forma molt suau per tal de crear confiança amb el pacient, augmentar el rang articular i estirar la musculatura i estructures contracturades, acompanyat d'una lleugera tracció. També es poden fer mobilitzacions actives-assistides.

- Tècniques d'estirament: serveixen per estirar més analíticament la musculatura de les cervicals. Els objectius consisteixen a allargar els músculs i fàscies i d'aquesta forma permetre un major rang dels moviments de la zona cervical. S'hi ha de posar especial èmfasi en el múscul trapezi, ja que és el causant de la majoria de restriccions de la mobilitat cervical. Tots aquests estiraments es realitzen en decúbit supí per evitar compensacions amb les zones del voltant. En les següents fotos es pot apreciar alguns dels estiraments més importants.

- Tècniques d'enfortiment: per tal de reforçar la musculatura de les cervicals es realitzen exercicis isomètrics, en els quals no es produeix cap mena de modificació en l'angle de moviment. De materials es poden utilitzar bandes o pilotes. Aquests es realitzen tant en

bipedestació, amb una banda lligada a un objecte estable i rodejant el cap de pacient, que realitza una contracció isomètrica en contra resistència. En bipedestació, també es pot col·locar una pilota entre la zona cervical del pacient i la paret, i aquest realitza la contracció. Aquests exercicis també es poden fer en decúbit supí.

- **Propiocepció:** és la capacitat que té el nostre cervell de saber la posició exacta de totes les parts del nostre cos en cada moment. Per millorar la propiocepció de les cervicals i del coll realitzarem una sèrie d'exercicis de dificultat progressiva.

En el primer exercici s'ha de col·locar un objecte sobre el cap del pacient, com per exemple un llibre. L'objectiu de l'exercici és que el pacient sigui capaç d'aguantar aquest objecte, el qual pot anar variant, ja que s'ha d'intentar que cada cop sigui més inestable per augmentar la dificultat.

Un altre exercici és aguantar una pilota contra una paret amb el cap. Aquesta pot passar pel front i pels laterals. La qüestió és que el pacient ha de moure la pilota per la paret sense que caigui.

L'últim exercici es treballa amb un globus. El pacient ha d'evitar que caigui a terra i només el pot sostenir amb el cap. (Gómez Vicáino, Ana María, 2006)

**Lumbàlgia:** és el dolor localitzat en la part inferior o baixa de l'esquena (L1-L5) i de les més freqüents a nivell múscul-esquelètic de l'esquena, que comporta un augment del to i de la rigidesa muscular. Es poden distingir lumbàlgies agudes i cròniques.

- Lumbàlgies agudes: són de caràcter inflamatori, causen gran dolor i dificultat per caminar i erigir-se.
- Lumbàlgies cròniques: tenen un curs progressiu, el dolor és més sord i menys incapacitant.

També s'ha de distingir entre lumbàlgies localitzades (en la zona lumbar o glútia) i les lumbàlgies irradiades (el dolor baixa per les cames).

En el cas de les lumbàlgies irradiades, parlarem de ciàtiques (nervi ciàtic) o de cruràlgies (nervi femoral), causades per la compressió d'una arrel nerviosa, que pot ser a nivell de la vèrtebra o disc intervertebral lumbar o a nivell muscular, on un dels principals causants és el piramidal. Els punts gatell miofascials també poden donar dolor referit a la cama. (Alvaro Guerreo, 2021)

Les causes més comunes són d'origen mecànic: alteració de l'estàtica vertebral (escoliosis), contractures musculars (per sobre carrega mecànica o tensional), problemes degeneratius del disc intervertebral o de les articulacions posteriors vertebrals, fractures per osteoporosis o traumatismes violents. Altres causes menys freqüents són les malalties inflamatòries de les estructures vertebrals (com l'espindilitis anquilosant), les infeccions o tumors.

Els principals músculs causants de la lumbàlgia són el psoes ilíac, el quadrat lumbar, els paravertebrals lumbar, el gluti mig, el piramidal i el diafragma, ja que estan hipertònics i produeixen contractures. Però els músculs abdominals (el transvers, els oblics i el recte anterior) també són responsables d'aquest dolor lumbar a causa de la seva hipotonia o atrofia, i també és molt important la debilitat del sòl pèlvic, no només en dones, sinó també en homes.

Els principals símptomes són el dolor local o irradiat, la inflamació i la presència de contractures musculars. Per altra banda, segons el grau d'afectació i compressió radicular es poden produir alteracions de la sensibilitat, com anestesies, hipoestèsia, hiperestèsia, formigueig, entre altres,



i també es poden produir alteracions del moviment, com parèsies i paràlisis. (Callejo Mora, Ana, 2021).

El tractament de la lumbàlgia és el següent (efisioteràpia, 2016):

- Diatèrmia capacitiva: és un dels tractaments més potents i eficaços en el tractament de lumbàlgia tant en la fase aguda com en la fase crònica. Produeix un ràpid alleujament del dolor i de la inflamació. Produeix un efecte d'endotèrmia, això significa que s'augmenta la calor en profunditat i, com a conseqüència, augmenta el reg sanguini i es relaxa la musculatura.
- Tens: el Tens d'alta freqüència combinada amb el de baixa freqüència és una teràpia molt útil per disminuir el dolor. A més, és un equip molt senzill i d'ús domiciliari, això significa que el pacient pot utilitzar el Tens a casa seva de forma correcta si el fisioterapeuta li ensenya.
- Massoteràpia: la realització d'un massatge suau i relaxant permetrà disminuir la sensació de pressió i dolor en la zona lumbar. En el cas que el psoes ilíac estigui molt tens, es pot realitzar massoteràpia en ambdós ilíacs. Com que aquest múscul és profund, molts cops pot ocasionar malestar o els pacients poden tenir la zona molt sensible, per tant s'ha de realitzar amb delicadesa i suavitat, sobretot al principi.
- Ultrasò: gràcies a l'ultrasò, es pot provocar un efecte antiinflamatori i calmant del dolor en la zona lumbar afectada.
- Radioteràpia: serveix per aplicar calor que en algunes ocasions és eficaç. L'únic inconvenient és que només afecta les capes més superficials, com la pell i la grassa.
- Infrarojos: és una altra termoteràpia que ajuda a relaxar la musculatura i, en conseqüència, aconseguir un alleugeriment del dolor.

A més, també recomanarem tota una sèrie d'exercicis per potenciar i mobilitzar la zona del Core, que ens ajudarà a augmentar el to i disminuir el dolor.

Per millorar la mobilitat i estirar els músculs que provoquen la lumbàlgia, aquests són els exercicis que farem (*a l'annex 1 es pot veure una imatge detallada dels exercicis*):

- Posició del gat i el gos: aquest exercici serveix per millorar la mobilitat de les lumbar i de la columna vertebral en general. En pacient es col·loca en decúbit pro, a quatre grapes. L'exercici comença realitzant una anteverció de la pelvis provocant una lordosi lumbar amb un apropament de les escàpules i realitzant una extensió de les cervicals. A continuació, d'aquesta postura es canvia a la postura contrària, provocant una retroverció de pelvis amb una hipercifosi dorsal, és a dir, separant les escàpules i una flexió de les cervicals.
- Estiraments dels paravertebrals: el pacient es col·loca en decúbit pro, amb els genolls i el maluc flexionats. A continuació, estira els braços cap a cranial. D'aquesta manera s'aconsegueix estirar i descomprimir la zona lumbar.
- Quadrat lumbar: per estirar el quadrat lumbar, el pacient es col·loca en sedestació, aixeca els braços cap a cranial, és a dir, amb els braços amb flexió de 180 graus i realitza una lateralització de tronc homolateral durant uns 30 segons i després canvia de cantó.
- Psoes-ilíac: el pacient es col·loca en decúbit supí sobre la llitera. El fisioterapeuta es posa en un dels laterals i el pacient s'apropa a ell i, la cama que està més a la vora de la llitera queda penjant. El fisioterapeuta realitza la funció de produir una extensió de maluc més exagerada posant la mà sobre la cuixa del pacient. L'altra mà es pot col·locar a la cama

contrària fent una contra resistència. Amb aquesta posició, el pacient hauria de notar l'estirament del psoes-ilíac.

Pel que fa als exercicis per potenciar la musculatura, hi ha els següents:

- Pont-gluti: aquest exercici serveix per potenciar el gluti, tal com el seu nom indica. El pacient es posa en decúbit supí sobre una estoreta, flexiona els genolls i el maluc i, a continuació, aixeca el maluc i contrau els glutis.

**Tendinitis**: els tendons són cordes resistents de teixit que uneixen els músculs amb els ossos. La tendinitis és la inflamació o la irritació d'un tendó i, en conseqüència, produeix dolor.

Tot i que la tendinitis pot ser causada per una lesió sobtada, és més probable que s'origini a causa de la repetició d'un moviment en concret al llarg del temps.

Els principals símptomes són un dolor que, generalment, es descriu com un dolor sord, sobretot quan es mou l'extremitat o l'articulació afectada, sensibilitat i inflamació. (MedlinePlus, 2021)

El tractament que abordarem serà el següent:

- Electroteràpia: l'electroteràpia ens servirà per reduir la inflamació
- Crioteràpia: l'aplicació de gel a la zona afectada ens ajudarà a disminuir la inflamació del tendó.
- Massoteràpia: la massoteràpia va destinada a mitigar el dolor i destensar la zona.
- Mobilitzacions passives i activo-passives: es realitzaran sempre que no es sobrepassi el llindar de dolor.

En el cas de les tendinitis d'espatlla, els exercicis que farem seran els següents:

- Pèndol de Codman: el pacient es recolza a la llitera amb el braç no sa i deixa penjat el braç afectat. A continuació, realitza el moviment de pèndol lentament i controlat. Aquest exercici ens serveix per estirar els músculs, tendons i descoaptar l'articulació. També podem agafar amb la mà una manuela de pocs quilograms per facilitar encara més l'exercici.
- Enfortiment en excèntric: amb l'ajuda d'una banda elàstica lligada a l'altura del colze i, amb aquest flexionat, es realitzarà una flexió i una extensió. Al principi de l'exercici, la banda elàstica no pot estar ni molt tensa ni molt destensada. En tots els exercicis es realitzaran 4 sèries de 12 repeticions. La contracció ha de ser d'uns 2 segons, després s'aguanta la posició durant uns segons i es fa el treball excèntric, que ha de ser més lent i controlat. També es realitza l'exercici pels rotadors interns i externs.
- Coaptació: es col·locarà una tovallola sota l'aixella de l'espatlla afectada. A continuació, es pressionarà el braç contra la tovallola produint una coaptació de l'espatlla. Es realitzarà durant 5 segons.

En el cas de les tendinitis de colze, principalment hi ha dues. Per una banda tenim l'epitrocleeïtis, o colze de golfista, i per l'altra banda, l'epicondilitis o colze de tenista.

Els músculs que formen part de l'epicòndil intern realitzen les funcions de flexió i rotació interna de canell. Els exercicis per tractar-la seran els següents:

- Treball excèntric en flexió de canell: el pacient estarà en sedestació en una cadira i recolzarà l'avantbraç en supinació sobre la bora de la llitera, de tal manera que el canell

queda fora d'aquesta. El pacient agafarà una manuela i des d'una posició de flexió de canell, el deixarà caure cap a l'extensió però posant una resistència per tal d'estirar la musculatura i reforçar-la. D'aquesta manera es fa un treball en excèntric, ja que hi han estudis que confirmen que ofereix millors resultats en el tractament (fisiocampus, 2020).

- Treball excèntric en rotació: aquest exercici consta de fer un treball excèntric cap a rotació externa. Per fer-lo, el pacient agafarà un pal per l'extrem (aquest pot ser d'una longitud d'un metre aproximadament), i col·locarà l'avantbraç en una posició neutre. Aquest pal ha d'estar per sobre del canell. A continuació, el pacient deixarà que el pal caigui cap a l'exterior, és a dir, provocant que el canell faci una rotació externa a causa del mateix pes de pal. Llavors, el pacient haurà de resistir aquest moviment. Per tal de col·locar-lo novament en la posició neutra, ens podem ajudar de l'altra mà, d'aquesta manera no es fa en cap moment un treball concèntric.

En el cas que la resistència que proporciona el pal sigui massa petita, també es pot utilitzar una manuela amb uns quants quilograms depenen del pacient.

Per treballar l'epicondilitis, es realitzaran els mateixos exercicis però centrats en l'epicòndil extern.

- Treball excèntric en extensió de canell: el pacient estarà en sedestació en una cadira i recolzarà l'avantbraç en pronació sobre la bora de la llitera, de tal manera que el canell queda fora d'aquesta. El pacient agafarà una manuela i des d'una posició d'extensió de canell, el deixarà caure mentre fa una resistència a aquest moviment, per tal de fer un treball en excèntric.
- Treball excèntric en rotacions: es col·locarà l'avantbraç en pronació sobre la llitera amb el canell per fora d'aquesta, igual que en l'exercici anterior. Agafarà un pal per l'extrem, de tal manera que queda en l'interior i es demanarà al pacient que faci una rotació externa.

### 5.2.1 Anàlisi ergonòmic

L'altre servei que s'ofereix és un estudi i anàlisi ergonòmic dels diferents llocs de treball.

El treballador haurà de realitzar un test que té una durada de 10 minuts i només es realitzarà el primer cop i un cop cada any. El test es divideix en els següents apartats:

- Dades personals: aquí es pregunta el sexe, l'edat, l'horari laboral i les hores que fa, el tipus de contracte i el temps que porta treballant en aquesta feina.
- Danys a la salut derivats del treball: aquí s'ha d'indicar en quina zona corporal té una molèstia o dolor, la freqüència d'aquest, si li ha impedit fer el seu treball i si aquest dolor és a causa de la feina. També s'examina la postura que ha de mantenir durant la feina i per quantes hores l'ha de mantenir. Els pesos que carregen també és un punt important a tenir en compte i, per tant, també es pregunta. I per últim, el treballador ha de valorar quina és l'exigència física de la seva feina i quina creu que és la postura que més afecta la seva salut. (Fundación para la prevención de riesgos laborales, 2021)

Per tal de fer un seguiment més detallat de la salut del pacient, cada setmana se li enviarà un qüestionari al correu molt fàcil i senzill de fer. D'aquesta manera es pot tenir l'evolució dels treballadors i veure si les molèsties o dolors que tenen van disminuint al llarg del temps o, al contrari, es mantenen o augmenten. En tot cas, aquest seguiment servirà perquè el fisioterapeuta pugui tenir més informació sobre l'estat de salut del treballador.

Aquest qüestionari constarà de les següents preguntes:

- El treballador haurà d'indicar la zona on té molèsties i amb quina intensitat, la qual es mesurarà amb l'escala EVA. Les zones que es podran marcar seran les cervicals, les dorsals, lumbars i extremitats superiors i inferiors.
- Observacions: per últim, el treballador tindrà un apartat on podrà escriure més detalladament les observacions que trobi més convenients.

Totes aquestes dades quedaran registrades i el fisioterapeuta serà l'encarregat d'estudiar-les i prendre decisions relatives al servei que se li ofereix a cada un dels treballadors.

A part de realitzar aquest estudi ergonòmic amb el seu respectiu seguiment, també s'ensenyaran unes guies d'estiraments, exercicis i de pauses actives, que estaran dins d'una aplicació on cada treballador tindrà el seu usuari i podrà veure cada un dels exercicis en un vídeo.

Pel que fa als estiraments, a cada pacient se li ensenyaran els que siguin més adequats depenent de les molèsties que tinguin. Els estiraments que s'ensenyaran seran de les cervicals, lumbars, isquiotibials, gluti, psoes, entre altres. A continuació, s'explica detalladament uns dels principals estiraments:

- Cervicals: el treballador pot estar en bipedestació (dret) o en sedestació (assegut). Es col·locarà les mans darrere el cap, just sobre del clatell i flexionarà el cap amb ajuda de les mans fins que noti una tensió. Per estirar els laterals de les cervicals (part més superior del trapezi), des d'una posició neutra del cap, s'inclinarà cap a un costat fins que senti una tensió. Després ho realitza a l'altre costat.
- Erectors lumbars: aquest estirament es realitza en decúbit supí (estirat panxa amunt), amb els genolls i maluc flexionats, i amb els braços i les mans agafant els genolls. També es pot fer unilateralment.
- Quadrat lumbar: en decúbit pro (panxa avall), amb els genolls i el maluc flexionats, els braços estirats al màxim. S'ha de notar un alleugeriment en la zona lumbar.
- Psoes ilíac: el pacient es col·loca de genolls i fa un pas cap endavant amb una de les cames, de tal manera que un genoll està tocant a terra i el peu de l'altra cama també està en contacte amb el terra. Amb el tronc recte s'ha de tirar el pes del cos cap endavant i s'ha de sentir una tensió a l'engonal.
- Isquiotibials: en bipedestació (dret), es flexiona el maluc d'una sola cama i es col·loca en una superfície elevada. A continuació, es flexiona el tronc cap endavant.
- Glutis: en decúbit supí (estirat panxa amunt), es col·loca una cama flexionada per sobre de l'altre. Al mateix temps, es realitza una pressió amb la mà just al lateral del genoll, en perpendicular a la cama. Aquesta força serà en la mateixa direcció cap a on s'ha mogut la cama flexionada.

El temps d'estirament és de 20 segons.

També s'ensenyaran exercicis de mobilitat de les articulacions, com de mobilitat de les espatlles, columna vertebral, maluc, entre altres. A continuació, s'explica uns dels exercicis de mobilitat més bàsics:

- Espatlles: en una posició de bipedestació (dret) o de sedestació (assegut) s'ha d'agafar pels extrems amb les mans un pal o una corda d'aproximadament 1 metre. A continuació, s'ha de flexionar les espatlles, passant el pal per sobre del cap i estirar cap endarrere, fins on es pugui.
- Columna vertebral: en una posició de quadrupèdia (a quatre grapes), es realitza una anteversió pelviana, s'ajunten les escàpules i es fa una extensió de les cervicals. A continuació, es fa un canvi de postura i es realitza una retroversió pelviana, una cifosi dorsal i una flexió de les cervicals. D'aquesta manera s'aconsegueix una mobilitat completa de la columna vertebral.
- Maluc: en sedestació (assegut), es realitza una anteversió i retroversió pelviana. Tot i que en l'anterior exercici ja s'incorporava la mobilitat de maluc, en aquest cas s'explica més detalladament.

Els exercicis que s'ensenyaran van destinats a millorar la postura i la condició física en general. Principalment, els músculs que s'exercitaran són els músculs de l'esquena i Core, que acostumen a ser els que estan dèbils i provoquen que tinguem una mala postura.

### 5.3 POLÍTICA DE PREUS

Per establir una política de preus competitiva, però a la vegada que sigui raonable tenint en compte les nostres despeses i serveis, ens hem fixat en els preus de la competència, els quals acostumen a ser d'uns 25,00€-40,00€/hora de mitjana. Per tant, el cost de la sessió del servei de Fisiovan serà de 40,00€ l'hora IVA inclòs, ja que el fet que el servei de fisioteràpia es desplaci a les instal·lacions de l'empresa és un valor afegit.

Fisiovan es desplaça a les empreses que ho desitgin, i això també comportarà un cost més pel client. Es cobrarà 0,30€ per quilòmetre, excepte totes aquelles empreses que siguin de Vilafranca del Penedès.

A part del servei de fisioteràpia, també s'ofereix l'anàlisi ergonòmic i el seguiment detallat de l'estat dels treballadors/es. L'anàlisi ergonòmic consta d'una avaluació de les postures i moviments durant del transcurs de la jornada laboral. Aquest tindrà un cost de 7,00€/mes per pacient. És opcional, per tant, serà decisió de l'empresa contractar aquest servei.

## 5.4 COMUNICACIÓ

Per tal de donar a conèixer l'empresa, és important tenir en compte els diferents canals de comunicació que poden donar més resultats. Però abans, és imprescindible la creació d'un logo i del seu eslògan, en el cas que en tingui. A continuació es pot veure quin serà el logo i eslògan de l'empresa.

*Fisiovan*

*Les mans que et cuiden*



*Il·lustració 8. Logotip Fisiovan*

Com es pot apreciar, el nom de l'empresa és la primera paraula que es veu. En aquest cas, les lletres estan pintades de color verd. Just a sota hi ha l'eslògan, el qual diu: "Les mans que et cuiden". S'ha triat aquest eslògan, ja que la fisioteràpia és una professió on les mans dels fisioterapeutes són l'eina principal i, gràcies a elles, es poden realitzar la gran majoria de tractaments. I com que un servei de fisioteràpia té la intenció de curar als seus pacients i millorar la seva salut, es podria dir que són les mans que cuiden als treballadors. A més, també s'ha incorporat una imatge d'una mà, ja que fa referència a l'eslògan de l'empresa.

## 5.5 POLÍTICA DE PUBLICITAT

Una bona política de publicitat ofereix més probabilitats d'arribar a més gent i en conseqüència tenir més clients. La zona de treball d'aquest projecte és Vilafranca del Penedès i els seus voltants, per això s'ha de buscar canals de comunicació bastant utilitzats en aquesta zona. Els principals canals de comunicació seran els següents:

- **Pàgina web:** considerem que la pàgina web serà un dels canals més importants de tots, ja que allà es podrà trobar tota la informació relacionada amb la nostra empresa i serveis. A la web s'explicarà què és Fisiovan, els serveis que ofereix, es podrà visualitzar imatges de la furgoneta equipada amb tot el material, els preus, les ofertes, entre altres. El cost de la pàgina web serà gratuït, ja que el Col·legi de Fisioterapeutes ofereix un servei gratuït de creació i manteniment de pàgines web. (Col·legi de Fisioterapeutes, 2021)
- **Xarxes socials:** avui en dia les xarxes socials són una eina que gairebé tothom utilitza i és un mitjà imprescindible per a qualsevol empresa. Principalment utilitzarem Facebook i Instagram, ja que són les més utilitzades avui en dia. En aquestes publicarem notícies, esdeveniments, ofertes, entre altres coses. També són una eina molt útil per tenir contacte amb la gent i que puguin veure que s'estan fent moltes coses i que hi ha moviment a l'empresa. Les xarxes socials no tindran cap cost, ja que és totalment gratuït crear un compte.

- **El 3 de vuit:** és una revista que es publica setmanalment i que principalment cobreix la zona del Penedès. El cost d'un anunci varia segons la seva mida i en la plana on està. En aquest cas, un anunci de 84x63 mm en una pàgina intermèdia tindria un cost de 60,00€. (el3devuit, 2021)
- **Ràdio Vilafranca:** és la ràdio principal de Vilafranca del Penedès i de tota la comarca. Hi ha diferents tarifes segons els temps de l'anunci. En aquest cas, l'anunci podria tenir una durada d'uns 20 segons i el seu cost seria de 8,90€. (rtvvilafranca.cat, 2021)
- **Targetes personals:** en elles hi haurà les nostres dades personals i el nostre contacte. Aquestes targetes tenen l'objectiu de ser entregades a cada un dels pacients que vinguin a la clínica amb la finalitat de difondre el nostre servei i promocionar-lo. En principi, es demanaran 1000 targetes amb un cost de 14,49€ (360imprimir, 2021). *(A l'annex 3 hi ha el disseny de les targetes personals)*
- **Fires de Maig de Vilafranca del Penedès:** durant les fires de maig de Vilafranca del Penedès, també es pot llogar un estand per fer propaganda de l'empresa. En aquest estand es posarà la furgoneta i la gent podrà veure la seva instal·lació per dins, on hi ha tota l'oficina amb la llitera per tractar els pacients. El cost del lloguer d'un estand en la Fira de maig de Vilafranca del Penedès és de 11,50€/m<sup>2</sup> i s'agafaran 40m<sup>2</sup>, per tant, la fira té un cost de 460€ (Ajuntament de Vilafranca del Penedès, 2021).
- **Tríptics:** els tríptics són una eina molt útil i visual per donar a conèixer l'empresa. Aquests es poden repartir per les empreses o durant la fira de maig de Vilafranca del Penedès. En aquest tríptic s'exposa que és l'empresa i els seus serveis. Es demanaran 1000 tríptics amb un cost de de 120,96€ (grupoMañas, 2021). *(En l'annex 2 es pot visualitzar en detall).*
- **Punts de llibre:** durant el mes d'abril, es repartiran punts de llibre per celebrar el Sant Jordi. Se'n repartiran 500 i tenen un cost de 68,05€.(Optimprim, 2021).

## 5.6 PLA D'ACCIONS COMERCIAL I DE MÀRQUETING

El pla d'accions comercials i de màrqueting té la finalitat de captar, fidelitzar i mantenir els clients. Aquí es prendran decisions en l'àmbit comercial i de màrqueting que variaran depenen del mes de l'any. Per tant, en la següent taula es pot veure a quin mes es prendran aquestes accions, una breu explicació de cada una i el seu cost.

És important dur a terme un pla d'accions comercials i de màrqueting anualment, ja que d'aquesta manera es poden avaluar i veure si han sigut positives o no, i canviar-les el pròxim any si convé.

Mes	Accions	Descripció	Cost
Gener	Comercial	<p>Per celebrar una bona entrada d'any, es faran unes ofertes especials. Per captar nous clients, tots els lots FISIOVAN tindran l'anàlisi ergonòmic a la meitat de preu durant el gener. Per mantenir i fidelitzar els clients, durant tot l'any es realitzarà una oferta especial, que consisteix en el fet que si els treballadors aconseguen portar a 5 familiars o amics a la clínica, tindran una sessió a meitat de preu. Per tal de dur a terme això, es repartiran unes targetes a cada treballador perquè les reparteixin. A més, es dissenyaran unes classes dirigides que es diran "Cremem els torrons". Aquestes es faran un cop a la setmana i seran unes sessions d'activitat física, on es realitzaran uns primers minuts de mobilitat general, a continuació es farà activitat física moderada - intensa i es finalitzarà amb estiraments. Aquestes classes tindran una durada de tres mesos i estaran obertes tant als treballadors de les empreses com a persones independents. El preu serà de 5,00€/classe.</p>	<p>L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes), el lloguer de la sala serà de 160,00€ (es faran 4 hores mensuals durant tres mesos i el cost de lloguer de la sala és de 10,00€/hora). Total: 469,20€.</p>
	P. web&S. Media	<p>Es realitzaran publicacions referents a les ofertes de gener. També es faran publicacions de benvinguda al nou any. Cada mes s'explicarà una patologia freqüent que tractem els fisioterapeutes en un apartat que es dirà "Fisiopèdia". El mes de gener s'explicarà què són les contractures i com es realitza el seu tractament.</p>	<p>L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes). Cost total: 309,20€.</p>



Mes	Accions	Descripció	Cost
Febrer	Comercial	Per captar nous clients, l'acció comercial anirà enfocada en la temàtica de carnaval. Com que molta gent hi participa, és probable que alguns treballadors de les empreses hi estiguin involucrats, i la nostra propaganda es focalitzarà en això. L'eslògan de la publicitat anirà acompanyat de la següent frase: "Per carnaval, tenir mal d'esquena no s'hi val!". A continuació, s'explicaran els nostres serveis. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, hi ha l'oferta de les "targetes" més les classes dirigides "Cremem els torrons".	L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes). Cost total: 309,20€.
	P. web&S. Media	Es realitzaran publicacions referents a les ofertes de febrer relacionades amb la temàtica de carnaval. En la "Fisiopèdia" s'explicarà que és el cop de tenista i golfista i quin és el tractament de fisioteràpia.	

Mes	Accions	Descripció	Cost
Març	Comercials	Per captar nous clients, en tots els anuncis sortirà l'eslògan del mes, que serà el següent: Març, marçot, massatge per la vella i la jove si es pot! A continuació, s'explicaran els nostres serveis. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, hi ha l'oferta de les "targetes" més les classes dirigides "Cremem els torrons".	L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes). Cost total: 309,20€.
	P. web&S. Media	Es farà publicitat de les ofertes del mes. En la "Fisiopèdia" s'explicarà que és la ruptura dels lligaments creuats i quin és el tractament de fisioteràpia.	

Mes	Accions	Descripció	Cost
Abril	Comercials	Per captar nous clients, es farà propaganda anunciant la nostra clínica amb la temàtica de Sant Jordi. Els anuncis sempre començaran amb la següent frase: “ Per aquest Sant Jordi, regala roses, llibres i salut!”. A continuació, s’explicaran els serveis de la nostra clínica. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, es realitzaran unes noves classes dirigides. Aquest cop serà d’hipopressius. Es faran 4 classes al mes durant tres mesos. El preu pels treballadors serà de 5€/classe i per les persones independents serà de 7€/classe. A més, també es continuarà realitzant l’oferta de les “targetes”. A més, es repartiran punts de llibre als clients amb la frase de l’anunci.	L’anunci al periòdic són 60€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes), el lloguer de la sala serà de 160,00€ (es faran 4 hores mensuals durant tres mesos i el cost de lloguer de la sala és de 10,00€/hora). Els 500 punts de llibre tenen un cost de 68,05€.(Optimprim, 2021). Total: 537,25€.
	P. web&S. Media	Es farà publicitat de les ofertes del mes. En la “Fisiopèdia” s’explicarà que és el vèrtig posicional paroxíctic benigne i com es pot tractar amb fisioteràpia.	

Mes	Accions	Descripció	Cost
Maig	Comercials	Per captar nous clients, es participarà en les Fires de maig de Vilafranca del Penedès. Es llogarà un estand on hi haurà la furgoneta i la gent podrà veure el seu interior i al costat hi haurà una pancarta retràctil de 80x200 cm. També s’explicaran els serveis que realitza Fisiovan. Es repartiran tríptics i targetes. A més, també es publicaran anuncis al periòdic i a la ràdio. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, es realitzaran les classes dirigides d’hipopressius i l’oferta de les “targetes”.	El lloguer de l’estand de les fires té un cost de 460€, ja que el preu és de 11,5€/m <sup>2</sup> , i s’agafaran 40m <sup>2</sup> (Ajuntament de Vilafranca del Penedès, 2021). Es faran 1000 tríptics amb un cost de 120,96€ (grupoMañas, 2021), es faran 1000 targetes amb un cost de 14,49€ (360imprimir, 2021), la pancarta retràctil costa 85,31€, l’anunci al periòdic són 60,00€ i a la radio 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes). Cost total: 989,96€.
	P. web&S. Media	Es farà publicitat de les ofertes de la Fira de maig de Vilafranca del Penedès. En la “Fisiopèdia” s’explicarà què és la tendinitis d’espatlla i com tractar-la.	

Mes	Accions	Descripció	Cost
Juny	Comercials	Per captar nous clients, es realitzarà publicitat a través del periòdic i de la ràdio on s'explicaran els serveis que oferim. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, hi ha les classes dirigides d'hipopressius i l'oferta de les "targetes".	L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes). Cost total: 309,20€.
	P. web&S. Media	Es farà publicitat de les ofertes del mes de juny. En la " <i>Fisiopèdia</i> ", s'explicarà que és el diafragma, la importància que té, la seva funció i com utilitzar-lo adequadament.	

Mes	Accions	Descripció	Cost
Juliol	Comercials	Per captar nous clients, es realitzarà publicitat a través del periòdic i de la ràdio relacionada amb l'entrada de l'estiu i on s'explicaran els serveis que oferim. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, es realitzaran classes dirigides de Pilates. Per això, es requerirà l'ajuda d'una professional del Pilates. A més, hi ha l'oferta de les "targetes".	L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes). Es realitzarà una col·laboració amb un/a professional de Pilates, amb el/la qual ens repartirem les despeses del lloguer de la sala i també ens repartirem els beneficis. Cost total: 389,20€.
	P. web&S. Media	Es farà publicitat de les ofertes del mes de juliol. En la " <i>Fisiopèdia</i> ", s'explicarà què és la síndrome del Piramidal i quin és el seu tractament en fisioteràpia.	

Mes	Accions	Descripció	Cost
Agost	Comercials	Per captar nous clients, es realitzarà publicitat a través del periòdic i de la ràdio relacionada amb l'estiu i on s'explicaran els serveis que oferim. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, es realitzaran classes dirigides de Pilates i l'oferta de les "targetes".	L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes). Cost total: 309,20€.
	P. web&S. Media	Per captar nous clients, es realitzarà una oferta especial. Si contracten el servei, els següents tres mesos tenen un descompte del 50% en l'anàlisi i estudi ergonòmic. Aquesta publicitat es realitzarà a través del periòdic i de la ràdio. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, es realitzaran classes dirigides de Pilates i l'oferta de les "targetes".	

Mes	Accions	Descripció	Cost
Setembre	Comercials	Per captar nous clients, es realitzarà una oferta especial. Si contracten el servei, els següents tres mesos tenen un descompte del 50% en l'anàlisi i estudi ergonòmic. Aquesta publicitat es realitzarà a través del periòdic i de la ràdio. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, es realitzaran classes dirigides de Pilates i l'oferta de les "targetes".	L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes). Cost total: 309,20€.
	P. web&S. Media	Es farà publicitat de les ofertes del mes de setembre. En la "Fisiopèdia" s'explicarà què és la fascitis plantar i quin és el seu tractament en fisioteràpia.	

Mes	Accions	Descripció	Cost
Octubre	Comercials	Per captar nous clients, es realitzarà publicitat a través del periòdic i de la ràdio relacionada amb la castanyada i on s'explicaran els serveis que oferim. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, es realitzaran classes dirigides de mobilitat articular i estiraments generals 4 hores al mes durant tres mesos. A més de l'oferta de les "targetes".	L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes), el lloguer de la sala serà de 160,00€ (es faran 4 hores mensuals durant tres mesos i el cost de lloguer de la sala és de 10,00€/hora). Cost total: 469,20€.
	P. web&S. Media	Es farà publicitat de les ofertes del mes d'octubre. En la "Fisiopèdia" s'explicarà què és la síndrome del Túnel Carpià i quin és el seu tractament.	

Mes	Accions	Descripció	Cost
Novembre	Comercials	Per captar nous clients, es realitzarà publicitat a través del periòdic i de la ràdio on s'explicaran els serveis que oferim. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, es realitzaran classes dirigides de mobilitat articular i estiraments generals 4 hores al mes, a més de l'oferta de les "targetes".	L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes). Cost total: 309,20€.
	P. web&S. Media	Es farà publicitat de les ofertes relacionades amb el mes de novembre. En la "Fisiopèdia" s'explicarà què és la lumbàlgia i quin és el seu tractament de fisioteràpia.	

Mes	Accions	Descripció	Cost
Desembre	Comercials	Per captar nous clients, es realitzarà publicitat a través del periòdic i de la ràdio on s'explicaran els serveis que oferim. Per mantenir i fidelitzar els nostres clients, es realitzaran classes dirigides de mobilitat articular i estiraments generals 4 hores al mes, a més de l'oferta de les "targetes". I com que seran festes de Nadal, es farà un sorteig d'una panera entre tots els nostres clients.	L'anunci al periòdic són 60,00€, la ràdio són 249,20€ (es faran 2 anuncis diaris durant les dues primeres setmanes). La panera tindrà un cost de 250,00€. Cost total: 559,20€.
	P. web&S. Media	Es farà publicitat de les ofertes del mes de desembre i de la panera. En la "Fisiopèdia" es parlarà sobre la incontinència urinària i quin paper juga la fisioteràpia en el seu tractament.	

Taula 25. Pla d'accions comercials i de màrqueting

El cost total de la publicitat durant el primer any és de 4.880,10€.

## 5.7 UBICACIÓ

Fisiovan tindrà dues ubicacions de treball. Per una banda, gran part del servei es realitzarà a la furgoneta, ja que molts dels tractaments es faran a les instal·lacions de l'empresa que contracti el servei. Per l'altra banda, també es llogarà un espai de Coworking, el qual només s'utilitzarà les hores convenientes i serà útil per poder tractar els treballadors que no puguin ser tractats durant la seva jornada laboral o a altres pacients.

### 5.7.1 La furgoneta

La furgoneta serà el principal espai de treball, ja que la gran part del servei que Fisiovan ofereix va destinat a les empreses. La furgoneta és la Nissan NV400, té 7 metres de longitud i 2,80 metres d'altura. L'elecció d'aquesta furgoneta ha sigut perquè hem pensat que ofereix les prestacions que necessitem, ja que la seva mida és suficient gran per poder tenir una oficina amb tot el material necessari. Hem demanat el pressupost a Rovira Motor, que és el concessionari Nissan de Vic. El preu de la furgoneta és de 25.037,21€. *(El pressupost de la furgoneta es pot visualitzar a l'annex 4)*

Per fer l'adaptació de la furgoneta, hem contactat amb una empresa de Madrid especialitzada remodelar furgonetes per l'àmbit sanitari. El cost de la remodelació de l'interior de la furgoneta seria de 12.213,33€. *(El pressupost de la remodelació de la furgoneta es pot visualitzar a l'annex 5)*

A més, també retolarem la furgoneta per l'exterior amb el logo, l'eslògan i contacte de FISIOVAN. El seu cost serà de 175,45€. (RotulatuMismo, 2021)

En total, entre la compra de la furgoneta i la remodelació del seu interior, el cost total seria de 37.250,54€. A continuació, es pot veure la furgoneta amb el logotip, la informació del contacte i del seu interior.





*Il·lustració 9. Furgoneta Fisiovan i interior*

### 5.7.2 Espai coworking

Per tal de poder tractar els treballadors que no poden fer ús del servei de fisioteràpia durant la jornada laboral, pels familiars o per altres persones que vulguin realitzar sessions de fisioteràpia, es llogarà un espai de Coworking que està situat a Vilafranca del Penedès i està adaptat per a terapeutes. Aquest està en el carrer del Cid, número 38. Té 4 espais, cada un per a diferents finalitats. A continuació, s'expliquen detalladament cada un d'ells.

#### Espai número 1

És una sala de 14m<sup>2</sup>, té llum natural, un escriptori, una llitera plegable de fusta regulable, 2 butaques i un armari encastat.



*Il·lustració 10. Oficina Coworking*

### Espai número 2

És una sala de 7m<sup>2</sup>, amb llum natural, un escriptori petit i dues butaques.



*Il·lustració 11. Oficina Coworking*

### Espai número 3

És una sala de 14m<sup>2</sup>, amb llum natural, escriptori, una llitera plegable de fusta regulable, dos sillons i una pica rentamans.



*Il·lustració 12. Oficina Coworking*



#### Espai número 4

És la sala més gran de totes, ja que té 20m<sup>2</sup>, ideal per realitzar teràpies de grup, tallers o conferències.



*Il·lustració 13. Oficina Coworking*

Dels quatre espais, els que s'utilitzaran seran el primer, el segon i l'últim, ja que estan adaptats per a realitzar les sessions de fisioteràpia. Contenen una llitera regulable i també un escriptori, i en el cas de l'últim espai, és una sala prou gran per a realitzar-hi teràpies en grup.

Els cost de lloguer d'aquestes sales dependrà de les ofertes que triem, que són les següents:

- Una sessió d'hora té un cost de 15,00€.
- Deu sessions d'una hora té un cost de 12,00€/hora, però s'han de gastar abans de 3 mesos.
- Vint sessions d'una hora tenen un cost de 10,00€/hora, però s'han de gastar abans de 3 mesos.
- Si es vol llogar una sala durant 5 hores al matí (9:00h fins a 14:00h), té un cost de 100,00€/mensuals.
- Si es vol llogar una sala durant 5 hores a la tarda (15:00h fins a 20:00h), té un cost de 118,00€/mensuals.

En el nostre cas, l'opció més rendible és l'oferta del lloguer de la sala 5 hores per la tarda, ja que segons la nostra previsió, tindrem 198 sessions de fisioteràpia independents i 48 hores de classes dirigides i pels matins tenim pensat anar a les empreses.

## 6. PLA DE VENDES

### 6.1 ESTRATÈGIA DE VENDES I CONDICIONS DE VENTES

En aquest apartat esmentarem quina serà l'estratègia per vendre el nostre servei.

Tal com hem esmentat anteriorment, el preu d'una sessió de fisioteràpia és de 40,00€/hora i el servei d'anàlisi ergonòmic és de 7,00€/mes per pacient. Els serveis sanitaris estan exempts d'IVA (Infoautonomos, 2018), però les factures dels serveis emeses a empreses es veuran afectades per un 15% de IRPF (Debitoor, 2016). En el cas del servei de fisioteràpia a particulars, la factura està d'IVA i d'IRPF.

Però per incentivar les vendes a les empreses, es realitzaran una sèrie d'ofertes i descomptes, que seran les següents:

- **FISIOVAN 5:** si es realitzen 5 o més sessions de fisioteràpia al mes, es farà un descompte del 5% en totes les sessions. El preu de l'anàlisi i estudi ergonòmic serà de 8,00€ per persona.
- **FISIOVAN 10:** si es realitzen 10 o més sessions de fisioteràpia al mes, es farà un descompte 10% en totes les sessions. El preu de l'anàlisi i estudi ergonòmic serà de 7,50€ per persona.
- **FISIOVAN 15:** si es realitzen 15 o més sessions de fisioteràpia al mes, es farà un descompte del 15% en totes les sessions. El preu de l'anàlisi i estudi ergonòmic serà de 7,00€ per persona.
- **FISIOVAN 20:** si es realitzen 20 o més sessions de fisioteràpia al mes, es farà un descompte del 20% en totes les sessions. El preu de l'anàlisi i estudi ergonòmic serà de 6,50€ per persona.

L'estudi i anàlisi ergonòmic és opcional, per tant serà decisió de l'empresa contractar aquest servei. En el cas de no contractar-lo, les ofertes FISIOVAN segueixen sent les mateixes.

Per tal d'incentivar als treballadors que tractem de l'empresa que ens contracta, es farà una oferta. Si els treballadors porten a 10 familiars seus a la consulta, tindran una sessió a meitat de preu. Se'ls hi entregaran unes targetes amb 10 requadres que es marcaran cada cop que vingui un familiar per tal de portar un registre. Pels familiars que treballin a la mateixa empresa no se'ls podrà convalidar entre ells.

## 6.2 PLA DE VENTES ANUALS

A l'hora de realitzar el pla de vendes anuals, s'han tingut en compte les dades recollides en l'enquesta.

Aquest apartat es divideix en 3 possibles escenaris: el realista, el pessimista (-20%) i l'optimista (+15%).

### 6.2.1 Escenari realista

En l'escenari realista, hem agafat les dades que ens van sortir en l'enquesta. Hi va haver 25 respostes d'empreses de Vilafranca del Penedès i dels seus voltants, de les quals 13 estaven interessades en el servei de Fisiovan, trobaven que era útil i que el preu era just. Només 10 d'aquestes 13 empreses tenen entre 1-9 treballadors, per tant, agafarien el lot FISIVAN 5. Les altres 3 empreses, dues d'elles tenen entre 10-20 treballadors i l'altre, entre 21-50 treballadors. Per tant, hi hauria dos lots FISIVAN 15 i un FISIOVAN 20.

És complicat saber exactament quantes sessions de fisioteràpia o quants anàlisi o estudis ergonòmics voldran, per tant, creiem que la millor mesura seria que les empreses faran només les sessions justes per arribar al lot que han triat. És a dir, si han triat el lot FISIOVAN 5, només faran 5 sessions de fisioteràpia i 5 anàlisis o estudis ergonòmics.

A continuació, calcularem quin seria el cost de cada lot:

- **FISIOVAN 5:** amb aquest lot, les sessions de fisioteràpia tenen un descompte del 5%. Si l'empresa agafa 5 sessions (cost de sessió de 40,00€), el cost de la sessió després del descompte del 5% és de 38€ i, el cost total de totes les sessions de fisioteràpia és de  $38,00€ \times 5 = 190,00€$ . El preu de l'anàlisi i estudi ergonòmic és de 8,00€/persona, per tant el cost és de  $5 \times 8 = 40,00€$ . Finalment, el cost total del lot és de 230,00€.
- **FISIOVAN 15:** amb aquest lot, les sessions de fisioteràpia tenen un descompte del 15%. Si l'empresa agafa 15 sessions, el cost de la sessió després del descompte és de 34,00€ i, el cost total de totes les sessions de fisioteràpia és de  $34,00€ \times 15 = 510,00€$ . El preu de l'anàlisi i estudi ergonòmic és de 7,00€/persona, per tant el cost és de  $7,00€ \times 15 = 105,00€$ . Finalment, el cost total del lot és de 615,00€.
- **FISIOVAN 20:** amb aquest lot, les sessions de fisioteràpia tenen un descompte del 20%. Si l'empresa agafa 20 sessions, el cost de la sessió després del descompte és de 32,00€ i, el cost total de totes les sessions de fisioteràpia és de  $32,00€ \times 20 = 640,00€$ . El preu de l'anàlisi i estudi ergonòmic és de 6,50€/persona, per tant el cost és de  $6,50€ \times 20 = 130,00€$ . Finalment, el cost total del lot és de 770,00€.

A més dels lots, també tenim les ofertes pels familiars. Per fer un càlcul més o menys aproximat, podríem dir que de cada empresa poden venir 2 familiars al mes. Per tant, són 26 sessions mensuals de mitja, ja que hi ha 13 empreses.

Tal com hem vist anteriorment, hi ha deu empreses que voldrien el lot FISIOVAN 5, dues empreses voldrien el FISIOVAN 10 i només una el FISIOVAN 20. Per fer els càlculs mensuals tan realistes com sigui possible, totes aquestes vendes s'aplicaran de forma progressiva.

El mes de gener, que és quan iniciarem el projecte, només tindrem quatre FISIOVAN 5, un FISIOVAN 15, deu sessions independents i vuit persones a les classes dirigides de “Cremem els torrons”. A partir d’aquí, el número de clients va augmentat progressivament. En les següents taules es pot veure en detall quins són els ingressos mes a mes en l’escenari realista.

Mes	Lots	Gener				
		Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		4	20	38,00 €	760,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	34,00 €	510,00 €
	FISIOVAN 20		0	0	32,00 €	0,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5 (50%)		4	20	8,00 €	80,00 €
	FISIOVAN 15 (50%)		1	15	7,00 €	52,50 €
	FISIOVAN 20 (50%)		0	0	6,00 €	0,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			10	40,00 €	400,00 €
Classes dirigides	"Cremem els torrons"	8		4	5,00 €	160,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>1.962,50 €</b>

Mes	Lots	Febrer				
		Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		5	25	38,00 €	950,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	34,00 €	510,00 €
	FISIOVAN 20		0	0	32,00 €	0,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5		5	25	8,00 €	200,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	7,00 €	105,00 €
	FISIOVAN 20		0	0	6,00 €	0,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			11	40,00 €	440,00 €
Classes dirigides	"Cremem els torrons"	9		4	5,00 €	180,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>2.385,00 €</b>

Mes	Lots	Març				
		Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		6	30	38,00 €	1.140,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	34,00 €	510,00 €
	FISIOVAN 20		0	0	32,00 €	0,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5		6	30	8,00 €	240,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	7,00 €	105,00 €
	FISIOVAN 20		0	0	6,00 €	0,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			12	40,00 €	480,00 €
Classes dirigides	"Cremem els torrons"	10		4	5,00 €	200,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>2.675,00 €</b>

Mes	Lots	Abril				
		Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		6	30	38,00 €	1.140,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	34,00 €	510,00 €
	FISIOVAN 20		0	0	32,00 €	0,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5		6	30	8,00 €	240,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	7,00 €	105,00 €
	FISIOVAN 20		0	0	6,00 €	0,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			13	40,00 €	520,00 €
Classes dirigides	Hipopressius	8		4	5,00 €	160,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>2.675,00 €</b>

Mes	Lots	Maig				
		Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		7	35	38,00 €	1.330,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	34,00 €	510,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	32,00 €	640,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5		7	35	8,00 €	280,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	7,00 €	105,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	6,00 €	120,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			16	40,00 €	640,00 €
Classes dirigides	Hipopressius		10	4	5,00 €	200,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>3.825,00 €</b>

Mes	Lots	Juny				
		Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		7	35	38,00 €	1.330,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	34,00 €	510,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	32,00 €	640,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5		7	35	8,00 €	280,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	7,00 €	105,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	6,00 €	120,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			16	40,00 €	640,00 €
Classes dirigides	Hipopressius		11	4	5,00 €	220,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>3.845,00 €</b>

Mes	Lots	Juliol				
		Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		7	35	38,00 €	1.330,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	34,00 €	510,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	32,00 €	640,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5		7	35	8,00 €	280,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	7,00 €	105,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	6,00 €	120,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			16	40,00 €	640,00 €
Classes dirigides	Pilates		9	4	5,00 €	180,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>3.805,00 €</b>

Mes	Lots	Agost				
		Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		7	35	38,00 €	1.330,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	34,00 €	510,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	32,00 €	640,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5		7	35	8,00 €	280,00 €
	FISIOVAN 15		1	15	7,00 €	105,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	6,00 €	120,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			15	40,00 €	600,00 €
Classes dirigides	Pilates		9	4	5,00 €	180,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>3.765,00 €</b>

Mes	Setembre					
	Lots	Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		8	40	38,00 €	1.520,00 €
	FISIOVAN 15		2	30	34,00 €	1.020,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	32,00 €	640,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5 (50% nous clients)		8	40	8,00 €	300,00 €
	FISIOVAN 15 (50% nous clients)		2	30	7,00 €	157,50 €
	FISIOVAN 20 (50% nous clients)		1	20	6,00 €	120,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			18	40,00 €	720,00 €
Classes dirigides	Pilates	12		4	5,00 €	240,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>4.717,50 €</b>

Mes	Octubre					
	Lots	Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		9	45	38,00 €	1.710,00 €
	FISIOVAN 15		2	30	34,00 €	1.020,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	32,00 €	640,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5		9	45	8,00 €	360,00 €
	FISIOVAN 15		2	30	7,00 €	210,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	6,00 €	120,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			21	40,00 €	840,00 €
Classes dirigides	Mobilitat i estiraments	13		4	5,00 €	260,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>5.160,00 €</b>

Mes	Novembre					
	Lots	Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		10	50	38,00 €	1.900,00 €
	FISIOVAN 15		2	30	34,00 €	1.020,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	32,00 €	640,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5		10	50	8,00 €	400,00 €
	FISIOVAN 15		2	30	7,00 €	210,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	6,00 €	120,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			24	40,00 €	960,00 €
Classes dirigides	Mobilitat i estiraments	14		4	5,00 €	280,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>5.530,00 €</b>

Mes	Desembre					
	Lots	Número persones/sessió	Quantitat de lots	Número sessions	Venda/unitat	Ingrés
Sessions de fisioteràpia	FISIOVAN 5		10	50	38,00 €	1.900,00 €
	FISIOVAN 15		2	30	34,00 €	1.020,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	32,00 €	640,00 €
Anàlisi ergonòmic	FISIOVAN 5		10	50	8,00 €	400,00 €
	FISIOVAN 15		2	30	7,00 €	210,00 €
	FISIOVAN 20		1	20	6,00 €	120,00 €
Sessions amics/familiars	Sessions independents			26	40,00 €	1.040,00 €
Classes dirigides	Mobilitat i estiraments	13		4	5,00 €	260,00 €
<b>Ingressos total</b>						<b>5.590,00 €</b>

Taula 25 . Ingressos primer any escenari realitsta amb calcul mensual.

A continuació, es pot veure la taula del primer any amb tots els ingressos mensuals i els ingressos totals.

Mes	Ingressos
Gener	1.962,50 €
Febrer	2.385,00 €
Març	2.675,00 €
Abril	2.675,00 €
Maig	3.825,00 €
Juny	3.845,00 €
Juliol	3.805,00 €
Agost	3.765,00 €
Setembre	4.717,50 €
Octubre	5.160,00 €
Novembre	5.530,00 €
Desembre	5.590,00 €
<b>Ingressos total</b>	<b>45.935,00 €</b>

*Taula 26 . Ingressos primer any escenari realista*

#### 6.2.2 Escenari pessimista

Per realitzar l'escenari pessimista, es farà un 20% menys que l'escenari realista. En la següent taula es pot veure detalladament:

Mes	Ingressos
Gener	1.570,00 €
Febrer	1.908,00 €
Març	2.140,00 €
Abril	2.140,00 €
Maig	3.060,00 €
Juny	3.076,00 €
Juliol	3.044,00 €
Agost	3.012,00 €
Setembre	3.774,00 €
Octubre	4.128,00 €
Novembre	4.424,00 €
Desembre	4.472,00 €
<b>Ingressos total</b>	<b>36.748,00 €</b>

*Taula 27 . Ingressos primer any escenari pessimista*

### 6.2.3 Escenari optimista

Per realitzar l'escenari optimista, es farà un 15% més que l'escenari realista. En la següent taula es pot veure detalladament:

Mes	Ingressos
Gener	2.256,88 €
Febrer	2.742,75 €
Març	3.076,25 €
Abril	3.076,25 €
Maig	4.398,75 €
Juny	4.421,75 €
Juliol	4.375,75 €
Agost	4.329,75 €
Setembre	5.425,13 €
Octubre	5.934,00 €
Novembre	6.359,50 €
Desembre	6.428,50 €
<b>Ingressos total</b>	<b>52.825,25 €</b>

*Taula 28 . Ingressos primer any escenari optimista*



## 7. PLA DE RECURSOS HUMANS

### 7.1 ORGANITZACIÓ FUNCIONAL

Fisiovan és una empresa que iniciarà el seu projecte amb un sol treballador, el qual serà autònom. Per tant, ell sol gestionarà el departament econòmic i financer, de producció i servei, de política de vendes/comercial i de recursos humans, en el cas que en un futur hi hagi una ampliació de personal.

### 7.2 DESCRIPCIÓ DELS LLOCS DE L'EMPRESA

En aquest apartat s'ha d'esmentar quines són les funcions de cada departament i qui és responsable de cada un d'ells.

En el cas de l'empresa Fisiovan, només hi haurà un sol responsable per cada un d'aquests departaments. A continuació hi ha l'explicació de les funcions de cada departament de l'empresa:

- Departament econòmic o financer: a grans trets, aquest departament és l'encarregat de les finances de l'empresa, és a dir, de les responsabilitats econòmiques de la mateixa empresa. Per tant, la seva principal funció és la de realitzar els pagaments a la que està obligada l'empresa, així com la gestió de les partides de despeses i ingressos que té. A part d'això, també realitza altres gestions com la planificació i elaboració de pressuposts, elaborar el model d'organització financera, realitzar els pagaments de les nòmines dels treballadors, gestió de les despeses associades a les activitats dels treballadors, gestió de la inversió i finançament, establert el paper del responsable financer i gestió dels problemes financers. (Edenred, 2021)
- Departament de producció/servei de fisioteràpia: aquest departament té la responsabilitat sobre la correcta realització de les funcions de l'àrea productiva de l'empresa i sobre els compliment dels objectius i de les polítiques establertes, a més d'organitzar i fer un seguiment de l'execució de tots els treballs garantint que es compleixin amb les especificacions establertes. Per últim, dissenya i controla la qualitat del procés mitjançant una determinació d'estàndard de qualitat, la seva mesura i la correcció de les desviacions. (LeanManufacturing10, 2021)
- Departament de política de vendes o comercial: és el responsable de mantenir bones relacions entre l'empresa i el seu client o públic objectiu. Aquest dirigeix la distribució, prevenda, venda i postvenda dels productes o serveis. Les principals funcions que realitza el departament de vendes són establir objectius i realitzar un pla de vendes, panificar la distribució del producte i establir els preus, oferir un contacte personalitzat amb el client i realitzar promocions. (Madrid Actualidad, 2019)
- Departament de recursos humans: és responsable de la gestió dels recursos humans de l'empresa. Les seves funcions són l'organització i planificació de la plantilla, reclutament

dels recursos humans de l'empresa, selecció del personal, formació, avaluació de la plantilla, tràmits administratius , bona relació laboral i prevenció de riscos laborals. (Tempotel, 2019)

El sou que percebrà el treballador autònom serà de 14.400,00€ bruts a l'any.

Finalment, cal dir que l'horari d'obertura de Fisiovan serà de 9:00 h fins a 13:00 h i de 15:00 h fins a les 19:00 h.

## 8. ASPECTES LEGALS I SOCIETARIS

### 8.1 FORMA JURÍDICA

Fisiovan és un projecte empresarial que està pensat per a l'autoocupació, és a dir, la persona física és autònom.

L'empresari individual factura en nom propi i respon amb el patrimoni personal. No té personalitat jurídica. (Emprendedores, 2015)

Les principals característiques són les següents:

- Possibilitat de capitalitzar a l'inici un 60% de l'atur (joves fins al 100%).
- Tributació a l'IRPF.

Els tràmits per ser autònom són:

- Donar-se d'alta al cens d'Hisenda (model 036 o 037).
- Donar-se d'alta al Règim Especial de Treballadors Autònoms.

Els principals avantatges que té l'empresari individual són:

- Simplicitat en la tramitació.
- No és obligatori inscriure't al registre mercantil.
- No t'exigeix un capital mínim.

Però, al mateix temps, també hi ha certs desavantatges:

- Assumeixes amb béns personals el risc del negoci.
- Responsabilitat il·limitada.
- Si no tens separació de béns també pot afectar a la teva parella.

Hi ha un aspecte rellevant a l'hora d'iniciar un projecte empresarial com autònom, i aquest és la capitalització de l'atur, que consisteix en el cobrament en un únic pagament de la prestació per atur per iniciar una activitat professional. Per aconseguir-lo s'ha de justificar la finalitat de la inversió, que ha de ser exclusivament empresarial.

Alguns dels requisits que s'estableixen són els següents:

- "No haver cobrat el pagament únic, en qualsevol de les seves modalitats, en els quatre anys immediatament anteriors.
- Iniciar l'activitat en el termini màxim d'un mes des de la resolució que concedeixi el pagament únic, i sempre en data posterior a la sol·licitud. No obstant això, una vegada realitzada la sol·licitud, es pot iniciar l'activitat i donar-se d'alta en la Seguretat Social abans de la resolució del pagament.
- Si s'ha impugnat davant la jurisdicció social el cessament de la relació laboral que ha donat lloc a la prestació per desocupació, la capitalització de la qual es pretén, la sol·licitud del pagament únic ha de ser posterior a la resolució del procediment.
- Els qui en els 24 mesos anteriors a la sol·licitud del pagament únic hagin compatibilitzat el treball per compte propi amb la prestació per desocupació de nivell contributiu, no

tindran dret a obtenir el pagament únic per a constituir-se com a treballadors o treballadores per compte propi o com a persones treballadores autònomes sòcies d'una societat mercantil." (Emprendedores, 2021)

Un altre aspecte important és el cost dels autònoms. Actualment existeix una tarifa plana per autònoms, que és una mesura per impulsar l'autoocupació i consisteix en el pagament d'una quota mensual reduïda a la Seguretat Social durant dos o tres anys. (Infoautonomos, 2021)

És una bonificació molt atractiva que redueix molt el cost que suposa donar-se d'alta com autònom per primera vegada i que ha ajudat des de llavors a molts autònoms a donar els seus primers passos.

La tarifa plana per autònoms consisteix a començar amb un pagament mensual de 60,00€ a la SS en comptes dels 286,15€ que constitueixen la quota mensual mínima el 2021.

Actualment, els requisits per poder sol·licitar la tarifa plana per autònoms són els següents:

- Donar-te d'alta per primera vegada com autònom.
- No haver estat d'alta com autònom en els últims dos anys (tres en el cas que anteriorment hagi rebut de la bonificació).
- No ser autònom col·laborador (règim especial per familiars dels autònoms).
- Si algun cop ja vas estar donat d'alta com autònom i et vas beneficiar d'aquesta tarifa, per tornar a demanar-la com a mínim han d'haver passat tres anys.

La tarifa plana varia al llarg dels primers mesos d'activitat. De fet, s'estableixen tres trams:

- Tram 1: són els primers 12 mesos i la quota és de 60,00€ (reducció del 80% sobre la base de 283,30€).
- Tram 2: del mes 13 fins al 18 i la quota és de 143,10€ (reducció del 50% sobre la quota base).
- Tram 3: del mes 19 fins al 36 i la quota és de 200,30 (reducció del 30%).

## 8.2 TRÀMITS DE CONSTITUCIÓ

Per posar en marxa l'activitat econòmica com a autònom, s'ha de realitzar una sèrie de tràmits en diverses administracions públiques i organismes públics.

- "Alta al Cens d'empresaris en l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT).
- Afiliació i número de la Seguretat Social a la Tresoreria territorial de la Seguretat Social.
- Alta al Règim de la Seguretat Social en la Tresoreria territorial de la Seguretat Social.
- Inscripció de l'empresa, afiliació i alta dels treballadors en el règim corresponent de la Seguretat Social – Tràmits pel cas de contractació dels treballadors en la Tresoreria territorial de la SS.
- Comunicació d'obertura del centre de treball en la Conselleria de Treball de la Comunitat Autònoma corresponent.
- Alta en l'impost sobre béns immobles a l'ajuntament en què s'ubica l'empresa.
- Obtenció del calendari laboral en la Inspecció Provincial de Treball.
- Alta dels contractes de treball en el Servei Públic de Feina Estatal.
- Registre de signes distintius en l'Oficina Espanyola de Patents i Marques.
- Registre de fitxers de caràcter personal a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.
- Llicència d'activitat a l'ajuntament corresponent." (Gobierno de España, 2021)

### 8.3 OBLIGACIONS LEGALS

En aquest apartat comentarem quines són les obligacions legals dels autònoms, tant les comptables, fiscals com laborals.

La primera obligació que s'ha de realitzar abans de ser autònom és donar-te d'alta en el cens d'empresaris i professionals. Això es realitza presentant la declaració censal, on es reflecteixen les teves dades personals, l'activitat que desenvoluparàs, la ubicació on es realitzarà, els impostos a presentar, entre altres.

Un cop tramitat la teva alta en l'activitat, s'ha d'elegir algun tipus d'epígraf de l'Impost sobre Activitats Econòmiques, tot i que al principi no ha de suposar cap despesa, ja que estan exempts de pagar l'IAE les persones físiques i subjectes passius de l'Impost de Societats si l'import net del negoci anual és inferior a 1.000.000,00€.

El següent pas consisteix a dirigir-te a la Seguretat Social i donar-te d'alta al Règim Especial de Treballadors Autònoms (RETA).

Pel que fa a les obligacions fiscals, els principals impostos que s'han de pagar són:

- Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF): és un impost que grava la renda que s'obté durant un any de les persones físiques residents a Espanya. (Debitor,2021) Es realitzen quatre pagaments fraccionats trimestralment, repartits entre l'1 i 20 d'abril, juliol i octubre i l'últim entre l'1 i 30 de gener de l'any següent. (Asepyme, 2021)
- Impost sobre el Valor Afegit (IVA): si estàs en el règim general has d'emetre sempre factura als teus clients, aplicant el tipus d'IVA corresponent. El conjunt d'IVA que repercuteix en les factures es diu IVA meritat. Al mateix temps, s'ha d'exigir sempre factura als teus proveïdors i creditors amb l'IVA desglossat. El conjunt d'IVA suportat en aquestes factures es coneix com a IVA suportat. Trimestralment s'ha de presentar una declaració, on s'ha de calcular la diferència entre l'IVA meritat i suportat. Aquesta declaració pot ser positiva (si el resultat de la liquidació és positiu, hauràs d'ingressar la quantitat resultant. IVA meritat > IVA suportat), pot ser negativa (si el resultat de la liquidació és negatiu, ho compenses en futures declaracions o pots sol·licitar la devolució si és l'últim trimestre de l'any. IVA meritat < IVA suportat) o, finalment, pot ser nul·la (quan el resultat de la liquidació és zero. Això significa que el teu IVA meritat i IVA suportat coincideixen. IVA meritat = IVA suportat).
- La declaració anual d'operacions amb tercers: en el cas que tinguis un client o proveïdor on les operacions sobrepassen els 3.005,06 a l'any, hauràs de presentar una declaració informativa anual. (Asepyme, 2021)

## 8.4 PERMISOS

Per poder constituir la nostra empresa haurem de dur a terme els següents tràmits:

- 1) Preparar les dades i documentació que s'indica a la fitxa resum de dades necessàries per la tramitació d'un empresari individual (autònom).
- 2) Buscar oficines acreditades com a punt PAE (Punt d'atenció a l'emprenedor) properes i demanar cita. En aquest cas, serà al Centre Àgora de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès. (Ajuntament de Vilafranca del Penedès, 2021)
- 3) El dia que es realitza la visita es realitza la tramitació definitiva, al moment.
- 4) O bé, si es prefereix i disposem d'identificació electrònica, es pot fer el tràmit electrònicament.

Un cop feta la tramitació presencial esmentada en els punts, l'Oficina de tramitació s'encarregarà de seguir la tramitació telemàtica amb l'Agència Estatal Tributària i la Tresoreria General de la Seguretat Social. La tramitació comporta l'alta en aquestes administracions i no caldrà que hi anem per donar-nos-hi d'alta personalment. (gencat, 2021)

## 9. PLA D'OPERACIONS

El pla de producció o d'operacions és una eina que té la finalitat de definir tots els aspectes tècnics i organitzatius que fan referència a l'elaboració dels productes i serveis que es recullen en el pla estratègic de l'empresa. És una secció del pla de negocis a mitjà termini que el departament de producció té la responsabilitat de desenvolupar. En termes generals, el pla assenyalava la quantitat total de producte o servei que s'ha de produir, a més d'altres aspectes que comentarem a continuació (Wolters Kluwer, 2021)

### 9.1 PROCÉS DE PRODUCCIÓ O D'OPERACIONS

Fisiovan és un projecte empresarial que ofereix dos serveis. Per una banda, hi ha el servei de fisioteràpia. Les sessions seran d'una hora i es poden realitzar tant a les instal·lacions de l'empresa, ja que ens podem desplaçar amb una furgoneta equipada amb tot el material necessari o es pot realitzar en una sala situada a Vilafranca del Penedès. Per l'altra banda, s'ofereix el servei d'anàlisi ergonòmic, el qual consisteix a realitzar uns tests d'ergonomia i una avaluació de l'ergonomia del treballador en el seu respectiu lloc de treball. Aquest servei té una durada d'uns 10 minuts per pacient. A més, es realitza una avaluació continua, ja que el treballador setmanalment té l'opció de realitzar un petit qüestionari per valorar el seu estat de salut i, principalment, esmentar qualsevol observació relacionada amb dolor. A través d'aquestes respostes, es crearà un full de ruta amb tota una sèrie de consells ergonòmics, pauses actives i exercicis per disminuir aquests dolors o molèsties.

Com s'ha comentat en anteriors punts, depenent de la quantitat de treballadors que tingui l'empresa, aquesta podrà demanar un determinat nombre de sessions i és elecció seva amb quina freqüència s'aplica aquest servei. També cal esmentar que hi ha un altre factor que pot influir en la freqüència que es realitza aquest servei, i és la disponibilitat que té Fisiovan. Però, generalment, s'aplicarà una sessió de fisioteràpia mensual als treballadors.

La jornada laboral és de 8 hores diàries de dilluns a divendres i, per tant, el màxim de sessions de fisioteràpia que es podran dur a terme són vuit al dia. Però cal tenir en compte el desplaçament a les empreses, si és necessari, a més del servei d'anàlisi ergonòmic, que també comporta el seu temps, ja que no només és realitzar-lo un cop, sinó que hi ha una avaluació continua i s'ha de realitzar un seguiment.

Gràcies a la furgoneta de Fisiovan, el servei es pot desplaçar a les empreses i no cal que cedeixin les seves instal·lacions, ja que el tractament es realitza a l'interior del vehicle. Aquest està equipat amb tot el material necessari. Per començar, a la part posterior hi ha una llitera al centre. Aquesta és immòbil, ja que està clavada al terra. També hi ha un moble, en el qual hi ha tot el material necessari. Té un frigorífic per guardar material que s'utilitza per fer tractament amb crioteràpia. Té calefacció, una placa solar i una claraboia per tenir més il·luminació.

L'exterior de la furgoneta serà de color metàl·lic gris, on també s'hi podrà veure el logo de l'empresa i el contacte. L'interior serà de color taronja amb unes línies blanques, ja que així produeix un ambient càlid.

Per últim, l'inici d'aquest projecte està pensat perquè sigui d'autoocupació i sigui dut a terme per una sola persona. Per tant, només es podran realitzar una quantitat determinada de serveis.

## 9.2 INFRASTRUCTURES, EQUIPAMENTS I MÀ D'OBRA

Fisiovan ofereix els seus serveis en una furgoneta equipada amb tot el material necessari i, a més, també té un local per si el client ho prefereix.

Per una banda, tal com hem esmentat anteriorment, la furgoneta està equipada amb tot el material necessari, ja que els tractaments es realitzen en el seu interior. Això ofereix molta comoditat als clients, ja que no han de cedir les seves instal·lacions. El cost de la furgoneta i la seva remodelació és de 37.250,54€.

Per l'altra banda, també tenim un local per si el client prefereix realitzar els tractaments allà, per les sessions independents i per les classes dirigides en grup. Aquest està situat a Vilafranca del Penedès, al carrer del Cid, número 38. És un espai Coworking, és a dir, hi ha una sèrie d'espais i es poden llogar per unes certes hores. En el nostre cas, llogarem un espai adequat per realitzar els tractaments. Aquests és de 14m<sup>2</sup>, té llum natural, un escriptori, una llitera plegable de fusta regulable, 2 cadires i un armari encastat. El cost varia segons l'oferta que es vulgui. En el nostre cas, agafarem l'oferta de lloguer de la sala de 15:00h a 20:00h de dilluns a divendres que tindrà un cost de 118,00€ amb IVA inclòs al mes.

## 9.3 EQUIPAMENTS, UTILLATGE I PROVEÏDORS

En aquest apartat es farà una llista amb tot el material i proveïdors que es necessiten per aquest projecte i el seu respectiu preu.

CONCEPTE	PROVEÏDORS	PREU (IVA inclòs)
Alta col·legiat + quota anual	Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	348,00€
Pàgina web	Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya	0€
<b>Local/instal·lacions</b>		<b>38.841,99€</b>
Furgoneta		25.037,21€.
Remodelació furgoneta		12.213,33€.
Rotulació furgoneta		175,45€
Sala Coworking		1.416,00€
<b>Equip informàtic</b>		<b>812,00€</b>
Portàtil HP Notebook	MediaMarkt	467,00€
Programa de gestió mèdic	Cliniwin	345,00€/any
<b>Eines/utensilis</b>		<b>321,83€</b>
2 botelles d'oli de massatge	Quiromed	15,40€
6 unitats de Kinesiotape	Material Médico	23,00€
6 unitats de rolo de paper de llitera	Quiromed	24,99€
Guants de làtex	Ortoespaña	8,50€
Bandes elàstiques	Amazon	11,59€
30 tovalloles blanques 50x100	Amazon	116,97€



Tissores embenats kinesiotope	Material Médico	20,00€
2 rotllos de paper de mans	Quiromed	7,88€
5 bosses de gel	Dosfarma	10,45€
100 unitats d'electrodes TENS	Soluciones Técnico Sanitarias	49,61€
1000 targetes	360imprimir	14,49€
Coixí triangular 28x30x13	Quiromed	18,95 €
<b>Maquinària</b>		<b>322,73€</b>
Electroestimulador	Quiromed	49,99€
Làmpada infrarroig	Quiromed	74,75€
Magnetoteràpia	Quiromed	197,99€
<b>Mobiliari</b>		<b>150,52€</b>
2 Paperera 10L	Bruneau	30, 98€
Farmaciola	Fisaude	50,55€
Tamboret 5 potes	Quiromed	68,99€
<b>Despeses de gestoria</b>	Gestoria	<b>435,60€</b>
<b>Assegurança de la furgoneta</b>	Allianz Seguros	<b>1.098,49€</b>
<b>Total inversió inicial</b>		<b>42.330,49€</b>

Taula 29 . Equipaments, utilitatge i proveïdors.

## 10. PLA ECONÓMIC – FINANCER

### 10.1 PLA D'INVERSIONS I FINANÇAMENT INICIAL

En el pla d'inversions inicial calcularem de la forma més precisa totes les despreses que suposarà la posada en marxa del nostre projecte per la venda del nostre servei.

<b>PLA D'INVERSIÓ</b>	<b>IMPORT</b>	<b>IVA</b>	<b>VIDA ÚTIL</b>
Propietat industrial	150,00	31,50	0
Drets de traspàs	0,00	0,00	0
Aplicacions informàtiques	285,12	59,88	5
Construccions	0,00	0,00	0
Instal·lacions	0,00	0,00	0
Maquinària	266,72	56,01	10
Eines y utilatge	0,00	0,00	2
Mobiliari	124,40	26,12	10
Elements de transport	30.930,57	6.495,42	10
Equips informàtics i d'oficina	385,95	81,05	10
Terrenys	0,00	0,00	
Dipòsits i fiances	0,00	0,00	
Existències	265,98	55,86	
IVA suportat	6.805,84		
<b>TOTAL INVERSIÓ</b>	<b>39.214,58</b>		

Taula 30. Pla d'inversió

A continuació tenim el pla de finançament, en la qual s'exposa tota la informació respecte a l'aportació que faran els socis, el capital aportat i com s'aconsegueix aquest finançament.

<b>PLA DE FINANÇAMENT</b>	<b>IMPORT</b>	<b>INTERÈS</b>	<b>RETORN</b>
Capital	20.000,00		
Reserves voluntàries	-1.613,64		
Ajudes i subvencions	0,00		
Préstecs	25.000,00	4,40	60
Proveïdors d'immobilitzat	0,00		
Proveïdors	0,00		
<b>TOTAL FINANÇAMENT</b>	<b>43.386,36</b>		
<b>FONS DE MANIOBRA</b>	<b>4.171,78</b>		

Taula 31. Pla de finançament

## 10.2 COMPTE DE RESULTATS (A TRES ANYS)

A partir del pla de vendes i dels costos estimats, podem realitzar el compte de pèrdues i guanys amb previsió a tres anys. (A l'Annex 6 podem veure la informació detallada de la qual hem obtingut el PIG).

Com es pot veure en la següent taula, es pot confirmar que la previsió del nostre negoci és favorable, ja que en els tres anys hi ha un benefici net.

PREVISIÓ A TRES ANYS	Any 1	Any 2	Any 3
Vendes	45.935,00	50.528,50	58.107,78
Altres ingressos	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>45.935,00</b>	<b>50.528,50</b>	<b>58.107,78</b>
- Costos variables:	1.100,00	1.210,00	1.391,50
Matèries primeres, materials auxiliars, envasos	1.100,00	1.210,00	1.391,50
Sous treballadors mà d'obra directa	0,00	0,00	0,00
Seg. Social a càrrec de l'empresa	0,00	0,00	0,00
<b>= MARGE BRUT</b>	<b>44.835,00</b>	<b>49.318,50</b>	<b>56.716,28</b>
- Costos d'estructura o fixes:	30.724,34	30.718,07	30.704,27
Lloguers	1.416,00	1.427,33	1.438,75
Manteniment i reparacions	720,00	725,76	731,57
Serveis professionals	792,00	798,34	804,72
Transports	960,00	967,68	975,42
Publicitat i promoció	4.880,00	4.919,04	4.958,39
Subministraments (llum, aigua, telèfon)	600,00	604,80	609,64
Altres despeses externes	0,00	0,00	0,00
Assegurances	1.100,00	1.108,80	1.117,67
Costos indirectes de personal:	16.020,00	16.135,20	16.251,32
Sou brut treballador autònom	14.400,00	14.515,20	14.631,32
Sous bruts treballadors règim general	0,00	0,00	0,00
Seg. Social treballador autònom	1.620,00	1.620,00	1.620,00
Seg. Social treballadors règim general	0,00	0,00	0,00
Despeses financeres	1.008,55	803,34	589,00
Amortització immobilitzat	3.227,79	3.227,79	3.227,79
IRPF	2.116,60	2.790,06	3.901,80
<b>BENEFICI NET</b>	<b>14.110,66</b>	<b>18.600,43</b>	<b>26.012,01</b>

Taula 32. Previsió a tres anys

### 10.3 LLINDAR DE RENDIBILITAT

El llindar de rendibilitat, també conegut com a punt mort o punt d'equilibri, és una dada que ens proporciona informació molt valuosa per la nostra empresa i per poder conèixer el risc. El punt mort és el nombre mínim d'unitats que una empresa necessita vendre perquè el benefici en aquest moment sigui zero. És a dir, quan els costos totals igualen als ingressos totals per venda. (Economipedia, 2016)

Com es pot veure en la següent taula, en el primer any, el punt mort de la nostra empresa és de 31.478,00€ i en els anys vinents és semblant, però es redueix molt poc. Els costos d'estructura o fixes no incrementen gaire, però les despeses financeres disminueixen considerablement cada any. Això provoca que cada any el punt mort sigui una mica més baix que en l'any anterior.

<b>Punt mort anual</b>	<b>31.478 €</b>	<b>31.472 €</b>	<b>31.458 €</b>
------------------------	-----------------	-----------------	-----------------

*Taula 33. Punt mort anual.*

### 10.4 TEMPS DE RECUPERACIÓ DE LA INVERSIÓ INICIAL (PAYBACK)

El temps de recuperació de la inversió inicial o el Payback és un criteri per avaluar inversions que es defineixen com el període de temps que es requereix per recuperar el capital inicial d'una inversió. És un mètode estàtic per l'avaluació d'inversions. Per conèixer el Payback, haurem de quantificar la inversió inicial i el benefici més les amortitzacions que és realitzen cada any. (Economipedia, 2014)

En la següent taula podem veure les dades anteriorment esmentades. A principis del tercer any es quan recuperem la inversió inicial.

<b>Benefici + Amortització</b>	<b>Inversió inicial</b>	<b>Any 1</b>	<b>Any 2</b>	<b>Any 3</b>
	-39.214,58€	17.338,45€	21.828,22€	29.239,80€

*Taula 34. Temps de recuperació de la inversió inicial*

### 10.5 VALOR ACTUAL NET (VAN)

El valor actual net és un indicador que mesura la inversió, el qual s'utilitza per determinar el valor dels pagaments i dels futurs cobraments, de manera que puguem realitzar una comparativa amb els diferents períodes i les diferents oportunitats d'inversió. (Billin, 2021) En el nostre cas, valorem el flux de caixa del tres anys vinents.

El VAN del nostre projecte és positiu, ja que és 21290,9521. Això significa que el nostre projecte és rendible, ja que genera suficient benefici per la inversió inicial que exigeix.

## 10.6 TAXA DE RETORN (TIR)

La taxa de retorn intern o TIR és la taxa d'interès o rendibilitat que ofereix una inversió. És a dir, és el percentatge de benefici o de pèrdua que tindrà una inversió per les quantitats no s'han retirat del projecte. (Economipedia, 2014)

En el nostre projecte, la rendibilitat és de 30,58%. Aquest resultat ens indica que amb la inversió inicial obtindrem beneficis al cap de tres anys.

## 11. CONCLUSIONS

### 11.1 OPORTUNITAT

Després de l'anàlisi que hem dut a terme, ja som capaços de definir quines són les nostres oportunitats a l'hora de tirar endavant amb el projecte de Fisiovan.

Primer de tot, la competència, és a dir, totes les empreses que ofereixen un servei de fisioteràpia per empreses, el qual es realitza a les instal·lacions del client, treballen a l'àrea metropolitana de Barcelona a excepció d'una, que està en totes les capitals de província. Això ens ofereix un gran avantatge. A més, tenim pensat treballar al Penedès, la qual cosa significa que tindrem molta proximitat amb totes les empreses de la comarca. A més, no tota la competència ofereix l'anàlisi ergonòmic, ja que és molt innovador.

A continuació, cal esmentar que la furgoneta està equipada amb tot el material necessari i està adaptada per realitzar els tractaments en el seu interior. Això suposa una gran comoditat pels clients, ja que no han de cedir les seves instal·lacions pel servei de fisioteràpia.

Per últim, com hem vist en anteriors apartats, hi ha sectors laborals que pateixen un gran nombre de baixes laborals, com són els treballadors de les indústries manufactureres, operadors d'instal·lacions i màquines, treballadors domèstics o personal de neteja, peons d'agricultura, pesca, construcció, entre altres. Les baixes laborals suposen una despesa molt gran i que dificulten el creixement de les empreses. El fisioterapeuta és el professional de la salut ideal per afrontar aquest tipus de problemes. Gràcies als seus coneixements sobre anatomia i fisiologia humana, biomecànica i posturologia, activitat física i benestar i, sobretot, pels seus coneixements sobre l'aparell locomotor i cardiorespiratori, el converteixen en la persona adequada per poder prevenir les baixes laborals, oferint un servei de prevenció al lloc de treball unit amb un tractament específic per a cada treballador.

### 11.2 RISC

Primer de tot, cal esmentar que, per sort, tenim un sistema on la salut dels treballadors és prioritària i el servei de la baixa laboral remunerada és un dret indispensable que ens ha fet avançar com a societat.

Tot i això, és evident que per una empresa la baixa laboral dels seus treballadors suposa un problema a nivell organitzatiu i econòmic. Tot i que hi ha tipus de baixa que són totalment inevitables, la gran majoria de baixes es podrien evitar si la nostra qualitat de vida fos millor, si tinguéssim més bons hàbits, si a la feina es cuidés més la nostra ergonomia i higiene postural, etc.

Dit això, un dels principals riscos d'aquest projecte emprenedor és que és molt innovador i el seu encaix en el mercat pot ser complicat en els inicis, ja que no hi ha una mentalitat de prevenció molt avançada pel que fa a petites molèsties com podrien ser el mal d'esquena o cervicals, que en el temps poden derivar a lesions més complicades i severes, causant la baixa laboral dels treballadors.

A més, el fet que Fisiovan sigui una empresa nova i, per tant, desconeguda, pot crear desconfiança en els potencials clients a l'hora d'escollir el nostre servei.

Com que estem oferint un servei i no un producte que es pugui registrar o patentar, en el cas que tingués èxit, altres empreses del nostre entorn podrien copiar el mateix model de negoci i, per tant, tindríem més competència.

### 11.3 RENDIBILITAT

Com hem vist en l'apartat econòmic-financer, el nostre projecte emprenedor ofereix una bona rendibilitat. La inversió inicial, que és de 20.000,00€ per l'autònom més un crèdit de 25.000,00€, no és excessivament alta per ser un projecte d'autoocupació. Aquesta inversió inicial es recupera a principis del tercer any.

Altrament, hem vist que el punt mort del nostre projecte és de 31.478,00€ el primer any, 31.472,00€ el segon i 31.458,00€ el tercer, que no és excessivament alt, ja que al final acabem tenint un benefici net de 14.110,66€ el primer any, de 18.600,43€ el segon i de 26.012,01 el tercer.

Pel que fa al VAN i el TIR veiem que el negoci és rendible i que per tant, genera un benefici acceptable si el comparem amb la inversió inicial.

Per últim, cal aclarir que els càlculs de benefici i facturació estan calculats a partir dels valors de l'escenari realista, però com hem vist en el càlcul de l'escenari pessimista, hi ha igualment benefici, el qual seria de 4.185,11€ el primer any.

### 11.4 PUNTS FORTS DEL PROJECTE

El primer punt fort que volem destacar del nostre projecte és que oferim un servei molt innovador, ja que hi ha pocs centres de fisioteràpia que ofereixin un servei especialitzat per empreses amb unes ofertes tan concretes com les nostres. Aquest servei de fisioteràpia té com a objectiu disminuir el nombre de baixes laborals, les quals suposen una gran despesa econòmica per les empreses i un impediment perquè puguin créixer. A més, també oferim el servei d'anàlisi ergonòmic, el qual és molt innovador i ofereix no només un servei de rehabilitació, sinó també de prevenció de lesions a través d'un seguiment de la salut de cada treballador.

El segon punt fort del nostre projecte és la comoditat que ofereix als nostres clients, ja que disposem d'una furgoneta equipada amb tot el material necessari. A més, al seu interior es realitzen els tractaments, amb la qual cosa significa que els clients no han de cedir les seves instal·lacions.

## 12. AGRAÏMENTS

En primer lloc vull agrair a la meva tutora, l'Elisenda Tarrats Pons, qui amb els seus coneixements i suport m'ha guiat a través de cada una de les etapes d'aquest projecte per aconseguir els resultats que buscava.

Per últim, vull agrair a la meva família i amics per fer-me costat en tot moment, per ajudar-me i donar-me suport durant tot el transcurs del treball i brindar-me bones idees que han sigut claus en aquest projecte.

Moltes gràcies a tots.



## 13. BIBLIOGRAFIA

Agustina, Lalo (2020) El FMI mejora la previsión de la economía mundial pero mantiene la caída de España. España. *La Vanguardia*. Recuperat de: <https://www.lavanguardia.com/economia/20201013/484034381414/fmi-espana-crisis-coronavirus-pib-economia.html>

Ajuntament de Vilafranca del Penedès (2021) Preu públic per prestació de serveis vinculats a la concessió d'ús d'estands i gestió de mobiliari a les Fires de maig, Fira del gall i festa de xató. Espanya. *Ajuntament de Vilafranca del Penedès*. Recuperat de: [https://seu.vilafranca.cat/sites/default/files/of\\_11\\_0.pdf](https://seu.vilafranca.cat/sites/default/files/of_11_0.pdf)

Ajuntament de Vilafranca del Penedès (2021) Construir una empresa. Espanya. *Ajuntament de Vilafranca del Penedès*. Recuperat de: <https://promocioeconomica.vilafranca.cat/tramits-i-gestions/constituir-una-empresa>

Alcelay, Susana (2020) La pandemia arrasa con 90.000 empresas en cinco meses en España. Espanya. *ABC*. Recuperat de: [https://www.abc.es/economia/abci-pandemia-arrasa-90000-empresas-cinco-meses-espana-202008232135\\_noticia.html](https://www.abc.es/economia/abci-pandemia-arrasa-90000-empresas-cinco-meses-espana-202008232135_noticia.html)

Antonio Toca (2009) ¿Qué es el DAFO y cuál es su valía como herramienta analítica? Espanya. *El Blog Salmon*. Recuperat de: <https://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/que-es-el-dafo-y-cual-es-su-valia-como-herramienta-analitica>

Aragó, Laura (2019) ¿Cuánto gana tu vecino? El mapa de la renta media en España, calle por calle. Espanya. *La Vanguardia*. Recuperat de: <https://www.lavanguardia.com/economia/20190912/47302598912/renta-media-hogares-espana-calle-mapa.html>

Arroyo, Jesús (2020). Coronavirus: la OMS declara la pandemia a nivel mundial por Covid-19. Espanya. *Redacción médica*. Recuperat de: <https://www.redaccionmedica.com/secciones/sanidad-hoy/coronavirus-pandemia-brote-de-covid-19-nivel-mundial-segun-oms-1895>

ara.cat (2020) Noves restriccions: què es pot fer i què no durant les festes de nadal. Catalunya. *ara.cat*. Recuperat de: [https://www.ara.cat/societat/restriccions-Excepcions-que-pot-fer-festes-Nadal-coronavirus-covid-19\\_0\\_2583941666.html](https://www.ara.cat/societat/restriccions-Excepcions-que-pot-fer-festes-Nadal-coronavirus-covid-19_0_2583941666.html)

Alvaro Guerreño, 2021. Me duele la espalda. Lumbalgia. Fisioterapia y osteopatía. Espanya. *Premiummadrid*. Recuperat de: <https://rehabilitacionpremiummadrid.com/blog/alvaro-guerrero/me-duele-la-espalda-lumbalgia-fisioterapia-y-osteopatia/>

Asepyme (2021) Impuestos y Obligaciones Fiscales como autónomo en 2021. Espanya. *Asepyme*. Recuperat de: <https://asepyme.com/impuestos-obligaciones-fiscales-como-autonomo/>

BOE (2018). Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los derechos digitales. Espanya. *Gobierno de España*. Recuperat de: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-16673>

Billin (2021) ¿Qué es el Valor Actual Neto (VAN)? Espanya. *Billin*. Recuperat de: <https://www.billin.net/glosario/definicion-valor-actual-neto-van/>

Col·legi de fisioterapeutes de Catalunya (2020). Gestión de residuos en los centros. Espanya. *Col·legi de fisioterapeutes de Catalunya*. Recuperat de: <https://www.fisioterapeutes.cat/es/institucional/calidad/medio-ambiente/gestion-residuos-centros>

Canvas (2021) Tríptico. Espanya. *Canvas*. Recuperat de: [https://www.canva.com/design/DAEXI1\\_9G68/AW9jBCUGv8KQakTvBMLOFQ/edit#](https://www.canva.com/design/DAEXI1_9G68/AW9jBCUGv8KQakTvBMLOFQ/edit#)

Clínica Universidad de Navarra (2021). Dolor cervical. Espanya. *Clínica Universidad de Navarra*. Recuperat de: <https://www.cun.es/enfermedades-tratamientos/enfermedades/dolor-cervical>

Callejo Mora, Ana (2021). Lumbalgia. España. *Cuidate*. Recuperat de: <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/musculos-y-huesos/lumbalgia.html>

Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya(2021) Creación de páginas web. Espanya. *Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya*. Recuperat de: <https://www.fisioterapeutes.cat/es/colegiados/servicios/creacion-paginas-web>

Diariofarma (2020). Hacienda cuela la prórroga del IVA al 0% para material sanitario contra la covid-19 en el RDL de teletrabajo. Espanya. *Diariofarma*. Recuperat de: <https://www.diariofarma.com/2020/09/23/hacienda-cuela-la-prorroga-del-iva-al-0-para-material-sanitario-contra-la-covid-19-en-el-rdl-de-teletrabajo>

Debitoor (2021) Impuesto sobre las Rentas de las Personas Físicas (IRPF). Espanya. *Debitoor*. Recuperat de: <https://debitoor.es/glosario/definicion-irpf>

Debitoor (2016) Modelos de facturas para fisioterapeutas. Espanya. *Debitoor*. Recupeat de: <https://debitoor.es/blog/modelos-de-factura-para-fisioterapeutas>

DeEl3devuit (2021). Tarifa de preus. Publicitat. Espanya. *el3devuit*. Recuperat de: <https://el3devuit.cat/2015/01/01/32049/actualitat/publicitat/>

El País (2020). Navidad en España: estas son las medidas y restricciones en las comunidades por el coronavirus. Espanya. *El País*. Recuperat de: <https://elpais.com/sociedad/2020-12-23/navidad-en-espana-estas-son-las-medidas-y-restricciones-en-las-comunidades-por-el-coronavirus.html>

El Periódico (2020). Así será la Navidad del covid en España: medidas y restrcciones. Espanya. *El Periódico*. Recuperat de: <https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20201223/navidad-2020-covid-espana-medidas-restricciones-8220396>

Expansión (2020) Desempleo de España. Espanya. *Datosmacro.com*. Recuperat de: <https://datosmacro.expansion.com/paro/espana>

Editorial (2020). Limitación de pagos en efectivo a 1000€ y otras novedades en la lucha contra el fraude fiscal. Espanya. *C.E.F.* Recuperat de: <https://www.fiscal-impuestos.com/limitacion-pagos-efectivo-1000-euros-otras-novedades-lucha-contra-fraude-fiscal.html>

Epdata (2020) Previsiones sobre las economías española y mundial, en datos y gráficos. Espanya. *Epdata*. Recuperat de: <https://www.epdata.es/datos/previsiones-pib-datos-graficos/236>

Efisioterapia, 2016. Fisioterapia de la lumbalgia. Espanya. *eFisioterapia.net*. Recuperat de: <https://www.efisioterapia.net/articulos/fisioterapia-lumbalgia>

Edenred (2021) Funciones del departamento financiero: por qué es tan importante. Espanya. *Edenred*. Recuperat de: <https://blog.edenred.es/funciones-departamento-financiero/>

Emprendedores (2015) Qué forma jurídica elijo si soy autónomo. Espanya. *Emprendedores*. Recuperat de: <https://www.emprendedores.es/crear-una-empresa/forma-juridica-autonomo-trabajar-por-tu-cuenta/>

Emprendedores (2021) Cómo capitalizar el paro y emplearlo para crear una empresa. Espanya. *Emprendedores*. Recuperat de: <https://www.emprendedores.es/crear-una-empresa/autonomos-capitalizar-el-paro-crear-una-empresa/>

Economipedia (2021) Punto muerto. Espanya. *Economipedia*. Recupeat de: <https://economipedia.com/definiciones/punto-muerto.html>

Economipedia (2014) Payback o plazo de recuperación. Espanya. *Economipedia*. Recuperat de: <https://economipedia.com/definiciones/payback.html>

Economipedia (2014) Tasa interna de retorno. Espanya. *Economipedia*. Recuperat de: <https://economipedia.com/definiciones/tasa-interna-de-retorno-tir.html>

Fisioempresas (2020). Consluta nuestras clínicas. Espanya. *Fisioempresas*. Recuperat de: <https://www.fisioempresas.com/clinicas.php>

Fisiohogar (2020). Fisioterapia para empresas. Espanya. *Fisiohogar*. Recuperat de: <https://www.fisiohogar.com/fisioterapia-en-empresas/>

Fisionic (2020). Fisioterapia a domicilio en Barcelona. Espanya. *Fisionic*. Recuperat de: <https://www.fisiohogar.com/fisioterapia-en-empresas/>

Fernández, Rosa (2020) Producto Interior Bruto anual a precios corrientes en España de 2008 a 2019. Espanya. *Statista*. Recuperat de: <https://es.statista.com/estadisticas/476611/producto-interior-bruto-pib-en-espana/>

Fundación para la prevención de riesgos laborales (2021) Cuestionario de factores de riesgo ergonómicos y daños. Espanya. *Ergopar*. Recuperat de: [http://ergopar.istas.net/ficheros/documentos/v2/T7.Estandar\\_Cuestionario%20de%20factore s%20riesgo%20ergon%C3%B3micos%20y%20da%C3%B1os.pdf](http://ergopar.istas.net/ficheros/documentos/v2/T7.Estandar_Cuestionario%20de%20factore s%20riesgo%20ergon%C3%B3micos%20y%20da%C3%B1os.pdf)

Fisiocampus (2020). ¿contracción concéntrica o excéntrica? ¡Esa es la cuestión! Espanya. *Fisiocampus*. Recuperat de: <https://www.fisiocampus.com/articulos/contraccion-concentrica-o-excentrica-esa-es-la-cuestion>

Gobierno de España (2015). I. Disposiciones generales. Ministerio de empleo y seguridad social. Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social. Espanya. *Boletín Oficial del Estado*. Recuperat de: <https://boe.es/boe/dias/2015/10/31/pdfs/BOE-A-2015-11724.pdf>

Gobierno de España (2019). Enfermedades profesionales. Espanya. *Ministerio de trabajo*. Recuperat de: <http://www.mites.gob.es/ficheros/ministerio/estadisticas/anuarios/2019/EPR/EPR.pdf>

Gobierno de España (2021) Ser autónomo. Trámites para la puesta en marcha. España. *Gobierno de España*. Recuperat de: <https://administracion.gob.es/pagFront/tramites/miVidaEnTramites/listadoHechosVitales/previsualizacionHechoVital.htm?idHechoVital=83&origen=miVidaEnTramites&imprimir=1>

Gómez Vicaíno, Ana María (2006), Fisioterapia en la cervicalgia. España. *eFisioterapia.net*. Recuperat de: <https://www.efisioterapia.net/articulos/fisioterapia-la-cervicalgia>

Grupo Mañas (2021) Trípticos 100x210. España. *Grupo Mañas*. Recuperat de: <https://grupomanas.com/imprimir-producto?tipo=82&tarifa=69#.YGQrV68zblU>

Gencat (2021) Alta d'un empresari individual o treballador autònom. España. *Gencat*. Recuperat de: <https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Alta-dun-empresari-individual-o-treballador-autonom>

Infoautonomos (2015). El plan de negocio. Estrategia de negocio con el análisis CAME. España. *Infoautonomos*. Recuperat de: <https://www.infoautonomos.com/plan-de-negocio/estrategia-de-negocio-con-el-analisis-came/>

Infoautonomos (2021) Tarifa plana de 60€ para autonomos. España. *Infoautonomos*. Recuperat de: <https://www.infoautonomos.com/seguridad-social/tarifa-plana-autonomos/>

Infoautonomos (2018) Fiscalidad e impuestos de los autonomos. España. *Infoautonomos*. Recuperat de: <https://www.infoautonomos.com/fiscalidad/actividades-exentas-de-iva-cuales-son-y-como-facturan/>

Inflation.eu (2020). Inflación de España en 2020. España. *Inflation.eu*. Recuperat de: <https://www.inflation.eu/es/tasas-de-inflacion/espana/inflacion-historica/ipc-inflacion-espana-2020.aspx>

Idealista (2020) La crisis del Covid-19 deja la tasa de paro en España por encima del 15% y destruye un millón de empleos. España. *Idealista*. Recuperat de: <https://www.idealista.com/news/finanzas/laboral/2020/07/28/786167-la-tasa-de-paro-en-espana-vuelve-a-superar-el-15-por-la-crisis-del-covid-19-y-se-pierde>

Irigaray García de la Serrana, Jorge (2020). Análisis PESTEL: en qué consiste, cómo hacerlo y plantillas. España. *El blog de los restos para ser directivo*. Recuperat de: <https://retos-directivos.eae.es/en-que-consiste-el-analisis-pestel-de-entornos-empresariales/>

Instituto Nacional de Estadística (2020). Contabilidad Nacional Trimestral de España: principales agregados. España. *Instituto Nacional de Estadística*. Recuperat de: <https://www.ine.es/daco/daco42/daco4214/cntr0419a.pdf>

Instituto Nacional de Estadística (2020). Tablas de mortalidad. Últimos datos. España. *INE*. Recuperat de: [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736177004&menu=ultiDatos&idp=1254735573002](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736177004&menu=ultiDatos&idp=1254735573002)

Jorge Pedrosa, Steven (2019) Índice de precios de consumo. España. *Economipedia*. Recuperat de: <https://economipedia.com/definiciones/ipc-indice-precios-al-consumo.html>

Kinesioclínic (2020). Clínica de fisioterapia y osteopatía en Barcelona. España. *Kinesioclínic*. Recuperat de: <https://www.fisiohogar.com/fisioterapia-en-empresas/>

LP.ES y EFE (2020). Cronología del estado de alarma: 98 días de coronavirus que cambiaron la historia de España. Espanya. *Las Provincias*. Recuperat de: <https://www.lasprovincias.es/sociedad/cronologia-estado-alarma-20200620084732-nt.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

LeanManufacturing10 (2021) Departamento de producción de una empresa: Estructura y funciones. Espanya. *LeanManufacturing10*. Recuperat de: <https://leanmanufacturing10.com/departamento-de-produccion-de-una-empresa-estructura-y-funciones>

De la Nuez Sánchez-Cascado, Elisa (2020). El fin del estado de alarma. ¿Y ahora que pasa desde un punto de vista jurídico? Espanya. *Expansión*. Recuperat de: <https://hayderecho.expansion.com/2020/06/21/el-fin-del-estado-de-alarma-y-ahora-que-pasa-desde-un-punto-de-vista-juridico/>

Morenatti, Emilio (2020). Fases de la desescalada: ¿Qué se puede hacer y qué no en cada fase? Espanya. *El Periódico*. Recuperat de: <https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20200621/desescalada-fases-7947181#nuevanormalidad>

MedlinePlus, 2021. Tendinitis. Espanya. *MedlinePlus*. Recuperat de: <https://medlineplus.gov/spanish/tendinitis.html>

Madrid Actualidad (2019) ¿Qué hace un departamento de ventas? Espanya. *Madrid Actualidad*. Recuperat de: <https://www.madridactualidad.es/departamento-de-ventas/>

Optimprim (2021) Puntos de libro. Espanya. *Optimprim*. Recuperat de: <https://www.optimprint.com/producto/puntos-de-libro-marcapaginas-personalizados>

Expansión (2020) España: economía y demografía. Espanya. *Datosmacro.com*. Recuperat de: <https://datosmacro.expansion.com/paises/espana>

EFE (2020). ¿Qué ha cambiado en España en la segunda ola del Coronavirus? Espanya. *Las Provincias*. Recuperat de: <https://www.lasprovincias.es/sociedad/cambiado-espana-segunda-20200921215112-nt.html>

Gobierno de España (2020). Estado de Alarma. Espanya. *Presidencia del Gobierno*. Recuperat de: <https://www.lamoncloa.gob.es/covid-19/Paginas/estado-de-alarma.aspx>

S. Jiménez, Francisco (2020) Las cifras oficiales esconden 2,5 millones de parados ocultos en España y la clave para la recuperación del consumo. Espanya. *El Economista.es*. Recuperat de: <https://www.eleconomista.es/economia/noticias/10816301/10/20/-Las-cifras-oficiales-esconden-25-millones-de-parados-ocultos-en-Espana-y-la-clave-para-la-recuperacion-del-consumo.html>

Sánchez, Raúl Oliveres, Victòria Ordaz, Ana. (2020). Más de 45.000 personas murieron a causa del Covid en la primera ola de la pandemia en España. Espanya. *elDiario.es*. Recuperat de: [https://www.eldiario.es/datos/45-000-personas-murieron-causa-covid-primer-ola-pandemia-espana\\_1\\_6494110.html](https://www.eldiario.es/datos/45-000-personas-murieron-causa-covid-primer-ola-pandemia-espana_1_6494110.html)

Radiotelevisió de Vilafranca (2021) Publicitat. Tarifes emissió d'anuncis. Espanya. *Rtvvilafranca.cat*. Recuperat de: <https://www.rtvvilafranca.cat/publicitat/>

Rosa Fernández (2020). Número de nacimientos en España 2006-2019. Espanya. *Statista*. Recuperat de: <https://es.statista.com/estadisticas/474097/numero-de-nacimientos-en-espana/>

RotulatuMismo (2021) Rotulación furgoneta grande. Espanya. *RotulatuMismo*. Recuperat de: <https://www.rotulatumismo.com/25-rotulacion-puertas-coche-o-furgoneta.html>

Statista (2020). Tasa de desempleo mensual de España de enero de 2019 a octubre de 2020. Espanya. *Statista*. Recuperat de: <https://es.statista.com/estadisticas/534383/tasa-de-paro-mensual-de-espana/>

Sevilla Arias, Andrés (2012) Producto Interior Bruto. Espanya. *Economipedia*. Recuperat de: <https://economipedia.com/definiciones/producto-interior-bruto-pib.html>

Trecet, José (2019) Tipos de IVA: todo lo que necesitas para no perderte. Espanya. *FinanciamRed*. Recuperat de: <https://www.bolsamania.com/declaracion-impuestos-renta/tipos-de-iva/>

Trincado, Belén (2020). La demografía en España desde la Guerra Civil. Espanya. *Cinco Días*. Recuperat de: <https://d500.epimg.net/descargables/2017/12/18/6d27aa562b6e92fe2a9ab00a1b138590.pdf>

Tempotel (2019) ¿Cuáles son las funciones de un Departamento de Recursos Humanos? Espanya. *Tempotel*. Recuperat de: <https://www.tempotel.es/funciones-departamento-recursos-humanos/>

Walters Kluwer (2021) Plan de producción. Espanya. *Walters Kluwer*. Recuperat de: [https://guiasjuridicas.walterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASNTQyMjtbLUouLM\\_DxblwMDS0NDQ3OQQGZapUt-ckhIQaptWmJOcSoAs\\_FRpjUAAAA=WKE](https://guiasjuridicas.walterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAEAMtMSbF1jTAAASNTQyMjtbLUouLM_DxblwMDS0NDQ3OQQGZapUt-ckhIQaptWmJOcSoAs_FRpjUAAAA=WKE)

Yépez, Dr.Juan (2014). 10 beneficios de la pausas en el trabajo. Espanya. *Hospital Luis Vernaza*. Recuperat de: <https://www.hospitalvernaza.med.ec/blog/item/740-beneficios-pausas-activas-salud-ocupacional>

360imprimir (2021) Tarjetas de visita. Espanya *360imprimir*. Recuperat de: [https://www.360imprimir.es/tarjetas-de-visita?id=4143357&wv=true&campaignid=270098045&adgroupid=50138226451&creative=208149910006&keyword=&matchtype=&adposition=&network=g&placement=&target=&targetid=pla-314008305584&device=c&year=&week=&gclid=Cj0KCQjwmluDBhDXARIsAFITC\\_4GAOOSAYtBdPWteGIToq4HRfZs6khIMMdQn9nG2LYdiTPJViyO688aAlTheALw\\_wcB&gclsrc=aw.ds](https://www.360imprimir.es/tarjetas-de-visita?id=4143357&wv=true&campaignid=270098045&adgroupid=50138226451&creative=208149910006&keyword=&matchtype=&adposition=&network=g&placement=&target=&targetid=pla-314008305584&device=c&year=&week=&gclid=Cj0KCQjwmluDBhDXARIsAFITC_4GAOOSAYtBdPWteGIToq4HRfZs6khIMMdQn9nG2LYdiTPJViyO688aAlTheALw_wcB&gclsrc=aw.ds)

## 14. ÍNDEX D'ILUSTRACIONS

Il·lustració 1. Logo Fisoempresas. Font: Fisoempresas.

Il·lustració 2. Logotip Fisiohogar. Font: Fisiohogar.

Il·lustració 3. Logotip Kinesioclinic. Font: Kinesioclinic.

Il·lustració 4. Logotip Fisionic. Font: Fisionic.

Il·lustració 5. Serveis Fisoempresas. Font: Fisoempresas.

Il·lustració 6. Zona de treball de Fisiohogar. Font: Fisiohogar.

Il·lustració 7. Pàgina web Kinesioclinic. Font: Kinesioclinic.

Il·lustració 8. Logotip Fisiovan. Font: elaboració pròpia.

Il·lustració 9. Furgoneta Fisiovan i interior. Font: elaboració pròpia (Canvas) i Campervan Design.

Il·lustració 10. Oficina Coworking. Font: Coespaiviu.

Il·lustració 11. Oficina Coworking. Font: Coespaiviu.

Il·lustració 12. Oficina Coworking. Font: Coespaiviu.

Il·lustració 13. Oficina Coworking. Font: Coespaiviu.

## 15. ÍNDEX DE TAULES

Taula 1. Enfermedades profesionales: con baja y sin baja. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 2. Enfermedades profesionales: sectores. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 3. Enfermedades profesionales: industria manufacturera. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 4. Enfermedades profesionales: construcción. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 5. Enfermedades profesionales: comercio al por mayor y menor; reparación de vehículos. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 6. Enfermedades profesionales: hostelería. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 7. Enfermedades profesionales: actividades administrativas y servicios auxiliares. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 8. Enfermedades profesionales: actividades sanitarias y servicios sociales. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 9. Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 10. Enfermedades profesionales 2018 y 2019 por edad y género. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 11. Enfermedades profesionales según ocupación del trabajador. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 12. Enfermedades profesionales por comunidades autónomas y provincias. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 13. Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos. (2020) Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Taula 14. Enquesta. Empreses amb més de 5 baixes els últims cinc anys. Font: elaboració pròpia a través de Google Forms.

Taula 15. Enquesta. Totes les respostes. Font: elaboració pròpia a través de Google Forms.

Taula 16. Funciones biométricas año 2019 (2020). Font: INE.

Taula 17. Anàlisi PESTEL (2021). Font: elaboració pròpia.

Taula 18. Quadre anàlisi PESTEL (2021). Font: elaboració pròpia.

Taula 19. Anàlisi comparatiu (2021). Font: elaboració pròpia.

Taula 20. Preu vs abast (2021). Font: elaboració pròpia.



- Taula 21. Preu vs ús instal·lacions (2021). Font: elaboració pròpia.
- Taula 22. Preu vs servei (2021). Font: elaboració pròpia.
- Taula 23. Servei vs pla ergonòmic(2021). Font: elaboració pròpia.
- Taula 24. Matriu DAFO. Font: elaboració pròpia.
- Taula 25 . Ingressos primer any escenari realitsta amb càlcul mensual. Font: elaboració pròpia.
- Taula 26 . Ingressos primer any escenari realitsta. Font: elaboració pròpia.
- Taula 27 . Ingressos primer any escenari pessimista. Font: elaboració pròpia.
- Taula 28 . Ingressos primer any escenari optimista. Font: elaboració pròpia.
- Taula 29 . Equipaments, utilitatge i proveïdors. Font: elaboració pròpia.
- Taula 30. Pla d'inversió. Font: elaboració pròpia.
- Taula 31. Pla de finançamet. Font: elaboració pròpia.
- Taula 32. Previsió a tres anys. Font: elaboració pròpia.
- Taula 33. Punt mort anual. Font: elaboració pròpia.
- Taula 34. Temps de recuperació de la inversió inicial. Font: elaboració pròpia.

## 16. ÍNDEX DE GRÀFICS

Gràfic 1. Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos en el año 2019. (2020) Font: elaboració pròpia.

Gràfic 2. Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos en el año 2019.Hombres. (2020) Font: elaboració pròpia.

Gràfic 3. Enfermedades profesionales causadas por agentes físicos en el año 2019. Mujeres. (2020) Font: elaboració pròpia.

Gràfic 4. Distribución porcentual por grupos de enfermedad con baja/sin baja. Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Gràfic 5. Distribución porcentual por grupos de enfermedad según sexo. Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Gràfic 6. Distribución porcentual según actividad económica. Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Gràfic 7. Distribución porcentual del grupo dos 2007-2019. Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Gràfic 8. Distribución porcentual por grupos de enfermedad. Enero-Noviembre 2020. Font: Ministerio de trabajo y economía social.

Gràfic 9. Quin és el sector de la vostra empresa? Font: eleboració pròpia a través de Google Froms.

Gràfic 10. A quina comerca us ubiqueu? Font: eleboració pròpia a través de Google Froms.

Gràfic 11. Quants treballadors té l'empresa? Font: eleboració pròpia a través de Google Froms.

Gràfic 12. Podria estar interessat en aquest tipus de clínica de fisioteràpia de cara a un futur? Font: eleboració pròpia a través de Google Froms.

Gràfic 13. Creu que aquest servei de fisioteràpia seria útil per millorar la salut dels treballadors i disminuir el nombre de baixes laborals? Font: eleboració pròpia a través de Google Froms.

Gràfic 14. Troba que el preu de la quota mensual i de les sessions personals per a cada treballador estan ajustades al servei que s'ofereix? Font: eleboració pròpia a través de Google Froms.

Gràfic 15. Producte interior brut Espanya 2008-2019. Font: Statista.

Gràfic 16. Demanda nacional i exterior (2020) Font: INE.

Gràfic 17. Porcentaje de población en situación de desempleo (2020). Font: Expansión.

Gràfic 18. Inflación de España en 2020 IPC (2020). Font: Inflation.eu.

Gràfic 19. Pirámide poblacional España (2020). Font: Expansión.

Gràfic 20. La demografía en España desde la Guerra Civil (2019). Font: Cinco Días.

Gràfic 21. Número de nacimientos (2020). Font: Statista.

Gràfic 22. Preu vs abast (2021). Font: elaboració pròpia.

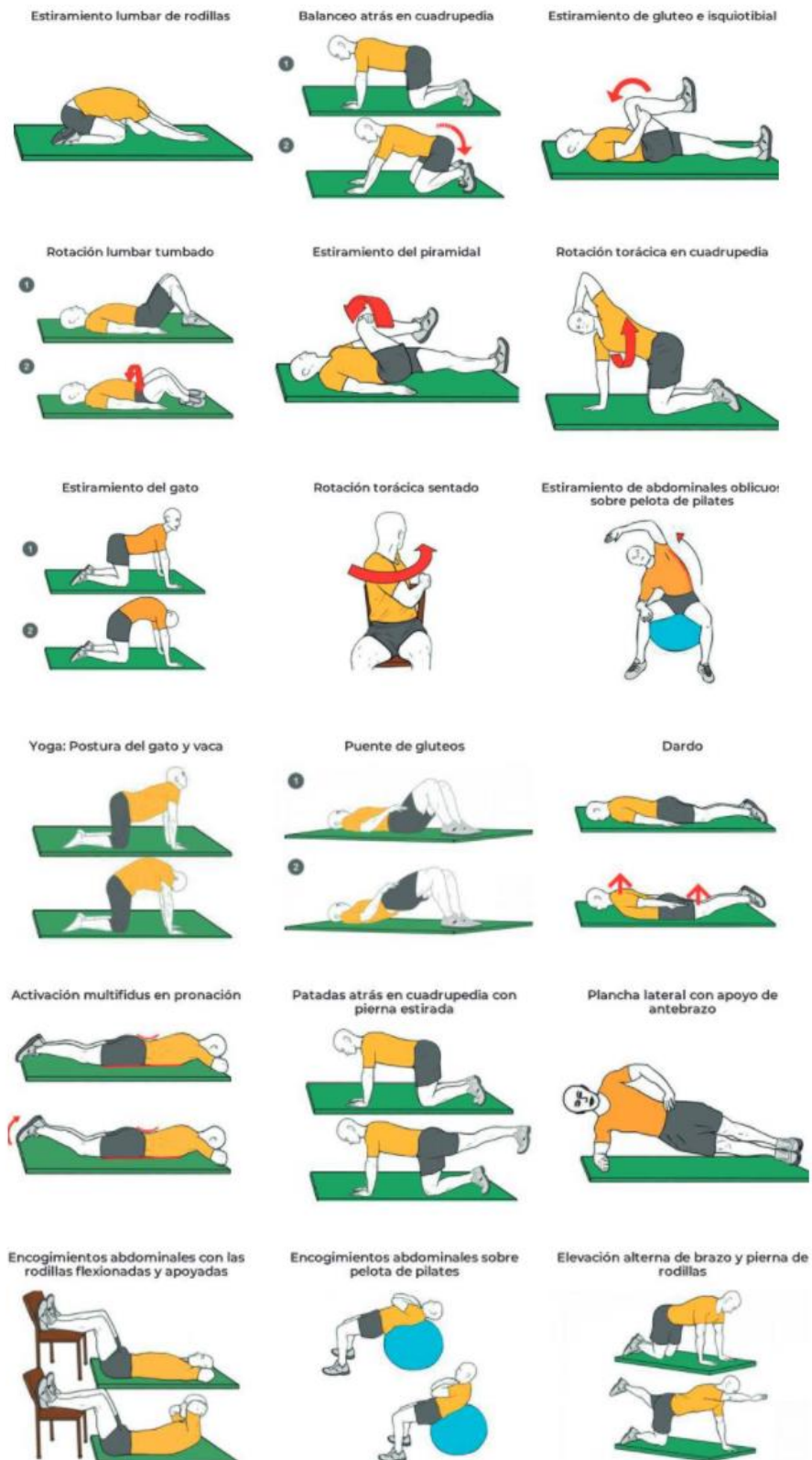
Gràfic 23. Preu vs ús instal·lacions (2021). Font: elaboració pròpia.

Gràfic 24. Preu vs servei (2021). Font: elaboració pròpia.

Gràfic 25. Servei vs pla ergonòmic (2021). Font: elaboració pròpia.

## 17. ANNEX

Annex 1. Taules d'estiraments per la lumbàlgia. Font: Entrenamientos.com.



Annex 2. Tríptic Fisiovan. Font: elaboració pròpia (Canva).

La salut és el més important que tenim, per això l'hem de cuidar.

**Fisiovan**  
Les mans que et cuiden

666.66.66.66

Vilafranca del Penedès  
(08720)

fisiovan@gmail.com  
www.fisiovan.com

**Què és Fisiovan?**

Fisiovan és un servei de fisioteràpia domiciliària que aten als treballadors i treballadores de les empreses amb els següents objectius:

- Millorar la salut dels treballadors/es.
- Millorar l'ambient de treball i de productivitat.
- Reduir el risc de lesions i evitar la baixa laboral.

**Servei de Fisioteràpia**

Es tractarà qualsevol molèstia o lesió que el treballador o treballadora tingui a nivell musculoesquelètic. Aquest tractament es realitzarà a les instal·lacions de l'empresa, ja que Fisiovan compta amb una furgoneta equipada amb tot el material necessari.

**Anàlisi ergonòmic**

Es realitza un anàlisi de la postura que els treballadors i treballadores adopten durant la jornada laboral, per tal de corregir-la i disminuir les molèsties que puguin ocasionar.

Annex 3. Targetes personals



Annex 4. Pressupost de la furgoneta.



Sr. D. Ramon Serra Vacarisas  
 669825777  
 rserra@roviramic.com



**ROVIRA MOTOR**  
 POL. IND. MALLOLES - CARRER RUPIT, 1  
 Vic, Barcelona (08500)  
 938890250  
 Fax: 938882743  
 roviramotor@roviramic.com  
 CIF: A59022392

Oferta: 00032388  
 Fecha Oferta: 09/01/2021

Estimado Sr. Serra

Agradecemos muy sinceramente su interés por **NISSAN** y su visita a nuestra concesión. Confiamos en que nuestra oferta sea de su interés, poniéndonos desde ahora a su entera disposición para cualquier aspecto que pueda ayudarle a tomar su decisión de compra de su nuevo **NISSAN NV400**

<b>Modelo de Interés</b>	<b>NV400 Furgón L3 H2 Single Wheel (3,5t) 2.3dCi E6D-T 99 kW (135 CV) M/T FWD Óptima [NF35M325O---7QNGB]</b>	<b>30.187,26 €</b>
	<b>Nissan Assistance:</b>	<b>30,00 €</b>
Opciones		0,00 €
Pintura	Bianco Mineral Sólido / Textil Gris Oscuro	0,00 €
Oferta Promocional	[054848] Autónomos (Canal H) 82,5% dto.	-9.810,80 €
Oferta Promocional	[054094] Financiación Empresas Autónomos (Dto. Adicional) (Canal H) No compatible con operaciones FN.	-750,00 €
Transporte		457,00 €
<b>Base</b>		<b>20.113,40 €</b>
IVA	IVA Normal (21%)	4.228,81 €
Impuesto	Exento 100%	0,00 €
<b>Subtotal</b>		<b>24.337,21 €</b>
Gastos	Matriculación y Pre-entrega	700,00 €
<b>Total</b>		<b>25.037,21 €</b>

Esta oferta de venta tiene una validez hasta la fecha expresamente indicada en este documento para Península y Baleares. En el supuesto de que en el plazo indicado no se suscriba el correspondiente contrato de compraventa del vehículo objeto de la presente oferta, ésta quedará sin efecto.  
 Los tipos impositivos considerados en la presente oferta comercial son los vigentes en la fecha de la misma. En el supuesto de que dichos tipos impositivos hubiesen variado en el momento de realizar el pedido o de facturar y entregar el vehículo, el precio del mismo se acomodará a la aplicación de los nuevos tipos impositivos vigentes en el momento del pedido o la entrega y facturación del vehículo, con lo que el precio total a pagar podría verse modificado por dicho motivo, eventual circunstancia que de producirse, el Cliente declara Conocer y Aceptar desde este momento.

Oferta realizada por **Ramon Serra Vacarisas**  
 Teléfono: 009825777  
 EMAIL: rserra@roviramotor.com

Oferta Válida: 31 Ene 2021

Consumos:  
**Fase Baja:** 10,5 l/100 Km. **Fase Media:** 8,2 l/100 Km. **Fase Alta:** 8 l/100 Km. **Fase Extra Alta:** 11,9 l/100 Km. **Combinado:** 9,7 l/100 Km.

Emissiones de gases:  
**Co2 ciclo bajo:** 275 gr/Km. **Co2 ciclo medio:** 214 gr/Km. **Co2 ciclo alto:** 210 gr/Km. **Co2 ciclo extra alto:** 313 gr/Km. **Co2 combinado:** 256 gr/Km.

Los datos de emisiones mostrados corresponden a los últimos valores de emisiones disponibles obtenidos según la normativa vigente, dichos valores sirven de base para la realización de todos los cálculos impositivos y de precio, sin embargo debido a la estructura de la oferta puede que no se muestran todos los valores de emisiones del vehículo configurado. El vehículo configurado en la oferta puede estar sujeto a restricciones de disponibilidad debido a cambios en la gama de motorizaciones Nissan. Consulte disponibilidad con el Vendedor.

Especificaciones del vehículo en la página siguiente →

Annex 5. Pressupost de la remodelació de la furgoneta.



CAMPERVAN DESIGN

PRESUPUESTO 2021106  
DAGANZO 20 DE ENERO DE 2020

Cliente:

Furgón medico fisioterapia L3H2

Mobiliario almacenaje muebles altos	1,00	1.995,00	1.995,00
Suelo laminado recubierto vinílico GV	1,00	795,90	795,90
Panelar laterales y techo GV	1,00	1.485,00	1.485,00
Panelar puertas traseras y laterales GV	1,00	599,00	599,00
sistema eléctrico: relé carga alternador, p/ñas 12v, leds..GV	1,00	1.285,00	1.285,00
Sistema eléctrico 220v exterior, cargador, pia..GV	1,00	985,00	985,00
Frigorífico compresor Waeco 12v compresor	1,00	899,00	899,00
Aislantes térmico todas las cristaleras	1,00	210,00	210,00
Calefacción a diesel Webasto	1,00	1.390,00	1.390,00
homologación cambio de clasificación, proyectos e ITV	1,00	1.075,43	1.075,43
Placa solar 250W y regulador corriente	1,00	799,00	799,00
Claraboya	1,00	695,00	695,00
		Bruto sin Iva	12.213,33
		I.V.A. + 21%	
<b>TOTAL Iva Incluido</b>			



Annex 5. Estats de comptes anuals

<b>PLA D'INVERSIÓ</b>	<b>IMPORT</b>	<b>IVA</b>	<b>VIDA ÚTIL</b>
Propietat industrial	150,00	31,50	0
Drets de traspàs	0,00	0,00	0
Aplicacions informàtiques	285,12	59,88	5
Construccions	0,00	0,00	0
Instal·lacions	0,00	0,00	0
Maquinària	266,72	56,01	10
Eines y utillatge	0,00	0,00	2
Mobiliari	124,40	26,12	10
Elements de transport	30.930,57	6.495,42	10
Equips informàtics i d'oficina	385,95	81,05	10
Terrenys	0,00	0,00	
Dipòsits i fiances	0,00	0,00	
Existències	265,98	55,86	
IVA suportat	6.805,84		
<b>TOTAL INVERSIÓ</b>	<b>39.214,58</b>		

<b>PLA DE FINANÇAMENT</b>	<b>IMPORT</b>	<b>INTERÈS</b>	<b>RETORN</b>
Capital	20.000,00		
Reserves voluntàries	-1.613,64		
Ajudes i subvencions	0,00		
Préstecs	25.000,00	4,40	60
Proveïdors d'immobilitzat	0,00		
Proveïdors	0,00		
<b>TOTAL FINANÇAMENT</b>	<b>43.386,36</b>		

<b>FONS DE MANIOBRA</b>	<b>4.171,78</b>
-------------------------	-----------------

CUADRO DE AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO

<b>INVERSIÓ</b>	<b>AMORTIZACIÓ ANUAL</b>
Propietat industrial	0,00
Drets de traspàs	0,00
Aplicacions informàtiques	57,02
Construccions	0,00
Instal·lacions	0,00
Maquinària	26,67
Eines i utillatge	0,00
Mobiliari	12,44
Elements de transport	3.093,06
Equips informàtics i d'oficina	38,60
<b>TOTAL AMORTIZACIÓ ANUAL</b>	<b>3.227,79</b>

QUADRE D'AMORTITZACIÓ DEL PRÉSTEC

ME8	PENDENT	QUOTA	INTERES	CAPITAL	AMORTIZAT
1	25.000,00	484,94	91,67	373,27	373,27
2	24.626,73	484,94	90,30	374,64	747,91
3	24.252,08	484,94	88,92	376,02	1.123,93
4	23.876,07	484,94	87,55	377,39	1.501,32
5	23.498,68	484,94	86,16	378,78	1.880,10
6	23.119,90	484,94	84,77	380,17	2.260,27
7	22.739,73	484,94	83,38	381,56	2.641,83
8	22.358,17	484,94	81,98	382,96	3.024,79
9	21.975,21	484,94	80,58	384,36	3.409,15
10	21.590,85	484,94	79,17	385,77	3.794,93
11	21.205,07	484,94	77,75	387,19	4.182,11
12	20.817,89	484,94	76,33	388,61	4.570,72
13	20.429,28	484,94	74,91	390,03	4.960,75
14	20.039,25	484,94	73,48	391,46	5.352,21
15	19.647,79	484,94	72,04	392,90	5.745,11
16	19.254,89	484,94	70,60	394,34	6.139,45
17	18.860,55	484,94	69,16	395,78	6.535,23
18	18.464,77	484,94	67,70	397,24	6.932,47
19	18.067,53	484,94	66,25	398,69	7.331,16
20	17.668,84	484,94	64,79	400,15	7.731,32
21	17.268,68	484,94	63,32	401,62	8.132,94
22	16.867,06	484,94	61,85	403,09	8.536,03
23	16.463,97	484,94	60,37	404,57	8.940,60
24	16.059,40	484,94	58,88	406,06	9.346,66
25	15.653,34	484,94	57,40	407,54	9.754,20
26	15.245,80	484,94	55,90	409,04	10.163,24
27	14.836,76	484,94	54,40	410,54	10.573,78
28	14.426,22	484,94	52,90	412,04	10.985,82
29	14.014,18	484,94	51,39	413,55	11.399,38
30	13.600,62	484,94	49,87	415,07	11.814,45
31	13.185,55	484,94	48,35	416,59	12.231,04
32	12.768,96	484,94	46,82	418,12	12.649,16
33	12.350,84	484,94	45,29	419,65	13.068,81
34	11.931,19	484,94	43,75	421,19	13.490,00
35	11.510,00	484,94	42,20	422,74	13.912,74
36	11.087,26	484,94	40,65	424,29	14.337,03
37	10.662,97	484,94	39,10	425,84	14.762,87
38	10.237,13	484,94	37,54	427,40	15.190,27
39	9.809,73	484,94	35,97	428,97	15.619,24
40	9.380,76	484,94	34,40	430,54	16.049,79
41	8.950,21	484,94	32,82	432,12	16.481,91
42	8.518,09	484,94	31,23	433,71	16.915,61
43	8.084,39	484,94	29,64	435,30	17.350,91
44	7.649,09	484,94	28,05	436,89	17.787,80
45	7.212,20	484,94	26,44	438,49	18.226,30
46	6.773,70	484,94	24,84	440,10	18.666,40
47	6.333,60	484,94	23,22	441,72	19.108,12
48	5.891,88	484,94	21,60	443,34	19.551,46
49	5.448,55	484,94	19,98	444,96	19.996,42
50	5.003,68	484,94	18,35	446,59	20.443,01
51	4.556,99	484,94	16,71	448,23	20.891,24
52	4.108,76	484,94	15,07	449,87	21.341,11
53	3.658,89	484,94	13,42	451,52	21.792,64
54	3.207,36	484,94	11,76	453,18	22.245,82
55	2.754,18	484,94	10,10	454,84	22.700,66
56	2.299,34	484,94	8,43	456,51	23.157,17
57	1.842,83	484,94	6,76	458,18	23.615,35
58	1.384,65	484,94	5,08	459,86	24.075,21
59	924,79	484,94	3,39	461,55	24.536,76
60	463,24	484,94	1,70	463,24	25.000,00

## BALANCE DE SITUACIÓN INICIAL

<b>ACTIU INICIAL</b>	
Immobilitzat immaterial	435,12
Propietat industrial	150,00
Drets de traspàs	0,00
Aplicacions informàtiques	285,12
<b>Immobilitzat material</b>	<b>31.707,64</b>
Terrenys	0,00
Construccions	0,00
Instal·lacions	0,00
Maquinària	266,72
Eines i utilatge	0,00
Mobiliari	124,40
Elements de transport	30.930,57
Equips informàtics i d'oficina	385,95
<b>Immobilitzat financer</b>	<b>0,00</b>
Existències	265,98
Administració Pública deutora	6.805,84
Ajudes i subvencions	0,00
IVA suportat	6.805,84
Tresoreria	4.171,78
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>43.386,36</b>
<b>PASSIU INICIAL</b>	
Finançament no exigible	18.386,36
Capital	20.000,00
Reserves voluntàries	-1.613,64
Ajudes i subvencions	0,00
<b>Financiació exigible</b>	<b>25.000,00</b>
Préstecs	25.000,00
Proveïdors d'immobilitzat	0,00
Proveïdors	0,00
<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>43.386,36</b>

## PREVISIÓN DE GASTOS Y DE INGRESOS

PREVISIÓ DE DESPESES FIXES	MENSUAL (iva inclòs)	ANUAL	
Lloguers i cànon	118,00 €	1.416,00	
Manteniment i reparacions	60,00 €	720,00	
Serveis professionals (gestoria + col·legi)	66,00 €	792,00	
Transports (combustible)	80,00 €	960,00	
Publicitat	407,00 €	4.884,00	
Subministraments (telefonía)	50,00 €	600,00	
Altres despeses externes	- €	0,00	
Assegurança (furgoneta)	91,67 €	1.100,00	
Sou brut treballador autònom	1.200,00 €	14.400,00	
Sou brut treballadors règim general	- €	0,00	
Seguretat Social treballador autònom	135,00 €	1.620,00	
Seguretat Social treballadors règim general	- €	0,00	
Despeses financeres	84,05 €	1.008,55	
Amortitzacions	268,98 €	3.227,79	
Impost sobre benefici	- €		
<b>TOTAL DESPESES FIXES</b>	<b>2.560,70 €</b>	<b>30.728,34</b>	
<b>PREVISIÓ D'INGRESSOS</b>	<b>MENSUAL</b>	<b>ANUAL</b>	<b>CRÈDIT</b>
Vendes i/o prestació de serveis	3.827,00 €	45.935,00	1,00
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>3.827,00 €</b>	<b>45.935,00</b>	
<b>PREVISIÓ DESPESES VARIABLES</b>	<b>MENSUAL</b>	<b>ANUAL</b>	<b>CRÈDIT</b>
Compres material clínica mòbil	100,00 €	1.100,00	1,00
<b>TOTAL DESPESES VARIABLES</b>	<b>100,00 €</b>	<b>1.100</b>	

CUENTA DE RESULTADOS PREVISIONAL

<b>INGRESOS</b>	
Vendas i/o prestació de serveis	45.935,00
Ajudes i subvencions	0,00
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>45.935,00</b>
<b>DESPESES</b>	
	(IVA INCLOS)
Compres material clínica mòbil	1.100,00
Materies primàries, materials auxiliars, envasos	1.100,00
Sous treballadors mà d'obra directa	0,00
Seguritat Social a càrreg de l'empresa	0,00
<b>Despeses externes</b>	<b>10.468,00</b>
Lloguers i cànon	1.416,00
Manteniment i reparacions	720,00
Serveis professionals	792,00
Transports	960,00
Assegurances	1.100,00
Publicitat	4.880,00
Suministres	600,00
Altres despeses externes	0,00
<b>Impost sobre activitats econòmiques</b>	<b>0,00</b>
<b>Despeses de personal</b>	<b>16.020,00</b>
Sou brut treballador autònom	14.400,00
Sous bruts treballadors règim general	0,00
Seguritat Social treballadors autònoms	1.620,00
Seguritat Social treballadors règim general	0,00
<b>Despeses financeres</b>	<b>1.008,55</b>
Amortitzacions	3.227,79
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>31.824,34</b>
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>14.110,66</b>
<b>15 % I.R.P.F.</b>	<b>2.116,60</b>

PREVISION DE TESORERIA

MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>SALDO INICIAL</b>	4.171,78	2.768,85	2.315,41	2.157,97	1.775,53	1.908,33	2.721,89	3.118,95	3.882,51	5.473,07	7.045,63	9.379,19
<b>COBROS</b>												
Clientes	1.752,00	2.120,00	2.376,00	2.376,00	3.377,00	3.397,00	3.357,00	3.317,00	4.154,00	4.651,00	4.887,00	4.947,00
Ayudas y subvenciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL COBROS</b>	<b>1.752,00</b>	<b>2.120,00</b>	<b>2.376,00</b>	<b>2.376,00</b>	<b>3.377,00</b>	<b>3.397,00</b>	<b>3.357,00</b>	<b>3.317,00</b>	<b>4.154,00</b>	<b>4.651,00</b>	<b>4.887,00</b>	<b>4.947,00</b>
<b>PAGOS</b>												
Proveedores	0,00	120,00	80,00	90,00	110,00	130,00	70,00	100,00	110,00	90,00	100,00	100,00
Alquileres y cánones	118,00	118,00	118,00	118,00	118,00	118,00	118,00	118,00	118,00	118,00	118,00	118,00
Mantenimiento y reparaciones	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00
Servicios profesionales	302,80	36,30	36,30	36,30	36,30	36,30	117,80	36,30	36,30	36,30	36,30	36,30
Transportes	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00
Promoción y Publicidad	469,20	309,20	309,20	249,20	999,96	309,20	389,20	309,20	309,20	469,20	309,20	559,20
Suministros	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
Otros gastos externos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Seguros	275,00	0,00	0,00	275,00	0,00	0,00	275,00	0,00	0,00	275,00	0,00	0,00
Sueldos trabajadores autónomos	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00
Sueldos trabajadores régimen general	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Seg. Social trabajadores autónomos	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00	135,00
Seg. Social trabajadores régimen general	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos	464,94	464,94	464,94	464,94	464,94	464,94	464,94	464,94	464,94	464,94	464,94	464,94
Proveedores de inmovilizado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Devolución IRPF	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.289,40
Impuesto sobre el valor añadido	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL PAGOS</b>	<b>3.154,94</b>	<b>2.573,44</b>	<b>2.533,44</b>	<b>2.758,44</b>	<b>3.244,20</b>	<b>2.583,44</b>	<b>2.959,94</b>	<b>2.553,44</b>	<b>2.563,44</b>	<b>2.978,44</b>	<b>2.533,44</b>	<b>6.092,84</b>
<b>SALDO FINAL</b>	<b>2.768,85</b>	<b>2.315,41</b>	<b>2.157,97</b>	<b>1.775,53</b>	<b>1.908,33</b>	<b>2.721,89</b>	<b>3.118,95</b>	<b>3.882,51</b>	<b>5.473,07</b>	<b>7.045,63</b>	<b>9.379,19</b>	<b>8.233,35</b>

