

**ANÀLISI DE LES EINES TIC UTILITZADES A
TRES ESCOLES BRESSOL PER A RELACIONAR-
SE I COMUNICAR-SE AMB LES FAMÍLIES I
ELABORACIÓ D'UNA GUIA PER A L'ELECCIÓ
D'EINES TIC COM A MITJÀ DE RELACIÓ**

Treball Final de Grau de Mestre d'Educació Infantil

ANNEX

Irene Sanchez Garrote

Curs 2012/2013

Tutora: Meritxell Cortada Pujol

Vic, 17 de maig de 2013

Índex

1. Annex A. Registre tutories.....	3
2. Annex B. Classificacions d'eines TIC	7
2.1. Classificació segons l'ús de Gros	7
2.2. Taxonomia de Bloom	9
2.3. Els quatre pilars de la Web 2.0, de Cobo i Pardo	10
3. Annex D. Dimensions d'anàlisi.....	12
4. Annex E. Guió de l'entrevista.....	14
5. Annex F. Models de qüestionaris	15
5.1. Qüestionari per a les famílies de la Llar d'Infants A.....	15
5.2. Qüestionari per a les famílies de la Llar d'Infants B.....	18
5.3. Qüestionari per a les famílies de la Llar Infantil C.....	21
6. Annex G. Qüestionari valoració famílies Llar d'Infants A	25
7. Annex H. Model per a l'anàlisi de les eines TIC.....	34
8. Annex I. Buidatge de les entrevistes	35
8.1. Buidatge entrevista a l'escola A (e1).....	35
8.2. Buidatge entrevista a l'escola B (e2).....	40
8.3. Buidatge entrevista a l'escola C (e3).....	44
9. Annex J. Buidatge dels qüestionaris	48
9.1. Buidatge qüestionari famílies de l'escola A (q1)	48

9.2. Buidatge qüestionari famílies de l'escola B (q2).....	51
9.3. Buidatge qüestionari famílies de l'escola C (q3).....	53
10. Annex K. Anàlisi de les eines TIC	62
10.1. Anàlisi eines TIC escola A (a1).....	62
10.2. Anàlisi eines TIC escola B (a2).....	64
10.3. Anàlisi eines TIC escola C (a3).....	65
11. Annex L. Anàlisi quantitatiu dels qüestionaris.....	67
11.1. Anàlisi quantitatiu del qüestionari de l'escola A.....	67
11.2. Anàlisi quantitatiu del qüestionari de l'escola B.....	70
11.3. Anàlisi quantitatiu del qüestionari de l'escola C.....	74

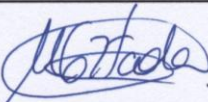
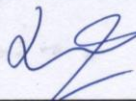
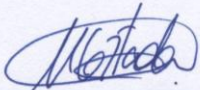
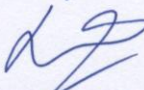





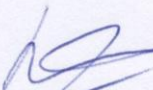
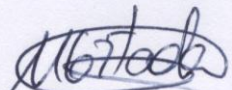

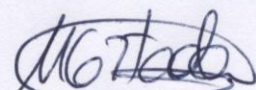

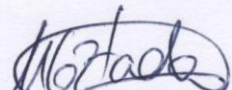

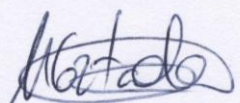

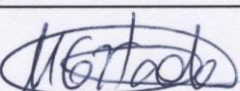
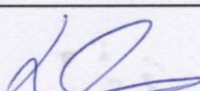
1. Annex A. Registre tutories

En aquest annex es reflecteix el seguiment realitzat amb la tutora del Treball Final de Grau i els acords presos.

Tutoria	Data	Acords	Tasques propera tutoria	Propera tutoria
1	10/10/12	<ul style="list-style-type: none"> - Informacions generals sobre el TFG. - Acords dels interessos i objectius del TFG. 	<ul style="list-style-type: none"> - Registre tutories i taula del procés de realització. - Refer cronograma i crear pla de treball. - Registre fonts d'informació. - Pluja d'idees part pràctica del treball. - Iniciar a redactar el marc teòric. - Omplir full compromís ètic. 	Novembre '12
2	16/11/12	<ul style="list-style-type: none"> - Visió general del sentit o plantejament general del TFG. - Metodologia de recerca. - Treball de camp de la recerca: primera fase d'estudi de casos i segona proposta de millora. - Informacions per construir el marc teòric. - Deixar aparcat el TFG fins al gener. Seguir treballant amb el treball de l'assignatura de 	<ul style="list-style-type: none"> - Acabar de construir el marc teòric. - Refer el cronograma. - Seguir treballant amb el treball de l'assignatura de Recerca Educativa. 	Desembre '12

		Recerca Educativa, per després revisar-lo i comprovar què puc utilitzar al TFG.		
3	18/12/12	<ul style="list-style-type: none"> - Marc teòric: eines TIC i les TIC a l'escola. - Resoldre petits dubtes sobre el treball de l'assignatura Recerca Educativa, base del TFG. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acabar el treball de l'assignatura de Recerca Educativa. - Refer cronograma. - Penjar introducció i marc teòric. - Portar full compromís ètic. 	Gener/febrer '13
4	5/2/13	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió marc teòric, introducció i justificació. - Resoldre petits dubtes sobre l'estructura del treball. 	<ul style="list-style-type: none"> - Modificar marc teòric, seguint les correccions. - Reduir el marc teòric. - Començar a redactar la part pràctica del treball. 	Març '13
5	21/3/13	<ul style="list-style-type: none"> - Parlar sobre la proposta d'índex. - Organització part pràctica. - Reestructuració de la matriu d'anàlisi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar treballant amb la part pràctica. - Reestructurar matriu d'anàlisi. 	Abril '13
6	26/4/13	<ul style="list-style-type: none"> - Revisió reestructuració matriu d'anàlisi - Organització de l'informe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acabar de recollir les últimes dades. - Seguir redactant l'informe. - Reestructurar dimensions, indicadors i ítems. 	Maig '13

7	2/5/13	- Revisió reestructuració de l'informe i de les dimensions, indicadors i ítems.	- Enllestir la primera part pràctica del treball. - Finalitzar el treball de camp.	Maig '13
8	8/5/13	- Acords generals de l'informe. - Decisions sobre la mostra d'estudi. - Decisions sobre la guia o proposta de millora.	- Seguir treballant amb l'informe	Maig '13
9	13/5/13	- Revisió dels següents punts de l'informe: introducció, marc teòric i pregunta inicial i objectius. Alguns apartats de la part pràctica.	- Seguir redactant l'informe. - Entrega de: resum, procés seguit, triangulació de les dades, discussió, conclusions i limitacions i perspectives de futur	Maig '13
10	15/5/13	- Revisió dels següents punts de l'informe: resum, procés seguit, triangulació de les dades, discussió, conclusions i limitacions i perspectives de futur.	- Fer els últims retocs a l'informe. - Revisar el format. - Revisió final. - Entrega del TFG.	

Tutoria	Firma Meri	Firma Irene
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		

2. Annex B. Classificacions d'eines TIC

2.1. Classificació segons l'ús de Gros

1. COMUNICACIÓ I RELACIÓ

- a. Comunicació i col·laboració: eines de comunicació i col·laboració en temps real o asíncrones. Per exemple: Skype, GoogleWave o Elluminate.
- b. Microblogging: eines que permeten la publicació de *microposts* en temps real que són compartits amb una xarxa de seguidors personals. Per exemple: Twitter, GoogleBuzz o Tweetdeck.
- c. Mons virtuals: plataformes que allotgen comunitats virtuals en línia. Per exemple: SecondLife, Wonderland o Kaneva.
- d. Xarxes socials: espais que permeten crear perfils personals, relacionar-se i intercanviar informació. Per exemple: Facebook o LinkedIn.
- e. Planificació i coordinació col·laborativa: eines de planificació, gestió d'esdeveniments i projectes compartits. Per exemple: Google Calendar o Openstudy.

2. CREACIÓ

- a. Edició col·laborativa i wikis: eines orientades a la creació i edició col·laborativa. Per exemple: Google Docs o Wikispaces.
- b. Mapes mentals: eines que permeten crear diagrames o mapes a partir d'un conjunt d'idees. Per exemple: bubble.us o Mindomo.
- c. Creació i gestió de qüestionaris i formularis: eines útils per a la investigació i/o l'estudi, que permeten elaborar enquestes, qüestionaris i formularis, i també gestionar i analitzar les dades. Per exemple: Zotero, Googleforms o SurveyMonkey.
- d. Suites d'edició i creació en línia. Per exemple: Aviary.

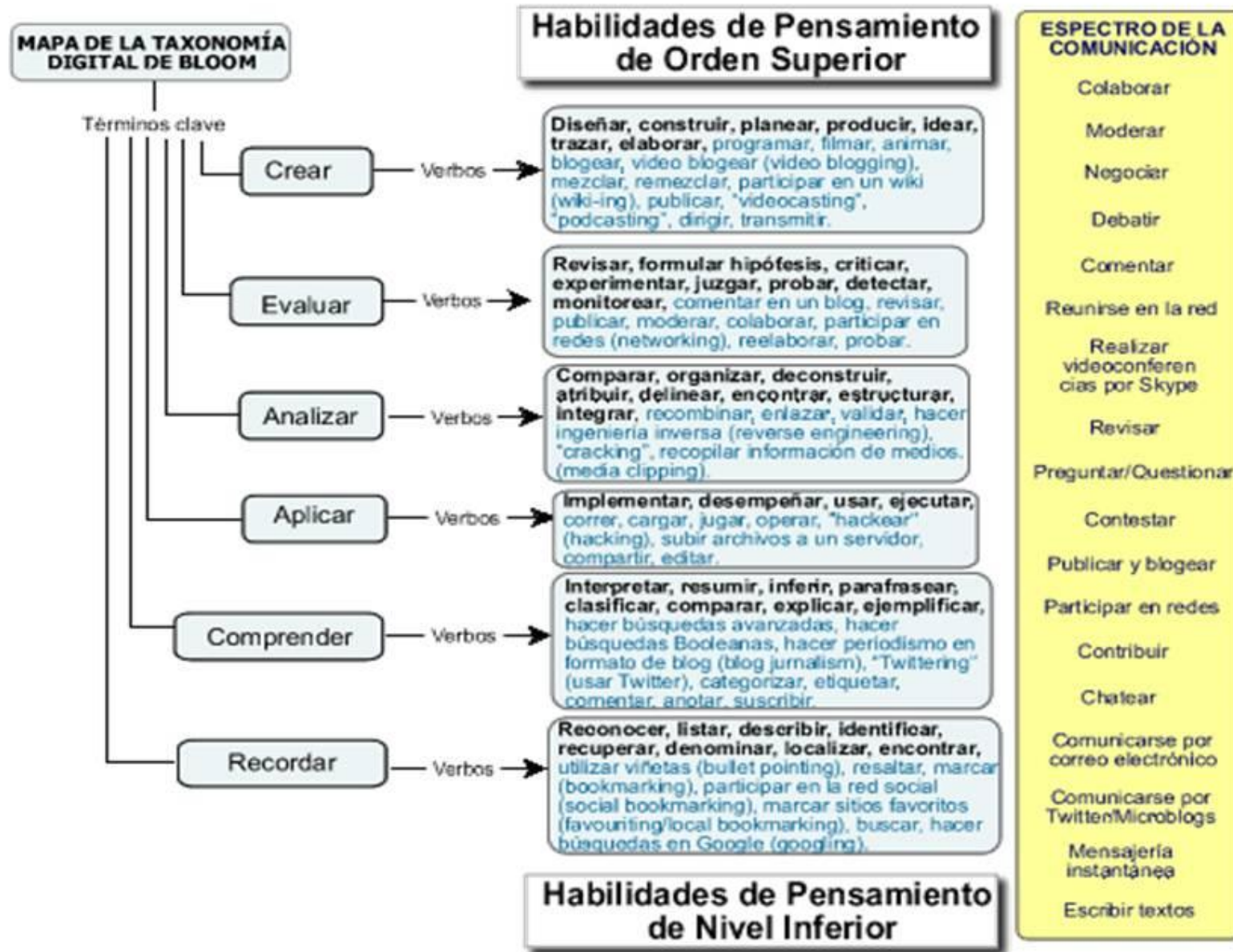
3. PUBLICACIÓ

- a. Presentació multimèdia: eines que permeten la creació i edició de continguts multimèdia i dinàmic. Pensades per compartir les presentacions amb tota la comunitat d'usuaris d'Internet. Per exemple: Prezi o Slideshare.
- b. Mitjans socials: blogs, podcasts, vídeos, imatges. Espais per a la publicació seqüencial i la gestió de continguts multimèdia que ofereix la possibilitat que altres usuaris participin mitjançant comentaris. Per exemple: Wordpress, Blogger, Youtube o Picasa.
- c. Geolocalització: eines que permeten definir la localització d'un objecte en unes coordenades espacials. Per exemple: GoogleMaps o Foursquare.

4. AGREGACIÓ I AUTOGESTIÓ

- a. Marcadors socials: eines que permeten administrar en línia les pàgines web favorites. Per exemple: Del.icio.us o Fleck.
- b. Gestors de documents i referències bibliogràfiques. Per exemple: Mendeley o Connotea.
- c. Eines d' anotació: eines que permeten fer ressaltar part del contingut de webs, PDFs, imatges o vídeos. Per exemple: Googlesidewiki, Stickies o Sharedcopy.
- d. Lectors de *feeds*: recopila les notícies publicades en els llocs web triats i mostra les novetats. Per exemple: MyYahoo o Googlereader.
- e. Agregadors web: proporcionen un espai personal en el web, on agregar de manera organitzada les aplicacions, els continguts, les eines, etc. utilitzades habitualment. Per exemple: iGoogle o Flock.
- f. Ofimàtica en el núvol: espais que integren un conjunt d'aplicacions d'escriptori al web. Per exemple: GoogleApps o EyeOS.
- g. Gestors d'arxius al núvol. Per exemple: Box o Dropbox.
- h. Note-taking i To do lists: aplicacions per la planificació i l'organització que es poden compartir amb altres usuaris. Per exemple: Evernote o ZohoPlanner.

2.2. Taxonomía de Bloom



Los elementos resaltados en negrita son verbos reconocidos y ya existentes.
Los elementos en color azul son nuevos verbos del entorno digital.

Churches, Andrew (2009). *Taxonomía de Bloom para la era digital*.
EduTEKA. Extret el 20 de desembre de 2012 de:
<http://eduteka.org/TaxonomiaBloomDigital.php>.

2.3. Els quatre pilars de la Web 2.0, de Cobo i Pardo

A. Social Networking: eines dissenyades per crear espais instantanis d'intercanvi social. Per exemple: facebook o myspace.

B. Continguts: eines que afavoreixen la lectura i l'escriptura en línia, i la seva distribució i intercanvi.

B.1. Software de Weblogs: sistemes de gestió de continguts especialment dissenyats per crear i administrar blogs. Per exemple Wordpress o Blogger.

B.2. Blogging: eines per millorar l'ús dels blogs. Per exemple: fotolog o bloginfluence.

B.3. CMS (Content Management Systems): permet modificar la informació des de qualsevol ordinador connectat a Internet. Per exemple: Joomla o Blogr.

B.4. Wikis: eina que permet crear continguts col·laborativament. Per exemple: Wikispaces o Wikipedia.

B.5. Processador de Textos en Línia: eina de processament de text en línia. Aplicació que permet editar, reformatjar i compartir documents. Per exemple: Google Docs o Goffice.

B.6. Fulls de Càlcul en Línia: eina que permet realitzar bases de dades, plantilles, operacions matemàtiques, gràfiques, etc. en línia. Per exemple: Sohosheet o Numsum.

B.7. Foto: plataformes per emmagatzemar fotografies. Per exemple: Flickr o Picasa.

B.8. Vídeo/TV: eines que simplifiquen l'accés, l'edició i la cerca de materials multimèdia. Per exemple: Youtube o Vimeo.

B.9. Calendari: eina per organitzar l'agenda individualment o col·lectivament. Per exemple: Google Calendar o MSN Calendar.

B.10. Presentació de Diapositives: eines que ajuden a elaborar, publicar i distribuir les presentacions multimèdia. Per exemple Slisshare o Prezi.

C. Organització Social i Intel·ligent de la Informació: eines per etiquetar i indexar, que faciliten l'ordre i l'emmagatzematge de la informació.

C.1. Buscadors: eines per cercar continguts a la xarxa. Per exemple: Google, Ask o Yahoo.

C.2. Lector de RSS – AgregadorsFeeds: aplicacions que permeten a l'usuari syndicar (seguir un blog, els seus continguts i novetats) els continguts de diferents llocs web en forma de *feeds*. Per exemple: Bloglines o Rssfacil.

C.3. Marcadors Socials de Preferits i Núvols de Tags: administradors de les pàgines web preferides. Per exemple: Del.icio.us o Stumbleupon.

D. Aplicacions i serveis (mashup5): eines, software, plataformes en línia i recursos creats per oferir serveis de valors afegits a l'usuari.

D.1. Organitzador de Projectes: ofereix eines pel treball i faciliten l'organització d'equips que treballen de manera distribuïda. Per exemple: Rememberthemilk o Planner.zoho.

D.2. Webtop: escriptoris virtuals. Per exemple: Desktpotwo o Netvibes.

D.3. Emmagatzematge a la web: serveis que ofereixen emmagatzematge al núvol. Per exemple: Dropbox o Xdrive.

D.4. Reproductors o afegidors de música: eines i llocs web que faciliten la creació, edició, organització, distribució, publicació, reproducció i cerca d'àudios. Per exemple: Lastfm o Songbirdnest.

3. Annex D. Dimensions d'anàlisi

El model d'anàlisi utilitzat per a dissenyar els instruments de recollida de dades i per a elaborar la matriu d'anàlisi que permetrà representar la informació per posteriorment comparar-la i analitzar-la té en compte les següents dimensions i indicadors.

La dimensió de l'*escola* que agrupa aquells indicadors que permetran comprendre els centres i el rol de les famílies dins d'aquests. Conèixer l'estructura de l'escola i el seu context permetrà avaluar si l'ús de les noves tecnologies com a mitjà de comunicació amb les famílies varia segons el tipus d'escola i/o el paper que tenen les famílies al centre.

A la d'*eines TIC en les relacions família-escola* es recollirà tota aquella informació que fa referència a les eines utilitzades als diferents centres, a l'ús d'aquestes i a les dificultats d'accés a elles. L'indicador de cada eina TIC (*Twitter, blog, web, correu i plataforma*) agruparà informació sobre l'*origen, els continguts, funcions i objectius, criteris d'elaboració, manteniment i actualització i ús*. Indicadors que han de facilitar la tasca de conèixer com utilitzen cadascuna de les eines TIC per a comunicar-se amb les famílies els diferents centres.

Concretament l'indicador *origen* fa referència a qui va tenir la iniciativa d'utilitzar aquella eina TIC per a comunicar-se amb les famílies, amb l'objectiu de conèixer perquè es va decidir utilitzar-la. Amb els *continguts, funcions i objectius* es tracta de conèixer allò que es fa a cada eina, per conèixer les seves característiques, identificar la seva finalitat (informativa, comunicativa o participativa) i poder comparar les intencions amb les actuacions reals. Els *criteris d'elaboració* han de permetre reconèixer en base a què s'ha dissenyat aquella eina. El *manteniment i actualització* recollirà qui s'encarrega de mantenir i actualitzar l'eina, per tal de conèixer com gestionen els continguts. I l'*ús* agruparà tota aquella informació que faci referència a l'ús específic de l'eina, per conèixer quin ús en fa l'escola però també l'ús que en fan les famílies.

L'indicador *d'ús general de les TIC* farà referència tant a l'ús que l'escola fa de les eines TIC en general com el que fan les famílies, per així poder justificar si l'ús de l'escola és proporcional a la importància que li donen a les noves tecnologies com a mitjà de comunicació i a la resposta que reben per part de les famílies.

Amb les *dificultats d'accés* es pretén identificar les mesures que prenen els diferents centre en vers les necessitats sorgides de la relació entre família i TIC, tant aquelles desigualtats quantitatives com qualitatives. També ens aportarà informació sobre les dificultats reals de les famílies.

I la dimensió *comunicació família-escola* agruparà dades sobre com l'escola i les famílies es comuniquen, és a dir els *avantatges i els inconvenients* que es troben a l'utilitzar les eines TIC com a via de comunicació i a la *preferència d'informació* per part de les famílies.

4. Annex E. Guió de l'entrevista

1. Presentació del centre (nombre alumnes, mestres...)

2. Quines eines TIC s'utilitzen per fomentar les relacions família-escola?

De cada eina:

- Quan van sorgir?

- D'on van sorgir? De qui?

- Quines són les seves principals funcions? Quin és el seu objectiu? Són eines de participació, col·laboració, informació...? L'ús és bidireccional (família-escola)? Quins usos en fan les famílies?

- Quins criteris s'han seguit a l'hora de elaborar-les? Qui hi ha participat?

- Qui s'encarrega de mantenir-les i actualitzar-les?

- És la mateixa persona la que actualitza i la que decideix el què s'hi ha d'escriure?

- Qui pren decisions al voltant d'aquestes?

- Usos a la vida quotidiana de l'escola. Què es posa a cada eina?

- Cada quan s'actualitza?

3. Quines potencialitats o avantatges proporcionen a la relació família-escola? Quins inconvenients?

4. En global quin és el paper de les famílies a l'escola?

5. Quina importància dóna l'escola a l'ús de les TIC?

6. Quina importància donen les famílies a l'ús de les TIC? Quin ús en fan? Com el valorés?

7. Les famílies tenen dificultats d'accés a les eines TIC (de caire quantitatiu o qualitatiu)?

5. Annex F. Models de qüestionaris

5.1. Qüestionari per a les famílies de la Llar d'Infants A

Aquest qüestionari forma part del Treball de Final de Grau de la Irene Sanchez Garrote, estudiant d'últim curs d'Educació Infantil. L'objectiu és conèixer la valoració que les famílies de l'escola fan de l'ús de les noves tecnologies com a mitjà de comunicació entre escola i famílies. Les dades recollides en aquest qüestionari seran considerades com a confidencials i s'utilitzaran només per al present estudi. Agraïxo la vostra col·laboració, ja que l'opinió de les famílies és molt important en la meva recerca. Podeu retornar el qüestionari complimentat a les mestres de l'escola.

* Necessari

1. Pares de l'aula dels *

Trieu una de les opcions

- Tortugues
- Peixos
- Ocells

2. Com valoreu l'ús que l'escola fa del Twitter per mantenir-vos informats? *

1 2 3 4 5

Molt negatiu Molt positiu

3. Què us agradaria trobar al Twitter de l'escola? *

- Informacions d'interès
- Notes informatives
- Recordatoris
- Altres:

4. Què us agradaria trobar al web de l'escola? *

- Informacions de l'escola
- Calendari
- Documents d'interès
- Circulars
- Informacions del dia a dia de l'aula
- Fotografies de les activitats d'aula
- Notes informatives
- Altres:

5. Amb quines dificultats us podeu trobar a l'hora d'accedir a Internet? *

Podeu marcar més d'una opció i/o afegir-ne de noves

- No ens trobem amb cap dificultat
- No ho sabem utilitzar
- No ho sabem utilitzar i ens agradaria rebre ajuda (formació, instruccions...)
- No sabem navegar per Internet
- No sabem navegar per Internet i ens agradaria rebre ajuda
- No tenim accés a Internet
- Altres:

6. Com us agradaria que el centre us informes? *

Podeu marcar més d'una opció i/o afegir-ne de noves.

- Notes informatives
- Agendes
- Reunions
- Trucades telefòniques

- Missatges de mòbil
- Correu electrònic
- Via web
- Xarxes socials
- Altres:

7. Creieu que Internet pot ajudar a la comunicació entre família i escola? *

- Sí No

En cas afirmatiu, quins avantatges hi trobeu?

En cas negatiu, quins inconvenients hi trobeu?

8. Us agradaria fer algun suggeriment o proposta?

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

5.2. Qüestionari per a les famílies de la Llar d'Infants B

Aquest qüestionari forma part del Treball de Final de Grau de la Irene Sanchez Garrote, estudiant d'últim curs d'Educació Infantil. L'objectiu és conèixer la valoració que les famílies de l'escola fan de l'ús de les noves tecnologies com a mitjà de comunicació entre escola i famílies. Les dades recollides en aquest qüestionari seran considerades com a confidencials i s'utilitzaran només per al present estudi. Agraïxo la vostra col·laboració, ja que l'opinió de les famílies és molt important en la meva recerca. Podeu respondre el qüestionari en aquest mateix enllaç.

* Necessari

1. Pares de l'aula de *

Trieu una de les opcions

P1 P2

2. Com valoreu l'ús que l'escola fa del web per mantenir-vos informats? *

1 2 3 4 5

Molt negatiu Molt positiu

3. Com valoreu l'ús que l'escola fa del blog per mantenir-vos informats? *

1 2 3 4 5

Molt negatiu Molt positiu

4. Com valoreu l'ús que l'escola fa del correu electrònic per mantenir-vos informats? *

1 2 3 4 5

Molt negatiu Molt positiu

5. Què us agradaria trobar al web de l'escola? *

Podeu marcar més d'una opció i/o afegir-ne de noves

- Informacions de l'escola
- Informacions del dia a dia de l'escola
- Calendari escolar
- Documents d'interès
- Circulars
- Altres:

6. Què us agradaria trobar al blog d'aula? *

Podeu marcar més d'una opció i/o afegir-ne de noves

- Informacions del dia a dia de l'aula
- Fotografies de les activitats d'aula
- Notes informatives
- Altres:

7. Amb quines dificultats us podeu trobar a l'hora d'accedir al web i al blog de l'escola?

*

Podeu marcar més d'una opció i/o afegir-ne de noves.

- No ens trobem amb cap dificultat
- No ho sabem utilitzar
- No ho sabem utilitzar i ens agradaria rebre ajuda (formació, instruccions...)
- No sabem navegar per Internet
- No tenim accés a Internet
- Altres:

8. Com us agradaria que el centre us informés? *

Podeu marcar més d'una opció i/o afegir-ne de noves.

- Notes informatives en paper
- Agendes
- Reunions
- Trucades telefòniques
- Missatges de mòbil
- Correu electrònic
- Via web
- Blog
- Xarxes socials (facebook, twitter...)
- Altres:

9. Creieu que Internet pot ajudar a la comunicació entre família i escola? *

- Sí
- No

En cas afirmatiu, quins avantatges hi trobeu?

En cas negatiu, quins inconvenients hi trobeu?

10. Us agradaria fer algun suggeriment o proposta?

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

5.3. Qüestionari per a les famílies de la Llar Infantil C

Aquest qüestionari forma part del Treball de Final de Grau de la Irene Sanchez Garrote, estudiant d'últim curs d'Educació Infantil. L'objectiu és conèixer la valoració que les famílies de l'escola fan de l'ús de les noves tecnologies com a mitjà de comunicació entre escola i famílies. Les dades recollides en aquest qüestionari seran considerades com a confidencials i únicament s'utilitzaran per al present estudi. Agraieixo la vostra col·laboració, ja que l'opinió de les famílies és molt important en la meva recerca.

* Necessari

1. Pares de l'aula de *

Trieu una de les opcions

- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> Formiguetes | <input type="radio"/> Marietes | <input type="radio"/> Cargols | <input type="radio"/> Papallones |
| <input type="radio"/> Pollets | <input type="radio"/> Orenetes | <input type="radio"/> Tortugues | <input type="radio"/> Dofins |
| <input type="radio"/> Esquirols | <input type="radio"/> Cangurs | | |

2. Com valoreu l'ús que l'escola fa del blog per mantenir-vos informats? *

1 2 3 4

Molt negatiu Molt positiu

3. Com valoreu l'ús que l'escola fa de la plataforma ClickEdu per mantenir-vos informats? *

1 2 3 4

Molt negatiu Molt positiu

4. Com valoreu l'ús que l'escola fa del correu electrònic per mantenir-vos informats? *

1 2 3 4

Molt negatiu Molt positiu

5. Què us agradaria trobar al blog de la llar? *

Podeu marcar més d'una opció i/o afegir-ne de noves

Activitats externes Articles Altres:

6. Què us agradaria trobar a la plataforma ClickEdu de la llar? *

Podeu marcar més d'una opció i/o afegir-ne de noves

- Informacions de l'escola Calendari Documents d'interès
- Circulars Informacions del dia a dia de l'aula
- Notes informatives Fotografies de les activitats d'aula
- Altres:

7. Amb quines dificultats us podeu trobar a l'hora d'accedir al blog i a la plataforma ClickEdu de la llar? *

Podeu marcar més d'una opció i/o afegir-ne de noves

- No ens trobem amb cap dificultat
- No ho sabem utilitzar
- No ho sabem utilitzar i ens agradaria rebre ajuda (formació, instruccions...)
- No sabem navegar per Internet
- No sabem navegar per Internet i ens agradaria rebre ajuda

No tenim accés a Internet

Altres:

8. De quina manera preferiu rebre la informació? *

Podeu marcar més d'una opció i/o afegir-ne de noves

Notes informatives en paper

Agendes en paper

Reunions

Trucades telefòniques

Missatges de mòbil

Correu electrònic

Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)

Xarxes socials (Facebook, Twitter...) °

Altres:

9. Com valoreu la comunicació que hi ha entre escola i família? *

1 2 3 4

Molt negatiu Molt positiu

10. Creieu que Internet pot ajudar a la comunicació entre família i escola? *

Sí No

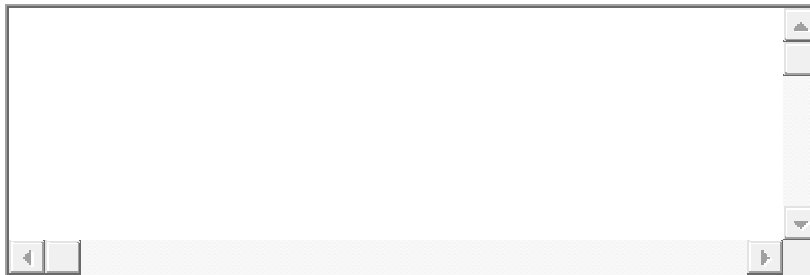
En cas afirmatiu, quins avantatges hi trobeu?

A large, empty rectangular text input field with a light gray border. It features a vertical scrollbar on the right side and a horizontal scrollbar at the bottom, both with standard arrow and scroll buttons.

En cas negatiu, quins inconvenients hi trobeu?

A large, empty rectangular text input field with a light gray border. It features a vertical scrollbar on the right side and a horizontal scrollbar at the bottom, both with standard arrow and scroll buttons.

11. Us agradaria fer algun suggeriment o proposta?

A large, empty rectangular text input field with a light gray border. It features a vertical scrollbar on the right side and a horizontal scrollbar at the bottom, both with standard arrow and scroll buttons.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

6. Annex G. Qüestionari valoració famílies Llar d'Infants A

Hola famílies!

Sabem que ens confieu el vostre tresor més apreciat de la casa, el vostre fill o filla. Cada dia a l'escola passen un munt de coses i cada infant viu la seva pròpia experiència: es relaciona amb els altres, té preferències en el joc, es mou per l'escola d'una manera, té les seves alegries i pors, a vegades estan desganats o volen participar en tot,...

Fins ara les formes de donar-vos a conèixer tot el que passava a l'infant han quedat petites i com a escola tenim ganes d'anar més enllà. Ens agradaria que us apropéssiu a l'escola, coneguéssiu la dinàmica, i sobretot que compartim com el vostre tresor creix i es fa gran en aquesta petita llar que vol oferir l'escola.

Tal i com us vam explicar a la reunió de pares i mares de principi de curs, aquest any l'escola engega un projecte amb les famílies. És el primer any del projecte i marcar les bases requereix temps i reflexió si es vol fer bé.

De moment, com a escola, ens hem marcat tres espais familiars que permetran que puguem compartir l'educació dels infants, construint una línia comuna que ajudi al seu desenvolupament. Aquests espais són:

Racó familiar: un espai de l'escola destinat a les famílies (compartir moments de lectura i de joc amb els infants i amb altres famílies).

Festivitats i activitats amb família: compartir les festivitats (castanyada, Nadal, Carnestoltes,...) amb les altres famílies dins l'escola, com també realitzar sopars de pares i mares (ens ajuda a compartir experiències amb altres famílies, com també és un bon moment per fer propostes a l'escola o preparar alguna activitat pels infants: decoració, disfresses,...).

Racó a la xarxa: un espai a internet on us volem donar a conèixer què fem a l'escola (fotos, vídeos, articles d'interès, projectes d'escola, activitats externes,...).

Els diferents espais encara no estan definits perquè volem conèixer com us agradaria que fossin, què us agradaria trobar-hi, com a la vegada quins poden ser els vostres interessos i necessitats. Per poder tenir en compte les vostres aportacions, que totes les famílies hi pugueu dir la vostra i nosaltres puguem fer un registre de les aportacions, a les següents pàgines hi trobareu 3 qüestionaris, un per a cada espai. Contestar-los és anònim i voluntari, però si ens els torneu procurarem ajustar-nos a les vostres propostes! Per respectar l'anonimat podeu dipositar els qüestionaris a la bústia de suggeriments que trobareu al passadís (entrant a mà esquerra, al costat del despatx).

A la vegada, també informar-vos que les dades del qüestionari formaran part del Treball Final de Grau de Magisteri d'Educació Infantil, de l'estudiant d'últim curs Irene SanchezGarrote. L'objectiu del qual és conèixer la valoració que fan les famílies de la Llar d'Infants entorn les noves tecnologies com a mitjà de comunicació entre escola i famílies. Les dades i resultats extrets restaran sota el codi de confidencialitat i protecció de dades, com també informar-vos que només se'n farà ús per l'estudi en qüestió.

Us engresquem a engegar aquest nou projecte amb nosaltres i els infants!

Equip Educatiu

Racó familiar

Breu descripció:

La nostra intenció és crear un espai dins l'escola que estigui a la vostra disposició d'una manera estable, un espai de trobada que serveixi d'unió entre l'escola i les famílies, i també entre totes les famílies. Un espai acollidor i confortable on tots ens hi puguem sentir còmodes i on tots puguem sentir l'escola com a nostra. Un espai que ens permeti compartir experiències i enriquir coneixements.

La idea és utilitzar l'actual "Bibliom" com a racó familiar. És un espai que queda just a la dreta de l'entrada i que pensem que és molt apropiat per a dur-hi a terme aquest projecte.

Dins d'aquest espai hem pensat amb alguns racons:

- Racó de joc: per compartir les estones de joc amb els infants.
- Racó de contes: per compartir la màgia dels contes amb els més petits.
- Racó de tertúlia: per passar una bona estona entre famílies.
- Racó del suro: per compartir informació, articles d'interès,...
- Racó dels records: podreu consultar totes les edicions de la revista "el Gallaret" amb fotos dels nens i nenes, com també trobareu felicitacions de Nadal, invitacions,...

Per transformar el "Bibliom" en un espai familiar hem de fer algunes reformes i aquí és on vosaltres podeu col·laborar, tant a l'hora d'aportar idees com a l'hora d'aportar material. Hem pensat diverses aportacions per fer un racó familiar agradable i acollidor, com ara: una tauleta, una làmpada, plantes, entre d'altres.

Com que no deixa de ser un espai pensat per a vosaltres, ens interessa molt la vostra opinió i per això ens agradaria que contestéssiu el següent qüestionari. D'aquesta manera podrem començar a treballar-hi de valent!

1. Us agrada la idea del racó familiar?

Sí

* Marqueu amb una creu l'opció que us sembli més adient. Podeu marcar més d'una casella.

Racó familiar

No

2. Creieu que en fareu ús?

Sí

No

3. Podríeu aportar material (mobles, joguines, contes,...) al racó familiar?

Sí

No

En el cas que hagueu respòs sí, quin material?

.....

4. Afegiríeu algun altre racó dins l'espai familiar?

Sí

No

En el cas que hagueu respòs sí, quin racó?

.....

* Marqueu amb una creu l'opció que us sembli més adient. Podeu marcar més d'una casella.

Festivitats i activitats amb família

Breu descripció:

L'any passat vam començar a obrir algunes activitats a les famílies, per exemple un dia vam pintar el mural del pati i un altre vam anar d'excursió a la muntanyeta, infants, famílies i mestres. També hem participat a activitats conjuntes com Carnestoltes¹ i la Festa dels Tonis. Com que la valoració que fem com a escola és molt positiva, no tan sols volem repetir-ho aquest curs, sinó que pretenem anar a més. Trobem que és molt important trobar espais de relació entre mestres i famílies, com també entre les pròpies famílies, per això aquest any hem fet el primer sopar de pares i mares, com també hem obert la festivitat de la Castanyada! Ens agradaria conèixer de quina manera voleu participar en festivitats i activitats que realitzem des de l'escola.

1. Voleu participar en activitats i festivitats de l'escola?

Sí

No

2. Si voleu participar, de quina manera us agradaria fer-ho?

Podent assistir a les festes i activitats.

Organitzant les festes i activitats.

Altres:.....

.....

3. En quines activitats creus que han de poder participar les famílies?

Castanyada

Nadal

Carnestoltes

Festa Final de Curs

Activitats i tallers dins la programació

Sopar de pares i mares

Altres:.....

.....

¹La iniciativa va sorgir de les pròpies famílies.

* Marqueu amb una creu l'opció que us sembli més adient. Podeu marcar més d'una casella.

Festivitats i activitats amb família

4. En totes les activitats les famílies han de participar de la mateixa manera?

- Sí
- No
- Depèn de l'activitat
- Per què?

.....
.....

5. Participaríeu en l'organització de festes i activitats?

- Sí
- No

6. Si heu respòs que sí, com es poden organitzar les famílies per participar i organitzar algunes festes i activitats de l'escola?

.....

.....

.....

.....

.....

* Marqueu amb una creu l'opció que us sembli més adient. Podeu marcar més d'una casella.

Breu descripció:

Com a escola hem pensat amb dues experiències a la xarxa, Twitter (la qual ja està en funcionament) i un web-blog (en construcció). *Twitter* ens ha permès reforçar la informació en paper o verbal que donem a l'escola (activitats i altres informacions), com també ens permet exemplificar amb fotos de forma fàcil i assequible. Un *web-blog* pot mostrar un gran ventall d'opcions i com que principalment va dirigit a vosaltres, ens agradaria conèixer quina és la vostra opinió, què us hi agradaria trobar i si hi voleu participar.

A través de quin mitjà us agrada o agradaria us informéssim?

- Notes informatives en paper
- Agendes
- Reunions
- Trucades telefòniques
- Missatges de mòbil
- Correu electrònic
- Via web
- Xarxes socials (facebook, twitter,...)
- Altres:.....
.....

Twitter:

1. Esteu fent ús de Twitter?

- Sí
- No

2. Què us interessa de les piulades?

- Veure l'activitat que han fet els infants durant el dia.
- Veure el meu fill/a fent l'activitat (fotografia grup).
- Reforçar les notes que us donem en format paper (circulars informatives, menú,...).
- Rebre les notícies al moment.
- Compartir articles, notícies i activitats amb altres famílies.
- Altres:.....
.....

3. Com valoreu l'ús que l'escola fa del Twitter per mantenir-vos informats?

1 2 3 4 5

Molt negatiu

--	--	--	--	--

 Molt positiu

4. En cas necessari, creieu oportú fer ús dels missatges directes a twitter (missatges privats entre mestres i famílies, i viceversa)?

- Sí
- No

Web i blog:

1. Què us agradaria trobar al web i el blog de l'escola?

- El dia a dia de l'escola (què fa el nostre fill/a a l'escola).
- Informació de l'escola (projecte escolar, espais, notícies, calendari, menú,...).
- Articles d'interès, activitats familiars.
- De moment no ens interessa.
- Altres:.....
.....

2. De quina manera hi podeu participar?

- Només volem poder-ho consultar.
- Ens agradaria poder-hi dir la nostra i participar.
- Les famílies hauríem d'autogestionar-ne un apartat.
- Altres:.....

3. Amb quines dificultats us podeu trobar a l'hora de fer una consulta al blog?

- No tenim accés a la xarxa
- No ho sabem utilitzar
- Ens agradaria rebre ajuda (instruccions, formació,...).
- Altres:.....

4. Creieu que l'ús de la xarxa (twitter i blog) pot millorar la relació entre famílies i escola?

- Sí
- No

5. Si creieu que sí, de quina manera ho pot fer?

-
-

6. Si creieu que no, ens podeu explicar perquè?

-
-

5. Què us agradaria comentar i no us hem demanat:

-
-
-

Moltes gràcies per la vostra participació!!

7. Annex H. Model per a l'anàlisi de les eines TIC

Escola	Nom eina	Enllaç	Apartats	Apartats per a les famílies	Continguts	Funcions

Els *apartats* fan referència a les parts constitutives de l'eina analitzada, és a dir totes aquelles parts que defineixen l'eina en si. Els *apartats per a les famílies* han de recollir totes aquelles parts dedicades exclusivament a la relació i la comunicació amb les famílies. Els *continguts* serà tot allò que reculli l'eina, els temes tractats. Les *funcions* poden ser informativa, comunicativa o participativa. També es pot observar si la funció de l'eina és fer promoció de l'escola.

8. Annex I. Buidatge de les entrevistes

8.1. Buidatge entrevista a l'escola A (e1)

Dimensions	Ítems	Llar d'Infants A. Entrevista a una mestra de l'escola i impulsora del projecte relació família-escola mitjançant les TIC.
Escola	Estructura i context de l'escola	L'escola té capacitat per a tres classes però actualment falten alumnes i només hi ha dues classes, una de lactant i caminants i l'altre de dos anys. A la classe dels més petits n'hi ha 9 amb dues mestres i a la dels grans 13 amb dues mestres. En total l'equip educatiu és de cinc mestres, però dues estan a mitja jornada. L'escola va néixer al 2007, és el tercer any que hi ha el mateix equip educatiu i tot just ara es comença a definir la línia pedagògica de l'escola.
	Rol de les famílies a l'escola	L'escola té molt en compte les famílies, perquè són poques i dues de les mestres són mares i els agrada participar a les seves escoles. També perquè diverses mestres de l'escola han fet formacions i cursos relacionats amb el tema, i perquè ella participa al grup de recerca educativa de la UVic i està portant a terme una recerca relacionada amb la relació família-escola. Ara, un cop al mes, començaran l'activitat de compartir: compartim contes, compartim poemes, compartim cuina, compartim excursió... Es farà per aules i s'obrirà l'activitat a les famílies, per fer transparent l'escola.
Eines TIC en les relacions família-escola	Eines TIC	Són eines que funcionen des de l'octubre d'aquest curs. Actualment tenen engegat Twitter i correu. Estan engegant un blog. Per eliminar el paper també es vol posar una pantalla a l'espai de pares de l'escola on vagin passant les fotografies. Es vol que el blog/web ho concentri tot: blog, Twitter... A la llarga es vol comprar un domini.

	Origen	<p>Són molt noves, d'aquest curs, i neixen bàsicament del treball final de màster d'una mestra. El fet de ser una escola molt petita i que ella participes al grup de recerca va fer que s'interessessin pel tema. La directora també està molt oberta al món de les TIC i li criden l'atenció, les altres mestres poder si que al principi tenien més por. Però ara els encanta. És un tema molt nou i encara s'està treballant.</p> <p>Estan engegant un blog, a partir de l'experiència del treball final de màster, on hi ha la part estàtica (qui som, projecte d'escola, que pensem...) i després la part dinàmica on hi ha informacions del dia a dia de l'escola. Tot i així, depèn dels resultats de l'enquesta i de les opinions de les famílies, tot l'equip educatiu prendrà decisions al respecte.</p>
	Continguts, funcions i objectius	<p>L'objectiu és que les eines no siguin només perquè l'escola pugui informa les famílies, sinó que elles també hi puguin participar. Que les famílies puguin compartir coses, encara que no ho fan gaire.</p> <p>L'objectiu és que al racó de les famílies (del web o blog) sigui un espai on les famílies puguin dir la seva igual que el Twitter.</p> <p>El Twitter també ajuda a promocionar l'escola, però no és el principal objectiu. El principal és obrir l'escola a les famílies i buscar una conciliació familiar. Tenen agendes personalitzades a cada nen, on escriuen com han estat durant tot el dia. Perquè fins que no sigui real que lo digital funciona no es vol eliminar el paper. De moment no es pot potenciar només una àrea digital, perquè pot haver-hi famílies que s'ho perdin.</p>
	Criteris d'elaboració	<p>A l'hora d'elaborar-los s'han observat eines TIC utilitzades a diferents centres. Per trobar la més adient s'han buscat i provat diferents eines. Després de diverses proves i de veure que hi ha altres escoles que les utilitzen han decidit utilitzar el google sites. Perquè està al seu abast i cobreix les seves necessitats. L'objectiu és que al racó de</p>

		les famílies sigui un espai on les famílies puguin dir la seva igual que al Twitter.
	Manteniment i actualització	El Twitter cadascú actualitza la seva aula i el correu també el gestionen les pròpies mestres. Quan és a nivell d'escola s'ho reparteixen. El blog, quan entri en funcionament, la intenció és que també l'actualitzin totes. Ara mateix és ella qui s'encarrega de posar-ho fàcil. Però el contingut es decideix entre totes.
	Ús per eines TIC	<p>Amb el correu s'envien notes informatives. Hi ha famílies que han informat a l'escola que ja no ho volen en paper. Tot i així encara hi ha famílies que no ho han demanat. A l'enquesta es demana l'opinió dels pares i de les mares, per en un futur eliminar les notes en paper.</p> <p>Les piulades al Twitter són obertes, però en alguna ocasió (molt poques) han enviat un missatge privat a una família concreta per fer-los un recordatori. A la reunió de principi de curs es va informar que es volia utilitzar el Twitter per donar a conèixer les activitats del dia a dia i perquè si les pròpies famílies coneixen alguna cosa els facin arribar i elles retwittejar-ho</p> <p>Al Twitter i al blog, quan tinguin drets d'imatges, la intenció es penjar fotografies obertes. Es volen penjar imatges amb el que fan els infants a l'aula.</p>
	Ús general de les eines TIC	<p>Ús de l'escola:</p> <p>Hi havia un pànic perquè les famílies entressin a l'escola, però al contrari es responsabilitzen molt més de l'escola i estan més acurats i ells també han perdut la por, fan propostes...</p> <p>L'escola dóna molta importància a l'ús de les TIC per a comunicar-se amb les famílies, perquè és instantani, a tota hora, permet proporcionar-los informacions (per exemple, avui hem fet joc heurístic doncs es penjen fotografies i articles relacionats amb el tema)...</p>

		<p>Les companyes han estat obertes ha rebre l'iniciativa, la valoració és molt positiva.</p> <p>Ús de les famílies:</p> <p>Hi ha famílies que han comentat que valoren positivament l'ús de les noves tecnologies com a mitjà de comunicació entre família i escola. Però amb el qüestionari que es passarà es vol conèixer l'opinió i la valoració de totes les famílies.</p> <p>Ha tingut molt bona resposta, totes les famílies s'han fet Twitter i són seguidors del Twitter de l'escola. En una setmana 19 de les 21 famílies ja seguien el Twitter de l'escola.</p> <p>Se'ls hi va explicar que es podia accedir sense tenir compte Twitter, però que era més pràctic si tenien compte però que si no en tenien també el podien seguir. Es va fer un fulletó informatiu sobre el Twitter, explicant que si tenien dubtes podien demanar-los, a l'escola es fan comentaris referent al tema.</p> <p>No saben encara com fer-lo servir, però si consultar-lo.</p> <p>Els encanta poder ser partícips dels que fan els seus fills.</p> <p>De moment l'usen per rebre informació i de vegades comunicar, des de l'escola encara no saben com fer que l'ús de les eines TIC sigui més bidireccional. Seria interessant que les famílies trobessin algun espai virtual per compartir informacions, dubtes...</p>
	Dificultats d'accés a les TIC	A nivell d'infraestructures no tenen problemes per accedir a Internet o a les noves tecnologies. Però tot i així, actualment, es reforça la comunicació penjant fotografies a les parets de l'escola i més endavant passant les fotografies en una pantalla. Els problemes són més de com fer-ho servir, però al ser una escola petita demanen

		<p>informació a les mateixes mestres. Els uns als altres s'ajuden, entre famílies i entre famílies i escola.</p> <p>No hi ha gaires problemes econòmics per poder accedir a Internet o a les noves tecnologies, pel correu no es van trobar cap problema però pel Twitter si que hi havia persones que no el coneixien i anaven molt peixos.</p>
Comunicació família-escola	Avantatges i inconvenients d'utilitzar eines TIC per a la comunicació família-escola	<p>Els pares que no poden venir a buscar el nen a l'escola poden parlar amb l'infant sobre el que ha fet a l'escola.</p> <p>Trenquen barreres d'espai i temps, però també implica treball fora de l'aula.</p> <p>Amb el format digital s'estalvien problemes de perdre les notes, no saber on és... perquè sempre saben que ho tenen guardat en un lloc a la xarxa i hi poden accedir-hi des de qualsevol lloc i moment. Quan s'escriu a l'agenda només hi veuen l'escrit, en canvi al Twitter poden adjuntar la fotografia. És més pràctic fer la foto i penjar-la en un moment al Twitter, que no descarregar les fotografies a l'ordinador i imprimir-les.</p>
	Preferències d'informació	<p>Hi ha famílies que han informat a l'escola que ja no ho volen en paper. Tot i així encara hi ha famílies que no ho han demanat. A l'enquesta es demana l'opinió dels pares i de les mares, per en un futur eliminar les notes en paper.</p> <p>Actualment l'agenda és la principal eina de comunicació entre escola-família.</p> <p>El tema dels drets d'imatge s'està treballant i se'ls hi demana a les famílies si els interessa que es pengin imatges del seu fill/a. La majoria diuen que sí, perquè així veuen al moment (a la feina, mentre fan el cafè...) que ha fet el meu fill i si surt la foto millor perquè veuen que està bé.</p>

8.2. Buidatge entrevista a l'escola B (e2)

Dimensions	Ítems	Llar d'InfantsB. Entrevista a la coordinadora d'educació infantil de l'escola.
Escola	Estructura i context de l'escola	<p>L'escola compta amb cursos des de P1 fins a 4t d' ESO, d'una línia a infantil i primària i de dues a secundària. Hi ha entre 400 i 500 alumnes, i entre 40 i 45 mestres. La llar d'infants està formada per dues aules: una de P1 amb una tutora per 8 nens i una de P2 amb una tutora per 13 nens.</p> <p>L'horari escolar és de 8 a 13h i de 15 a 18h. Si és necessari, amb un càrrec econòmic extra, hi ha un servei de menjador i un servei de permanència fins a les 19h. A la llar els horaris són flexibles, al matí l'entrada és entre les 8 i les 9:30h i a la tarda de les 15 a les 15:30h, a l'hora de plegar també es deixa una hora de marge, tant al matí com a la tarda.</p>
	Rol de les famílies a l'escola	<p>Per una banda hi ha l'AMPA que organitza activitats en general, tot i que no es segueixen massa. Fan assemblees, sopar final de curs, excursions...</p> <p>A nivell d'infantil els pares s'hi impliquen més, assisteixen a festes com la castanyades, venen a veure actes esportius, carnestoltes, Sant Jordi... Les festes escolars estan sempre obertes a les famílies.</p>
Eines TIC en les relacions família-escola	Eines TIC	<p>Hi ha una pàgina web que és de l'escola, dins d'aquesta hi ha un blog per a cada cicle. Al d'infantil, hi ha una entrada per a cada classe (de P1 a P5) i s'hi penja tot el que es va fent. A més, hi ha una entrada específica de psicomotricitat, una d'experiments i una de festes (que és conjunta per tot el cicle). Tots aquest apartats són gestionats pels diferents tutors i responsables de cada especialitat.</p> <p>A més del blog, a la web si poden trobar apartats generals que són d'interès per a tothom: el menú</p>

	<p>escolar, el full d'autorització per medicaments, el projecte educatiu, l'AMPA... en definitiva tot el que es treballa a l'escola en general.</p> <p>Els tutors compten amb una agenda on diàriament s'escriu tot el que és la part més física: control d'esfínters, com han estat anímicament... Però la comunicació directe amb els pares es fa bàsicament mitjançant el correu electrònic, per on s'envien tota mena de notes informatives. Com per exemple, s'utilitza per coordinar el material que els nens necessiten portar segons les activitats que es duran a terme durant la setmana. L'objectiu és substituir íntegrament les notes informatives en paper per les comunicacions via correu electrònic.</p>
Origen	Va sorgir a nivell d'escola, fa molts anys que hi ha pàgina web. Va ser l'AMPA qui en va promoure l'ús.
Continguts, funcions i objectius	<p>Informar a les famílies a les famílies sobre el que els seus fills o filles fan a l'escola.</p> <p>Intentar eliminar les circulars o notes informatives en format paper.</p> <p>El blog es tracta d'una eina informativa. Generalment els pares no fan comentaris o aportacions per mitjà d'aquesta eina, tot i que tenen la possibilitat de fer-ho. Però en el contacte del dia a dia entre famílies i mestres es comenten les entrades del blog.</p> <p>El correu electrònic els pares si que l'utilitzen per comunicar-se amb l'escola, per exemple per informar que el nen no vindrà o que el vindran a buscar abans.</p>
Criteria d'elaboració	A nivell de cicle es consensua l'estètica i el contingut del blog, i l'equip directiu pren decisions sobre la web. Els

		<p>critèris d'elaboració no són coneguts per la persona entrevistada.</p>
Manteniment i actualització		<p>Al principi hi havia una persona de l'AMPA que s'encarregava de penjar la informació, que des de l'escola li donaven, a la pàgina web. Actualment, des de fa aproximadament quatre anys, hi ha una noia que treballa 3 hores a la setmana i penja tot el material que se li entrega.</p> <p>El claustre de mestres és qui decideix el contingut de la web, però és la tècnica qui hi introdueix la informació. Els temes estètics són consensuats entre la tècnica i l'equip directiu. Els mestres només interactuen directament amb el blog, de forma que cada mestre gestiona el blog de la seva aula. Tot i així a nivell de cicle es consensua el contingut i l'estètica perquè quedi més o menys igual.</p> <p>Es compta amb un informàtic que és qui ha fet totes les instal·lacions, les connexions a Internet, ha penjat els projectors, ha preparat el domini de l'escola, ha entrat les adreces...etc, podríem dir que s'encarrega més de tot el tema d'infraestructures.</p>
Ús per eina TIC		<p>S'envien uns 2 o 3 correus a la setmana per informacions com: recordatoris, per avisar que hi ha una nova entrada al blog...</p> <p>El blog s'actualitza generalment 2 o 3 cops per setmana per informar als pares del que els nens han anat fent.</p>
Ús general de les eines TIC		<p>Ús de l'escola:</p> <p>S'hi està donant molta importància i s'intenten potenciar el màxim possible dins els límits pressupostaris.</p>

		<p>Personalment està contenta, creu que se li ha donat la importància necessària i hi han sabut entrar-hi.</p> <p>Ús de les famílies:</p> <p>Les famílies valoren molt positivament les eines TIC que se'ls facilita: el blog, el correu... Per exemple a infantil sempre es feien tres o quatre exposicions de fotos al llarg de l'any, però això tenia un cost econòmic. En canvi ara amb el blog els pares estan informats i poden comentar amb els seus fills allò que han fet a l'escola, acostumant als més petits a parlar i explicar allò que han fet al centre.</p>
	Dificultats d'accés a les TIC	<p>A cada aula hi ha algú que per problemes socials o econòmics no té accés a les noves tecnologies. Però a la llar d'infants tots tenen correu electrònic i accés a Internet. En casos amb problemes per accedir-hi la comunicació s'intenta fer mitjançant notes informatives en paper.</p> <p>A l'escola no tenen cap racó amb ordinadors destinat a que les famílies puguin accedir al blog o al correu des de l'escola. Tot i això, tenen previst posar un parell d'ordinadors oberts a les famílies durant unes hores determinades, per facilitar l'accés a aquelles famílies que no poden accedir-hi des de casa. Al poble hi ha recursos i espais, com la biblioteca, perquè els pares puguin accedir a Internet i a les noves tecnologies.</p> <p>Encara no donen totes les informacions digitalment perquè no poden deixar famílies sense accés a aquestes informacions.</p>
Comunicació família-	Avantatges i inconvenients d'utilitzar	<p>Uns dels principals avantatges a destacar és que s'asseguren que tothom està informat. Abans amb un paper o una circular no es podia tenir la seguretat que tothom rebia la informació, actualment això ha</p>

escola	eines TIC per a la comunicació família-escola	<p>millorat gràcies a aquestes eines.</p> <p>És una eina molt més ràpida de comunicació que permet donar informacions als pares de forma instantània, quan abans es necessitaven hores o simplement les circulars no arribaven a casa.</p> <p>Hi ha més comunicació, es trenquen els problemes d'espai i temps. Es redueixen molt les trucades i s'augmenta la comunicació per mitjà de correu.</p> <p>L'inconvenient és que han de dedicar temps a casa per gestionar les diferents eines.</p>
	Preferències d'informació	-----

8.3. Buidatge entrevista a l'escola C (e3)

Dimensions	Ítems	Llar Infantil C. Entrevista a la coordinadora pedagògica, i a la coordinadora TIC de l'escola.
Escola	Estructura i context de l'escola	<p>L'escola té cabuda per 167 alumnes. Són 21 mestres.</p> <p>Hi ha 3 aules de lactants, 6 de maternals i 4 de jardí d'infància (2-3 anys).</p>
	Rol de les famílies a l'escola	<p>En general hi ha participació de les famílies. A la plataforma entren sovint, perquè poden controlar si entren i veuen que sí que hi entren. Hi ha famílies que entren més i d'altres menys. Segurament hi ha més que entren que no pas que no entren.</p>

		Les famílies s'involucren a l'escola i en les seves activitats, participant en el dia a dia de l'escola. En les activitats festives, en el protagonista...
Eines TIC en les relacions família-escola	Eines TIC	<p>Fan servir la plataforma digital, a partir d'aquí és on es comuniquen amb les famílies. Els pares reben informació sobre el que fa l'infant cada dia via plataforma i via correu electrònic. És el mitjà de comunicació. En comptes de tenir agenda fan servir la plataforma, per tant tenen agenda digital. La plataforma és individual per a cada nen i també té una part general per a cada classe.</p> <p>A les aules de lactants encara hi ha comunicació en format paper, però cada cop volen utilitzar-lo menys. De fet és un objectiu de curs que es faci servir cada vegada més la comunicació via plataforma.</p> <p>La llar d'infants també té un blog, on les famílies troben l'accés a la plataforma.</p> <p>També tenen un blog on penjen articles, ho fan conjuntament amb l'escola dels grans (0-6anys), de temes que poden ser interessants per a les famílies.</p> <p>El correu l'utilitzen des de la plataforma.</p>
	Origen	<p>Va sorgir perquè a nivell d'escoles V. va sorgir la necessitat de buscar una eina per comunicar-se entre elles i amb les famílies. Per fer un treball més en xarxa.</p> <p>És el quart curs que funciona.</p>
	Continguts, funcions i objectius	<p>L'objectiu de la plataforma és que hi hagi comunicació entre escola i família i oferir informació a les famílies.</p> <p>L'ús de la plataforma és bidireccional, perquè hi ha comunicació entre les dues bandes. Les famílies l'utilitzen per comunicar-se amb l'escola però no participen en la creació del contingut que hi ha, l'escola l'utilitza per a</p>

		<p>comunicar-se amb les famílies i per mantenir-les informades.</p> <p>Al blog si que les famílies poden aportar articles i fer comentaris.</p> <p>A el blog de la llar hi ha informació general de l'escola i notícies. També hi ha l'accés a la plataforma.</p>
	Críteris d'elaboració	Reben assessorament de ClickEdu, el funcionament (tècnic) és per part de ClickEdu i la imatge (pedagògic) des de la comissió de plataforma. A més a més les mestres que formen part de la Comissió de plataforma van provant diferents temes.
	Manteniment i actualització	<p>El manteniment es fa des de la Comissió de plataforma i aquesta també gestiona l'actualització. La imatge de la plataforma la cuida la comissió i el contingut l'introdueixen les mestres. En resum, allò més global es fa des de la comissió i el que fa referència a cada aula les mestres.</p> <p>El manteniment i actualització del blog de la llar va a càrrec de les mestres que formen part de la comissió TIC.</p>
	Ús per eina TIC	L'ús és diari, principalment com a agenda digital. També s'utilitza per publicar la programació i calendaris, notícies, festes, àlbums de fotografies... Hi ha una actualització diària, l'objectiu és penjar dos àlbums de fotos a la setmana. És molt dinàmic i s'utilitza molt.
	Ús general de les TIC	<p>Ús de l'escola:</p> <p>L'escola dona molta importància a l'ús de les TIC com a mitjà de comunicació entre escola i família. Un dels objectius del curs és la implicació de les famílies a la plataforma i reduir l'ús del paperer.</p> <p>Ús de les famílies:</p> <p>En general ho utilitzen molt sovint, però no tenen dades que ho ratifiquin.</p>

	Dificultats d'accés a les TIC	<p>En general les famílies no tenen problemes, gairebé tots tenen Smartphone.</p> <p>Que no ho sàpiguen fer servir n'hi ha molt pocs, perquè la gran majoria treballen amb ordinador.</p>
Comunicació família- escola	Avantatges i inconvenients d'utilitzar eines TIC per a la comunicació família-escola	<p>Avantatges: comunicació molt ràpida i actualitzada al moment. Trenca barreres d'espai i temps.</p> <p>Inconvenients: a vegades es saturen les famílies amb molta informació. Utilitzar les TIC com a mitjà de comunicació va bé, però no se n'acaba de fer un ús equilibrat. Si els pares entren sovint a la plataforma va molt bé, però si els pares no entren falta alguna cosa. Si falla Internet falla tot.</p>
	Preferències d'informació	-----

9. Annex J. Buidatge dels qüestionaris

El buidatge dels qüestionaris es fa per preguntes, a la primera fila podem observar el tema de les preguntes (ordenades per ordre d'aparició al qüestionari) i a les següents files les respostes de les diferents famílies que han contestat els qüestionaris. Cal tenir en compte que en aquest buidatge no apareix la pregunta tal hi com es formula al qüestionari sinó el tema pel qual es demana.

9.1. Buidatge qüestionari famílies de l'escola A (q1)

El qüestionari que s'ha passat a les famílies de la Llar d'Infants A és molt extens, perquè hi ha tant preguntes d'interès per a la meva recerca com d'altres d'interès propi de l'escola. Ha continuació hi ha el buidatge de les preguntes relacionades amb la meva recerca.

	Pares aula ²	Preferències mitjà d'informació	Ús Twitter	Preferències Twitter	Valoració ús Twitter	Opinió ús missatges directes a Twitter	Preferències web i blog	Participació famílies al web i al blog	Dificultats accés	Internet afavoreix relació F-E	Avantatges	Inconvenients	Altres
1	Verd	Agenda, Correu electrònic	No	Veure l'activitat que han fet els infants durant el dia.	5	No	El dia a dia de l'escola (què fa el nostre fill/a a l'escola), Informació de l'escola (projecte escola, espais, notícies, calendari, menú...), Articles d'interès i activitats familiars.	Només volem poder-ho consultar, Ens agradaria poder-hi dir la nostra i participar, Poder fer comentaris de les imatges.	Falta de temps, el dia es fa curt.	Sí	Reforça la informació de les activitats i compartir-la amb el nostre fill.		Tot i que via mail és un bon sistema de comunicació, crec que no hauríem de perdre l'agenda.
2	Verd	Notes informatives en paper, Agendes, Correu electrònic, Via web, Xarxes socials	Sí	Veure l'activitat que han fet els infants durant el dia, Reforçar les notes de paper	4	Sí	El dia a dia de l'escola (què fa el nostre fill/a a l'escola), Informació de l'escola (projecte escola, espais, notícies, calendari, menú...), Articles d'interès i activitats familiars.	Ens agradaria poder-hi dir la nostra i participar	Cap	Sí	Les famílies estan més al dia de tot el que succeeix a l'escola		
3	Verd	Correu electrònic	Sí	Veure l'activitat que han fet els infants durant el dia.	4	No	El dia a dia de l'escola (què fa el nostre fill/a a l'escola), Informació de l'escola (projecte escola, espais, notícies, calendari, menú...), Articles d'interès i activitats familiars.	Només volem poder-ho consultar.	Cap	Sí	Estem més informats de les activitats que fan a l'escola.		
4	Verd	Agendes, Correu electrònic	Sí	Veure l'activitat que han fet els infants durant el dia, Veure el meu fill/a fent l'activitat	5	Sí	El dia a dia de l'escola (què fa el nostre fill/a a l'escola)	Només volem poder-ho consultar.	Cap	Sí	Perquè hi ha pares que no poden parlar amb el mestre a l'escola i ho podran fer per el Twitter.		

² L'aula taronja és la dels infants de P0, la blava la dels infants de P1 i la verda la dels infants de P2.

5	Verd	Agendes, Xarxes Socials	Sí	Veure l'activitat que han fet els infants durant el dia.	5	Sí	Informació de l'escola (projecte escola, espais, notícies, calendari, menú...)	Només volem poder-ho consultar.	No ho sabem utilitzar i ens agradaria rebre ajuda (instruccions, formació...)	Sí	Augmentar la comunicació		
6	Blau	Agendes, Reunions, Correu electrònic, Via web, Xarxes socials, Àlbums de fotos digitals	Sí	Veure l'activitat que han fet els infants durant el dia, Reforçar les notes de paper, rebre les notícies al moment, compartir articles, notícies i activitats amb altres famílies.	4	No	Informació de l'escola (projecte escola, espais, notícies, calendari, menú...), Articles d'interès i activitats familiars.	Un racó per comunicar-se amb el professor. L'agenda física es podria tenir a la web.	Cap	Sí	Com es fa ara al Twitter és útil i ràpid.		
7	Blau	Agendes, Correu electrònic, Xarxes socials	Sí	Veure l'activitat que han fet els infants durant el dia, Veure el meu fill/a fent l'activitat, Reforçar les notes de paper, rebre les notícies al moment, compartir articles, notícies i activitats amb altres famílies.	5	Sí	Informació de l'escola (projecte escola, espais, notícies, calendari, menú...), Articles d'interès i activitats familiars.	Les famílies hauríem d'autogestionar-ne una part	Cap	Sí	Rapidesa en la qual arriba la informació	Les xarxes socials ajuden, faciliten, etc. però el contacte cara a cara és necessari.	
8	Blau	Agendes, Correu electrònic	No	--	--	No	--	--	--	--	--		
9	Blau	Reunions, Correu electronic, Via web, Xarxes socials.	Sí	Veure l'activitat que han fet els infants durant el dia, Veure el meu fill/a fent l'activitat, Reforçar les notes de paper	5	Sí	El dia a dia de l'escola (què fa el nostre fill/a a l'escola), Informació de l'escola (projecte escola, espais, notícies, calendari, menú...), Articles d'interès i activitats familiars.	Ens agradaria poder-hi dir la nostra i participar, Les famílies hauríem d'autogestionar-ne un apartat.	No ho sabem utilitzar i ens agradaria rebre ajuda (instruccions, formació...), Fer una reunió per saber fer-ne ús.	Sí	Al moment d'estar informats ens apropem a les necessitats vostres i dels nostres fills. Bona comunicació. Fer moltes activitats de manera conjunta.		

10	Blau	Agendes, socials	Xarxes	Sí	Veure l'activitat que han fet els infants durant el dia, veure el meu fill/a fent l'activitat	5	Sí	El dia a dia de l'escola (què fa el nostre fill/a a l'escola)	Només volem poder-ho consultar.	No ho sabem utilitzar.	Sí	--		
----	------	------------------	--------	----	---	---	----	---	---------------------------------	------------------------	----	----	--	--

9.2. Buidatge qüestionari famílies de l'escola B (q2)

	Pares aula	Valoració web	Valoració blog	Valoració correu -e	Preferències web	Preferències blog	Difficultats accés	Preferències mitjà d'informació	Internet afavoreix relació F-E	Avantatges	Inconvenients	Altres
1	P2	3	5	5	Informacions de l'escola, Informacions del dia a dia de l'escola, Calendari escolar, Documents d'interès, Circulars	Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Missatges de mòbil, Correu electrònic	Sí	Immediatesa, proximitat, possibilitat de veure fotos i vídeos de les activitats de l'escola		
2	P2	4	5	5	Documents d'interès	Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic	Sí	contacte i interacció directe i diari amb el centre		
3	P1	3	4	4	Informacions de l'escola, Informacions del dia a dia de l'escola, Calendari escolar, Documents d'interès, Circulars	Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Agendes, Correu electrònic, Blog	Sí	El contacte amb la professora encara que no puguis coincidir amb ella a l'escola. Per qüestions laborals, no sempre podem anar nosaltres a buscar la nena i aquestes noves vies de comunicació ens permeten estar informats del dia a dia.	Cap	Crec que esta funcionant correctament i la informació via mail o blog esta prou actualitzada.
4	P1	4	4	4	Informacions de l'escola, Informacions del dia a dia de l'escola, Calendari escolar, Documents d'interès, Circulars	Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Via web, Blog	Sí	que pots accedir-hi quan vulguis i estar informat de tot i prescindir del paper		

5	P1	5	5	5	Documents d'interès, Circulars	Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Agendes, Missatges de mòbil, Correu electrònic	Sí	Internet és una eina que a dia d'avui s'utilitza moltíssim: és ràpida, força segura, accessible a tothom (o a la gran majoria), fàcil de consultar... i ecològica		
6	P1	4	4	4	Informacions de l'escola, Informacions del dia a dia de l'escola, Calendari escolar, Documents d'interès, Circulars	Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	Algunes fotos no es poden veure a través de l'Ipad només amb el ordinador portàtil	Agendes, Correu electrònic, Via web, Blog	Sí			
7	P2	5	5	5	Informacions del dia a dia de l'escola	Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic	Sí	Permet rebre molta informació. Es pot mirar o llegir a qualsevol hora.		
8	P2	5	5	5	Informacions de l'escola, Informacions del dia a dia de l'escola, Documents d'interès, Circulars	Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives		Notes informatives en paper, Agendes, Correu electrònic	Sí		Cap	

9.3. Buidatge qüestionari famílies de l'escola C (q3)

	Pares aula ³	Valoració blog	Valoració correu-e	Valoració plataforma	Valoració blog EDUCAR AVUI	Preferències blog	Preferències plataforma	Dificultats accés	Preferències mitjà d'informació	Valoració comunicació F-E	Internet afavoreix relació F-E	Avantatges	Inconvenients	Altres
1	Marietes	4	4	4	4	Articles	Informacions de l'escola, Calendari, Documents d'interès, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu), Xarxes socials (Facebook, Twitter...)	4	Sí	Facilitat d'accés Repts la informació de manera molt ràpida		M'agradaria que la llar d'infants tingués Twitter.
2	Cargols	3	4	3	2	Activitats externes	Calendari, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Missatges de mòbil, Correu electrònic	4	Sí	La rapidesa		La classe és molt petita (potser la més petita de l'escola) i ha de ser una mica aclaparador passar-se tantes hores allí tancats fent joc heurístic gairebé tres dies x setmana.
3	Tortugues	4	4	4	3	Articles	Documents d'interès, Informacions del dia a dia de l'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu), Xarxes socials (Facebook, Twitter...)	4	Sí	És molt més fàcil la comunicació. Moltes vegades et descuides de dir alguna cosa important del teu fill i a través de les noves tecnologies és molt més ràpid.		Ho trobo tot correcte.
	Formiguetes	4	4	4	4	Activitats externes, Articles	Informacions de l'escola, Calendari, Documents d'interès, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula,	No ens trobem amb cap dificultat	Agendes en paper, Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	La plataforma és àgil i va bé per veure què faran cada dia els nens i les fotos, L'agenda, per saber si ha menjat o no i si ha dormit. És ràpida		

³ Les aules de les Formiguetes i de les Marietes són les dels infants de P0; les aules dels Cargols, les Papallones, els Pollets i les Orenetes són les dels infants de P1; i les de les Tortugues, els Dofins, els Esquirols i els Cangurs són les dels infants de P2.

4							Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives							
5	Cargols	4	4	3	3	Activitats externes	Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	3	Sí	En general, la valoració es positiva pel què portem de curs amb el nostre fill		
6	Cangurs	2	2	2	2	Activitats externes	Documents d'interès	No ens trobem amb cap dificultat	personalment cara a cara i el dia a dia	3	No	milloraria ser més explícits a la hora d'apuntar el dia a dia. La meva filla sempre es dinar:tot berenar: tot i dormir sempre dorm.	que hi hagués més comunicació entre les professores i els pares	Quant vas a buscar la teva fill/a que no sigui TOT BE i que t'expliquin mes coses
7	Orenetes	4	4	4	4	Activitats externes	Informacions de l'escola, Calendari, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Notes informatives en paper, Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	Sovint quan anem a portar o recollir els nens a l'escola no tenim temps per comunicar-nos amb la mestra. Potser està parlant amb altres pares o senzillament no hi podem anar i son els avis qui hi passen... Llavors quan arribem a casa només cal buscar un moment per connectar-nos i veure com ha anat el dia i tota la informació que l'escola ens prepara. Ens hi hem habituat aquest any i per nosaltres és tant fàcil com eficient.		
8	Pollets	4	3	4	3	Articles	Informacions del dia a dia de l'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	La varietat de tarifes.		no
	Formiguetes	3	3	3	3	Activitats externes	Informacions de l'escola, Calendari,	No ens trobem amb cap dificultat	Agendes en paper, Reunions, Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	3	Sí	Doncs en el cas de no poder parlar amb la tutora sempre hi ha la plataforma per poder informar, entre les		

9							Circulars, Fotografies de les activitats d'aula						dues parts.		
10	Cangurs	3	4	3	4	Activitats externes	Informacions de l'escola, Calendari, Documents d'interès, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Notes informatives en paper, Agendes en paper, Missatges de mòbil	4	No		Trobo que la agenda es mes practica pels pares, però entenc que son les noves tecnologies	Les notificacions siguin en paper les mes importants	
11	Marietes	4	4	4	4	Activitats externes	Circulars, Fotografies de les activitats d'aula	No ho sabem utilitzar i ens agradaria rebre ajuda (formació, instruccions...)	Notes informatives en paper, Agendes en paper, Missatges de mòbil	4	Sí	molt positiu.			
12	Cargols	3	3	3	3	Activitats externes	Informacions del dia a dia de l'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic	3	Sí	Molt bona escola bressol, té un bon horari i bons professionals			
13	Papallones	3	2	3	3	Activitats externes	Informacions de l'escola, Documents d'interès	No ens trobem amb cap dificultat	Missatges de mòbil, Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	3	Sí	Que reps segur la informació			
14	Tortugues	4	4	4	4	Activitats externes	Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Missatges de mòbil, Correu electrònic	4	Sí	Informació de la nena cada dia			
15	Pollets	4	4	4	4	Activitats externes	Calendari, Documents d'interès, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Notes informatives en paper, Missatges de mòbil, Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	3	Sí	Que la informació arribi més ràpid a les famílies.	Poder descarregar els àlbums de fotos. Que milloressin l'accés a Internet a l'escola, l'agenda no arriba sempre.		
	Marietes	4	4	4	4	Activitats externes, Articles	Informacions de l'escola, Calendari, Documents d'interès, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula,	No ens trobem amb cap dificultat	Reunions, Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	La informació es rep a l'instant, és molt pràctic i útil i també es important per als pares de poder veure fotos així ens podem fer una idea de les activitats que fan els			

16							Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives						nostres fills		
17	Dofins	3	3	2	2	Activitats externes	Calendari, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Agendes en paper, Correu electrònic	4	Sí		Es ràpid i sempre es pot consultar		La pagina de Click Edu la trobo poc practica. Visualment es poc clara, molt enrevessada. No saps ben be on trobar les coses.
18	Marietes	3	3	3	3	Activitats externes, Articles	Informacions de l'escola, Calendari, Documents d'interès, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	A vegades no hi ha prou immediatesa per poder-ho consultar. Pot tenir problemes tècnics	Agendes en paper, Reunions, Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	3	Sí		Tens més coneixement del dia a dia de l'escola i pots rebre al llarg del curs molta més informació. Hi ha més contacte entre la família i l'escola.		
19	Tortugues	4	4	4	4	Activitats externes, Articles	Documents d'interès	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	3	Sí		La nostra valoració és molt positiva. L'Arnau ja és el segon dels nostres fills que passa per l'escola. Estem encantats amb les professores que havia tingut la Clàudia i les professores que ha tingut i té l'Arnau. La relació amb l'escola ha sigut i és molt correcte.		
20	Cangurs	4	4	4	4	Activitats externes	Documents d'interès	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic	4	Sí		La comoditat de rebre informació sense haver-ho de buscar.		M'agradaria veure per vídeo un dia de classe normal.
21	Dofins	4	4	4	3	Activitats externes, Articles	Informacions de l'escola, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Agendes en paper, Trucades telefòniques, Missatges de mòbil, Correu electrònic	4	Sí		Que la informació arriba directament i ràpid		
	Cargols	4	4	4	3	Articles	Calendari, Informacions del dia a dia de l'aula,	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic	4	Sí		pots consultar-ho en qualsevol moment i a qualsevol lloc		

22							Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives						
23	Esquirols	3	3	3	3	Activitats externes	Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	comoditat, rapidesa	Estaria bé, que en el mail diari també es fes algun comentari de l'activitat que s'ha fet.
24	Tortugues	4	4	4	4	Activitats externes, Articles	Informacions de l'escola, Calendari, Documents d'interès, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	estem molt contents amb la llar infantil, i el més important és que deixem la nostra filla amb tota tranquil·litat. gràcies a tots.	potser que els de les classes de dalt sortissin més al pati
25	Tortugues	4	4	4	4	Articles	Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Notes informatives en paper, Reunions, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	És una llar propera, molt dinàmica per als nens i actualitzada amb els nous mitjans	
26	Esquirols	4	4	4	3	Activitats externes	Documents d'interès	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	Es fàcil rebre la informació.	
	Formiguetes	3	3	3	3	Activitats externes, Articles	Informacions de l'escola, Informacions del dia a dia de l'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Agendes en paper, Correu electrònic	2	Sí	Ens agrada poder veure les activitats que realitzen alguns dies a la setmana, mitjançant les fotografies. L'agenda ens és còmode, per anotar algun comentari que ha succeït de bon matí a casa, tipus si ha esmorzant o no, si ha dormit o s'ha llevat aviat, perquè les educador es estiguin al cas només rebre els nens.	Una de les coses que ens preocupa és el tema de l'alimentació, ja que fa més àpats a l'escola que a casa. Els menús dels nens mes grans, trobem a faltar verdura diària. El menú dels mes petits, la verdura poc variada. Crec que podrien menjar puré, un dia de porro+carbassó, altre dia mongeta tendre+patata, carbassó i patata, carbassa+mongeta tendre, patanaga+porro+arròs... .. per donar exemples. Sempre es verdura però amb diferents sabors

27																							amb la corresponent proteïna peix o carn. Sabem que els menús estan supervisats per una nutricionista, però trobem molt interessant, les Recomanacions per alimentació en la primera infància de 0-3 anys del departament de salut de la Generalitat de Catalunya. Www.gencat.cat/salut	
28	Orenetes	4	4	4	4	Activitats externes, Articles	Informacions de l'escola	No ens trobem amb cap dificultat	Trucades telefòniques, Missatges de mòbil, Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	Molt bona comunicació a través de la plataforma digital i el correu electrònic si algun dia no ens veiem pares i mestres estem ben comunicats i rebem ràpidament la informació del dia a dia del nostre fill a.												
29	Papallones	4	4	4	3	Activitats externes	Informacions de l'escola, Documents d'interès, Informacions del dia a dia de l'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Missatges de mòbil, Correu electrònic	3	Sí	Tot												No
30	Papallones	4	4	4	4	Activitats externes	Documents d'interès	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic	4	Sí	seguiment molt acurat de l' infant; en qualsevol moment pots saber coses del teu fill												
	Papallones	4	4	4	4	recursos didàctics	Calendari	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	Immediatesa (la informació es rep instantàniament), seguretat (una agenda de paper es pot perdre) i comoditat (es pot consultar quan es vol) Els desavantatges són tots aquells que												

31												són conseqüència de no tenir un ordinador, Internet o bé no saber utilitzar ambdues coses.		
32	Esquirols	2	4	3	2	Activitats externes, Articles	Informacions de l'escola, Calendari, Documents d'interès, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Notes informatives en paper, Agendes en paper, Correu electrònic	4	Sí	Podem veure-la des de qualsevol dispositiu, el pare i mare alhora i respondre de forma immediata.		
33	Esquirols	4	3	2	4	Activitats externes, Articles	tot el que hi ha és correcta.	No ens trobem amb cap dificultat, A principi de curs hagués estat bé que ens haguessin fet cinc cèntims de com utilitzar-ho.	Trucades telefòniques, Missatges de mòbil, Correu electrònic	4	Sí	La informació és molt ràpida. Vagi qui vagi a buscar el nen/a a la llar d'infants, els pares reben la informació més objectiva i directa.	De moment no hem tingut gaires problemes, però ens hagués agradat que a principi de curs ens haguessin explicat quatre coses bàsiques de la seva utilització, ja que veníem de l'agenda en paper del curs passat i al principi d'aquest curs et sorprèn i ets una mica "reticent". Res pot substituir la petita conversa que pots tenir amb la mestra quan deixes i vas a buscar el teu fill/a. És molt reconfortant i agradable.	
34	Cangurs	4	4	4	4	Activitats externes, Articles	Informacions de l'escola, Calendari, Documents d'interès, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	els pdf a vegades no s'obren	Correu electrònic	4	Sí	molt pràctic, per estar al corrent dia a dia i tens sempre la informació disponible		
	Cargols	4	4	4	4	Activitats externes	Informacions de l'escola, Calendari, Documents d'interès, Informacions del dia a dia de l'aula,	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	Es pot mirar en qualsevol moment. En cas de comunicar que el nen/a no assisteix a l'escola, la professora sempre et		

35							Fotografies de les activitats d'aula					respon. Sincerament, ho trobo molt pràctic i el més important, comporta un gran estalvi en paper.		
36	Pollets	4	4	4	4	Activitats externes	Informacions del dia a dia de l'aula	No ens trobem amb cap dificultat	Agendes en paper	4	Sí	tens molta més informació actualitzada i si algun dia no has anat tu a buscar la canalla tens tota la informació q has de saber sempre q vulguis		m'agradaria q surtis el menú de cada dia en el dia a dia
37	Pollets	3	4	3	3	Articles	No el conec prou per opinar	No ens trobem amb cap dificultat	Missatges de mòbil, Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu), Xarxes socials (Facebook, Twitter...)	4	Sí	Actualment anem tots molt ocupats, però per sort tenim connexió d'una manera o altre amb la xarxa que ens permet rebre la informació actualitzada i ràpidament en tot moment. Per nosaltres es un sistema molt útil.		De la plataforma potser caldria millorar el tema dels links de comunicació amb el tutor, que puguis veure quan hi ha coses noves sense haver-hi d'entrar per veure si hi ha res de nou.
38	Marietes	4	4	4	3	Articles	Informacions de l'escola, Calendari, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Notes informatives	A vegades no es carreguen les fotos sobre activitats dels nens del dia a dia	Agendes en paper, Missatges de mòbil, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu), Xarxes socials (Facebook, Twitter...)	4	Sí	Veure les informacions a través de missatges a mòbil, d'Internet ja si per plataforma clickedu,etc és la manera més àgil d'estar informats.		Cada curs podria tenir un grup al whatsapp o al line i així facilitaríem la feina a les mestres per fer recordatoris com per exemple què cal portar cada dia durant la setmana de carnaval (que també és un rollo pels pares haver-ho de mirar de la plataforma cada dia)
	Orenetes	3	3	3	3	Activitats externes	Informacions de l'escola, Calendari, Documents d'interès, Circulars, Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les	No ens trobem amb cap dificultat	Agendes en paper, Reunions, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	3	Sí	Ho pots consultar des de qualsevol lloc		M'agradaria rebre més informació sobre el comportament i reaccions dels alumnes a classe.

39						activitats d'aula, Notes informatives, activitats externes							
40	Esquirols	4	3	4	3	Activitats externes	Informacions del dia a dia de l'aula, Fotografies de les activitats d'aula, Notes informatives	No ens trobem amb cap dificultat	Correu electrònic, Plataforma educativa (per exemple ClickEdu)	4	Sí	Informació al dia	

10. Annex K. Anàlisi de les eines TIC

10.1. Anàlisi eines TIC escola A (a1)

Eina	Apartats	Apartats per a les famílies	Continguts	Funcions
Twitter	<ul style="list-style-type: none"> -Piulades de l'escola. -Repiulades d'altre informació d'interès. - Piulades de les famílies. 	-Tots els anteriors.	<ul style="list-style-type: none"> -Informacions d'interès relacionades amb l'escola. Notes informatives o recordatoris. -Informacions d'interès relacionades amb l'educació dels infants. -Informació del dia a dia de l'escola: explicació de les activitats i imatges d'aquestes. -Propostes dels pares. -Informacions d'interès del poble. 	<p>Principalment informativa.</p> <p>Aquesta informació sorgeix majoritàriament de l'escola i en poques ocasions de les famílies. Per tant la participació de les famílies a l'eina no és molt significativa, tot i que en ocasions aporten propostes.</p>

web/blog (en construcció)	<ul style="list-style-type: none"> - Informacions de l'escola. - Informació del dia a dia de les aules: blog. - Enllaç al Twitter. - Enllaç a pàgines d'interès. - Espai famílies. 	<ul style="list-style-type: none"> - Informacions de l'escola i del dia a dia. - Enllaç al Twitter. - Espai famílies. 	-Encara no hi ha contingut.	<p>Sembla que amb la construcció d'aquesta web, on s'intenten integrar totes les eines TIC destinades a la comunicació família-escola, es vol crear un espai d'informació a les famílies però també de participació. L'espai famílies ha de permetre als pares i a les mares a participar a la web del centre.</p>
---------------------------	---	--	-----------------------------	--

10.2. Anàlisi eines TIC escola B (a2)

Web	<p>- Informació de l'escola, de l'organització, els plans de treball dels diferents cicles pel curs 2012/13, escola verda, serveis escolars, activitats i festes, articles d'interès, preinscripció i aula virtual (moodle).</p> <p>- Enllaços als blogs de cicle.</p> <p>- A la pàgina d'inici amb informació d'interès per a totes les famílies de l'escola.</p>	<p>-Plans de treball, serveis escolars, articles d'interès, enllaç als blogs i la pàgina d'inici.</p>	<p>-Informacions generals del centre.</p> <p>- Articles d'interès per a l'educació dels fills.</p> <p>- A la pàgina d'inici hi ha notícies d'actualitat, documents d'interès (autoritzacions o menú escolar) i projectes que porten a terme al centre.</p>	<p>La funció d'aquesta web és totalment informativa. El seu objectiu és mantenir informades a les famílies del centre.</p>
Blog	<p>- Enllaços a les diferents pàgines del blog: P1, P2, P3, P4, P5,</p>	<p>-Totes els anteriors.</p>	<p>-Descripció de les activitats dels infants d'educació</p>	<p>La funció d'aquest blog és informativa, ja que són les mestres les que el construeixen amb l'objectiu de mantenir</p>

	Psicomotricitat, Festes, Experimentació i Menjador.		infantil. - Imatges de les activitats.	les famílies informades de les activitats que fan a les aules. Poques vegades hi ha interacció entre les entrades de les mestres i els pares (en forma de comentaris).
--	---	--	---	---

10.3. Anàlisi eines TIC escola C (a3)

Web	-Notícies d'actualitat. -Informació de l'escola. -Fotografies del centre. -Calendari. -Vincles d'interès. -Login a la plataforma educativa ClickEdu	-Notícies d'actualitat. -Login a la plataforma educativa. -Agenda o calendari.	-A les notícies hi ha recursos perquè les famílies utilitzin a casa amb els infants. -Al calendari hi ha informació d'interès per a les famílies. -Les informacions de l'escola estan relacionades amb la descripció del centre, els seus serveis i instal·lacions i amb els	-Informativa, perquè les famílies no participen a la web del centre. - Comunicativa, mitjançant la plataforma ClickEdu s'estableix una comunicació entre mestra i família.
-----	--	--	--	---

			<p>documents (pla anual, full de matricula) i/o òrgans del centre (consell escolar).</p> <ul style="list-style-type: none">- Fotografies de les instal·lacions de l'escola.- Els vincles d'interès estan relacionats amb l'educació dels infants i amb la relació família-escola. <p>-La plataforma ClickEdu és un software de gestió d'un centre educatiu. Una de les seves funcions és oferir un espai de comunicació entre família i escola.</p>	
--	--	--	--	--

11. Annex L. Anàlisi quantitatiu dels qüestionaris

En aquest annex hi ha l'anàlisi quantitatiu dels qüestionaris passats a les famílies. A l'hora d'analitzar quantitativament les preguntes de preferència d'informació a cada eina i de mitjà de comunicació cal tenir en compte que les famílies han pogut marcar més d'una opció.

11.1. Anàlisi quantitatiu del qüestionari de l'escola A

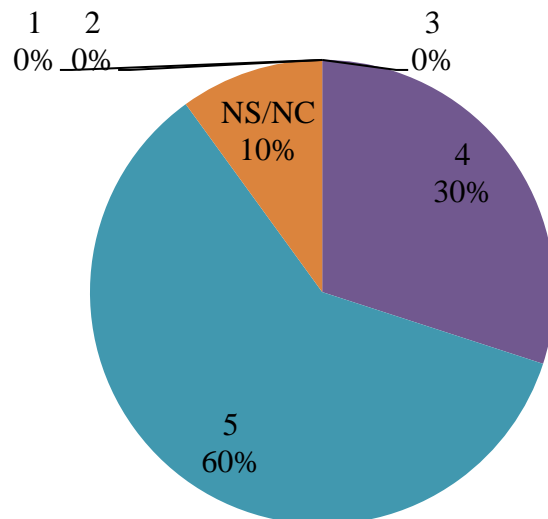
Nombre de famílies que han contestat el qüestionari: 10 famílies (47,6% de les famílies de l'escola).

Valoració Twitter (1-5)

Mediana = 5

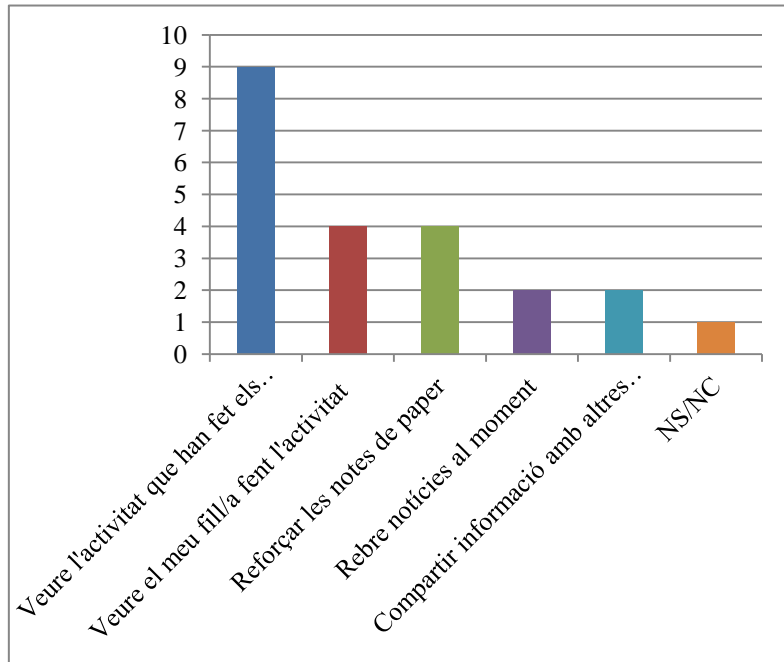
Mitjana = 4,666666667

Moda = 5



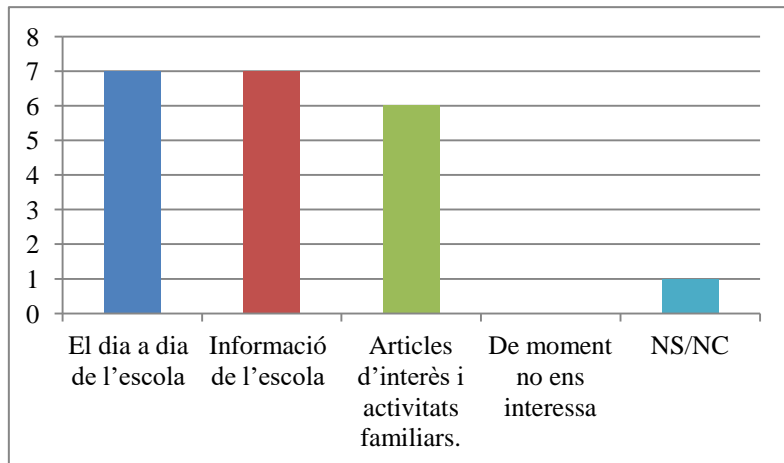
Preferència d'informació a les piulades

Moda= Veure l'activitat que han fet els infants



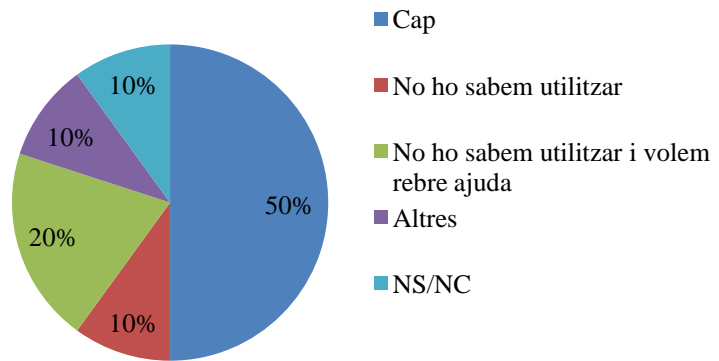
Preferència de contingut al web i al blog

Moda= El dia a dia de l'escola i informació de l'escola



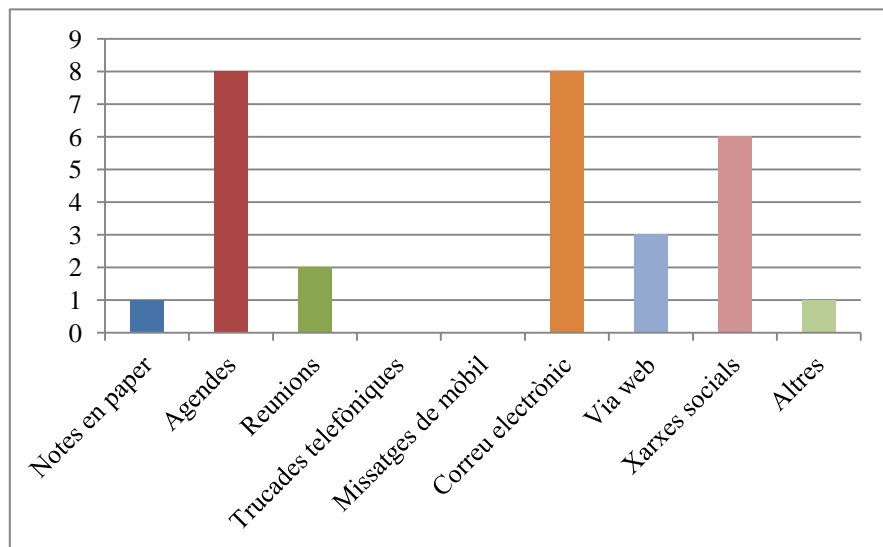
Dificultats d'accés a les eines TIC

Moda = No ens trobem amb cap dificultat

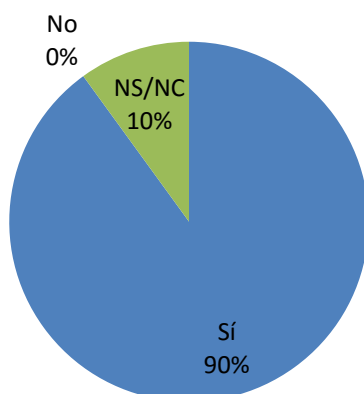


Preferència mitjà d'informació

Moda = Agendes i correu electrònic



Internet pot afavorir la relació i la comunicació entre escola i família?



11.2. Anàlisi quantitativ del qüestionari de l'escola B

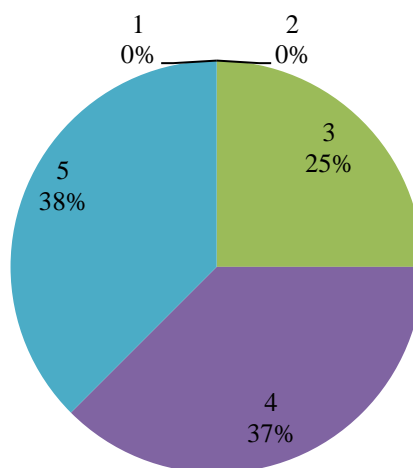
Nombre de famílies que han contestat el qüestionari: 8 famílies (38,1% de les famílies de l'escola).

Valoració web (1-5)

Mitjana = 4,125

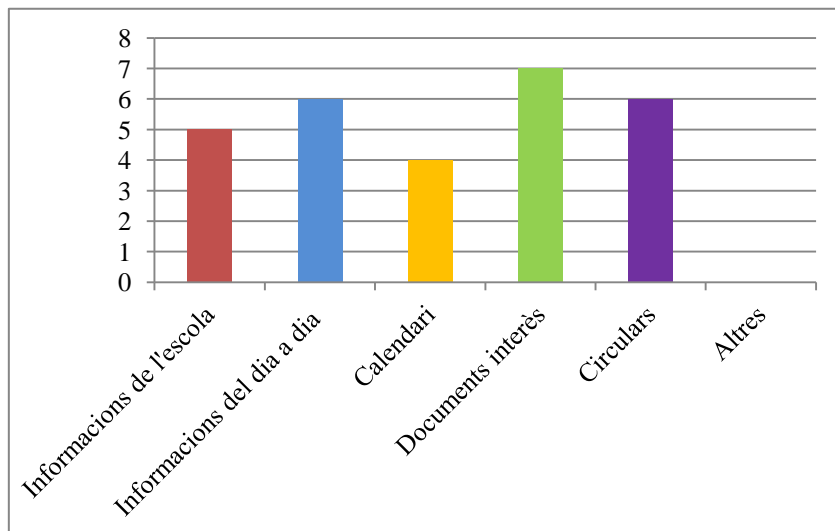
Mediana = 4

Moda = 4



Preferència de contingut al web

Moda= Documents
d'interès

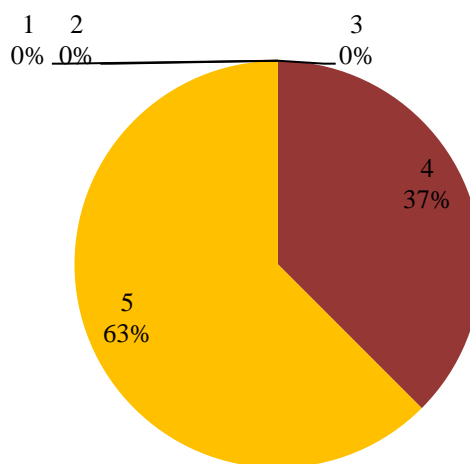


Valoració blog (1-5)

Mitjana= 4,625

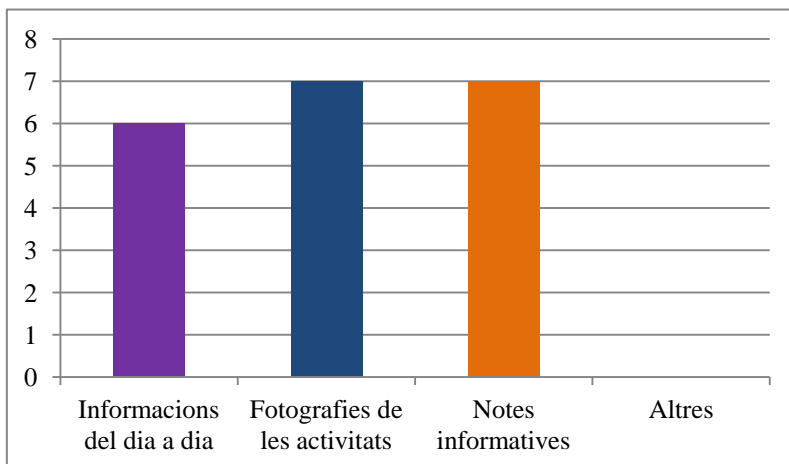
Mediana= 5

Moda= 5



Preferència de contingut al blog

Moda= Fotografies de les activitats i notes informatives

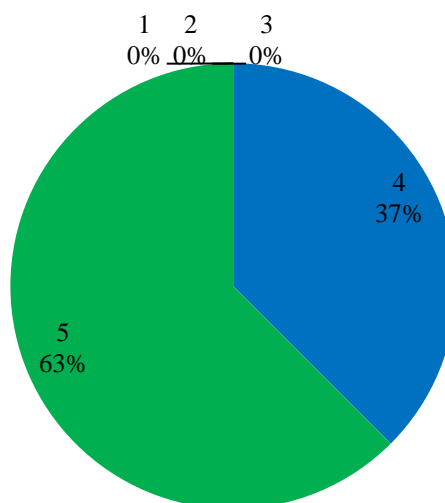


Valoració correu electrònic (1-5)

Mitjana = 4,625

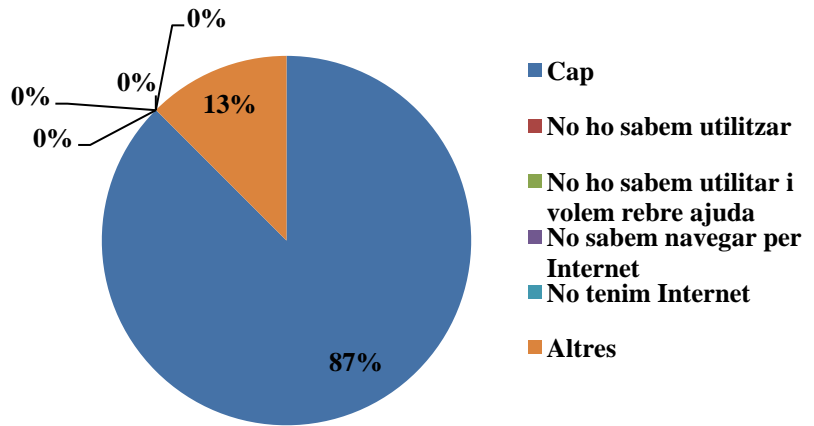
Mediana = 5

Moda = 5



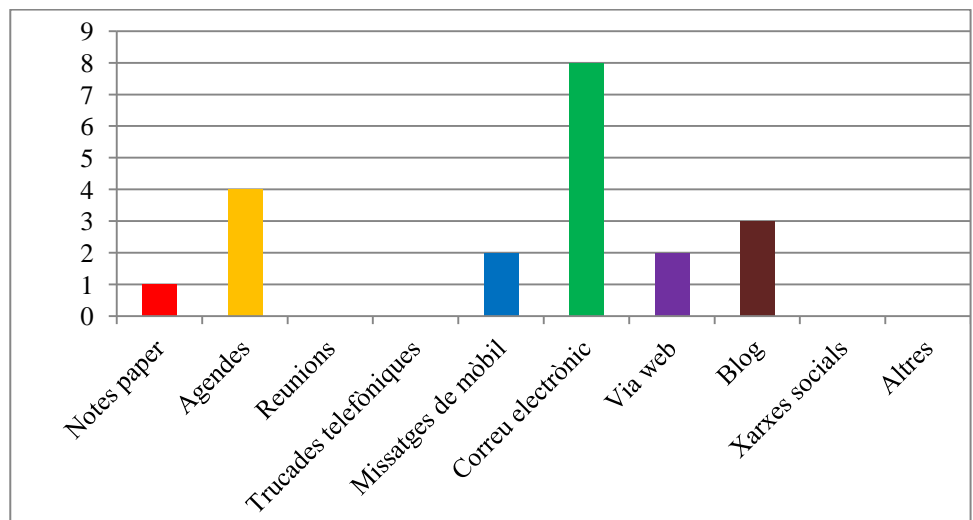
Dificultats d'accés a les eines TIC

Moda= No ens trobem amb cap dificultat

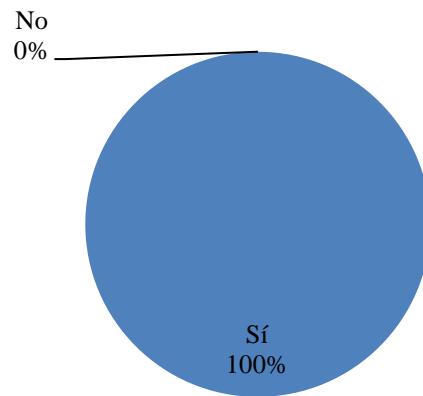


Preferència mitjà de comunicació

Moda= Correu electrònic



Internet pot afavorir la relació i la comunicació entre escola i família?



11.3. Anàlisi quantitatiu del qüestionari de l'escola C

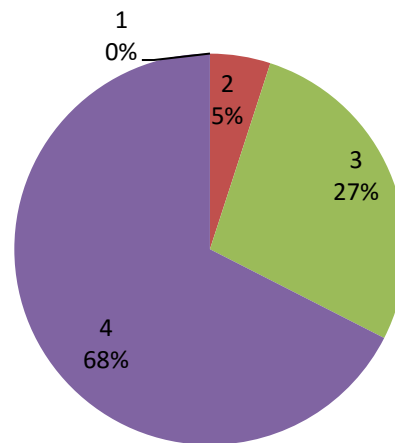
Nombre de famílies que han contestat el qüestionari: 40 famílies (27,4% de les famílies de l'escola)

Valoració blog de la llar (1-4)

Mitjana= 3,625

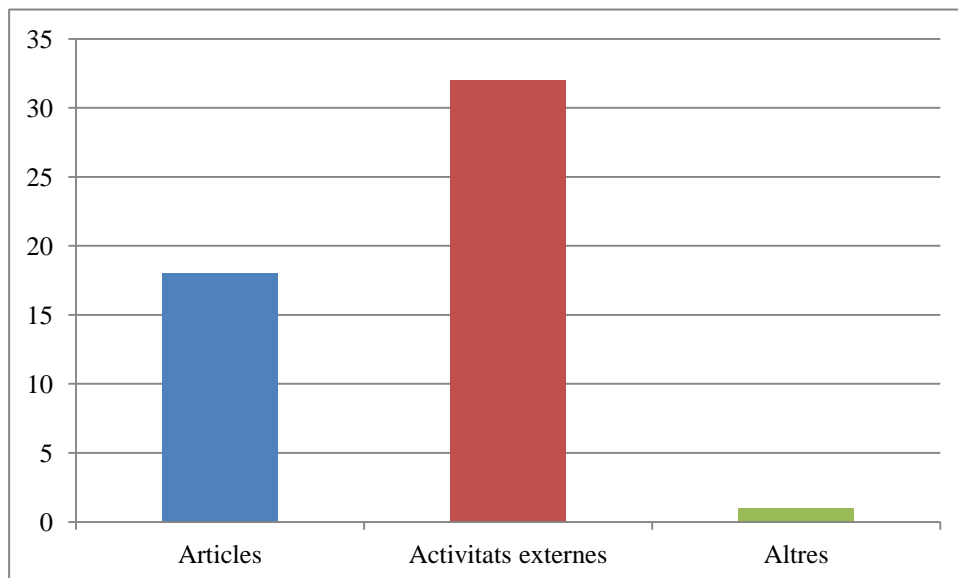
Mediana= 4

Moda= 4



Preferència de contingut al blog

Moda= Activitats
externes

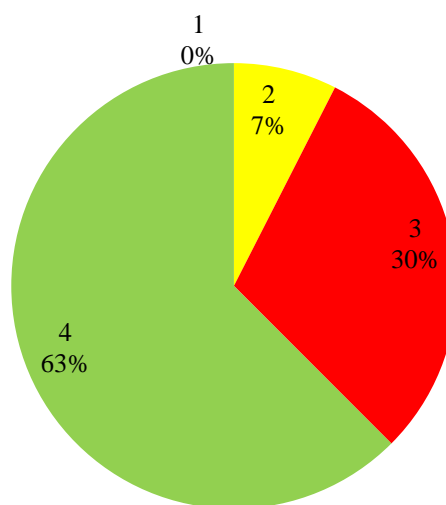


Valoració plataforma (1-4)

Mitjana= 3,55

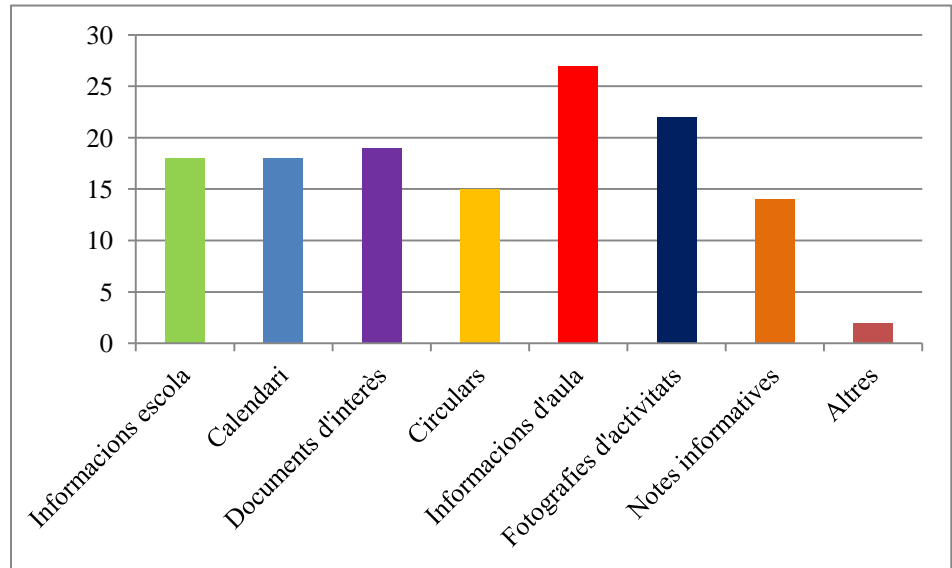
Mediana= 4

Moda= 4



Preferència contingut plataforma

Moda= Informacions del dia a dia de l'aula

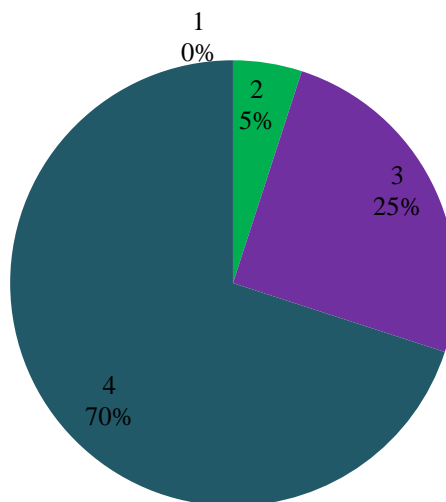


Valoració correu electrònic (1-4)

Mitjana= 3,65

Mediana= 4

Moda= 4

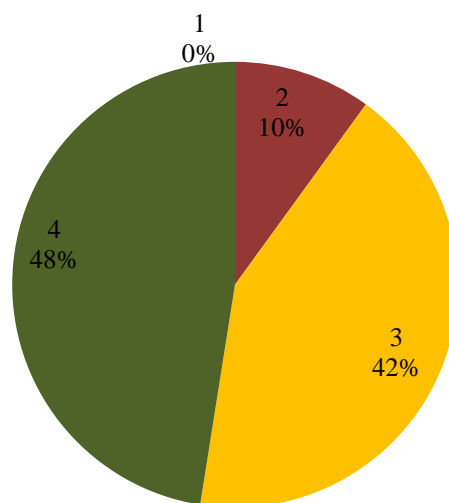


Valoració blog Educar Avui (1-4)

Mitjana= 3,375

Mediana= 3

Moda= 4

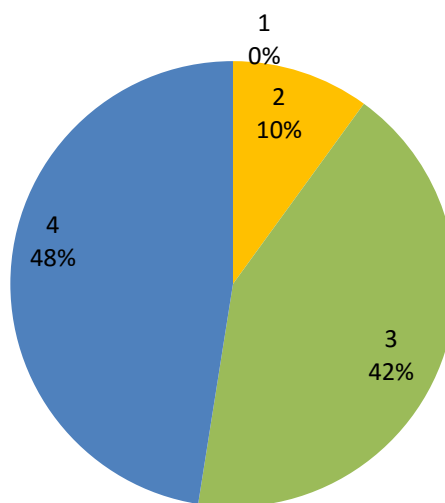


Valoració comunicació escola-família

Mitjana= 3,7

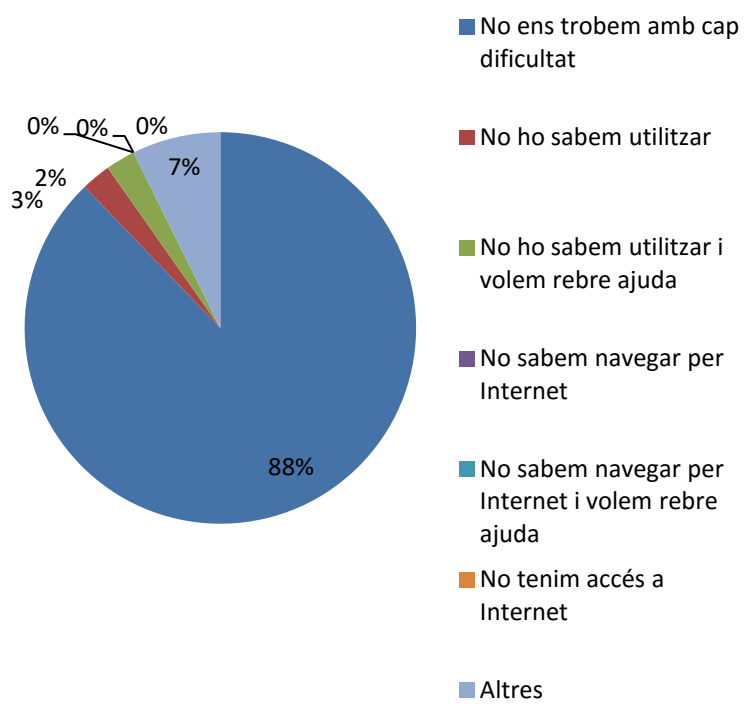
Mediana= 4

Moda= 4



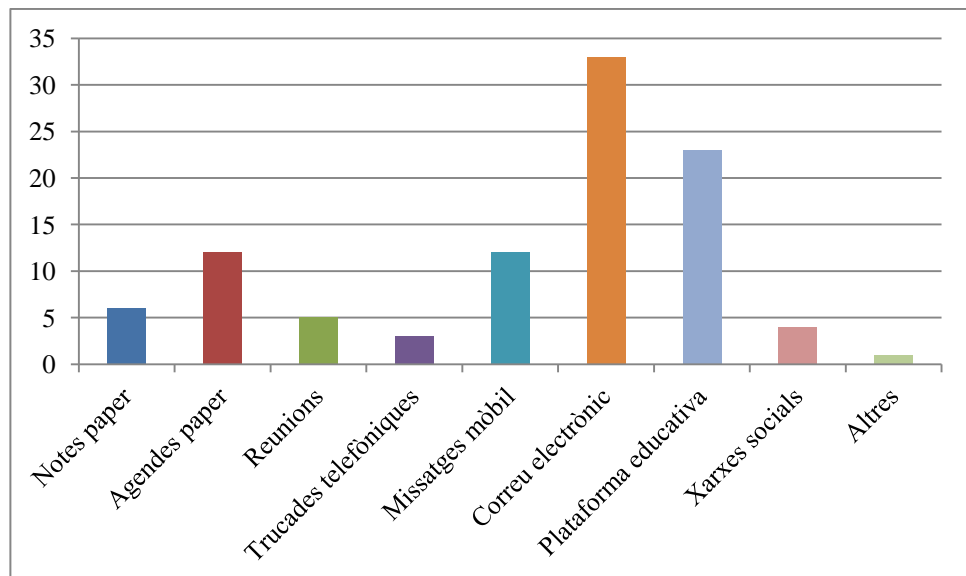
Dificultats d'accés

Moda= No ens trobem amb cap dificultat



Preferència mitjà de comunicació

Moda= Correu electrònic



Internet pot afavorir la relació i la comunicació entre escola i família?

