



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT I EL BENESTAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y EL BIENESTAR
FACULTY OF HEALTH SCIENCES AND WELFARE

GRAU EN TREBALL SOCIAL

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

DEGREE IN SOCIAL WORK



COMPETÈNCIES

BÀSIQUES

- Demostrar posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, que se sol trobar en un nivell que, si bé recolza en llibres de text avançats, també inclou alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del camp d'estudi propi.
- Desenvolupar les habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un grau alt d'autonomia.
- Saber aplicar els coneixements a la feina i en la vocació d'una manera professional i posseir les competències que se solen demostrar mitjançant l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes en l'àrea d'estudi pròpia.
- Ser capaç de transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic especialitzat i no especialitzat.
- Tenir la capacitat de recollir i interpretar dades rellevants (normalment dins de l'àrea d'estudi pròpia) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes importants de caràcter social, científic o ètic.

TRANSVERSALS

- Actuar amb esperit i reflexió crítics davant el coneixement en totes les seves dimensions. Mostrar inquietud intel·lectual, cultural i científica i compromís cap al rigor i la qualitat en l'exigència professional.
- Emprar diferents formes de comunicació, tant orals com escrites o audiovisuals, en la llengua pròpia i en llengües estrangeres, amb un alt grau de correcció en l'ús, la forma i el contingut.
- Esdevenir l'actor principal del propi procés formatiu amb l'objectiu d'aconseguir una millora personal i professional i d'adquirir una formació integral que permeti aprendre i conviure en un context de diversitat lingüística, amb realitats socials, culturals i econòmiques molt diverses.
- Exercir la ciutadania activa i la responsabilitat individual amb compromís amb els valors democràtics, de sostenibilitat i de disseny universal, a partir de pràctiques basades en l'aprenentatge i servei i en la inclusió social.
- Interactuar en contextos globals i internacionals per identificar necessitats i noves realitats que permetin transferir el coneixement cap a àmbits de desenvolupament professional actuals o emergents, amb capacitat d'adaptació i d'autodirecció en els processos professionals i de recerca.
- Mostrar habilitats per a l'exercici professional en entorns multidisciplinaris i complexos, en coordinació amb equips de treball en xarxa, ja sigui en entorns presencials o virtuals, mitjançant l'ús informàtic i informacional de les TIC.
- Projectar els valors de l'emprenedoria i la innovació en l'exercici de la trajectòria personal acadèmica i professional, a través del contacte amb diferents realitats de la pràctica i amb motivació envers el desenvolupament professional.

GENERALS

- Apreciació de la diversitat i multiculturalitat.
- Capacitat d'anàlisi i síntesi.
- Capacitat d'argumentar i establir relacions sistèmiques entre diferents àmbits de coneixement.
- Capacitat per a l'ús de destreses interpersonals.
- Capacitat per a la comunicació oral i escrita en la pròpia llengua nativa.
- Capacitat per a la presa de decisions.
- Capacitat per a la resolució de problemes.
- Capacitat per actuar d'acord amb un compromís ètic.
- Capacitat per al disseny i la direcció de projectes.
- Capacitat per al treball en equip.
- Capacitat per aplicar el coneixement a la pràctica.
- Capacitat per generar noves idees.
- Capacitat per organitzar i planificar.
- Coneixement d'una llengua estrangera.
- Destresa en l'ús de la informació.

- Habilitat per treballar amb autonomia.
- Habilitats de recerca.
- Habilitats per a la crítica i autocrítica.
- Habilitats per treballar en un equip interdisciplinari.
- Motivació pel rigor, la qualitat i millora contínua.

ESPECÍFIQUES

- Actuar d'acord amb els estàndards de qualitat que estableix la professió.
- Actuar d'acord amb els valors democràtics, de la cultura de la pau, igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal.
- Analitzar els fenòmens culturals, socials i econòmics en un context de canvi estructural i globalització.
- Analitzar i sistematitzar la informació que proporciona el treball quotidià com a base per revisar i millorar les estratègies professionals.
- Analitzar les necessitats i la provisió de serveis de les persones en situació de vulnerabilitat social, així com del seu entorn sociofamiliar, des d'una perspectiva interdisciplinària i intersectorial per tal d'assegurar una atenció integrada.
- Aplicar els fonaments del coneixement pedagògic, sociològic, antropològic i psicològic per a l'exercici del treball social.
- Aplicar mètodes d'intervenció grupal en treball social per promoure el creixement, desenvolupament i independència de les persones.
- Contribuir a la millora i el desenvolupament del treball social mitjançant la investigació, l'anàlisi, l'evolució, revisió i actualització del coneixement i pràctica professional.
- Contribuir a la promoció i al desenvolupament del treball social mitjançant la participació activa en els àmbits pertinents i en la proposta de polítiques socials.
- Contribuir al disseny, implementació i gestió de recursos i serveis, supervisant la seva eficàcia i assegurant la seva qualitat.
- Defensar les persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats, i actuar en el seu nom si la situació ho requereix.
- Desenvolupar mètodes d'intervenció comunitària en treball social, de manera que la població s'impliqui en la recerca de solucions comunes per a la millora de les condicions de vida en clau solidària i de sostenibilitat ecològica i social.
- Dissenyar, implementar i avaluar projectes d'intervenció social.
- Donar suport al desenvolupament de xarxes per fer front a les necessitats i treballar en favor dels resultats planificats, examinant amb les persones les xarxes de suport a les que poden accedir i desenvolupar.
- Establir relacions entre les teories de les ciències socials sobre la constitució i el desenvolupament del subjecte com a ésser social.
- Establir relacions professionals per tal d'identificar i seleccionar la forma més adequada d'intervenció.
- Gestionar conflictes, dilemes i problemes ètics complexos identificant els mateixos, dissenyant estratègies de superació i reflexionant sobre els resultats.
- Gestionar, presentar i compartir històries i informes socials mantenint-los complets, fidels, accessibles i actualitzats com a garantia en la presa de decisions i valoracions professionals.
- Intervenir amb persones, famílies, grups, organitzacions i comunitats segons les seves necessitats, circumstàncies, riscos, opcions preferents i recursos per ajudar-los en la presa de decisions, promovent la seva participació en el procés.
- Intervenir de manera eficaç dins de sistemes, xarxes i equips interdisciplinaris i multiorganitzacionals.
- Intervenir en la resolució de situacions de risc prèvia identificació i definició de la naturalesa del mateix.
- Organitzar i gestionar amb responsabilitat la pràctica assignant prioritats, complint amb les obligacions professionals i avaluant l'eficàcia del propi programa de treball.
- Organitzar i gestionar reunions intraprofessionals o interdisciplinàries per a la coordinació, presa de decisions, el seguiment i l'avaluació.
- Participar en la gestió, organització i direcció d'entitats de benestar social.
- Respondre a les situacions de crisi valorant el seu grau d'urgència per planificar i desenvolupar accions, així com establir criteris de seguiment i avaluació.
- Seleccionar els models, mètodes i tècniques de treball social per a la intervenció amb individus,

famílies, grups i comunitats, per tal de promoure la independència, el desenvolupament i les oportunitats vitals.

- Ser capaç d'exercitar la pràctica mitjançant l'ús d'estratègies que facilitin la prevenció del malestar generat per aquesta.
- Utilitzar estratègies de resolució de conflictes per mitjà de la negociació i mediació.
- Utilitzar fonts d'informació, escrites i orals, especialitzades en Ciències Socials, en una segona llengua.
- Valorar les necessitats, elaborar, implementar i avaluar plans d'intervenció adaptats a les necessitats i canvis que es produeixin durant el procés, en col·laboració amb la persona, família, grup o comunitat, gestionant la provisió de serveis i revisant la seva eficàcia.

COMPETENCIAS

BÁSICAS

- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

TRANSVERSALES

- Actuar con espíritu y reflexión críticos ante el conocimiento en todas sus dimensiones, mostrando inquietud intelectual, cultural y científica y compromiso hacia el rigor y la calidad en la exigencia profesional.
- Usar distintas formas de comunicación, tanto orales como escritas o audiovisuales, en la lengua propia y en lenguas extranjeras, con un alto grado de corrección en el uso, la forma y el contenido.
- Llegar a ser el actor principal del propio proceso formativo en vistas a una mejora personal y profesional y a la adquisición de una formación integral que permita aprender y convivir en un contexto de diversidad lingüística, con realidades sociales, culturales y económicas diversas.
- Ejercer la ciudadanía activa y la responsabilidad individual con compromiso con los valores democráticos, de sostenibilidad y de diseño universal a partir de prácticas basadas en el aprendizaje, servicio y en la inclusión social.
- Interactuar en contextos globales e internacionales para identificar necesidades y nuevas realidades que permitan transferir el conocimiento hacia ámbitos de desarrollo profesional actuales o emergentes, con capacidad de adaptación y de autodirección en los procesos profesionales y de investigación.
- Mostrar habilidades para el ejercicio profesional en entornos multidisciplinares y complejos, en coordinación con equipos de trabajo en red, ya sea en entornos presenciales o virtuales, mediante el uso informático e informacional de las TIC.
- Proyectar los valores del emprendimiento y de la innovación en el ejercicio de la trayectoria personal académica y profesional a través del contacto con diferentes realidades de la práctica y con motivación hacia el desarrollo profesional.

GENERALES

- Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de argumentar y establecer relaciones sistémicas entre distintos ámbitos de conocimiento.
- Capacidad para el uso de destrezas interpersonales.
- Capacidad para la comunicación oral y escrita en la propia lengua nativa.
- Capacidad para la toma de decisiones.
- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad para actuar de acuerdo con un compromiso ético.
- Capacidad para el diseño y la dirección de proyectos.
- Capacidad para el trabajo en equipo.
- Capacidad para aplicar el conocimiento a la práctica.
- Capacidad para generar nuevas ideas.
- Capacidad para organizar y planificar.

- Conocimiento de una lengua extranjera.
- Destreza en el uso de la información.
- Habilidad para trabajar con autonomía.
- Destrezas de investigación.
- Habilidades para la crítica y autocrítica.
- Habilidades para trabajar en un equipo interdisciplinario.
- Motivación por el rigor, la calidad y mejora continua.

ESPECÍFICAS

- Actuar de acuerdo con los estándares de calidad que establece la profesión.
- Actuar de acuerdo con los valores democráticos, de la cultura de la paz, igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal.
- Analizar los fenómenos culturales, sociales y económicos en un contexto de cambio estructural y globalización.
- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para revisar y mejorar las estrategias profesionales.
- Analizar las necesidades y la provisión de servicios de las personas en situación de vulnerabilidad social, así como de su entorno sociofamiliar, desde una perspectiva interdisciplinar e intersectorial a fin de asegurar una atención integrada.
- Aplicar los fundamentos del conocimiento pedagógico, sociológico, antropológico y psicológico para el desempeño del trabajo social.
- Aplicar métodos de intervención grupal en trabajo social para promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas.
- Contribuir a la mejora y el desarrollo del trabajo social mediante la investigación, el análisis, la evolución, revisión y actualización del conocimiento y práctica profesional.
- Contribuir a la promoción y al desarrollo del trabajo social mediante la participación activa en los ámbitos pertinentes y en la propuesta de políticas sociales.
- Contribuir al diseño, implementación y gestión de recursos y servicios, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
- Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, y actuar en su nombre si la situación lo requiere.
- Desarrollar métodos de intervención comunitaria en trabajo social, de manera que la población se implique en la búsqueda de soluciones comunes para la mejora de las condiciones de vida en clave solidaria y de sostenibilidad ecológica y social.
- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
- Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar en favor de los resultados planificados, examinando con las personas las redes de apoyo a las que pueden acceder y desarrollar.
- Establecer relaciones entre las teorías de las ciencias sociales sobre la constitución y el desarrollo del sujeto como ser social.
- Establecer relaciones profesionales con objeto de identificar y seleccionar la forma más adecuada de intervención.
- Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los resultados.
- Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades según sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos para ayudarles en la toma de decisiones, promoviendo su participación en el proceso.
- Intervenir de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales.
- Intervenir en la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo.
- Organizar y gestionar con responsabilidad la práctica asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.
- Organizar y gestionar reuniones intraprofesionales o interdisciplinarias para la coordinación, toma de

decisiones, el seguimiento y la evaluación.

- Participar en la gestión, organización y dirección de entidades de bienestar social.
- Responder a las situaciones de crisis valorando su grado de urgencia para planificar y desarrollar acciones, así como establecer criterios de seguimiento y evaluación.
- Seleccionar los modelos, métodos y técnicas de trabajo social para la intervención con individuos, familias, grupos y comunidades, con el fin de promover la independencia, el desarrollo y las oportunidades vitales.
- Ser capaz de ejercitar la práctica mediante el uso de estrategias que faciliten la prevención del malestar generado por la misma.
- Utilizar estrategias de resolución de conflictos por medio de la negociación y mediación.
- Utilizar fuentes de información, escritas y orales, especializadas en Ciencias Sociales, en una segunda lengua.
- Valorar las necesidades, elaborar, implementar y evaluar planes de intervención adaptados a las necesidades y cambios que se produzcan durante el proceso, en colaboración con la persona, familia, grupo o comunidad, gestionando la provisión de servicios y revisando su eficacia.

COMPETENCIES

BASIC SKILLS

- Students have demonstrated knowledge and understanding in a field of study that builds on general secondary education with the support of advanced textbooks and knowledge of the latest advances in this field of study.
- Students have developed the learning skills necessary to undertake further studies with a high degree of independent learning.
- Students can apply their knowledge to their work or vocation in a professional manner and have competencies typically demonstrated through drafting and defending arguments and solving problems in their field of study.
- Students can communicate information, ideas, problems and solutions to both specialists and non-specialists.
- Students have the ability to gather and interpret relevant data (usually within their field of study) in order to make judgements that include reflection on relevant social, scientific and ethical issues.

CORE SKILLS

- Be a critical thinker before knowledge in all its dimensions. Show intellectual, cultural and scientific curiosity and a commitment to professional rigour and quality.
- Use oral, written and audiovisual forms of communication, in one's own language and in foreign languages, with a high standard of use, form and content.
- Become the protagonist of one's own learning process in order to achieve personal and professional development and attain an all-round training for living and learning in a context of linguistic, social, cultural and economic diversity.
- Exercise active citizenship and individual responsibility with a commitment to the values of democracy, sustainability and universal design, through practice based on learning, service and social inclusion.
- Interact in international and worldwide contexts to identify needs and and new contexts for knowledge transfer to current and emerging fields of professional development, with the ability to adapt to and independently manage professional and research processes.
- Display professional skills in complex multidisciplinary contexts, working in networked teams, whether face-to-face or online, through use of information and communication technology.
- Project the values of entrepreneurship and innovation in one's academic and professional career, through contact with a variety of practical contexts and motivation for professional development.

GENERAL SKILLS

SPECIFIC SKILLS