TESI DOCTORAL

Pedagogia de la mort: aprenentatges al primer contacte amb la mort en els pràcticums del Grau en Infermeria

Carpeta d'annexos

Núria Gorchs-Font

Directores de tesi:
Anna Ramon-Aribau
Mireia Subirana-Casacuberta

Programa de doctorat:
Cures Integrals i Serveis en Salut

2021

ESCOLA
DE DOCTORAT
UVIC | UVIC·UCC

CONTINGUTS CARPETA D' ANNEXOS VINCULATS

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 1 (EP 1)

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 2 (EP 2)

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 3 (EP 3)

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 4 (EP 4)

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 5 (EP 5)

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 6 (EP 6)

ANNEX M – Fils conductors per a l'anàlisi intra i inter situació estudiada

ANNEX N – Informe Etapa 1 i 2 enviat a cada participant

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 1 (EP 1)

TRANSCRIPCIÓ ENTREVISTA EN PARELLA- PI 1

TA - TUTORA ASSISTENCIAL
N- ENTREVISTADORA
I- ESTUDIANT
A- OBSERVADORA

Bona tarda Estem a INSTITUCIÓ 1, avui som el dia 7 de juny del 2018 i són les 7:10
Moltes gràcies per haver acceptat aquesta participació i anem a començar
Ens anem a presentar. Tal i com estava previst a l'estudi era que hi havia d'haver el seu tutor, el del centre i el acadèmic de la Universitat, però el Sergio està en un congrés, i com que ja va costar lligar-ho i ja haviem endarrerit una mica el tema, hem decidit fer-ho pot ser que més endavant intervingui en la triangulació de les dades, vam quedar que ja ens veuriem-
TA -tutora assistencial - Si em necessiteu algun altre dia, Cap problema a disposar, compteu amb mi
NUR- entrevistadora, no tinc massa experiència en tot això- experiència el meu backgraund ve molt de cures pal·liatives i socio sanitari i fa 12 anys que estic a la universitat i estic fent el meu doctorat amb el tema aquest, la primera mort que veuen els estudiants, el focus és en l'aprenentatge pràctic. no sé si et vols presentar tu Anna?
A- Anna - observadora companya de la facultat i hem compartit cursos i coses des de fa molts anys i jo m'he dedicat a la geriatria i la gerontologia fondamentalment, després de la pediatria
TA - Si seguim res, sóc la_____, llavors jo porto aquí d'infermera en aquest hospital 10 anys 10 d'infermera i el que si que porto, com també ja he escrit , pues compta uns 10 anys més en el geriàtirc, bueno era un centre de dia i aquí vaig començar a treballar d'auxiliar al geriàtric i que re, al cap dels anys vaig estudiar la carrera aquí al costat i aquí estic. Aquí porto 10 anys anant a tot arreu, he estat a tots els serveis, d'aquí pa llà ... i ara Farà dos anys i mig que estic ubicada per fi en una planta que es lade Oncologia, o sigui que des de fa 2 anys i mig soc com suple-fija, a la planta d'oncologia. I be, molt be, molt contenta, a part també faig també això, estem fent estudis, fem recerca, de coses, de pediatria anem a la universitat amb una companya a fer classes d'oncologia, a la part de pediatria, i mil històries més. Però be, aquí ubicada a la infermeria amb els nens.

I-Me presento: soc _____ y acabando enfermeria, y (TA- que ya has acabado) ya està. no tengo nada mas (TA, y es mucho) si bueno i llevo dos años de auxiliar en geriatria

Nur - doncs ... una mica plantejar el tema, els objectius, no? els objectius del treball que jo em plantejo és QUÈ S'APREN I COM: Valoració que s'aprèn i com s'aprèn en aquest nivell més pràctic. Les pràctiques moltes vegades s'han plantejat com la posada a la pràctica de la teoria i s'ha vist que això no va així. (TA- si, si si, clar) El coneixement pràctic va per un altre cantó, una mica pues, és veure això.

Un incís, l'alta persona que falta també és un altre estudiant, i que per un malentès no ha pogut venir. Havia d'estar pendent del temps, la grabació…. ens hem esperat 20' i no ha pogut ser.
El mètode d'entrevista en parella descrit en qualitativa, i que s' utilitza quan o hi ha un focus complexe determinat com és l'aprenentatge pràctic tal i com dèiem o també quan són parelles Naturals. en aquest cas vosaltres també sou una parella natural, serveix per dialogar o comparar mirades de les mateixes situacions viscudes: d'una infermera més novella i d'una infermera més experta. Llavors per això era la manera escollida per portar-ho a terme, (TA, molt be) el temps és entre això 60 i 90 minuts vui dir que podem anar fent, i si n'estem tipes si hi hem de tornar un altre dia ia… farem, ja tornariem a quedar si convingués, però eh. llavorens Doncs és això, eh, quan us a sembli podem començar… Un diàleg entre vosaltres dues. quin era el motiu, Què va passar? tant és podeu anar fent un diàleg entre vosaltres, i jo us aniré posant també (TA- molt be) sizalla però. Què va passar aquell dia i...

I- Bueno, era el turno de noche yYYYY bueno cuando llegamos ya en el cambio de turno de enfermería ya nos dijeron que esta niña no estaba bien, ehhhhh queeeee bueno que eso que había sido de repente, porque no había ni orden de no RCP ni de UCI y que claro los padres todavía no estaban al corriente de lo que era la situación de que se estaba muriendo. Yyyy y eso, y bueno estubimos toda la noche dandole cuidados y enseguida entró en respiración agónica. (TA, si si verdad) no recuerdo más
TA - si a primera hora. Llevaba un par de días ingresada, verdad por progresión. nadie se esperaba el desenlace hasta que, Como siempre fue la parte de enfermería, porque es así, que dió la voz de alarma, es decir uaaa que _nomNENA_ no tira no tiraba, y además esta nena días antes o el dia antes o la tarde antes o unas horas antes Había estado comiendo, había estado jugando,o eso bien. Pero fue empezar la noche y empezar a hacer la bajadita. y...y si

I- si y enseguida ya bueno, ya se quedó, o sea no estaba consciente se iba a ver despertando a ratos. se despertó y dijo que le dolía la cabeza (SI _ la TA) si pero claro, ya llamamos al médico enseguida, para que viniera el oncólogo. El oncólogo vino, el oncólogo de guardia (TA - vino, si.. NO era oncólogo creo- la TA- no me acuerdo que tenia la _nomNENA_, a ver si te acuerdas tu), pues un glioblastoma. (pues si si, del oncólogo). yyyyy que eso, ya se fue a hablar con los padres para fuera a firmar estas órdenes, porque claro, con los padres. claro nos preocupava mucho el hecho que se muriera TA- CLaro_ la TA que ahí nos pasa mucho, de vegades ingressen els nens amb progressió, però clar, tu no saps la progressió cap on anirà, llavors tu no saps, que falten ordres… de no reanimació, falta posar la família una mica en el context...Això ens passa molt, haver de fer així a última hora, llavors OH OH, una mica la intuïció, que s'escapa, aquesta nena no està be, no està be, no està be. No sabem quan, però aquesta nena està començant a fer... be NUR - tu la coneixies?, és a dir, portava dos dies d'ingrés, en aquest ingrés (TA si si...) però prèviament (TA si, si) la coneixíeu d'altres ingressos? però prèviament, eren reingressos??

TA- si si, aquesta nena havia fer el debut, havia fet les induccions, opcions de tractament, les neutropenies, i tot. Normalment quan debuten fins al final, moltes

vegades els seguim veient per això perquè solen fer complicacions, s'ha de fer tractaments que es fan a la planta, i depen si hi ha cirurgies, també fan les cirurgies i venen a la planta. si. Altres nens, no, altres nens debuten i ja no te'ls tornes a trobar, però aquests si. Aquesta nena si, si NUR - tu la coneixies!? ehhh si (NUR de altres ingressos) No era de les nenes de les més així... hi ha nens que es fan notar, i ha famílies que es fan notar. Era una neneta motl cuca i tot però buno, anavem fent, anavem fent. si, si, eh i no, esto pasó. Poc a poc, a mitat de nit oh, serien les 3 a la matinada o així (I- si a las 3 ó las 4 yaaa) ja vam començar a veure que què (I nos timbraron una emergencia queeee, no había fallecido todavía, pero que fuimos corriendo porque la madre estaba muy angustiada que creo que era la madre que tenia mucho (TA- xiulet fiu), que la veia como que sufría, como que tenía raspin?, que se le oía) (NUR- raspin¿? qué es? I - la respiración agónica) la oíamos por todo el pasillo, si. ERa Increible, porque además lo decíamos, madre mía, que también hubo un papi también de la habitación de al lado que nos preguntó (TA - si, si si….el papá de, a si ya me acuerdo sisisi) que tenía ranera) I- era el IHHH(inspirant) muy fuerte (NUr la ranera) si, si si.
TA - si si, imagina't i aquests papas encara estaven desubicats. o sigui no s'esperaven pas aquest final i amb aquesta rapides (I si si, porque fue muy rápido)
I - i a las 3 ya…
TA - si si, si ah perquè he estat mirant a la història, i l'únic que he pogut veure que va morir a les 7.12' o algo així. (NUR- del matí), si 7 i quart o així perquè era just abans de plegar, és a dir, aquesta nena. va tardar coooom, que 3-5, 4 horetes, 4 horetes.

I - Los padres estavan..., porque nosotras Íbamos dando muchos bolos de morfina. porque además nos pidieron un rato, por favor... dale más, dale

TA - si si i era como, uf, haber,... como les explicamos a esta família que esta medicación le puede ayudar pero que no le va a matar, així de clar, pero que la va a beneficiar, saps… pero con el título, se va a ir , si. va costar una miqueta, però si, es van deixar fer aquests papás es van despedir es van deixar fer aquests papás, te acuerdas..

I - fueron muyyyy, y luego cuando ya se murió, aquello que estaban abajo esperando a que se muriera… que había un montón de gente, bueno yo me acuerdo que había dos chicos jóvenes, que fueron los primeros que entraron que claro, que creo que eran hermanos, o primos (TA _ yo no me acuerdo de estas cosas) yo me acuerdo de dos chicos jóvenes, un chico y una chica que fueron los que entraron en la habitación cuando ya falleció, porque salió el papi a fuera y llamó por teléfono. y había Muchísima gente havía. bueno me imagino que eran los abuelos y bueno havía dos más mayores, estban estos chicos jóvenes que no sé si eran hermanos, primos. había tambíen 3 ó 4 adultos que.. tíos supongo (TA- si si los tíos), pero claro no se quien era (TA_ no no, pero si si que estaban arropados, estaban arropaditos, la verdad) si la verdad. Enseguida que llamaron subieron todos y los primeros que entraron. Yo me acuerdo porqué estábamos tu y yo dentro que entraron estos dos chicos jóvenes, el chico y la chica que fue cuando la madre tenía la _nomNENA_ en brazos que se acaba deeeee, de morir. (TA_ si)

TA- Y luego, bueno, antes de que muriera, no, yo me acuerdo que claro, iba con ella. y le decía vamos a ir entrando pero que no claro, entramos con la tranquilidad de preguntar, de como estan de si todo va bien. Pero claro, ir entrando de manera que nosotras podamos poner una medicación aunque nosotras no... como ofreciéndoles la posibilidad de ponerle un bolus. porque claro, nosotras si que sabíamos que era lo mejor… aquests papás no n'eren ni conscients, però no tant I entonces íbamos entrando en la habitación y tu un poco supongo que te ibas, te vas haciendo a la idea

I- si yo tambíen estaba deshubicada pero porque claro a mi me daba la sensación de que de verdad no se iba a morir. yo tmabien no que no... que no me lo imaginaba... o sea sabía que se estaba muriendo no se, creía que de verdad yo ya me habría ido. perque no sé no Quería verlo, para saber lo que era para mi que se muriera un niño, todo para saber lo que era ver morir un niño niño pero no quería que Se muriera. recuerdo sobre todo cuando subió la doctora aquella de guardia que era de pedi, no era oncóloga (TA_ la pediatra- para firmar, certifica la pediatra, si) eso si lo recuerdo. Subió y nada...bueno es que no recuerdo ni cómo certificó la muerte. porque no me no estaba centrada en eso (TA, no:..), pero daba,... dio como..., no sé, como... muy mal cuerpo, no sé cómo muy mal rollo diría yo, no sé como descibirlo, (TA_ siii) cuando certificó la muerte, i también cuando les dijimos si querían que les ayudáramos a lavar, i nos dijeron no, no la lavamos que no,. que solo la vestimos, (TA_siiii) ay si, era un mal cuerpo eso, no sé,... pero bueno (NUR i vau col·laborar, a... vau ajudar a la família?) estubimos allí (TA_ siiii) con ellos

TA- si que les ayudamos,... a la tía, la tía la estubo vistiendo. Normalment ens quedem y clar, els fem compartir al moment amb la família, evidentment. recordo una nena que vino el hemanito i todo, i justo antes antes, la nena de irse, nos ayudó bueno a limpiar, bueno a ayudarla, a ponerla bien, y todo el hemanito se fué, … y la nena fin. fue muy bonito eso. en fi, peroooo si, el que fem és oferir si ens volen ajudar, netejar-la, canviar-la, y hay famílias de todo. (I_sii) Hi ha famílies que no en volen saber res, que ya no está el niño, que ese es su cuerpo, y ja no en volen saber res, n'hi ha que si… bueno, de tot, de tot, una mica. Y esta familia En este caso no quiso, no quiso lavarla, eso sí la cambió, le pusieron el pijamita, un pijama,.. una ropita así limpita y... y nosotras, aún, no ya nos íbamos que todavía no habían subido a buscar-la a esta nena,si. Pero los papas estaban deseando que la vinieran a buscar para llevársela de la habitación.
16:33 I - porque les dijimos si necesitáis tiempo y noseque, y fueron 3' que ya nos llamaron
(TA-si no, no.. no van voler), además la madre la cogía en brazos, bueno, cuando entraron los 2 chícos, estos jóvenes, que se pusieron a llorar, yyy la mamá la cogió en brazos, los dos abrazándola y yo (TA_ siiiii) y tenía un mal cuerpo yo ya… (TA_ si llorava, … pobre como lloraba...) (NUR_TU) si si, a mi me daba mucha pena

TA - la _____ ehhlloraba cada vez que íbamos entrando, (I_cuando, cada vez que salíamos) ya claro. si cada vez que salíamos Y me acuerdo que llorabas, claro una de las últimas veces que entramos ostras, ... que la mama dijo una frase (I_ de las uñitas azules) si, no pero no noo tipo, tranquila cariño que te

acompañamos (I- si que te acompañamos), o.. (I_ ya sé que no te gusta que te veamos y que nos veas llorar, pero no te preocupes (TA_ai si) que estamos bien). i si si (NUR la mare li deia a la nena) a la nena si si i...,
(I_ Ya sé que no quieres que lloremos, ya sé que no quieres que lloremos, pero papá y mamá estan bien, yo ahí ya dije hasta luego porque...) 17:44 (TA atropella a I si i yo mirando perque clar estàvem con los bolos y todo, i clar,
si Jo l'anava mirant i pensava, i digo “ai madre” la _____, perquè clar era com espérate, _____ , relajate, relajate,...

I_ fue cuando le cogió la manita i dice ai pero tiene las añitas azules, la cogía así y yo tambien me dió mucho.. (TA_ si si) que tu le digiste no no le mire las manos, tu dejala tranquila. Me acuerdo de que como que le intentaste que no se fijara en que tenia las uñas azules, porque eh… (TA_SI) si la iba tocando así, está fria y tenía las uñitas azules da muy mal , no se. te imaginas que eres ellos en estos momentos, que estás en su lugar, y yo me imaginava que me pasaba eso a mi y era comoooo que no me pase nunca por dios (TA_MMMMmm) , porque claro pobre, pobre família. (TA si sisi, i cuando murió claro, ma estabas chocadísima, la _____ estaba chocadísima, que hasta incluso ya dijimos vale vamos a salir,(I_oh si si) claro porque tu lo vivias (I_SISI) normal claro como si me pasara a mi. cómo puede pasar esto(I_si). que le decía a la _____, yo, mmm claro, no no no puedes llorar como la família, no te puedes…no no porque es malo, es malo para ti y es malo para la família. o sea que la empatía si, pero claro era normal eh perque tenia que ostia… como traigo a la _____ otra vez al mundo enfermero, que vamos a acompañarlos! pero claro era difícil, era la primera vez que se encontraba en la situación esa y estaba hundida, pobre. estaba derrotada, derrotada (I_ ui si me pasé todo el viaje de vuelta llorando como una madalena, llorando) ehhh (I_ y tuve unas pesadillas… estuve una semana soñando con las bombas que pitan en la planta, con el pitido de las bombas pero toda la semana soñaba que me pitaban las bombas y que no me dejaban sentarme a cenar, no sé porque.. o sea era (TA_ si… si) una tonteria pero que cuando me sentaba a cenar alguna bomba pitaba y tenía que ir y todo hacer algo (TA_ehhh). Y una semana dándole vueltas a la cabeza a las bombas y más bombas, y o sea, soñaba con la niña muerta, me recordaba de del cuerpo 20:02 (NUR_ et venien les imatges?) si porque yo había visto personas muertas pero ancianos. Pero lo primero que pensé, que me vino en casa, cuando le expliqué al _nomXICOT_ lo que me había pasado y tal, lo primero que creo que le dije los niños no son igual cuando estan muertos que las personas mayores porque son, no sé, de otra manera , como que eran de otro color, no sé, lo vi de otra manera, que cuando había visto trabajando una persona mayor morir. lo vi como no sé,. (TA_ bueno, no sé, com sempre… és antinatural, no toca) (NUR_ más azul?). lo vi como físicamente, el físico (TA_ ahhh, el muerto en sisi, ahhh vale .. el físico) (NUR si,si,si siii),no sé lo vi como de otra manera. no sé como los ancianos que he visto trabajando, como que lo había visto como que se quedaban como azules, pero la niña esa se había quedado negra, como si se le había ido el alma (20,56) es que, además es una cosa que pensé, que se me ocurrió, que le dije al _nomXICOT_,... es que es como si se le hubiera ido el alma pero por completo. es de lo que más me acuerdo eso si. y me acuerdo de la cara de la niña, de la habitación, de todo no se me olvida, eh.
Nur - Y el momento este, cuál fué. el canvi aquest (I_ como el cambio) que se ha ido…

I- no sé, es que se nota algo. A mi me pasa que yo, no sé, me ha pasado siempre trabajando, que cuando se va a morir alguien lo noto cuando lo toco, no sé porque. o sea, es una cosa muy rara pero trabajando una vez, por ejemplo, me pasó que estaba haciendo un cambio postural con, con una persona mayor en un domicilio y cuando lo levanté, que era un hombre que no andaba y tal, cuando lo levanté, pesaba menos. Y le dije, ui, y la mujer me dijo, ahora me voy a barcelona, y yo le dije, no te vayas, quédate hoy, que yo no lo veu bien. Y se murió. y me ha pasado ya varias veces. Y no sé porqué con es como que cuando lo tocas como que lo notas, no sé me da esa sensación de que se ... es una cosa muy rara, ya sé (TA_ como aquello de la nariz fina, y tal) (Nur- pero tu recuerdas en que momento… así ella estava respirant...així com has dit ara això de la cadira … para ver no, en que momento, para poder pasar de…) pero no estábamos porque llamaron al timbre y ya estaba , cuando entramos a la habitación ya había muerto. Yo no ví como se moria (Nur- ese cambio que decías) no, si no vi este cambio pero o sea ya entramos porque fue cuando nos timbraron, no timbraron ni alarma ni nada (TA_ noooo) timbraron normal, y ya fuimos y ya se había muerto, (TA_ mmsi) ya está. no vi el cambio este. pero como que se nota algo, no sé, pero igualmente ya llevaba demasiadas horas también, ya llevaba demasiado sufrimiento, y para la família, yo por un lado... que parece cruel pero pensaba, que se vaya ya, porque veías a la familia... (TA_ y de hecho ha sido o sea, fue una muerte rápida, o sea, no de los rápidos, porque hemos tenido niños que han estado semanas, semanas y semanas, fent caminet, madre mía, semanas y semanas ahhh. que tensión) que orror (TA_ pero no, fue muy rapidito, eh si sisisi, es como una cosa de que quieres pero no quieres, imagínate si a nosotras nos pasa esto, la família, pues encara … eh. es el vol y dol, saps es un horror, “no te vayas”, el que acabe ya, pero si si) si

I_ pero es un momento, jo creo que necesitas que (TA si,...si) acabe porque si TA_ siiii, buenooo es que la palabra agonía describe la agonía del que va a morir, del que está Al lado de la família del personal que esta ahí trabajando (NUR_ va assentint) sí Y nosotras también porque tenemos un añadido que es la logistica Vaya son Las Siete y cuarto y ahora se muere i ara resulta que tenemos toda la medicacion de las ocho (es així…) i tenim les analítiques,... vale que tenim conpanyes que oleee, però tenemos que llamar al pediatra però claro estan en el cambio.. tenemos que llamar al camillero tenemos que buscar los papeles que papeles hay que buscar Van a enterrar-la o no van a enterrar-la, van a incinerar-la, van a no sé… clar..i són Las Siete y cuarto Y entonces ya pasamos al PIM a la realitat que costa ehhh que costa perque no es así tan alegre no és aix,í però clar has de pensar en ubicar moltes més coses

NUR- però aquest tema en aquest cas també hi va ser el principi, no?… que era allò de dir que va ser com sobtat lo de la RCP, .. (TA_ ah_clar, xo va ser al principi,, tu imagina) tots aquests tràmits (TA_ tu imagina…), ara tot el que em describies era com si (TA_ si clar, perquè... va ser a primera hora ja determinar que aquesta nena no se l'havia de reanimar per això havia de venir... a mi...) NUR- això com va anar? explique-ho una miqueta (TA_ si per---) , (NUR atropella a TA) perquè això és el primer punt, no, deeee (TA, te acordarás mas tu, porque

yo fijate, ese punto eh, si..) (NUR- porque es el primer punt… ATROPELLANT) (TA_ te acordarás mas tu, porque yo fíjate, ese punto, así como que lo tengo..)

I_ si Yo me acuerdo de la cara que pusiste tu como de apuro de que como se muera y haya que reanimar-la… (TA_ si, sisisi) porque per què claro, tu dijiste És que claro que que Venga El médico ya, porque a ver si se nos va a parar (TA_ Sí sí És veritat És veritat) i vamos a tener que llamar a alguien (TA_ claro i habrá que reanimar … y como lo hacessss TO DE PATIMENT). Yo me acuerdo de eso, del apuro que teníamos de què éso no se parase, yo lo pensaba por dios que no se nos pare.. (TA_ oye tu; fue que) que no se pare i oye, no no

TA_ fue que Esperate a veure si me viene la luz, … fue que llamé eh y me dijeron ara vengo para allí, y Espero que no haya nada me dijo, si hace algo en este rato, ehhhh, intent.. clar... perquè clar jo vaig trucar perque bueno per fer el els documents de no reanimar i tal ha, de venir l' oncòleg , no el pediatre de guàrdia i a més parlar amb la família perque claro (NUR_ que és el que el coneixen) Sí sísi o bueno el que hi hagi de guàrdia de l'equip d'oncologia (NUR que potser que si o que no) pero bueno clar o sigui el pediatra aquí no no hi pinta res. Y yo no sé si llamé i me dijo por teléfono que había, ahhh el metge X…. Sí claro que sí… y me dijo, bueno _____, yo en media hora voy para ahí, ahora me acuerdo,(I_si) Yo en media hora ahora voy par ahí… això seria les 11:00 o així de la nit o por ahí. Y "Bueno si en este ratitohace algo pues claro..." Y yo " mmm pues espero que no haga nada" saps! que yo no la veia per fer una cosa tan sobtada, pero clar…. però fins que no va arribar el metge X era como estamos ara si que en tierra de 26:30 Nadie estamos vendidas I si aquesta nena fa algo, hay que hacer, que això ja li he explicat jo a la _____ de hacer una reanimacion (TA_cantaarellaaa) de ah Sí sí ho estem donant tot però no ho estem donant perque saps que aquest nen no és tributari peròla família encara no ho sap O la família encara no ha signat papers i això sí que és Lo peor ehhh intentar fer una reanimacion fictícia uuuuuff . Que mal… (Nur. això això és el que trobes Com a pitjor) Sí hombreeee sí és fatal, es fatal, és fatal perquè a més el que trobes és que estàs enganyant a la família tot per una ordre que no està escrita (NUR_pactada) o una no una comunicació clar que per això ens queixem molt molt que a vegades no hi ha comunicació amb l'equip mèdic i et i et trobes amb aquestes situacions... pues també ens vam trobar amb un nen, buaa en Borca, això tu no estaves però seguro que te acuerdas Porque habíamos hablado de el. un niño que también a les 11 de la nit vam haver de trucar nosaltres en el nostre torn de dir venid ya a hacer una declaracion de no reanimació i hablar con la família pues el dia si el dia següent La nit següent que teniem guàrdia també i ja està. Vull dir que... és el que dic aquelles intuïcions o aquell no sé què ...de dir que esto hay que arreglarlo, si ja està tot quadradet, ja no et preocupa tant ja estàs al loro però no tant. pero quan no tens documents Quants no tens una pauta una guia que tu creus que és l'adequada... és un horror perque clar has de moure cel i terra (nur i com ho feu llavors amb el tema de la família o sigui, es va poder fer alguna acció abans? o sigui quan tu truques l'oncòlec?? que) per parlar amb la família i jo crec (Nur -atropellant, s'informa de que,..) Noooo perquè la _nomNENA_ estava plorant com podeu veure clar... Como podeis ver y vosotros havéis llamado perquè no veis bien a la _nomNENA_, no estáis tranquilos. vamos a llamar al oncologo i el oncólogo va

a hablar con vosotros i determinamos. Punt pilota saps no tampoc tampoc no t'estàs ni els hi obres més portes perquè clar… entonces llamamos al oncólogo, es como una seguridad que va a venir el oncólogo, per lo tant ja els tens tranquils fins que ve el oncólogo, i gràcies a Déu... però jo recordo Això vam trucar, era el metge X i sí sí em va dir bueno _____ ahora voy per ahí , pero bueno si hace algo en este ratito (TA_mig rien UIIIII (I_ por eso me acuerdo de tu cara de apuro… de que claro (TA_por el amor de dios_) por favor que no nos haga nada, (TA_ si, sisi) i me explicas-te esto de la reanimacción fictícia, y claro… yo decía es que por DIos por dios eso si que no lo quiero ver) si eso es un horror, es un horror, … no (nur- ja sé que és Allò, no, que per la família almenys, no quedi algo) claaar, claaaro... justament justament Però fffff. buenoooo ho trobo més que res una falta de de... greu una falta de de brrrr d'interacció entre l'equip per (nur- una previsió, no? …) clar o de, o es que a vegades sobretot i a part moltes vegades però sobretot jo m'he trobat a oncologia que s'estira molt aquest moment s'estira molt. i a més a més sembla que la frase feta és que no quieren que se mueran los niños… els metges no volen (Nur- s'estira molt Vol dir que s'espera molt tard (TA_claaar si si) a parlar-ne) a que entri palis, si si a vere paliatius, entra des del principi de la malaltia sempre, però no entra de cara al final de la vida sinó que entra a fer una cura paliativa de cara a la qualitat de vida d'aquests nens en quant a dolor i bueno altres aspectes. no es pensa en la mort. però clar quan s'ha de pensar amb la mort... (NUR_ és tard...) si com està tot ja,... és com que no volen no volen no volen arribar en aquest moment i ens ho trobem un munt. bueno Mira aquest exemple (I_ les cuesta mucho hablar y decirles a los Padres, por que jo me acuerdo también de _____ de la princesaaaa) ai si (I_ que también os quejábais mucho de que no se le comunicaba a la família, que esta niña de verdad se iba se iba a morir, i yo pensaba pero como puede ser que O sea que tu hijo se esté muriendo i no se le digua a esa família Que se está muriendo, ya)

TA_ M murió en casa (I_siiii…) pobrecita, hace poquito (I_ aún tengo el dibujo que le hicimos (TA_ siii rie) En casa) si si (I_ ai pobres)
I_ por eso que parece muy feo que està família de vedad no sepan que ostras porque tienen Esperanza i no está bien que tengan esta Esperanza si todo el mundo sabe que el niño se va morir ya, però que no hay cura (TA_ si si) y nadie se lo dice Esto es Lo peor lo peor que yo vi en esta planta jo creo vamos, yo soy madre, me imagino com tal I a mi que me digan la verdad, yo no quiero tener Esperanza de que mi hijo se va a curar i de que va a estar en casa bien y luego (TA_ mmmm si__) De repente tal, y bueno como la _nomNENA_ comía y tal y cual (TA_ mmmm si si, estubo muy vivaracha esa tarde, si) mmm y otra cosa és que pase asi de manera súbita. porque, a ver, si passa así i tampoc és culpa del Equipo bueno poque el equipo no lo sabian en realidad però cuando ya lo ven que dices ostres noooo, no les están diciendo la verdad (TA_hhhhm) (NUR_ y después cuando vino el oncólogo ...l'infermera hi va, no hi va... o sigui com ho feu¿) cómo lo hacemos (nur_ el paper aquest Com va anar??) TA_ Jo pues cuéntalo tu (rissas eihh)

I_ ehh no, con el oncólogo nosotras no fuimos, no entramos en la habitacion (TA- yo creo que lo acompañé) jo al menos no entré, no lo acompañé hasta dentro. Tu no lo recuerdo pero yo no entré (TA_yo mmmm no la compañé hasta tal y ya me fuí) 32.33. però a vegades em quedo) . claro però jo recuerdo que

me dijiste que ya estaban las órdenes firmadas y ya se lo ha dicho,pero yo dentro de la habitación no estaba. (TA_ jo creu que sí) esto es seguro. no recuerdo porque,
(NUR- i després?, és per jo fer-me la película, jo eh. val l'oncòleg em parla i la propera vegada que entreu Què passa allà? és diferent?)

TA_ hombre… que toca la propera vegada? ahhh...(RISAS) (I_llorar), nooo TA_nyeaaaa error, no tocaba que tocaba... empezar con las bombas MOMENTAZO (I_ no había nada pautado, y ya entras Y además te ven con un montón de maquinas) TA_ claro, claro... momentazo entra con las bombas a explicar a la família, son para ayudar... como os ha explicado el médico (cantarellaaaa) (I_ i además me acuerdo que nos costó un montón montarlas…monton porque había no sé que problemas con las llínias, que no... porque llevaba una de morfina i otra de fentanilo creo.) sí (I_ i que nos costó un montón porque no lo recuerdo porque pero sé que nos costó un montón cuadrarlo todo cuadrar los bolos porque primero te lo pautaron mal. y luego me acuerdo que costó un montón lo de les bombes) fijate sí (I_ además Jo no me enteraba de nada porque claro sinceramente estava más pendiente de esos Pobres padres….) yaaaa. (I_ que montar las bombas y esto, me acuerdo que decías haver eso..) rissas… (I_yo te escuché Cuando me explicas las cosas què fas _____ -risas de las 2- però en este momento no estaba por la bomba, y yo claro 34:17. Y me acuerdo que decías bueno y ahora esto no sé què, y entonces salias pa fuera e ibas a buscar otra cosa (TA_risas) Yo sólo sé que no se, que como que no nos funcionavan no sé que pasaba no recuerdo ja te digo pero Cómo que no estaba bien la pauta o que te salia mucha dosis o algo así i no sé (TA_ Ostres no sé) que había que poner más línies, És que no sé no me acuerdo no me acuerdo, solo sé que nos Costó un montón montar estàs bombas (TA_ puede ser y encima con la urgencia todos en plan,,, a a trastabillo… siii, Pues eso fue y yo en ese momento en el momento yo también estaba muchisimo más tranquila. Entonces ya pensé bueno pues ahora empezamos ya con su sedacioncita, que la nena ya estava... que la nena va fer una progressió molt molt ràpida però Entonces yo ya si iba mucho más tranquila claro, tu no... tu no i pero (rissaaass) y me relajé. ara faaa ja.. com té que ser. entonces eso és a partir de entonces era ir entrando en la habitacion a ofrecer como está, quereis que la ayudemos… fíjate al principio, Us estem parlant en 4 hores... eh imagínate que al principi eren reacios però luego ellos te pedían i esto en 4 horas. que a vegades tarden dies i dies en accedir a posar la medicació i tot, i a posar bolos bolos i bolos, i bolos i res no n'hi vam començar a passar, anàvem entrant i entonces era quan la _____ entrava buabuabubu
I_ si, yo entraba, salía y lloraba. se me pasaba, entraba-salia-lloraba si me venia entrada salida millorava Cuando se me había olvidado un poco otra vez entrava. (TA- AI Ai pobreta) si si si Però com una magdalena eh (TA_ SI sisi clar i no no i llavors ja et tranquilitat des del nostre costat per això perquè estava com tot ja…) (NUR_ i els bolos que si li havien d'anar administrant i així era per què hi havia mal estar? inquietud? es movia? (TA_ bueno ella..) la respiració aquesta?) (I_le dolía la cabeza) (TA_ siiii) (I_mal de cap) (Nur- li feia mal de cap) (TA_siiii, i feia rane) se despertó una vez porque nos llamó la mami (TA_ ui si) y dijo se ha despertado y ha dicho que le duele la cabeza (TA_ fijate si, si I estos seria medianoche o així sí sí) yo eso si que me acuerdo, (TA_ fue lo último...) no lo puedo concretar (NUR- en el recull de les dades que jo per això havia demanat

l'accés a les dades (TA_ ja ho he vist) era més que res això sí es recull el control del dolor El control de símptomes Quin tipus de dades es recullen però si no és això Si teniu la sensació vosaltres de que sí que s'havien controlat els símptomes (TA_ si nosaltres- si se'ns dona una pauta..) que la família … (TA_ Aquesta pauta en aquells moments ens la va donar l'oncòleg perquè encara no s'havia parlat amb paliatius en aquest sentit i no sé si acabó llamando a paliativos, mira lo q te digo, no me'n recordo de això. Normalment quan tenim nens així ja tenim una pauta de paliativos per començar la sedació. Llavors tenim determinats 37:29 uns bolus Extra Si precisa, si precisa Pel teu criteri i tal i ja està i iiiiiii i aquests bolos també es poden augmentar si veiem que no són eficaços Llavors truquem un altre vegada sempre estem en contacte amb pal.liatius, pal·liatius ens diu Bueno, pues (TA_ Jajaja) sube tanto jejje y tu ya lo he subido hace media hora, jeje saps? Llavors anem fent indicacions telefòniques sí i llavors nosaltres podem jugar en aquest sentit sempre clar i no només tenim en compte mmmmm la condició física de la criatureta O sigui també hi ha els pares el neguit dels pares la tranquilitat dels pares booo jo recordo una família que Que cada vegada, cada vegada que em veien em demanaven, i tal i qual (baixet- … dale un bolus dale un bolus "Hacemos mal si le damos un bolus??" no nono, nono) o sea vosotros tenéis que hacer lo que creais para què podáis iros tranquilos a casa cuando os tengáis que ir, o sea, vosotros os vais a acabar despertando mañana por la mañana con la tranquilidad de haber ayudado a la nena. Entonces era…bolus, bolus... bueno jo me'n recordo molt d'aquesta família perquè era No paraven de demanar-me bolus, i jo iba pfr pfr… molt bolo bolo bolo, yo iba y... y vull dir que ... yo soy bolera. Tengo que decirlo (jiijijí) a mi me… així com hi ha companyes que són més reacies No jo no 39:05 Si ja està l'ajudem

amb un límit he perquè cuidado.. esto es un debate pero bueno a mi no no em sap greu i si sé que l'ha d'ajudar a la criatura i sobretot ha d' ajudar a la família que és la que es quedarà allà i la que es despertarà l'endemà al matí i tots els matins del món que li quedin Sí i ara no sé a què venia aquesta pregunta Nos hemos liado (jiajija)
Nur- Sí a lo de, si a lo del control de sintomas (_TA_ això si si i tant, clar clar) items de qualitat de la mort (TA_clar, clar llavors...) i en aquest cas això, la recollida de dades i això -
TA- llavors nosaltres ho fem amb paper perquè aquí encara no tenim història clínica d'infermeria informatitzada llavors clar lo que queda registrat informàticament es pues una mica tot els grans trets de lo que ha succeid i en paper si que tenim Le doy bolo tal, el registre de les bombes de PCa i tal O sigui que registrem bolo bolo bolo i ho escribim en el curs, jo en aquest cas i a les 21:00 bolo, a las tal bolo, ... el que sí que us haig de dir que és que llega un momento que es que no registras Nada perquè ja veus tant.. que a vegades cuando pase el parte: le he dado 7 bolos i encara hi és la nena pero i apunto, 7 bolos, però ya no apunto este tal, a esta hora, este tal, a quina hora. perque és com ja mes general.
I_ i les quitamos el saturador enseguida 40:50

TA_ a bueno, i tant, esta es otra. porque claro. perequè va venir el metge X, perquè clar, a part de les boses de medicació y pues tienes que quitar el

saturador, que és MOMENTÀS, porque el saturador es lo que les une a la criatura, es decir, está bien, está con nosotros. I_ es lo que más les cuesta de quitar, porque yo tambien me acuerdo del Aran (TA_ si el Aran, si i tant) que también con la _nomINF_ nos costó mucho de quitar-le el saturador a sus padres. és lo que más Cuesta porque hi ha les parece que se ha muerto ja en realitat (NUR_ el saturador és el oxioxímetro??) (TA_ si sisi) si el hecho que haya (NUR- pensava que no em confongués jo, no és donar oxigen, és el control de l'oxígen) lo que les _nomXICOT_a cuando está saturado para ellos que van viendo Como va bajando, porque claro llega un momento que no hace falta que lo vean porque Cada vez pita … (Nur- i com ho vau fer aquí com ho vau gestionar?) yo no me acuerdo de aquí

TA_ Supongo (I_que se lo dijo el doctor deberíamos quitarlo y ya cuando entramos, nos lo llevamos).. se agradecen estas cositas ja cuando entramos nos llevamos esto que asé está más tranquila. si no tenéis interferencias y i podéis abrazar-la (I_i se tumbaron con ella en la cama además) claro, si si he

Nur- a vere Si l'ajudem a ella a la _____, que hi vas aprendre tu, de ella, del entorno, del que et va passar a tu
I_ Bueno muchas cosas.. de ella la tranquilidad, o sea que si eso me pasa a mi estando de enfermera, jo ho hubiera mantenido la calma de ese modo, o sea, he estado taquicárdica todo el rato de un lado para otro, com loca, que no se me muera a mi, con perdón que se le muera a las de la mañana, porque... És la sensacion esa que no se me muera una niña, o sea, ella tambien pierde la calma perquè la _____n lloro, perquè jo la vi, (TA_ si sisi) però era la _____ 43:35 hago lo que tengo que hacer tranquila y no se la veía aceledada, nerviosa de que tengo que hacer. en cambio jo m'imaginava ahí haciendo de enfermera ahí me imaginava corriendo para todos lados Llamando a los médicos corriendo Buscando las bombas y como Loca en este momento claro jo les veia a ellos com calma I tal, i decía…
I_ lo que te explicava cuando hacíamos l'entrevista: vi mucho que yo no la veia como algo normal i ellos no és que lo viérais como algo normal, pero si sí normalitzada el hecho que se muera el niño (TA_ com te decía forma parte pero) pero (si aquí i a tots a l'hospital del món que si que, aunque sea una putada, estamos para la vida y para la muerte) Tu tienes tu cartera de Servicios pones la medicacion, haces curas, pinchar No sé què no sé quantos) por eso ellos lo veían como algo Mas protocol izado Què passa. Claro A mi no me habia pasado nunca I jo d'aquí a no me parecía normal No entendía porque estaban tan… no l'entén dia
(NUR_ y ahora ? p podries a hacer-lo passado mañana?) … jo creo tan calmada me costaría, yo como enfermera, tengo muchisimo miedo. Voy a trabajar en a l'nomHospital (TA_ AHHHhhh, que mona, que bien!) i M'imagino que Llego este dia y y se pone un paciente así un niño O un adulto da igual, por la edat, nerviosa estaré. però intentaré mantener las coses con calma. o sea no correr en el sentido que no tienes que ir loca por ahí, que pasa y punto. también lloraré. eso me lo preguntó la _____ quan la valoració de les pràctiques sí jo ahora lo haíra de otra manera, jo no sabia que contestar-le porque yo creo que lo haría igual. o sea, ahora me subes a la planta, y me dices, te Quieres quedar esta noche i se me muere una niña, yo creo que lo voy a vivir exactamente igual, o sea, Para mi va a significar lo mismo porque sigo sin verlo como… o seo, esto

lo hago mal. Me meto en el lugar de ellos, no lo veo como enfermera, lo veo como 46:27… y eso que no soy madre, que cuando sea madre aún va a ser peor imagino, pero Lo veo como Si yo fuera parte de este familia y no está bien que muera un niño , Bueno no está bien que se muera cualquier persona però bueno un niño mas porque es además tan pequeña, (TA_ claro) yo que acabava de salir… (TA_ si no… ahora no, no) es más, me dieron la oportunidad de trabajar o en traumatología o en paliativos,... (risas) y mira que no es una cosa que me apasione, no nno no, pues, trauma, no en paliativos no. que si no me paso todo el verano llorando como una madalena sola en mi casa,... claro, yo me acordé de pa liativos, porque como meVieron que havia hecho pràctiques Me dijeron quizá te interesa más paliativos tal i qual i he dit que no no no Por qué me dan mucha pena porque me continúan haciendo mucha pena que se muera la gente. ja se me passarà en todo caso
(NUr- y en aquell moment que has pogut fer en aquell moment per tu era una càrrega més??
TA_ jo patia per la família Jo abans d'entrar si deia respira relajate no puedes llorar como a la família (I_ pero yo en la habitacción en ningún momento lloré) (NUR_ I_ TA totes a l'hora….) I_cuando se murió si - cuando dijo eso de tranquila… entonces si me cayeron unas lagrimitas Ja s'hi amagava me dava La Vuelta no és que se me viera a mi alterada a llorar. bueno, esa esa es mi sensación (TA_no no… que igual si… o sea que estabas chocada, estabas chocada, entonces si si que me sabía muy muy mal, por la família y por la _____, entonces , Jo sabia que ella que ella quería estar ahí i ver i captar -Y entonces con ver la cara - pues pues bajito vamos fuera airear, momentos así más ácidos que yo la veía a ella ffff, eso allí el bote, ahí chocadísima) I_ qué fue cuando me dijiste vea fuera a fumar tranquila tú vete a fumar. (TA_ sí porque es lo que le decía claro si tú empatizas pero no puedes empatizar de manera pues claro pues ahí si no ya no saben dónde ir dónde ir a pedir ayuda sabes pero está también con el tiempo tú con esa entereza de estar ahí acompañando mira yo me acuerdo de una super que había no sé cómo se llamaba si nos murió un niño y tal y esta chica subió algo a la familia normalmente si Estem de guardia la nit La supervisora otras veces no, dar si quieren hablar si quieren enterrarla o no (I_ nosotras, lo preguntaste tú) así si en ese día se (nur- tema donació) si en ese día con esa nena me parecía que no querían hacer nada tú llamabas a la super y porta els papers y ya está. pues está supervisora va a entrar y va a estar explicant a la familia També pero con una calma, que yo pensé subo no había nada de gravedad en su voz y en un momento dado pensé también sí sí tú también no aseptica pero no puede hablarse desde la tristeza. no puc porque no arribarem enlloc, la sensibilidad pero desde una mica… Sortim una mica d,aquesta bombolla.
NUR - i tu te'n recordes o no? a tu et va ajudar aquesta persona a dir, ostres… a mi m'ha agradat i vull mirar d'adoptar una mica de coses…
TA- si pues supongo la propera vegada que m'hi vaig trobar em vaig enrecordar d'ella -això em preguntes?- recordó que la vaig veure i vaig dir.. això, és això el que hem de fer. És difícil perquè ja coneixem a tots els nens i totes les famílies. otra planta no Conoces a la família de nada i el nen de res, ens ha passat a totes i patam Com fas amb les famílies i has de fer una mica de vincle i quan hi han passat les coses que el nen mort pel que sigui has de parlar amb la família però clar a veure com t'ho fas anar per ser tranquila Ser clara amb les explicacions, no donar o no faci més intensitat a la situació entens No saps com

I suposo que la propera vegada em va passar...VEU BAIXA… tranquileta… No sé vau baixar-te abans anava sempre sense mòbil No no no perquè Però estava més xocada com et diria jo més nerviosa perquè no sabia què fer ni com fer-ho ara, perquè la pena de que es morís el nen perquè era quan no saber estar a la alçada de la situació clar que em fa pena Mare meva que es mori el nen i la família me duele en el alma però jo estic aquí para otra cosa.
Nur- Tu sabries dir aquest què i aquest com
I- pues no lo sé ah,m yo no lo voy a saber hasta que esté dentro de esta situación otra vez. porque no se, tambíen creo que impacta más el hecho de saber quien se muera, en el sentido de que si se muere una persona mayor, no es lo mismo que se te muera un niño, porque una persona mayor, que se está muriendo y tiene 90 años piensas, bueno, es ley de vida, pero que se te muera un niño, piensas ...lo que le queda por vivir… a los niños, que los conoces, ...a esta niña yo la conocía de dos días, pero que los escuchas hablar, Y dices si no lo van a poder hacer yo me acuerdo de todos como de todos los sueños de todos los niños que hemos tenido en la planta igual no recuerdo sus nombres pero recuerdo el chico de la moto que no pudo montar en moto nunca más (TA_ osti tu, si) como estaba de cabreado todas esas cosas yo me acuerdo y entonces piensas ostras es que lo van a poder hacerlo de verdad eso es lo que a mí me (TA_bueno algunos si..) algunos sí cada vez que se iba uno de alta era como que bien que se vaya de alta como aquel chico que te llevabas tú también con él y con su familia aquel de 19 años el mmm (TA_ el Ian) no el...otro el que le empezaban a salir las pestañas que estaba muy contento (TA_ ai madre el _nomNOImalalt si el). en _nomNOImalalt pues eso que estaba súper contento porque le estaban saliendo otra vez las pestañas me acuerdo que me enseño una foto y me decía es que yo antes era muy guapo eh mira en una foto lo guapo que era y claro luego dices ostras qué la cantidad de cosas que les quedan por hacer solo que a mí no sé me voy ahora a la planta de traumatología se me pone alguien así y es una persona mayor no lo voy a vivir igual pienso pero bueno yo tengo claro que me pienso dedicar a los niños o sea que me tengo que hacer cargo de que pueden pasar cosas, buff. bueno pero me falta mucha experiencia aún acabo de empezar o sea que tendré que yo sé que cuando lleve un poquillo más trabajando lo llevaré de otra manera (TA_ si seguro seguro) espero porque sino (TA_ segur)
NUR_ mas cosas, de lo que pasó de ella lo que has aprendido y has hablado de muchas cosas pero del estilo del entorno el contexto de la institución, del médico de las auxiliares
I_ he hablado de auxiliar había una por la noche y esa noche creo que estaba la _nomINF_ creo nos va la Ari a ayudar Y creo que no tenía creo que solo estábamos la la _nomINF_ y tú. ya sabes que yo me lío. no lo recuerdo pero (TA jijijij) o sea la _nomINF_ es una jefa con los niños de la planta era ayudaba un montón nos ayudó un montón porque claro cada vez que estábamos nosotras en la habitación es un rato no es entrar qué tal bien no o sea y iba haciendo ahí va haciendo y va haciendo y tienen muy buen trabajo en equipo entre vosotras y al equipo es muy bueno(TA_ y más de lo que tengo que decir) excelente se coordinan muy bien se reparten muy bien no es de este lado para ti este lado para mí yo tengo tres niños graves pues yo llevo tres pacientes menos y tú llevas otros yo esto no lo había visto en ningún lado eh, y muy bien de verdad que muy bien los médicos yo por la noche no tuve contacto con la mayoría pero los dos que tuve muy mal me acuerdo aquí al médico que subió a ver no me acuerdo de

los nombres al niñito que la _nomINF_ quería que bajar a la UCI aquel que estuvo tan mal tantos días (TA__nomNOI_, si si el _nomNOI_) si el _nomNOI_, los médicos no esto no es criterio de uci por ejemplo, te estoy diciendo que tengo un niño mal que me lo bajes a UCI a 80 de frecuencia respiratoria estaba a tope o sea le ivan es que ...sí esto no es criterio de que te lo lleves a UCI o sea que de esto comprendido que muy mala comunicación malísima con los médicos (TA, con los de guardia) con los médicos de guardia claro con el aspecto de(TA y más, un niño de onco, es diferente…) pero claro viene un médico que no entiende nada de onco, bueno entienden pero son pediatras no son oncólogos y no lo ven tan grave como de verdad están y hay que contar con que no es que esté malo sino que encima tienen cáncer y el cáncer les hace estar peor (TA- y y aparte ese niño necesita otro médico y otro médico no es cualquier médico entonces son reacios a hacer qualsevol moviment.
Nur- en este caso si volvemos a este caso el oncólogo que subió con el tema de la (TA_ no el oncólogo además iré al jefe es que además el justo el día antes era el día de la ecología infantil o algo así salió por la tele y todo este oncólogo porque era el día (I_ ah era ese tan simpático tan alto el que salió en ____ (TA- això mateix…) con el aval es muy majo este (risas) NUR- porque salió. No pero havía, había venido varias veces ese hombre a planta varias veces había subido en una guardia yo lo yo lo veía y también había sobre todo en el cambio de turno yo lo había visto (TA_ el fin de semana estaría de guardia y muy bien yo no vi la actuación que hizo con la familia pero bueno muy bien y yo sobre todo la rapidez cuándo decides los necesitamos de verdad este sí. Com que et trobes tanta gent con uno no tienes que apretar más de lo otro no viene, pero…
I_ en en este caso es la actuación(TA: pero NO NO) . pero también que en este caso actuación fue desde enfermería el oncólogo el papel que hizo para con ese acompañamiento pero eso solo lo he visto con los médicos los médicos bueno ya sé que no tendría los médicos son de sus enfermedades y las enfermeras de sus pacientes eso sí en todos los sitios donde estado o sea depende del médico y depende de muchas cosas pero aquí fue la karma lo que hizo todo todo todo todo lo complicado desde el acompañamiento.
APROX. 59’

50:46 - revisió 070119
NUR - i tu te’n recordes o no? a tu et va ajudar aquesta persona a dir, aquesta persona, aquesta supervisora, ostres…pues aquesta calma a mi m'ha agradat i vull mirar d’adoptar alguna cosa…
TA- si pues no sé, supongo que... pff... pues la propera vegada que em va passar em vaig enrecordar d’ella -això em preguntes? (Nur_si) si suposi si suposo.. - jo sé, jo recordo que la vaig veure i vaig dir.. claro... es esto, és això, és això el que hem de fer. És difícil eh, perquè allà coneixem a tots els nens i coneixem totes les famílies. pero es igual, te puedes ir a otra planta no Conoces a la família de nada ni el nen de res, que això també ens ha passat a totes i patam i hmm hmm ... Com fas, com entres a la família, perque en aquest cas si que has de fer una mica de vincle i quan hi ja han passat les coses, que el nen mor o el que sigui, tu has de parlar amb la família però clar a veure com t'ho fas anar això, per ser una mica... per ser tranquila Ser clara en les explicacions, no donar, ehhfff no donar... si no.. o no afegir més intensitat a la situació que ja de pers si és intensa... entens No saps com I suposo que la propera vegada em va passar,

pues vaig pensar...VEU BAIXA…bueno va, pues tal, qual tranquileta… jo no sé tampoc, com les primeres morts, bueno, ja t'ho he explicat (Nur_si si) siii pero estava més... xocada... i iiiiii estava mésss, com et diria jo, estava més... més nerviosa perquè no sabia què fer i com fer-ho... ara se m'entendrà malament igual, saps... que la pena de que es morís el nen perquè era com "... yo yo, yo quiero estar a la altura de la situación" clar que em fa pena Mare meva, que es mori el nen i la família, ...me rompe el alma però, moment jo estic aquí para otra cosa (I_si, si).
Nur- Tu sabries ara això, aquest què i aquest com
I- pues no lo sé ahhhy, no lo se, yo creo que no lo voy a saber hasta que noooo, no esté dentro de esa situación otra vez. porque... no se, tambíen o sea, creo que impacta más el hecho deeee, de quien se muera, en el sentido de que si se muere una persona mayor, no es lo mismo que... que se muera un niño, para un punto de vista, porque una persona mayor, que se está muriendo y tiene 90 años y dices, pues bueno, es ley de vida piensas, no? pero que se muera un niño, que dices, madre mia lo que le queda!.. por vivir… a los niños, que los conoces, ...a esta niña yo la conocía de dos días, pero que los escuchas hablar, las cosas que quieren hacer, y todo esto Y piensas... pues es que si no pueden (TA_mmmsi) i no solo en este caso, a mi... yo me acuerdo de todos como de todos los sueños de todos los niños que hemos tenido en la planta, o sea, recuerdo,... igual no recuerdo sus nombres pero recuerdo el chico de la moto que no iba a poder montar en moto nunca más (TA_ osti tu,,,,) como estaba de cabreado (TA_si...) todas esas cosas yo me acuerdo y luego piensas ostras es que lo van a poder hacerlo de verdad (NUR_mmm) (TA_bueno..) es y eso es lo que a mí me (TA_bueno _____, algunos si..) algunos sí, yo cada vez que se iba uno de alta era como UAUUU que bien que se vaya de alta como aquel chico que te llevabas tú también con la familia **(54:00)** el que era más mayor de 19 años el mmm (TA_ el Ian) no el...otro el que le estaban empezando a salir las pestañas que estaba muy contento (TA_ostrasss), que tenia una família tan grande que tenia la haitación llena de gente...54:12
(TA_ ai madre el _nomNOImalalt, si, si el Júlio). el _nomNOImalalt, si, pues eso que estaba súper contento únicamente porque le estaban saliendo otra vez las pestañas. Y me acuerdo que me enseño una foto y me decía: es que yo antes era guapo eh... y me decía mira cuando tenia pelo que guapo era y claro luego dices pues ostras que se muera con la cantidad de cosas que les quedan por hacer es.. es eso lo que a mí no sé, yo creo que igual si ahora en la planta de traumatología se me pone alguien así pero es una persona mayor no lo voy a vivir igual pienso. Pero bueno yo tengo claro que me pienso dedicar a los niños así que me tendré que acostumbrar si o si. porque lo tengo muy claro.. pero bueno, buff. bueno pero me falta mucha experiencia creo, aún acabo de empezar, bueno no he empezado, (TA_ *va fent* m, mm..) o sea que tendré queee yo creo que cuando lleve el tiempo que llevas trabajando tu lo llevaré de otra manera (TA_ si seguro seguro) espero vamos... porque sino (TA_ segur) no valgo para eso
NUR_ mas cosas, (TA_ noo, segur) (I_sissii) más cosas de lo que pasó o sea, de ella lo has dicho, no? decías que has aprendido, de cosas del estiloooo, del entornoooo, lo de la institució o del contexto, (I_ bueno de la institución, la institución??) del médico de las auxiliares no hemos hablado
I_ ehhh auxiliar había una por la noche y esa noche estaba la _nomINF_ creo y creo que no teníamos refuerzo aquella noche. creo que nos vajó la Ari a

ayudar, , que estaba en la sexta, pero creo que no teníamos refuerzo y creo que solo estábamos la _TEC_ la _nomINF_ y tú. (TA_ la _____n) eso, la _____n. (TA_ah vale... siii) ya sabes que me lío. La _____n, la _nomINF_ y tu. (TA_si) no lo recuerdo, eh (TA_no) pero (TA jijijij) yo... las compañeras excelentes (TA_si tu), o sea la _nomINF_ es una jefa, la _nomINF_ se cogía y se hacía todos los niños de la planta, eraaaa vamos, ayudaba un montón. (TA_ eso, eso) ehhhh nos ayudó un montón porque claro cada vez que estábamos nosotras en la habitación, ,es un rato no es entrar qué tal bien, no... estás ahí, y la _nomINF_ iba haciendo iba haciendo y va haciendo y tienen muy buen trabajo en equipo, la verdad que vosotras el equipo es excelente el que hacen ahi (TA_ si si si si siiii) muy bueno(TA_ y más de noche lo que tengo que decir) si si... no es excelente, se coordinan muy bien, se reparten muy bien, no es de este lado para ti este lado para mí, no si yo tengo tres niños graves pues yo llevo tres pacientes menos y tú llevas otros tres que estan bien y...no sé yo esto no lo había visto en ningún lado eh, y muy bien, muy bien la verdad que muy bien. Los médicos, claro por las noches.. yo no tuve contacto coooon con los médicos, y con los que tuve... pues muy mal, me pareció, por las cosas que hacían. Me acuerdo aquel médico que subió a ver allll, ,no me acuerdo de los nombres ehh, a ver aaaaal al niñito queeeeee que la _nomINF_ quería que bajara a la UCI aquel que estuvo tan mal tantos días (TA_ahhh si calla _nomNOI_, si si el _nomNOI_) si el _nomNOI_, y bueno los médicos nooooo esto no es criterio de uci (TA_uff) por ejemplo, que dices... que te estoy diciendo que tengo un niño mal que necesito que me lo bajes a UCI porque es que estaba aaa 80 de frecuencia respiratoria??? 90? estaba a tope o sea le iba el pecho así, que es que ... eso no es criterio, de verdad, de que te lo lleves a UCI, cosas así. o sea de eso he aprendido que muy mala comunicación, malísima con los médicos eh, (TA, de guardia) con los médicos de guardia (TA_es que estan de guardia, ... entondes...) claro con el aspecto de que... (TA y más, un niño de onco) , en los otros turnos es diferente… pero claro viene un médico que no entiende nada de onco, porque bueno entienden pero son pediatras no son oncólogos, y no lo ven taaaan tan grave como de verdad están. Porque hay que contar con que no solo está malo sino que es que encima tienen cáncer y el cáncer le está haciendo estar peor! y claro es de ... (TA- no y y aparte ese niño es de, es de otro médico y otro médico no es cualquier médico entonces, ufff buff son reacios a hacer, a fer qualsevol moviment eh si) si si si. si siii (NO DEIXA ACABAR...) NO CREO... Nur- en este caso si volvemos a este caso, el oncólogo que subió con el tema de la RCP58:23

NUR_ tema RCP. (TA_ no el oncólogo además iré al jefe es que además es que justo 58:29 el día antes era el día de la oncología infantil, puede ser? o algo así yyyy salió por la tele y todo, este oncólogo porque era el día)
I_ ah era ese, si tan simpático (TA_ el alto) si (TA_alto muy guapeton) tan alto el que salió en en en TV3 (TA- això mateix…) con el del taulel?? (TA- era este) ah vale! es muy majo ese, ese SI (risas) nooo siii NUR- porque salió por la tele. No pero havía, había venido por... havía venido varias veces este hombre aquí a planta varias veces había subido de guardia , no era la primera vez que yo lo lo veía (TA_siii) y también había etado sobre todo en el cambio de turno yo lo había visto (TA_ el fin de semana porque estaría de guardia) mhh yyyy muy bien. Yo no vi la actuación que hizo en la habitación con la familia pero bueno muy bien (TA_ sii y yo sobre todo la rapidez no de decir os necesitamos de verdad, o

sea, esto va en serio) y en seguida ehh (TA_ si, no este sí. bueno es que això Com que et trobes tanta gent de cadascú de son pare i sa mare, a uno has de apretar más, el otro no viene, trarara...pero…
I_ en en este caso es la actuación (TA: pero NO NO va ser... si). pero también considero que la actuación de este caso fue de enfermería, no fué deee, el oncólogo el papel que hizo para mi no es ni la mitad de importante que el que hizo la _____ con este acompañamiento. pero eso lo he visto siempre, o sea los médicos son.. los médicos bueno tssst ya sé que no tendría que ser así pero yo lo veo como los médicos son de sus enfermedades y las enfermeras son de todo lo demás. Siempre lo he visto en todos los sitios en los que he estado o sea si, depende del médico y depende de muchas cosas pero aquí fue la _TEC_e la que hizo todo, todo todo todo lo complicado que es el acompañamiento 1:00:08 porque

Siempre lo he visto en todos los sitios en los que he estado o sea si, depende del médico y depende de muchas cosas pero aquí fue la _TEC_e la que hizo todo, todo todo todo lo complicado que es el acompañamiento 1:00:08 porque es muy difícil dar la mala noticia de que tu hija se está muriendo si, pero.. aún es más difícil ver, o sea, acompanyar una família mientras se muere. I eso... eso es muy complicado (TA- mmm) la faena que hizo la _____ fue excelente, porque claro bueno. También te digo, que no he visto a nadie más hacer esta faena, o sea que (TA_ mejor, mejor... sigue así, jajjaja) ahhhh, innnn. no pero para mí. ostras, yo aprendí mucho, de verdad tranquila, de ver, pues ahora toca eso y aún así me iba explicando las cosas, la tía, yo eso flipaba, decía...en vez de estar pendiente, ella me iba explicando todo lo que hacía.... y ahora tenemos que hacer esto, y ahora tal, ... me lo explicaba todo, y ahora se pone esta medicación así y aún así me explicó como se preparaban las bombas... todo! que yo decía... como està pendiente de mi, de ella, de todo,.. decía madre mía (TA_ bestial, mmm jajaj) jjjaaa si, bueno pero jolin que ... yo me imaginaba ahí i decía... ni igual yo tengo el tiempo para explicar-le a la estudiante con lo atareada que estaría, no? y todo lo que estoy haciendo. Eso es muy complicao, tienes que decir todo lo que haces (TA_ mmm, mhmm). Hasta cuando vas al baño porque sino la sigo (risas) porque a veces la seguía todo el día... que loca.. me voy al baño (TA_ risas risas) así que IHHHhh, jajajjaj, ihhhh. ay si, eso si. Porque es vedadd vas detrás de ella como un ... voy a ver que hace, a ver si hace algo xulo y encima me lo pierdo 1:01:33 ahh, pero si, muy bien!

TA_ me gusta esto que has dicho del, de las compañeras
I_ si, es que ya lo sabes (TA_ si...si) yo es que a mi... yo os quería mucho a todas verdad, si hubieras visto la experiencia personal que escribí del trabajo, que os puse por las nubes (TA_ a ver..) *1:01:58 NO ENTENC MOLT BAIXET ENTRE ELLES.* Pues si expliqué eso tambíen, lo de la niña esta, siii ... además el Sergi (TAU) ya lo sabía y, y claro. no puse nombres ni nada, pero le expliqué, que el hecho de haber visto esto pues que me había impactado mucho. y tambíen que me había hecho mejor enfermera, que yo lo notaba 1:02:14 o sea, que veía las cosas de otra manera. porque es lo que ella dice. Acompñamos tambíen en la muerte, y si no ves morir a nadie yo tengo compañeras, que nunca han visto morir a nadie, y dicen es que yo tengo mucho miedo a que se me muera alguien. Es normal, ostras, poque yo tenía mucho miedo pero también estas bajo el

refugio1:02:35 de que tu no eres... a mi no se me murió, o sea sí pero si. se le murió a la _____ y se le murió al equipo de oncología. Pero a mi no, yo era la que estaba ahí estudiando1:02:45

TARDA
I_y es muy diferente que se te muera cuando estàs con alguien queeee que tu eres la tonta y ella es la que te está explicando que a que se te muera a ti como profesional. Porque entonces es cuado te preguntas no sé si lo he hecho bien... yo me acuerdo de las enfermeras del turno de la mañana que eran las jovencitas que se iban a casa y os llamaban por teléfono "oye que me he dejado esto, que no sé si he hecho bien esto, y cosas así". Y yo pensaba, ... ostras, mmm, sobretodo aqquella chica morena queee que llamó una vez a la Ariana por la noche, jo... que me he dejado esto, que no sé que, que no he puesto esta medicación... cosas así, no sé eh, y dices claro,.. es que... es complicado.
NUR_ són moltes coses, són moltes coses
I_ y tienes que manejar mucho y esto solo te lo hace la experiencia (TA_ ah Nur_ mmm)
porque de la Universidad ahora yo no sé nada 1:03:31 porque no me acuerdo de nada.

080119
1:03:19
I_es queeee, es complicado... (Nur_són moltes coses, són moltes coses...) si, tienes que manejar mucho. Y yo eso solo te lo hace la experiencia, porque yo de la Universidad no se nada, no me acuerdo de nada, o sea,... me acuerdo pero... (NUR_ no te ha servido nada de lo, no no no no, en este momento) por supuesto (NUR_ és el tema que costa molt posar la teoria a la pràctica (TA_clar)) cuesta mucho (NUR_ de comunicación terapéutica, de psicologia de primero, de fi de vida, de...) de fi de vida si, la PDI_FCSB chapeau, porque fué una de las que... si que nos... pero porque nos daba la asignatura de otra manera, no era el hecho te explico la teoría, y esto es la teoria de final de vida, no... nos contaba su vida. era como "yo te explico esto que me ha pasado y mira como me ha pasado, mira lo que hice, mira lo que te pasa, mira como te sientes, y es diferente, porque te metes con ella (NUR_ *atropellant*.... pero esto te ayudó) si (NUR_en esta situación) si si si (NUR_ aaaa poder ver algo distinto) si si, porque además (NUR_*atropellant...)* si porque yo me acordé, además, me encontré a la PDI – FCSB y se lo dije, digo, se me murió una niña, y se lo expliqué y le digo, y me acordé de ti _____, digo de cuando nos explicabas estas cosas y cuando decías, que luego, no que te ries de la situación, que luego te acuerdas y dices, ostras... sabes que. ya no lo ves igual cuando pasan los años, porque ella nos explicó con... la primera persona que se le murió... todas estas cosas... y oye. muy bien. no sé. Esa asignatura la verdad que muy bien. igual que la chica del Vic Sud que vino a explicar-nos lo del duelo, también muy bien. La verdad...(NUR_ eh, ha) además le dijimos la _nom_ y yo que íbamos a venir aquí a _institució 1_, y nos dió una página web que explicaba cosas de cómo los profesionales llevaban el duelo y todas esas cosas y.. muy bien... la verdad. (NUR_ eh, ha) si (NUR_ y fuiste a buscar, también, después de esto o no?) a donde? (NUR_ a la pàg web aquesta) no no después de esto no. porque bueno. también me influyó mucho el hecho de tener un enfermero en casa, es lo

que te explicaba, que no es lo mismo contárselo a alguien que no entiende, que contárselo a _nomXICOT_ (TA_ si) que es enfermero y claro, bueno enfermero, en proceso. y claro (TA_ he ja he hi) el me decia (TA_ ya) el te entiende te dice ostrass, pues no sé que y tal y cual. Claro, siempre que se nos muere un paciente es llegar a casa y (TA_claro) "sabes que ma pasao" si claro, no es lo mismo eso (TA_si) que yo que sé, que fuera abogado, y llegar y decirle se me ha muerto una niña (TA_ ya) es como (TA_ *veueta* calla-calla) "no me cuentes esto..." y claro que a mi me ayudó mucho, me decía "ah pero tu no estes triste, que tal y que cual" que que íbas a hacer... el me decía "que va a hacer" (TA_ eh si) pero bueno ... porque a él no se le ha muerto nunca nadie. también lo digo!
NUR_ y para terminar este nivel más personal, que tu has hablado de intuición. Y ahora, en.. que hemos llegado en los dos cuestonarios el estilo de afrontamiento era distinto

1:06:18 he mirat... a veure si surt alguna cosa d'aquestes ara... és a dir. d'aquesta manera de ser un mateix, de com és un... saps la pregunta aquella de dir... em sembla que deia... tu ets de les persones que més aviat tendeixes a anar, a tenir contacte amb situacions difícils, o més aviat tendeixes a evitar-les, bueno,... va per aquí...
I_ no sé yo creo que a evitarlas (TA_ hahah). bueno depende en qué situaciones. o sea en este caso, yo si que me acuerdo que yo quería verlo o sea, necesitaba que me dejaran verlo. Yo quería entrar con la _____, si , yo le decía no entres sin mi, porque yo quería verlo (Nur_ hahah), yo necesitaba ver que... si era capaz de aguantarlo porque por ejemplo con la _nom_ cuando nos concedieron estas pràcticas lo hablamos y yo le dije "yo necesito,... o sea, queda muy feo decir-lo así, pero yo le dije a la _nom_, "yo ojalá estando ahí se muera un niño" o sea, no en este sentido pero... necesito ver-lo para ver si soy capaz de aguantarlo, porque es uno de los ámbitos que me gustan... y claro si yo aquí me hubiera derrumbado, me hubiera cogido un... una depresión, o sea algo más fuerte, que de verdad no hubiera aguantado ni siquiera el hecho de volver (TA_ ahham) pues yo ya sé que para eso no valgo. dedícate a otras a otra cosa... dedicate a.... lo que quieras pero no a pediatria o en concreto a oncología. Pero claro, yo necesitaba también verlo. La _nom_, no le pasó ningún caso y me dijo "has tenido suerte" en realidad (TA_si)1:07:57 , y le digo "hombre suerte" (TA_siiii) tampoco pero me dice (TA_sii) has tenido mucha suerte de poder experimentar eso, porque dice "ye me he ido de aquí sin saber què se siente" (TA_ y yo cuando te fuiste, me dije, porque yo me lo he apuntado que me alegro un montón de que hubiera sucedido esto) (Nur_ si, si) si si (TA_ me alegré mucho mucho, porque,porque le dió las pràcticas ya sabem que... estan molt be, pero.... no reflecteixen la realitat, 1:08:25 pero que unes pràcticas con este añadido... ojo eh, ojo, si... si... y yo me alegré, porque pensé... ostras que bien ahhh, lo ha conocido todo, todo... se va con...) aunque en otra situación yo creo que lo hubiera evitado, o sea... como enfermera,... no sé por ejemplo la _nomINF_,... siempre que pasa algun caso así ella entra contingo muchas veces (TA_si, si si) aunque no sea su paciente, ella entra tal y cual, ehh necesitas algo, pues ya voy yo, no sé que (TA_ siii) que eso está muy bien pero yo en el sentido de que si yo estoy en una planta y a mi compañera le está pasando eso, si me necesita, la ayudo pero, "necesitas ayuda? tal y cual" pero tampoco.... voy a querer entrar. o sea, no es como que me metería allí a ver... no querría verlo (TA_ sii) (NUR_ mmm). O sea si tengo que entrar entraré y le ofreceré toda mi ayuda por

supuesto, pero noooo, no es una cosa que le pediré, "oye, puedo ir contingo", no... (NUR_ hm hm) (TA_ que le pase al otro turno, noo??? ajjaHii) no es que, siiii bueno, pero... (TA_ si) por el hecho de que yo sabía que me iba a poner muy triste, es que yo lo sabía (TA_ hmm) . Yo me fuí todo el tren llorando como una madalena.
NUr_ y tu que dirias a alguien que está en esta situación, de.... distráete, vete a la peluquería, no pienses en estoooo... otros proyectos...
I_ pero
NUR_ o llora, llorar
I_ durante el turno... NUR_ llora,.. no no no no, a nivel personal
I_ llora, si lo necesitas llora. Pero porque es que yo creo que es muy importante, pues eso nos lo han dicho muchas veces en la carrera, tienes que llorar las cosas, tampoco puedes guardártelo todo a dentro, o sea, da pena que se muera la gente, y va a dar pena siempre! no hay nadie, yo creo que no hay ninguna enfermera que lleve 50 años trabajando que no le de pena que se le muera un paciente. No me lo creo 1:10:08
090119
I_ ... o sea, a mi me lo dice alguien y yo no me lo creo. porque lo ves, o sea, llega un momento que lo ves más protocolizado y más normal porque eres enfermera y es tu trabajo pero yo creo que te va a dar pena siempre, y no puedes... como la _TEC_ que en Navidad llora por todos los niños que me lo explicas-te, aquella (TA_ ahhh, si) mmmm.

TA_ si, o sea, voy haciendo tramos de vida. Llavors... 3 meses estoy no sé qué o lo que sea, entonces a mi me pregunta por un, ... però sobretot quan estic fora d'àmbit, ehh. els meus amics o tal, ... què què i a l'hospital què tal? o què (I_si) no bien, perquè tsss, ahora tenemos uno porque... buabuabua porque... llavors és com que també. llavors tampoc no els hi explico però braaaaassssss, me rompo ahí (I_ mmh) y lloro por todos los niños, lloro por todos (I_claro) tot i que, quan...sempre que se'ns mora un nen fem, hacemos un poquitito d'akelarre, sempre busquem. Però que surt natural, de o de..., en un moment, de tal.. si no és aquell dia, el següent... bueno de fer una mica de... com de purga, de purga enh també. de fer el teu dol (NUR_ com ho fas, com ho fas això?) bueee, depen de les situacions, m'enrecordo bueno no sé, depèn. hi havia una mamà que just la nit que va morir la nena, amb nosaltres, ts, ens havia portat a la tarda pastetes o nosequè. Bueno pues després del que vam fer tots els papers, la família se'n va ana, la nena la vam baixar i tal, ... vaig seure, ahhh... vamos a merendar por la _nom_.. por la _nom_ *(repeteix baixet)* i ja pues,,,, bua buaaa, i ens abracem, i es como muy ... topico pero, siiiiii, home, plorem ens abracem i iii ens cageem en tot (NUR_ amb els infermeres, ehh?) siiiiiiii (NUR_no, eh sense la família, eh?) sense la família (NUR_ si sense) a no parles amb la fam´... (NUR_ ens abracem...i ??) a no no noooooo això nosaltres a laaaa alll nostra manera (NUR_ la gent que treballeu) si si siiii. la gent que hem estat sobretot aquell moment (NUR_ mm, mm, mmm) perquè és essss això que tu naturalitzes i tal, pero ... bueno. S'acaba de morir una perso... bueno un nen, s'acaba de morir una persona, o sigui que se'n se n'acaba d'anar un i acabes de deixar una família, (NUR_mm sh) orfa, heee. No, amb la família quan moren, depen... depèn... pues els abraces, si hi ha més confiança els abraces, si no els dones la ma, els toques l'hombro,... depèn, tot depen de la confi que hi hagi si...si si. (NUR_mm, hee,mm) com que et trobes de tot (NUR_mm) una mica, et deixes anar perrrr txt

NUR_ i amb l'equip ritualitzar d'alguna manera no?, és aquest akelarre que dius tu més informal (TA_siiiii) i aixís, però no es fa cap
TA_ nooo, l'únic que fem a la nostra planta és cada dos mesos o així, ve la _____ que és la psicòloga d'AFANOC, i ens fa unnnn, una horeta o així de suport. llavors arribem, i si les coses han anat be, pues igual xarrem d'altres coses, pero normalment o hi ha nens que s'han anat o hi nens que han recaigut, o famílies disruptives,... llavors aquell moment ens va de conya per treure, per ajudar-nos... i això ho fem molt, bueno, fa un parell d'anyets que ho estem fent (NUR_ mh, mnh) iiii està molt, molt, molt be (NUR_ mh. mh, mh) ens ajuda molt, però a part clar, en aquell moment si que fem allò...
NUR_ i és voluntari... neuuuuuuuuu
TA_ és voluntari, ens afageixen una hora, això si (NUR_ atropellant, representa que us ho paguen? és al migdia??) si si si (NUR_ és fora de l'horari laboral?) si és a les 8, quan pleguem, nosaltres el nostre torn, ens quedem... res.. fa dos dies vam fer l'última. (NUR_ al matí) hiii, pleguem i ens anem al quartet que hi ha al fondo pels familiars i allà femmm una horeta de tststuuu, de cascar,... siii peroooo clar, al moment on hassss, on has de començar a fer aquest exercici que tu ya harás espontáneamente, és quan.. és quan realment el nen... tens el nen mort, ja has parlat amb la família, bueno,...ja més o menys ho tens mmmm tot quadradet... i llavors el teu moment de dir... ouououooooo *(superfluixet)* que hago ahora.. pues--- treu. A vegades plores molt, a vegades no plores tant... però clar, és uuuu la pena, sempre la portes. Pero la gestiones, i clar a nosaltres ens queda la cosa ... bueno pero. que bien! que bien!! ya descansa, se ha ido... que pena pels que es queden, pero bueno fuaaa, ja està, ya no sufre, tal... i són, no? la píndola... són píndoletes, les pindoletes... I després viene eso, el momentazo de catre catre, cada tres quatro meses uohouhou 1:14:56
TA_I després viene eso, el momentazo de catre catre, cada tres quatro meses uohouhou 1:14:56 saps, per qualsevol xuminada, igual que t'estan parlant de nosé quèeee i tu ja ... te lo traes a tu terreno perquè ho necessites (I_ahhhkj), necessites plorar per tots els nens (I_por eso) per tots
I_ por eso yo creo que tienes que desahogarte, no te lo puedes (TA_noooo) que no te lo puedes quedar adentro... esto
Aunque sea (TA_ yo mira també, siiiii) cada 4 meses (TA_ siii , si) pero ehjhe.
Jo quan mor el que faig sempre, sempre... intento eh, és fer-los *(fluixet) un petonet al front* quan sen va, sempre! ahhhh, em faaaa, emmmmm em dona a mi tranquil·litat, i sé que el nen també, jsjsjsahi. si si. I en aquest cas a la _nomNENA_ no li vaig fer petóoo perque no, no tenia tanta afinitat, llavors res, li vaig tocar el capet, després d'ajudar-la a vestir-la i tot eh, però, com és lo últim contacte. llavors si, a la _nomNENA_ recordo que li vaig tocar el capet si, clar, si no veig.... si veig que no és adient fer-li un petonet pues no, eh! però sempre un últim contacte, un d'allò per diiiir... adéu carinyo meu, apa.... ahh si i ara no sé què més volia dir hi hi (I_fmpfmg)
Pero realment, totes aquestes coses, estan molt be totes les fases del duelo... que t'ajuda molt, ehhh, cursos, tal... que hagis fet. Però realment en el moment d'estar allà no el pots integrar cap text teòric en absolut (Nur_mmm) si que tst, si que et pot ajudar no? lo de la ràbia, la ira, el tal, perquè si no...a vegades et trobes a famílies queeee es posen a parir...iiiiiii i bueno. Però jo crec que sense saber tot això només amb... jo crec que si que seríem capaces... que si que està be eh tenir el coneixement, però bueno, ser capaces de dir bueno, esto lo està...

aquest comportament d'aquests papàs... això està passant per aquest motiu o.... (I_ es que cuando te buscan...) és que no hi ha res de llibre en aquest casss.
I_cuando te buscan vienen en una fase que vi1:17:11

I_ cuando te buscan vienen en una fase queeee, unos vienen muy tranquilos y otros vienen queeeee, de mala leche, mala leche, (TA_ siii), malaaaa (TA_sii) ahjjj.La madre del Pablo por ejemplo (TA_ siii) que nos mandó fuera (TA_claro) cosas así, claro. I hay otros que vienen desorientados, que los ves que dices (TA_ mhmm) no sé donde estoy. Como la niña, la última que debutó, laaa la chiquitina (TA_ laaaa pequeñajaaa la) la de la cama (TA_ _nom_, _nom_ també es deia) sii (TA-_siiii _nom_ pobreta) que la madre nos decía, ya sé que no es importante pero creeis que debería quitar el coche de la zona azul? fué lo único que nos dijo. estaba como (TA_ si, si si) no tiene nada que ver, yo tengo el coche en la zona azul, no sé cuánto tiempo voy a estar aquí, lo quito. Y le dije si, hija si, quítalo, *(Baixet)* porque ehhhh (TA_ hajaha) claro estaba fue en plan, ahí (TA_si claro) quítalo porque te vas a arruinar, es queeee, o sea no le dije eso (TA_ no no si) fue como quítalo es que ... decía claro. No sé cuanto tiempo vamos a estar aquí... claro, un día no vas a estar (TA_si si si)
TA_ què saben ells pobres
I_ uff si si, además cuando llegan es como... benvenido a oncología, vas a vivir aquí, porque es así. te da esta sensación. Te dan una targeta, te dicen ah, esta planta está sellada sólo puedes entrar con esa, con esa targeta. Nosotros somos los enfermeros del turno de noche... tal. Te da la sensación de que, de que, de que estás viviendo ahí, de que te estan haciendo firmar un contrato de alguiler,... eso nooo lo notamos en las famílias, es como... ostrasss, no voy a salir de aquí nunca por lo que parece. Esta es vuestra habitación podéis utilizar-la... parece algo muy rutinario pero cuando tu te ingresan en una planta de hospital, no te hacen una bienvenida así. Vamos lo que yo he visto, si que te dicen...esta es tu habitación tal y cual, si necesitas algo, estamos ahí. pero nadamás. I aquí es como... este es el armario, podéis colgar la ropa...tal i cual, nosequé nosecuantos
TA_ pero eso lo hacemos en todas las plantas, eh
I_ en este hospital (TA_ si) pero claro, porque este hospital es ese hospital pero... que es como... yo solo lo he visto en onco y claro (TA_ claro) será como bienvenido a onco (TA_ si aquí ho fem a tot arreu) yyyyy era como raro además, entras en las habitaciones y es como si vivieran... bueno, es que viven ahí en realidad muchos (TA_ si, si si). por ejemplo el J (TA_ buffff) tenia (TA_ meses y meses) tenia su habitación llena de sus cositas, con sus dibujos, con sus peluches, con su ropa. es como entras y es su habitación, claro.
y pasan ahí tanto tiempo que.... pero bueno (TA_ y más cuando debutan), si luego al final se pueden ir a casa ya vale la pena el tiempo que esten aquí (TA_si si, bien xocaos... clar)
NUR_ muy bien qué más? (TA_ qué mas) no nada más... són, portem 80 minuts o aixís. Vull dir que déu n'hi dó. Se us ha fet llarg? o curt??
TA_ Nooo yooo, estaría aquí
NUR_ jo em sembla que m'he deixat lo de la confidencialitat. que no ho he dit al principi, que és, del que ha passat aquí, però jo em sembla que ens hem prou trobat segurs aquí.... No he dit lo de la confidencialitat (TA_ no nooooo) i dic que a vegades és com un búnquer que permet parlar amb més confiança, però jo crec que ja hi era implícit no? (TA_ si siiii hehej si si si) i que si necessitem alguna cosa més o que a l'hora de l'anàlisi diem ens ho hem de tornar a mirar o (TA_

clar... o teniu algun dubte) o que tornem a aprofundir això o .. amb en Sergio tinc ganes o que s'escolti alguna part o així, també perque des de la part del tutor acadèmic, també que pugui (TA_ si, si) dir la seva mirada de (TA_ siii) d'alguna cosa (I_ siiii n chico muy majo, a mi me me mandó un email después de que se lo explicara y me dijo oye estás bien?) (TA_ siii pobreta) I_ eso si cuando se lo expliqué me dice, qué vamos a hacer? no me dijo nada más... ejhej pero yo le digo.. ehjeh te hago algo ??, pregúntame (???) y me dice, ya ya lo entiendo noséqué pero luego me hace un e-mail, pero oye, estás bien porque ya me vió, porque además vino el dia después de queeee de que se muriera (TA_ siiiii) pero después (TA_ vino si si si) claro1:21:14

I_ eso si cuando se lo expliqué me dice, qué vamos a hacer? no me dijo nada más... ejhej pero yo le digo.. ehjeh te hago algo ??, pregúntame (???) y me dice, ya ya lo entiendo noséqué pero luego me hace un e-mail, pero oye, estás bien porque ya me vió, porque además vino el dia después de queeee de que se muriera (TA_ siiiii) pero después (TA_ vino si si si) claro1:21:14
I_ pero a él también lo vi muy normalizado, lo que decía antes, a el la cara no, no le sorprendió que se muriera una niña, porque, porque ya entiendo que no sorprende, pero claro, a mi si que me chocaba (Nur_ y a tí te venia rábia de que los demás no....) era como buenooo pero jolin! porque no se sorprenden. o sea, no es normal que se m que se muera un niño. Ahora yo, por ejemplo mi madre.. que no está metida en este ámbito, fue como, pero que dices hijaaa, pero como se va a morir, nosequé, pero como.. ai pero a mi no me lo expliques, eh, _____ no me lo expliques, ehhihe, claro. I en cambio _nomXICOT_, fue igual, se ha muerto? a vale... o sea, no en ese sentido, pero como, y yo decía, ... pero madremía a todo el mundo le parece normal, ... a todo el mundo... (TA_ heheje hehehhheee) hihhhh, claro pero era como raro, no sé ... (TA-insensibleeees!) no no insensibles pero como que, jolin, pues a mi me viene alguien y me dice que se me ha muerto una niña y yo flipo en colores, o sea... es como ... no fastidies... pues pues lo siento mucho, no?. la _nom_, por ejemplo... que sí que por la mañana cuando salí, le dije, _nom_, oye ya sé que te he despertado pero... necesito hablar con alguien y como tu estás aquí. Y me dice: ay tia, se ha muerto, no sé qué, ay que me sabe muy mal, nosequè, si que estaba como más ay que pena, y te ha pasado a ti. i te pasan a ti todas estas cosas y dijo si... porque claro ella estaba en el turno de antes, y no le pasó nada (TA_ es verdadd) de esto (TA_yyyy no no)
TA- y eso que entre la _nomINF_ y yoooo nos llamaaaan las transportadoras 1:22:49 (I_ a siii?) si és l'altra companya de l'altra torn, que que això si que és una cosa que parlem molt a la planta.. de que, de los niños que se mueren, o se mueren con la _nomINF_ o se mueren con la _TEC_,saaaps? i això si que ho parlem molt.
De lo que preguntaves abans, tu vas a buscar? o saps?? o és com que estàs més obert? jo en aquest sentit si que m'estimo més si se n'han d'anar,... a mi no m'importa que se m'envagin amb mi.
NUr_ tu tens la sensació que facilites que marxin (TA_ si, si soc jo, jo penso, jo crec que els puc ajudar) Nur- a marxar (TA_ be, si,) a marxar (TA_ a marxar, a marxar i a la família, ehh?!!! és a dir que crec que en aquesta situació , jolin yo que sé, igual pinxar o una altra cosa, no no,,.. però aquesta cosa crec que si, llavors...
Nur_ hi ha infermeres que no ho tenen

TA_ és allò que deiem, que le pase a otra, que le pase a otra.... pero yo ya el tinc allà, i penso, pues ya, no no me importa carinyo, pots anarte'n amb mi que t'ajudaré i a la teva família també. I con la _nomINF_ passa igual, del otro turno... llavors un munt de nens... que coincideix o que se van con la _nomINF_ o que se van conmigo, y és es tener-nos ahí como... hahhaah,... el hábito de las transportadoras
Nur_ haureu de fer algun estudi també en això.
TA_ si bueno, jo això és una cosa que em pica la curiositat molt, molt. Els si realment, o els nens o els adults, ehhh, nnn no sé, també s'hauria de diferenciar, però si realment se'n van quan hi ha un torn, o un altra torn, alguna persooonaaaa.
Nur_Però per tu aquest "barquero" és dir com que dones permís., o sigui aquesta teva...
TA_ noooo, jo crec que és com queeee ha uff no fuuu haa com t'ho diria... no poso traves... no ho sé dir. Aquella traba emocional deee no sóc gens místic jo, però aquesta energia de quan entres en mal, en heee mal rollo de.... buff está esta niña así, de tal, hhee tst, no sé , no sé com dir-ho (I_ también, que jo tuve) no la tinc (I_ que tuve, o sea, yo veo enfermeras que intentan más curar, Y _TEC_ intenta ayudar. o sea Yo eso si que lo he lo he visto, no aquí, sino con enfermeras de otros sitios. Como que es más de yo no quiero que se muera, voy a intentar que no se muera... o sea, se que se va a morir pero como que lo que hago no es para que se muera... y la _TEC_, es como "yo te ayudo"1:25:32 o sea és, es esa diferencia
TA_ claro si, no sé arribat a aquest punt, saps! iii i jo, quan se'm moren per exemple... ara amb el temps eh, pero mmm ai no sé, em sento be. em sento be perque penso aiii, jo creo que le he ayudado al niño y a la família. Crec que se n'han anat be, se n'han anat be! buenooo y després clar, que amb el temps, si que hi ha famílies que et donen les grácies i tal, yi. i .... i més que reconfortat-te és reafirmar-te la teva manera de fer, no vols dir? vale pues igual aquest camí és el bo, iiii 1:26:20

iiii 1:26:20 mmm ii això i això és lo que ens passa, i jo que sé!
I la Marion, l'altra companya, també suposo que deu estar allà en la mateixa estructura mental en aquest sentiiiiit, i... no sé què fem pero
(I_si) vengaaa que te llevo, si si, pero no m'importa en absolut (nur_ mmm) no no m'importa, no no no tst que va...
I_ bueno ya lo asumes no? cuando trabajas en una planta como esta yo creo (TA_ siii) que ya tienes asumido queee
TA_ si a més es que me da pena, porque todo, no no si que se le muera a otro, que se le muera a otraaaa, noooo nooooo aiiiii no le diga eso, encara que no ho senti aquella criatura, però que noooo pobre..... que es mori quan vulgui 1:27:07 que estem tots,vaaa vamos aaa estar por el xiquillo, l chiquilla... nem a fer equip (nur-mmmm) però és que clar... és una situació que no és només el nen, és la família, és tot. llavors evidentment... tst,... clar ehehe, no vols ficar-t'hi en aquest all, però noooo, pues yo mira yo si hehnhehi, noooo no no no em fa res, que va, que va que va. Pobrets, no sé *(molt baixet) (I_* mhmhmh) henhe (I_ bueno, ehhh) hehehehe hhaaahhhh

I_ ja està?
TA_ a mi no em tireu de la llengua pq..
I_ la _TEC_ sempre s'enrolla
Nur_ deliciós
TA_ahhhh haaa siii
Nur_ doncs moltes gràcies
TA_siiiiii
A_ mudaaaa
TA_ ai gràcies molt be!
A- superinteressant, eh
TA_ he, no no, és un temaaa. Yo quan vaig llegir tot plegat, és un tema molt, molt molt interessant (Nur- mmmm) que se junta lo académico, con lo vivencial y....
Nur_ i jo crec, jo he estat vinculada al mon dels pal·liatius des de fa.... molts anys, i jo crec que hi ha una part d'infermeria que és el que ha sortit eh (TA_ siiii) ho estem fent nosaltres
TA_ siii
Nur_ pues de quina manera, pues... molta gent diu que això que la primeraaaa mort, com que _nomXICOT_a molt, no? que _nomXICOT_a una manera de veure la infermeria, una manera d'aproximar-t'hi.. (TA_ mmsi) (I_ te da una visión totalmente diferente de que es una infermera, porque o sea, tambien pienso que la universidad nos preparan mucho para lo que es técnico, para poner vias, sondar, ehhh, también para soporte psicosocial y esas cosas pero en menor grado, o sea se nos prepara mucho más para anatomia, fisiopatologiía, hormonas, ehh de eso sabemos mucho, pero no se nos.... (TA_ hihhihihiii) (A_ m'agrada molt sentir-ho) nooo es verdad.. ehhhh, pero (A_personalment m'agrada molt sentir-ho) (Nur_ ha estat molts anys directora de la facultat) (TA_ahhhh tomaaaa) (I_no lo he dicho para ofender a nadie....) (Nur- no no nooooo al revés, al revés...) (A_es que ... esto lo voy a grabar como sagrado... en absolut)
I_ desde que entré... yo sinceramente yo no quería hacer enfermera, la _TEC_ ya lo sabe, yo quería ser veterinaria, yo no entré aquí porque quisiera, yo entré porque la nota no me llegó y yo dije, bueno voy hacer un año de enfermería y me cambio. Y como no havía puesto enfermería en ningún lado solo entré en esta universidad también
Nur_ si jo me'n recordo... l'haviem tingut aquesta conversa tu i jo
I_ siii. Entonces claro, cuande entré yo pensaba que una enfermera era la que sacaba sangre a los CAPS, tal cual. Yo entré (TA_ ranking, ahaha) (NUR_ jaja una mica més enllà però re) yo nunca he estao de médicos, no he tenido ningún problema de salud nunca y claro, las veces que havía ido y havía visto una enfermera trabajar era la que me sacaba la sangre y la que me hacía mal, o sea, sabía que tenia más funciones obviamente. Pero para mi, no entendía la figura.. o sea yo yo me pensaba que eran las que hacían las técnicas. no entendía todo esto que entiendo ahora. Y entrar en la carrera, y anatomia 1 anatomia 2, cias1, cias2 ehhh fisiopatologia, thsa si hemos tenido soporte psicosocial con la _____, comunitaria, por, eduación por la salut, fufff, era como mucho... que quería ehh dietética, era como que te metían 200 profesiones en 1 y era pero como, que somos? yo lo vi mucho en estas últimas prácticas lo que somos. Porque... mm creo que nos quieren enseñar de todo (Nur_ ara em farà plorar a

mi) (TA_ hihihihih) jjjj pero es que es verdad. Creo que quieren que seamos muchas cosas pero en realidad no somos ni la mitad de lo que nos enseñan en la universidad, pero para nada!
TA_ jaa
I_ nos enseñan de todo y eso, pero mira, si yo sés donde está el hígado y sé donde tengo el corazon y me sé las válbulas pero eso no me ayuda a mi cuando se está muriendo un niño eh,1:31:42

I_ pero eso no me ayuda a mi cuando se está muriendo un niño eh,1:31:42 la verdad
TA_ ahhh, no no, y en otras múltiples situaciones
I_ por eso digo dicen que esa carrera es vocacional, yo no lo entendía, porque a mi, a mi me gustan los animales y mi vocación era ser veterinaria. Pero nono, esto es vocacional, porque yo fui a hacer el primer año y yo no me lo había planteado nunca, y si si es vocacional porque una persona que de verdad no le gusta esto, no puede estar aquí, no puede. es impossible (NUR_ mmmm) porque no tienen ni idea. O sea, te puede gustar pinxar, genial, te gusta pinxar. a mi también me encanta pinchar y poner vias. I la _TEC_ que no pone nunca.
TA_ no perque tots venen amb portacats, i yo me encanta pinxarrrr, (Nur, hahaha) y poder ver el reflugito hihihi (I_jihihi)
I- pero claro, te tiene que gustarr eso, porque si noooo... (TAmmmm) para esto no vales. Yo eso lo tengo muy claro, Por eso yo necesitaba saber de verdad si valía para esto, no para pinchar, perque mira, pinchar, lo hago mejor o peor, depende del día. Y para sondar igual, pero, para estoooo si no puedes aguantar estas cosas, yo creo que nooo no puedes ser enfermera ehhh, para nada
TA_ no clar, que va
A- te puedo hacer una pregunta? que ha representado _____n para ti, como enfermera, eh?
I- uiiii, pues muchas cosassss, eheheh, o sea, ha sidoooo mi guia aquí dentro. o sea, ha sido comoooo la que me ha hecho decidir quien quiero ser en parte, o sea, todas las enfermeras que he tenido me han hecho irme para un lado, para otro, pero para mi _____. yo nunca me voy a olvidar de ti _TEC_, eh hhehehh porque para mi ha sido como, yo quiero ser como ella cuando sea mayor, el típico eso que dices... porque verla actuar como todo,,,ts porque ts es como, yo les explico a mis amigas... porque yo les he hablado mucho de ti, eh o sea, parece una tontería ehhh es que yo tengo una enfermera que era de color de rosa. (TA_ hihihi) es que ... es rosa totalmente o sea, es, es tst, no se como explicar-lo. es como muy buenaaa, demasiado, que dices ostrass yo quiero ser así de verdad quiero que la gente me quiera porque a ti te quieren. Yo lo veía con los pacientes (TA_ yaaa) que te quiere todo el mundo. es que entra en la habitación y a los pacientes (TA_ hihihihih) nooooo, pero se les alegra la cara de ver a la _TEC_, te lo juro, es verdad y eso lo sabes, ehhh que es así. porque es entrar tu y "hombre _TEC_" y se les ve, se le olvida al niño que está enfermo, y se le olvida a la família, que su hijo tiene cáncer y eso es.... vamos... da igual lo bien que hagas las técnicas o lo importante.. es que causas esta sensación de que la gente que está enferma dia que suerte que tengo que esté ella aquí. Esto es así eh, te lo juro! (TA_ aiii) y no lo digo para hacer la pelota ni nadaa, porque ya me ha puesto la nota y jajaja (TA_ jajaja i me trajo el fuet jajaj) y le trage el fuet. (TA_ dice iré al mercadona, y yo digo, si hombre.. al mercadona no) jajaja fuet de Vic.

porque ella me dijo que si le traía un fuet me pondría un 10. y fue mentira ehhhh, que no me puso un 10. (TA_ noooo calla no no molt be) pero es verdad ehhh, todas eh también todas las enfermeras que he tenido me han hecho ir por un sitio o por otro esta que os explicaba antes, me ha enseñado como no quiero ser, también es verdad. Pero ii he cogido trozos, de la _nomINF_ (TA_ uiii si) también he cogido cosas muy buenas eh, o sea porque es la otra enfermera de la planta con la que estuve, y tambié cogí cosas muy buenas, pero cogí más de la _TEC_ porque me llamaba mucho la atención 1:35:21 el hecho de que pacientes que estan enfermos se alegran de que tu estés ahí, es comooo tst, normalmente que venga la enfermera es como jooo ya está aquí la enfermeraaaa, encima por la noche ya me ha despertado, ya no sé que, ya me va a poner algo tal y cual... i no no, es como la alegría. si el primer dia estuvimos bailando con un niño que yo decía que es esto (TA_jajajaj) que vino corriendo ella, que yo no sabía ni los nombres aún _____ que vamos a ver un concierto, i entramos en un, a habitación y bailandoooo y yo me decía. madremía donde me he metio, sisisis, es un expectáculo.
TA_ un nen al llit que ... un osteosarcoma que tiene la pierna hecha polvo (I_ sisi, subia bajaba, cantaba, era increible, y yo decía jolin iva a decir, pues si que es verdad lo que ves típico de las películas típicas que ves de niños con cáncer que hacen así supercosas y son así super... y decías madremía, pero no, no tiene nada que ver... con las películas ehhh no) , mmmmm (I_ pero muy bien, las prácticas esas no se me van a olvidar nunca, la verdad..)
Nur_ y al revés? no acabarem aquí avui eh. Que actitud de ella tu destacarías, o que ha representado ella.
TA- ella venía como muyyy muy virgen (I_ haha) y pero, tst, también venía con la cosa como de anticip., como te diria, como que ya venía preparada para vivir segun que cosas. como que se ponía la coraza de vale, no valeee, esto así, esto asá, sii, vali, siii 1:36:55

100119

TA_ si pero esto así ehh1:36:54 sii como que se anteponía ahí para , para buscar suuu
(I_ si si) su barrera protectora. Perooo no, be be la trobaba mooolt, ostia, realment que la veia que cada dia era como ai madre, ai lo que acabo de descubrir, acabo de veure això accabo de veure1:37:15 lo altra, i esto y lo otro, vale vale vale y después, eehhh al final deia yo no me he apuntado, no me he apuntado mucho, perquè saps? diu pero lo tengo todo, lo tengo todo, lo tengo todo aquí.
I_ jope si es que el primer dia me dió un taco de folios así, que me dejó tiesa!, yo le dije, te prometo que me lo voy a leer, pero no ehhhehee (TA_ hahaja) me dió un libro de medicación, porque claro había unos medicamentos aquí(TA_ Claro), rarísimos y yo decía pero qué es estoooo, madre mía. Y ara hay que parar el suero, y ahora no hay que pararlo y ahora esta bomba y yo yo estaba loca y yo decía no sé! el primer dia que salí de aquí además cuando me fuí te recuerdo en el ascensor diciéndome, ehhh que no te lo he dicho,eh! pero lo has hecho muy bien eh (TA_ jajaj) lo has hecho muy bien! ji ji (TA_ es que siiii, porque tampoco sé siiii, si a vegades si le dije lo suficiente, que que que ibas bien que ibas bien, que era el camino (I_) però clar estàs tant... clar vols ajudar-la, vols

explicar-li, vols que, vols que sigui una bona infermera i vols que sigui una bona companya iiii i al fiinal jo pensaba pero, le he dicho que lo ha hecho muy bien (jajjaja de totes) y que que estoy encantada.
I_ es que se cerraba la puerta del ascensor y ella, ehh pero que lo has hecho muy bien eh? tu tranquila, i yo, a buenooo jijiji ah siii, pero en realidad te hace ilusión (TA- si, sisi) que te digan por lo menos que lo estás intentando hacerlo bien. porque claro (TA_ claro)era la primera noche y yo salí de aquí loca, no entendía el parte no entendía nada (TA_ nada nada), lo ponen todo con siglas y yo me en mi casa me lo miraba y decía, pero que es esto (TA_ y yo a sobre le di el tocho de las medicaciones y noséquè) y yo me las leía y decía (TA_ después te lo miras por encima) y ja pero... sisi y me las miré me las miré todas eh!, y luego se lo enseñé, le enseñé mi libreta con todos los medicamentos (TA_ si si si), si si. Pero bueno, donde aprendí fué haciendo las cosas en realidad, eso no me sirvió de much... o sea si que me sirvió para entrar, una introducción pero (TA_ no no es ahí tu,,, pues llevabas tu biblia,, per si qualsevol cosa, pues mira te lo repasas, pero nooo, clar) además también explica las cosas con gracia o sea por ejemplo, no sé por ejemplo, hay muchos tipos de enfermeras, hay algunas que son muy sistémicas, de que esto es así tal i cual, nosequé pero ella no. Ella me decía estos medicamentos son frendly, que se preparan con tal dosis o con lo que sea, y claro a mi si eso me _nomXICOT_ó, o sea yo sé los medicamentos que son friendlys (TA_ porque van rapidito y poquito suero) jajajjas y luego había otra noche que me íba con otra enfermera y me decía este con cuanto va, y yo decía ahh este es friendly jajajajajaj, que friendly o què, y yo que sí que el zofran es friendly jijijjaja, y claro y me decía pero estas cosas quien te las enseñó y yo la _TEC_, hajaja claro!, el Javi se reía mucho (TA_ claro) decía pero que cosas mas raras le enseñas, (TA_ siii claro) pero bueno. también hay cosas que te _nomXICOT_an de cada profesional con el que trabajas, teee hay algunas cosas que te gustan, otras que no,... pero te vas quedando con trozos, así te haces, supongo (Nur, m mh mh) porque es que si no no puedes, mirando, viendo.. yo he visto cosas que tst de enfermeros, no de tí, porque en concreto, has sido de enfermera la la mejor que he tenido, de la que más he aprendido, (TA_ gracias), bueno también porque las prácticas han sido en un sítio pues, más complicado (TA_ vale vale) pero yo he visto enfermeros en urgencias que tst, que por ejemplo que decía... nunca haría esooo oo eso por diós así no, deee, de coger trozos, yo no le voy a hablar así a alguien yo esto no lo voy a hacer, yo no voy a tratar a un estudiante así , que luego, a saber cómo acabó siendo.. pero tienes que coger las cosas buenas, esto siempre me lo han dicho. LA _TEC_ hacía unas técnicas de una maneraaa, la _nomINF_ las hacía de otras,y yo iva cogiendo trozos. i al final me volvía loca, proque no sabía con quien lo tenía que hacerlo así y con quien así (TA_ es fatal amb les estudiants com fem les coses!) clarooo, porque (TA_ le va a gustar...) claro porque por ejemplo ella prepara el zofran con 10 y la _nomINF_ lo prepara con 50. Y no es esooo, vale, y ara... con quién era con la que había que preparar...jajjaja de todas... así, y con quién era que había que hacerlo así (TA_ sisi) y te vuelves loco! eso si que tenéis que unificar un poco los criterios deeee (TA_ noooo son estas cosas del rol de enfermería ehhh) sii y luego alf (Nur_ el librillo y la creatividad de cada ...) y al final y luego lo prepararé como me de´la gana. (TA- tu tienes ahí tu rango, tu saps d'aquí no pots sortir, pues ala xino-xano, y ya luego tu te harás tu propio librillo, poco a poco,) si, claro, si si si. dentro de muchos años (TA_ siii poco a poco es queeee es veritat, cada dia vas canviant

la teva manera de fer segons el que et vagi passant), claro, claro (TA_ según las cagadas, según los aciertos, según.... tot siiii siiii, i clar, i amb la _____ per això estic contenta que li hagués passaat això, porque a parte de decir-le "léetelo todo, que a ti no te pagan por pensar" porque moltes vegades, vamos al 5-7...ponle esto al 5,7 ahhh 5-7, el _nomXICOT_? no sé tu léete el papel, lo tienes todo escrito, está apuntado no te pagan por pensar
I_ cuando me iba me meto en una habitacción y veo que en esta no hay nadie, y salgo y me dice, ahhi que susto me has dado, pero que hacías ahí dentro si ahí no hay paciente jajaj siiii (TA_ clar) 1:42:51
moltes vegadees, vamos al 5-7...ponle esto al 5,7 ahhh 5-7, o ponle, el _nomXICOT_? nono no sé, tienes un papel tu léelo, el papel, tu lo tienes todo escrito, está apuntado no te pagan por pensar
I_ cuando me iba a las habitaciones (TA_ ajaj) vacías (TA_clarrr) una noche que me dice pon estooo (TA_ estas esto) y me meto en una habitacción y entro y digo ai que en esta no hay nadie, y salgo y me dice, pero ahi ahhi que susto me has dado, pero que hacías ahí dentro si ahí no hay paciente jajaj siiii (TA_ clar) 1:42:51
siii te pegaste un susto y...
TA_ siii perque sé que és una habitació que jo sé que està vuida, y sale ella en plena noche y de sobte, i jo soc d'espantar-me molt i de sobte aiiii que haces?
I_ però ya sé que no te pagan por pensar....
TA_ si si no no peroooo clar. tu vols que jolin. Yo volia que ella es sentís ya! en el ajo enfermerra (I_sisi) amb tot el jaaa, que vam intentar. el que passa és que vam intentar lo que passa que vam tenir molta feina, perquè intentàvem, intentava deixar-li nens i va portar nens, ehhhh. de dir estos niños ya los llevas tu, i la meva idea, era que portés tota la planta, tststst, però clar, .. va ser impossible. Bueno la planta... al meu costat diguéssim (I_si) ehh o sigui lo que jo feia, que ho fés ella, iii
I_ però és que era muy complicado, porque cada noche se nos complicaba uno
TA- si clar , si si
I_ Y claro, era muy difícil. Igual que con la _nomINF_, la _nomINF_ siempre tenía tres o quatro fastidiadíssimos Y era muy difícil.
TA- si, ... i després no sé si vam tenir algun nen més pal·liatiu, tu te'n recordes?
I- el Aran, la _nomNENA_, yyyy ya está
TA_ y ya stá
I_ ehhh quee fueron los 2 que se murieron. El Aran se murió fuera de mi turno, se murió cuando yo me fuí-
TA_ por la mañana, yo ese día no fuí, si si

I_ sii y ya está. no tuvimos ninguno más así que fuera yaaaa, immediato
TA_ pues deunidoret, para empezar (Nur_Mmm) no está mal.
I_nooo
TA_ però jo estic segura que això li ha _nomXICOT_at, no li ha _nomXICOT_at, ella no sap que li ha _nomXICOT_at. però quan passi molts anys.. ja ho ubicarà súper be, aquest moment (Nur-mmmmm) i li anirà súper be y para be, saaps?
I_ y diré madre mía que lloré en aquel
TA- claro y no no y pero yyyy y a la teva manera de hacer yyy... yo sé que este momentazo no se'n va no
I- no, no no no para nada, siempre me voy a acordar

TA- i més per la sensibilitat, i després cadascú té la pròpia, la seva pròpia sensibilitat, i tu veus quan ve, ah clar, el que deiem, cadascú és com és peroooo ehh és una sensibilitat quee hay que modelar también, 1:45:05 perque no et vagi en contra teva (Nur-mmm)
I la _____, seguro que lo encaja bien, esto ... amb el temps
I_ dentro de unos 10 años, te mandaré un whatsapp, hola no sé si te acuerdas de mi, pero que sepas que se me ha muerto gente y sigo bien jajaja (TA_ hahaha, y sigo vivo jaja) ehh y no he sido (TA_claaaaar), hombre no no fastidies por favor (TA_ nooo pobreeeets.. meusss) no en trauma no creo que se me muera nadie (nur_ mmm) así que (TA, no) de momento que puede pasar (
Nur_ yo sufro por ti
TA_ a vere, buenoo son les 9 (Nur_ a vale), entro a 3/4, jo ara em vaig a canviar i tal, home ara que no .. fins a i quart.
Nur_ es que jo pensava
TA- és que no paro de picaaaar... és que estan tan bones
A- a quina hora entres a treballar?
I_ yo creo que como
Nur_ espera que tenemos que sig_ firmar
I_ es horrible
Nur_ has llevado taper hoy?
TA_ siiii avui m'he fet mongeta tendraa, salmó a la planxa i una mica d'arròs que m'ha quedat del migdia
Nur_ pues tindràs, un entrepà de llonganissa de Vic
TA- pues vengaaaa, adelante
A- que feu, quin horari feu, de 3/4 de 10 a les 10
TA- a no, a 3/4 de 8 del matí
A- del dematí
TA- i els caps de setmana de 12h. Jo ja t'ho havia portat signat.
Nur_ si n'hi ha un que te le has de quedar tu Aquest te'l firmo jo i així tu et quedes Vic, a 7 del 6 del 18
A- noies heu estat pràcticament 2h, 1h 3/4-
TA- jo he estat molt a gust
I_ oi si se me ha pasaoo, no me he enteraooo
TA- si lo queréis grabar.. hem estat molt a gust
Nur_ grava grava
I_ mucho
Nur_ moltes gràcies
TA_ a vosaltres
Nur- Moltes moltes
I_ es interesante hacer cosas de estas
TA-mucho I_ la verdad
Nur_ aquí es la teva informació, i aquí...
TA_ molt molt
Nur- aquest és el que t'hauries de quedar tuu (TA_ és un tema que, ufff) i aquí (TA_ hi ha tants matisoooos) ahhhh,
I_ vale
Nur_ el 2
TA- i que segons com sembla tot, ehhhh, sembla tot molt fred, pot semblar massa afectat
I_ si Nur- aquest me l'he de quedar jo

Nur_ ensucrat
TA_ osti siiii és un temaaaa. que és difícil donar-li l'ajust a mida
Nur- jo crec això que infermeria tenim, tant, tant tant... ahhh a fer i acompanyar, perquè és bueno això, el moment és quan és i la infermera hi és sempre, i el metge no hi és sempre (TA_ clar) ahhh per més previst que estigui o que no estigui... (TA_ lo que deia, ve el metge, li explica a la família, i tic tic tic, se va... i ara tuuuuu,... pero es lo nor, es lo que ens toca perque és la nostra professió
A_ sufriment de la nena per una banda, dels pares per l'altra(TA_ Claar que tampoc mai espero que es quedi el metge... tot lo contrari... gracias) i hi ha la duresa de donar la notícia i la duresa d'estar
Nur_ si mai hi hagués alguna cosa... que puguis dir... ep! que jo, vaig firmar
TA_ molt be, molt be.. Ai pues molt be, si necessiteu res extra...., compteu amb mi.
Nur_ moltes moltes gràcies.
1:48:50

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 2 (EP 2)

TRANSCRIPCIÓ ENTREVISTA EN PARELLA- PI 2

TAU - TUTORA ACADÈMICA UNIVERSITÀRIA
N- INVESTIGADORA
E_ESTUDIANT

A_ Observadora

N_ Avui som el diaaaa (TAU_ 18) i estem a la INSTITUCIÓ 2, a la tutoria núm 2 i estem aquí amb l'ESTUDIANT, i la TAU , que faran més aviat l'entrevista elles dues, i hi ha l'A que el seu paper, de fer d'observadora bàsicament meva, perquè jo no hi posi massa cullerada allà on no toca... i que us deixi fer diguem-ne més amb vosaltres. I a partir d'aquí, és l'anàlisi, no de lo teu sinó de totes les entrevistes que hi ha hagut, de veure què hi apreneu aquest primer moment, quee pot ser que sigui perquè és una primera vegada...què pot ser perque sigui la mort. (TAU _ bueno) aquest tipus de coses

TAU_ comencem
E- si
TAU_ a veure E, jo et vaig tutoritzar aquestes pràctiques i ho estaves fent en un servei de medicina interna, suposo (E_si) que l'edat de la gent (E_si buenoo és bastant variada) si?? vas tenir de veure gent jove
E- si més joveneta, si ... les personea anaven des d'uns 40-60 anys però a vegades també tenien 3', 80, 90
TAU_mmm
E_ eren d'edat bastant variada
TAU_ i en aquí vas poder viure la mort d'un dels usuaris (E_si) la teva primera experiència de mort d'un pacient
E_ si, si sé que hi havia vist i estava a planta i ostres, hi ha hagut un èxitus, però mai tenir-lo al costat de la planta. No havia tractat mai al pacient. I aquell dia estavem amb la infermera preparant la medicació, justament amb aquesta persona, el pacient, havia passat la medicació i laaa l'auxiliar, passa i diu exitus. I no vaig ser conscient que seria al meu cantó. I després van dir, és que , i van dir el número d'allà de l'habitació, i sé que hi va haver una mica de moviment, vam entrar, i el moment que em van dir per entrar a l'habitació, m'ho van dir per entrar sola, per entrar el paper de la funerària i el consentiment de donació d'organs, i jo volia entrar, mmm, estaven els familiars, el pacient també hi era, i estava la filla, el marit i un germà.
TA_ recordes l'edat que tenia
E_ la filla, ... el pacient uns 88 anys (TAU_ 88) si
N_ hi havia el marit, la filla
E_ si, hi havia els dos fills i el marit de la filla. jo havia tractat abans amb la filla, i vaig veure pues, que..
TAU_ aquest és és el incident crític que vas descriure?
E_si
TAU_ és que si, ara no ho recordo gaire, tinc una memòria
E_ si, al treball no el vaig escriure aquest, no. Volia escriure aquest però el vaig canviar, el vaig canviar per un altre.

TAU_ mmhhh un altre èxitus?
E_ no no
TAU_ bueno, molt be. I tu havies tingut ocasió de tractar amb aquest usuari?
E_ si si si, estaba en final de vida, tenia un tractament pal·liatiu
TAU_ era una mort esperada
E_ si
TAU_ ii la família eren tots conscients
E- si motl conscients. I en aquell moment estava sol el pacient, sempre hi havia algú, si no a vegades familiars o amics de família tot això, però estava acompanyadat
N_ feia un mes, ai una setmana que estava ingressat, i el motiu d'ingrés ja era perque era paliatiu?
E_ si, no sé si previament havia estat ingressat o no sé que va pujar a planta, i... per fer-li un tractament
N_ i era conegut per les infermeres de planta?
E_ jo no vaig notar-ho això, jo no ho vaig notar. Alguns pacients si que diuen siii mira, un altre cop ha estat aquí, ja es coneixen, la manera del tracte és més pròxim, prò ... *(no s'entén)*
TAU_ iiii i com es va companyar? en el moment quee o saps com es vaaa? hi havia una infermera dins? (E_ clar, jo no..) o va sortir (E_ mmm) un familiar a dir em sembla queeee...
E_ no sé els familiars en cap moment van sortir de l'habitació sé que va entrar un moment l'auxiliar , vaig entrar jo i després la infermera, iiiiii i poca cosa més. I no es vaaa
TAU_ no es va fer
E_ nooo molt poca informació. Pel que vaig veure joooo, l'acompanyament noooo... no es va realitzar
TAU_ I com ho vas viure tu això? ooo què et sembla que es via d'haver fet per acompanyar
E- jo potser m'haguera quedat més rato a l'habitació, i preguntar-los hi el que volen... Potser si que això ho van fer, però no davant meu. Almenys la meva infermera... això si més tard va venir el metge
N_ més tard?
E_ o sigui que el que estava de guàrdia, peus aquesta tarda, va entrar a l'habitació a certificar, tampoc va estar molta estona, va entrar, va informar a la família i va marxar
N_ i del que 05:17
N_ i del que 05:17 i tu vas entrar abans o després del metge? amb el paper??
E_ abans abans
N_ torna a explicar això
E- o sigui
N_ o sigui tu sola
E- jo estava sola i si hagués per entrar, i l'auxiliar em diu, té dona el paper
TAU_ i tu sabies quin paper era aquest?
E- no és que jo no sabia res. I dic, és que com dic jo això a la família
per altra banda no sabia què fer dic, no sé si soc la persona adequada per donar el paper, no sé quin tipus d'informació donar, donar, i el que vaig fer va ser vaig anar a l¡habitació, vaig llegir, em vaig dirigir , vaig anar mirant a la filla, però estava, m'estava donant l'esquena. estava mirant el seu pare. I vaig dir deixo aquest paper sobre el llit, i al moment va entrar la infermera, i els hi va explicar

TAU_si nos tu
E- però jo no vaig donar cap informació
Nur_ però tu
TAU_ la infermera ja era previst, ja va entrar per (E_ si) si per comentar la informació?
E- si si
TAU_ vale vale
N_ però prèviament amb la infermera no n'havíeu parlat tu i ella
TAU_ no no
N_ ni del que havies d'anar a fer tu? ni del que havia passaat? niiii
E_ no jo o sigui sabia que hi havia un exitus, en aquella habitació i ja està
TAU_ estaven sols (?? quan es produia la mort)
E_ si si
TAU_ tuu poder haguéssis necessitat, no? que t'expliquessin alguna cosa?
E_ si perque donar aixíiii, és un to molt fred, molt fred, però noi...
TAU_ tu acompanyada en aquesta situació, fins aqust moment no t'hi vas sentir
E_ no!
TAU_ i tu vas sentir la necessitat que aquesta família...
E_ a vere estaven..
TAU_ vas sentir que aquesta família necessités alguna cosa?
E_ nnn
TAU_ van fer alguna demanda?
E_ noo no van fer cap demanda. i tampoc ho necessitaven. o sigui, estaven bastant conscienciats,
TAU_ potser estaven informats de tot el que s'havia de fer potser.. en el moment en que es produís
E_ si si informats si que estaven. informats prèviament, però en al moment... jo què sé, no sé anaven massa..... nnnn el pacient no va firmar res abans i van comentar amb la família què volien fer, si si o si no
TAU_ se'ls hi va demanar si volien donar els organs? (E_si) 88 anys
N_ i en aquell moment quan ja era mort (E-si si)
E_ no es va comentar prèviament, pacient.. que ha fet consentiment???? però no no, ho van comentar entre ells,
N_ i prèviament per exemple, ordres de no ressucitació, saps si en el curs clínic hi havia alguna cosa..
E- no, no hi havia res
N- No ho saps
E_ igual que
N_ saps que no hi havia res?
E_ igual que els papers, la informació que es dóna tot això noooo
TAU_ i un coooop
E_ no no ho vaig veure
TAU_ iii un cop es van haver fet els tràmits perrrr després de morir-se aquest sr. et van comentar alguna cosa, la ifnermera? tipus havies vist mai cap mort?
E_ no no tampoc
TAU_ tampoc vas tenri cap acompanyament aquí
E_ noo oo sigui vam ... vam sortir de l'habitació i vam seguir la feina que haviem, que estávem fent. Però l'auxiliar va acabar de fer-ho, va vindre el portalliteres, se'l va emportar...

N_ vas participar en cap de les cures post- mortem? o sigui en el trasllat, del llit a la camilla? (E_ no) (E- no no) de treure una via de sèrum
E_ noooo tan sols vai tocar, però perquè aquell llençol.
N_ però el vas tocar, per això
E_ siii però no vaig notar la temperatura nii ii clar,
N_ clar era llavors mateix
E_ era bastant recent. Perquè clar, sé que vaig anar a canviar-li el suèros i al cap es que havia passat potser una hora, i em van donar la informació de les reaccions??'
TA_ i com ho vas viure tu això de la mort? que es morís una persona de ....
E_ a mi impacte impacte, no em va fer. Perque suposo que també, era un pacient que coneixia d'una setmana, i era esperadaaa. potser l'acceptació de la família, que la vaig veure una mica més...
TA_ ???
E_ si, si parlat amb la família... el pacient no es parlava molt, vulguis o no les expressions de la cara, i ja estàvem be, i mira, al cap d'1 hora, estava, estava enfonsada. Encara que ho sapigués la meva reacció...
N_ què vas veure tu, ho pots descriure? ai`xo que dius estava fatal, quan dieu estava fatal (E; ehehh) ho pots descriure com estava
E_ clar jo la vaig conèixer, una dona bastant, riallera ooo, et preguntava coseees, o comentava molt les coses amb el seu pare... i clar al moment que jo vaig entrar a l'habitació i es va girar10:05

E_ clar jo la vaig conèixer, una dona bastant, riallera ooo, et preguntava coseees, o comentava molt les coses amb el seu pare... i clar al moment que jo vaig entrar a l'habitació i es va girar10:05 mmm la vista baixada, bueno estava plorant, gairebé no pre... no va parlar, va ser la seva expressió que estava apagada (N_mmmm)

TAU_ estava diferent
E- si
TAU_ com l'havies vist habitualment o com una
E- si. El seu fill si que no vaig tindre tracte i la seva parella, i la parella de la filla tampoc
Nur_ ni previ ni en aquell moment
E_ no
Nur_ i el canvi aquell de l'habitació, recordes que me'l vas explicar? jo feia una hora que hi havia entrat (E_ si si) a fer algo, i ara quan hi tornaves a entrar...
E- a vale, o sigui, la situació...l'ambient... clar. Al principi quan entres a l'habitacció, pues vinga, l'anem a canviar o fas cometnaris, brometes, vam tindre una mica de conversació am la fam, amb el pacient i la filla, i l'altra era diferent. Era més trist tot, la filla estava apagada... et referies a això?
N_ si si, tu em deies, com podia ser que en 1 hora
E_ de que ,
N_ jo recordo això, que com podia ser que en 1 hora, tornes a entrar, i no t'ho creus.
E- jo penso que jo vaig tractar al pacient, no el vaig veureeee... que d'aquí 1 hora hagués de marxar, i despre´s vaig dir .. ja ha marxat clar, és que jo no el vaig veureee, durant tota la setmana el veia igual, a vegades fan baixades...

TAU_ des de que va passar això, que ara fa dos mesos i mig, eh més o menys, si el relat l'haguessis fet immediatament després, hagués set diferent de fer-lo ara?
E_ em sembla que m'hagués deixat algun detall
TAU_ a nivell d'emocions em refereixo més si en aquell moment t'haguessim preguntat com ho has viscut, què t'hagués agradat fer? ooo ho haguéssis fet d'una altra manera...
E- si
TAU_ ho haguessis parlat diferent abans que ara
E_ si, el que normalment haguera parlat més sentimentalment, ara, com que ja han passat dos mesos, ja no és tant. Ho explico com amb més normalitat
TAU_ i siii si ho haguessis fet en aquell moment, en relació a la situació entenc que bueno pues que, d'alguna manera, això que deia la Núria, no? entres, entres fa una hora o 3/4 parles i està tot normal (E_ si si, aquest és) i entres i està diferent, no? aquest és en relació a la família i a l'usuari. I en relació a com ho has viscut amb els professionals.
E_ amb els professionals, jo vaig tindre contacte amb l'auxiliar, un moment. I respecte a la infermera clar, la meva infermera, el paper el va fer durant molt poca estona, no el vaig veure, no,... o sigui al moment que vaig entrar al'habitació, ella em va acompanyar després, i ja no hi vam tornar més. No sé, no vam parlar ni amb la família ni amb el pacient. Es va entrar a certificar, ja està. la família està informada d'això si. 13:10

TAU_ a tu et sembla que s'haiva d'haver fet d'una altra manera, o t'hauria agradat que es fes d'una altra manera?
E_ si, si jo haguera estat en aquell paper, potser hagués passat més estona potser dins l'habitació, o haguera esperat a que la família, esperés per donar el paper de la funerària la donació d'organs, que s'ho pensessin a casa, que parlessin amb la resta de familiars si calgués, més temps, no donar el paper ja, i ...?
TAU_ i tu com alumne què esparaves, o què t'hauries esperat o què t'agradaria
E- jo pensava que potser el funcionament era potser diferent, vaig veure que era un procés més d'infermeria, no sé
TAU_ el canviaries una mica?
E_ si, jo crec que si. Jo no dic que es faci malament potser al cap d'uns anys les coses canvien o jo ho veuré diferent...
TAU_ què canviaries
E- els finals de vida i tot això els posaria apartat de la planta, que hi hagi pacients, els posaria en un altre lloc
N_ ells estaven en una habitació individual, des que van ingressar (E- si això si) ells ja estaven en una habitacció individual o sigui portaven una setmana
E_mmmm
E_ si si, portàven una setmana i l'habitació estava sola
TAU_ i si tu fossis infermera i tinguessis una estudiant al teu càrrec i passés això?
E- jo portaria l'estudiant al meu costat i li preguntaria si voldria entrar
TAU_ li preguntaries si?
E- si volia entrar a l'habitació
TAU_ a l'habitació
E- l'informaria abans, si si però

N_ a tu en cap moment et van demanar si volies...
E- no
TAU_ era una cosa més
E- jo suposo que si jo no hhagués volgut, jo no hauria entrat. però jo volia, bueno, m'ho van dir i no vaig dir que no.
N_ i d'aquesta setmana, de la mateixa manera que es passaava el parte dels altres malalts i així.. què es parlava? o coooom?? es manejava la situació *( )* de tota la setmana
E_ mmm
N_ però llavors quan entràveu en el teu torn, en aquella habitació què s'hi feia?
E- s'hi posava un altre pacient
N_ no no, aquella setmana, durant la setmana? quan el teníeu ingressat..
E_ahhh
N_ potser no m'explico be, no no, previ des que va ingressar, fins que... el l l l motiu d'ingrés, encara que no fos aquesta planta, perquè no toca no? aquesta planta?? o a vegades en altre
TAU_ no no, en principi no, a cap!
N_vull dir que nooo no,
TA_ si la finalitat és aquestaaaa, és un malalt pal·liatiu, no sé
N_ i l'habitació individual, la pagava la família, per exemple hi ha detalls d'aquests, o era ja protocol de la planta...
E_ era protocol
N_ era protocol, vull dir que la família no va pagar x tenir una habitació individual
E- No no noooo és protocol
N_ llavors saps, en el canvi d'informació, en el canvi de torn, quin tipus d'informació sobre aquesta situació? hi ha dolor, no hi ha dolor la família, estava neguitosa... demanaven sempre, no tocaben mai el timbre... què recordes?
E_ nooo sé que el pacient està tranquil. el tractament, pues passar-lis canvis de sueros, medicació la pautadaaa ... can
N_ , tu et sembla que es van controlar els símptomes?
E- canvi de posició...
N_ mmmm
E- això si que hi havien uns edemes, controlessim
N_ no hi havia úlceres
E_ No,
N_ no hi va haver símptomes d'aquests secundaris
E_no, no no
N_ i sensació de dolor. o de disconfort
E_ no és que clar ell tampoc expressava el dolor, (N_mmm) li preguntàvem, o sigui, nooo, i expressava de cara i igualment li posàvem el tractament.
N_ encara que ell digués que no
E_ si si, igualment li posàvem
N- i la família es queixava, venia a buscar la dosi prèvia, o? poseu-li,,,
E_ sé que li comentàvem i deien feu feu..
N_ i mai havíeu tingut una entrevista amb la família prèviament, o la família havia demanat..
E_ o sigui, la família estaven en tot moment dintre l'habitació amb ell. O sigui, marxàven si teniem que canviar de posició o teníem que fer la higiene.. o ja està.
N_ quan vosaltres féieu alguna cosa amb el pacient ells sortien de l'habitació.

E_ si, si si sense demanar i tot això marxaven, i quan acabavem ja està. Una persona que tenia edemes, les mans,els braços se li posàven els coixins, les cames, això si que ho procuràvem. I li dèiem està còmodo..?
TAU_ ell responia o sigui (E_ si, a la seva manera responia) o sigui que tenia consciència
a la seva manera responia
N_ i l'equip d'infermeria, mai cap comentari en relació a si es mor, si no es mor, què farem... mai
E_ no
N_ mmm en cap canvi d'informació i...
E_ no
TAU_ i aquest sr. sembla que portava sueros, portava una via... i això, quan es va morir, tot això s'ha de retirar (E_si, no no la infermera no, l'auxiliar)
E_ si l'infermera però no va ser la meva, a vegades criden infermeres de suport si van una micaaa
N_ i tu vas plorar en aquell moment? això que t'ha demanat abans la TAU?
E_ no, si això si,
N_ ,.. explica'ns una mica més l'experiència del moment ai. he d'entrar.
E_ vaig dir al moment, ho sento per la pèrdua, deixo el paper aquí,. I no em vaig atrevir a dir res més.
N_ però vas dir-ho això?
E_ si si
N_ això ho vas poder-ho dir
E_ si si això si
N_ ahaha 19:05

110119
E_ pero res més
N_ a la filla *( )*
E_ mhi,mhi, però no vaig dir res llavors va venir la TAU i ja vam marxar
N_ tu què tenies un nus aquí
E_si, si si. vaig quedar darrera la infermera, quan va vindre me vai quedar darrere
TAU- el dia que en vam parlar, que ens vam reunir tots, va sortir el tema perquè no sé si va ser la G o així, que va comentar la seva experiència, no?, que no era el primer però que l'havia afectat, noséquè no? i llavors va sortir. D'alguna manera tu creus que això va ajudar que n'haguéssim pogut parlar? entre tots una mica o??
E_ potser comentar a vere com actuem els diferents estudiants en la nostra situació
(TAU_ el fet de la G ?? de com ho havia gestionat ella, no sé? et va fer pensar? de com ho havia gestionat ella?)
E_si bueno ella va passar per un fet que va sentir més
TAU_ un cas si, un altre (E_si que va comentar que el primer cas no la va impactar tant i el segon si no sé si per) el primer no l'havia portat tant directament (E_si) el segon si, no sé, a tu et va connectar? o alguna cosa? amb la teva experiència?
E- no no ho vaig relacionar, si si que vaig pensar en aquesta situació però no vaig reaccionar en el meu cas
TAU_ però tampoc et va molestar que en parléssim

E_ no
N_ i tu amb qui ho vas explicar, o sigui, vas sortir aquell dia de la planta i vas trucar la mama (E:_Jajaj) vas trucar al nòvio
E_ sii que li comento, si a la mare perquè també li agrada saps? veure que...
N_ és del ram o no?
E_no ya ya...
N_ però li expliques coses
E_ si li explico coses, de com van les pràctiques, tst li explico, li comento.. mira he fet aixxò he après allò, si si aquestes coses si que li explico
I bueno, també ho comparteixo amb una amiga de classe que ho comentem
N_va esperar veure-la, la vas trucar quan vas sortir? (E_no) la vas trucar allà dintre? quan eres allà dintre encara?
E_ no sempre esperem, bueno jo sempre espero, quan comentem aquestes coses si cada any? ens veiem en parlem amb la mare
N_ah,ah, però la vas trucar? vull veure, saps? allò de dir teníes ganes de parlar-ne i per tant vas trucar algú just abans de sortir (E_no no) illavors vas trucar ?(E_si) o vas forçar quedar amb l'amiga
E_ la necessitat aquesta de parlar ja ja, NO21:47
N_ no, mh mh
E- va ser, una cosa que es comenta, ostres, va ser la primera vegada que m'ha passat i compartir si. què has fet? com t'has sentit? oo què ha passat? això si. Clar que al ser el primer cop, doncs diguéssim que és a vere la curiositat aquesta què ha passat
N_mh mh
E- però..
N- i sommiar després, o .. res de tot això, no?
E_ no
N_ connexió amb algun altre tema personal
E_ cap
N_ cap eh? _*to com amenaçador*
E_ és que ni al moment vaig pensar ni cap dels dies hi vaig pensar tampoc, de la connexió personal que jo hagi pogut tenir de pèrdues mhmh
TA_ no has tingut patiment personal
E_ si
N_ feia set mesos eh, ara mirava
E_era una persona gran, jo vaig perdre el meu avi 22:39

22:39
E_ una persona gran, fa molts anys, jo vaig perdre el meu avi que jo tenia 7 anys. (TA_ tampoc). És que ni hi vaig pensar
N_ m
N_ mm i aquesta de feia 7 mesos?
E_ clar és un noi jove, bueno va ser un accident,
N_ i tampoc
E_ i tampoc. O sigui en cap tipus de relació
N_ ni amb la resposta de familiars, ni res
E_ no perquè estàs a l'hospital, és, vulguis o no és un pacient, és diferent no?
N_mhmh
E_ de quan perds algú , algun conegut del teu entorn. no no, no vaig tindre. no ho vaig portar al terreny personal, no

N_mh mh ta be
E_jahe no sé què contar més, és que no sé, més o menos?
N_ ah, això de la infermera, per anar a veure també l'estil de relació que teníeu, de dir, cosa que es podria veure ara aquí, també. no de dir si Ella t'explicaba prèviament o sigui, una cosa és que no t'expliqués el que s'havia d'anar a fer en aquí però a lo millor no t'ho explicaba en cap situació
E_ no,
N_ la primera vegada que anàveu a posar un suero, la primera vegada que fèieu alguna cosa, saps? per veure quin tipus de relació teníeu
E_ no o sigui en altres pràctiques, ooooo canviar un catèter o fer un, ... tot això si. (N_ tot això t'ho explicava sempre) si si si m'ho explicaba sempre. Si, normalment m'explicava les coses, les que no sabia, i a vegades m'ho recalcava, no és allò queeee anava per lliure, no no, era bastant docent.
N_ era molt docent la infermera. (E_ mhse si,) llavors aquí a què ho atribuiries (E_que .. dèia) m a la seva atabalamenta d'aquell dia (E_ja podria ser) pq hi havia més feina aquell dia
E_ si hi havia bastanta càrrega sé que recordo, i sé que va ser un moment, i després ja no es va comentar més, jo tampoc vaig comentar de dir-li ... de totes maneres (N_*intenta dir quelcom*) i comentar-li de part meva
TA_ tampoc ho vas necessitar
E_tampoc ho vaig necessitar, no va sortir el tema...
N_ agafan algun si vols (X beure), amb coses rares, o aloe vera, o suc de taronja. (TA_ no) i tu vols provar algo?) un suc de taronja, pinya??
TA_ jo sé que les dues ocasions que et vaig venir a veure, no em va poder atendre la infermera, eh.
N_jo vaig anar 3 vegades eh ara, per veure siii (TA_i l'empaitaves pel passadís, be tot be, si si cap probllema, (E_jajajhi) no no és que encara que, no no no, dos cops i llavors, noooo
E_ en el primer dia me'n recordo que vas vindre a planta hihih, que allò que jo casi no et vaig veure jajiaj vaig dir ostres ... jaja
TA_ Bueno perque en aquell moment perquè potser no t'ho esperaves, jo estava allà dreta, i passa ella i fifffiiuuuu, bueno bueno.. ja et veurà. Jo estava allà dreta, és que a vegades no saps mai a quina hora hi has d'anar per no molestar i res, van prou enfeinades,iii
N_ doncs això
E_ no, perque jo estava allà dreta. Es dedicava molt de temps als pacients, és a dir era molt....no si si
N_ doncs si, jo la vaig veure molt entregada, no està per ... amb mi, no em vinguis a empipar que no no et vull donar ni 5' més, jo no m'acabo la feina... i ...de casa meva no penso donar ni un segon, bueno va ser molt clara ehhh, també de diirr...
E- no, com enfermera és molt entregada
N_ , aquí dintre no ho poder fer, perque no tinc una hora per fer-ho aquí dintre i fora, no ho farem, peròooo
E- si si no, si si amb els seus pacients hi dedica tot el temps que hi ha de dedicar
N_-----mmmm
E_pues en aquest cas pues com era un èxitus, iii
N_ va prioritzar altres coses (E_si, si) tu ho atribueixes més a això (E_ si si)
E_ no al que hagués passat, no no. Hi havia volum de feina a la planta (N_ mh mh) com que hi havia l'auxiliar també, després va vindre una altra infermera,

després va vindre el metge, doncs.. uhhh li van fer aquesta feina (N_ , que era algú) la van ajudar
N_ que era algú que va delegar la feina a algú més
E_ si si, com que ha de dedicar temps amb això, pues, suposo que ho van parlar i va decidir pues que anàvem a 26:27 donar preferències a la medicació i s'encarregaven (N_ , i d'això...) del pacient
N_ i d'això què què en vas aprendre tu, de tot això que va passaar, no? que la infermera prioritzés una altra cosa, que vingués una altra infermera, que ho delegués més a una auxiliar, que el metge anés sol a donar laaa
E_ veus, pues el metge que anés sol... era un metge que no era, era el de guàrdia (N_no era el seu metge, no coneixia a la família...)
N_ clar i la infermera coneixia a la família, coneixia el pacient
A_ uiii (SUPOSO DESTAPANT EL SUC)!!!
N-ui pot ser també això ja
E_ eh eh
A_ és que alguns costa molt, jo no tinc força
TA_ molt, ara...
N_ és el procés correcte o no, que la infermera hagués acompanyat al metge a l'habitació, però no sé
TA_ no sé
N_ però tu quines conclusions en treus tu...tu la teva motxilla, allò que us diem sempre també, eh di de de totes les situacions jo què agafo i què no agafo. Per tant (TA_ què faries tu) d'aquest entorn tu què agafes, del què vas veure allà..
E_ jo el que no agafo és o sigui, el que em va deixonses, és donar el paper, el paper del... (N_ , un estudiant d'infermeria no dona el paper) el paper no el dona una estudiant, com a infermera no el donaria al moment, el donaria al cap d'un rato o quan qual el pacient haqués marxat de l'habitació i 27:47 que s'ho parlessin a casa
N_ mm 27:49

E_...quan el pacient hagués marxat de l'habitació i 27:47 que s'ho parlessin a casa
N_ mm 27:49

E_ entre les famílies oh...el que sigui que allà no(?)
N_ mh mh

E_ ja està <- *molt fluixet* Això és el que haguera canviat. (N_ mh mh) també l'estona que van estar, això si. No sé si la família va demanar que estigués el pacient amb la família bastanta estona a l'habitacióooo
N_ tu, a tu se't va fer molt llarg
E_ es que si, va passar l'estona..(no s'enten) mmm més d'1 hora, a que se l'emportessin
N_ això és un tema que va demanar la família, era un tema del camiller (E_ es que no sé) que se no se l'emportava (E_ es que... això no t'ho sé) o li van dir (E_ o un tema de feina...) per tu se't va fer molt llarg (_e..) tenir un mort? (E_ és això, i es ... i la família dintre tot el rato) N_mh mh i això era el que tu noooo.

E_ eh no sé
N_era com una intolerància teva, perquè tu a la família no els vas veure!

E- no
N_ ni neguitosos, (E_no) ni patint
E_ i potser volíen despedir-se els familiars, i necessitaven aquesta estona
N_ mh mh
E_ a vegades no sé com funciona, si és a petició de la família... o ooo quan poden... s'enporten el pacient
N_ teòricament té, com s'hauria de fer és fins que la família (E_ ahhahh) demana que se l¡'emportin. Que hagi arribat tothom i que el vegin allà al llit, allà on va morir (E_ ahh) ara no sé si ho van tenir en compte o no, però teòricament és així la manera (E_ tampoc van venir més famíliars) N_ a no ser que ..(E_ no van venir més familiars) no van venir més familiars només hi havien aquests.
E_ en el moment que jo vai entrar a l'habitació per canviar el suero i això, només estava la família, després com vai tornar a entrar, estava això, la família, els dos fills i el marit de la filla.
N_ i els altres dies, d'aquesta setmana tu havies vist més tragí de gent o no?
E_ no, sempre, normalment es tornaven, anaven rotant (N_ ha ha) no hi havia massa gent a les habitacions
N_ i l'objectiu dels sèrums, quan dius el suero, eraaa endovenós (E_endovenós) ii (TA_ a vegades és subcutani, eh!? enlloc d'endovenós), (E_ hha)
N_ i el tipus de tractament?
E_ portava morfina i no sé què més..
N_ midazolam et sona? o algun sedant...
E_ És que no ho recordo, morfina això segur. perque me'n recordo jo dee d'obrir-la abans, però..
N_ i la patologia que tenia, tampoc? (E_ no sé) algo de pulmó havies dit que potser era? o jo em lio??
E_ no, no recordo , no ho tenia apuntat. VAi mirar i no ho tinc apuntat. NO sé si era alguna metàstasi ah, no recordo.
N_ i el símptoma ppal tampoc, no te'n recordes? (E_no) si era un deliri? si era dolor? si era??
E- no, era dolor, deliri no (N_ era dolor) era dolor
N_ i aquesta inflor
E- la tenia més que res als braços i a les cames (N_ mh mh) ja està
N_ orinava normal? portava sonda? (E_ no, portava bolquer) bolquer? (E_ sonda no en portava, se l'havia de canviar sovint) mh MH (E_ i no portava res més, es que ja va pujar sense sonda si no recordo malament (N mh mh) (E_ amb els sueros també posats, via endovenosa... i ja està
N_ i llavors això de la infermera què haguessis esperat que et fes, que t'expliqués: abans- durant- després... durant aquella setmana que en algun moment n'haguéssiu parlat... una cosa és en aquell (moment, o l'altra és que si ja era esperat: quan passi...? és allò anticipar, no? 31:27
E_ si bueno (N_)
E_ si bueno (N_ ho havies pensat tu o no?) no ho havia pensat, o sigui, potser al moment s'ha realitzat aquest procés, si explicat, potser el procés que fa.
mh mh
N_ però si tu esperes que passarà una cosa *( )* però si dius fa una setmana que està ingressat, tu havies pensat prèviament? ai que es morirà no es morirà què passarà?, ho havies anticipat tu això??
E_ dic ai mira potser, marxa primer a plantaaa o potser no
N_mh

E_ tampoc ho havia pensat que me passaria a mi...o que ho veuria jo...
(TA_JA) clar,... hi ha diferents torns el cap de setmana (N_ , però això podria ser ara un aprenentatge, ostres si jo veig a venir que s'ha de posar una sonda... ara poso una altra cosa... ben diferent. pues abans demanaré. Si veig a venir que hi ha d'haver un mort.. Pues abans demanaré ohh (E_ oh com es fa) o com es fa (E_ si el seguiment) en un moment de calma (E_ seguiment abans de si...) abans de que et trobis (E_ si si un pacient, exacte preguntar-li a la infermera, ostres si em trobo en aquesta situació? quins passos feu? quin procediment seguiu?
N_ això podria ser un aprenentatge d'aquesta situació, no?
E_ el protocol... si. Haguera preguntat més, perquè clar, al moment si que en tens de preguntes, però tampoc diusss
N_ i al moment (E_ no noooo) tota la situació (TA_ no tocaaa__) ah. (E_I després quan ha passat... tampoc)
N_ te l'has revisat el protocol que tenen allà (E_no) o si el tenen, tu saps si el tenen (E_
no no, ehh mm ?? ??)
N_ , i de coses que vem fer aquí ? al... jo qué sé de les assignatures de primer, de psicologia, la de comunicació terapèutica i fi de vida encara no ho havíeu fet perquè era de 2n semestre (TA_ fins ara no) no
TA_ és tot 2n, no l'han fet
N_ ai si, és pràcticum III, practicum III els faig a 3r jo.
TA- ho fem a 3r això
E_ ahha
N_ no doncs em sembla que només aquestes dues assignatures i del pràcticum I.
E_ no vaig relacionar. O sigui, en el moment que va passar dic a vere què he après, nooo. Em va sortiiiiir de mi fer, el que vaig fer. És a dir, no implicar-me molt, deixar el seu espai a a famíia.33:29 uhhhh em va sortir. Es que (N_ si va...) la fammília també necessita el seu espai.
N_ i et va sortir de tu. (E_ si) com algo que tu ja saps . com que (E_si, tampoc et quedes) no vas ni pensar a mi què m'agradaria en aquesta situació sino que .. ja et va sortir (E- si, em va sortir) I et va sorprende això de tu. de dir ai mira, com? (E- no, que actués d'aquesta manera no!, perque jo no soc pas d'invadir a les persones, soc dde deixar espai. (N_ mh mh) si que pensens, si mai m'haguera passat a mi en aquesta situació dmabé m'agradaria una mica d'espai.34:12

(moment, o l'altra és que si ja era esperat: quan passi...? és allò anticipar, no? 31:27
E_ si bueno (N_ ho havies pensat tu o no?) no ho havia pensat, o sigui, potser al moment s'ha realitzat aquest procés, si explicat, potser el procés que fa.
mh mh
N_ però si tu esperes que passarà una cosa *( )* però si dius fa una setmana que està ingressat, tu havies pensat prèviament? ai que es morirà no es morirà què passarà?, ho havies anticipat tu això??
E_ dic ai mira potser, marxa primer a plantaaa o potser no
N_mh
E_ tampoc ho havia pensat que me passaria a mi...o que ho veuria jo...

(TA_JA) clar,... hi ha diferents torns el cap de setmana (N_ , però això podria ser ara un aprenentatge, ostres si jo veig a venir que s'ha de posar una sonda... ara poso una altra cosa... ben diferent. pues abans demanaré. Si veig a venir que hi ha d'haver un mort.. Pues abans demanaré ohh (E_ oh com es fa) o com es fa (E_ si el seguiment) en un moment de calma (E_ seguiment abans de si...) abans de que et trobis (E_ si si un pacient, exacte preguntar-li a la infermera, ostres si em trobo en aquesta situació? quins passos feu? quin procediment seguiu?
N_ això podria ser un aprenentatge d'aquesta situació, no?
E_ el protocol... si. Haguera preguntat més, perquè clar, al moment si que en tens de preguntes, però tampoc diusss
N_ i al moment (E_ no noooo) tota la situació (TA_ no tocaaa__) ah. (E_I després quan ha passat... tampoc)
N_ te l'has revisat el protocol que tenen allà (E_no) o si el tenen, tu saps si el tenen (E_
no no, ehh mm ?? ??)
N_ , i de coses que vem fer aquí ? al... jo qué sé de les assignatures de primer, de psicologia, la de comunicació terapèutica i fi de vida encara no ho havíeu fet perquè era de 2n semestre (TA_ fins ara no) no
TA_ és tot 2n, no l'han fet
N_ ai si, és pràcticum III, practicum III els faig a 3r jo.
TA- ho fem a 3r això
E_ ahha
N_ no doncs em sembla que només aquestes dues assignatures i del pràcticum I.
E_ no vaig relacionar. O sigui, en el moment que va passar dic a vere què he après, nooo. Em va sortiiiiir de mi fer, el que vaig fer. És a dir, no implicar-me molt, deixar el seu espai a a famíia.33:29 uhhhh em va sortir. Es que (N_ si va...) la fammília també necessita el seu espai.
N_ i et va sortir de tu. (E_ si) com algo que tu ja saps . com que (E_si, tampoc et quedes) no vas ni pensar a mi què m'agradaria en aquesta situació sino que .. ja et va sortir (E- si, em va sortir) I et va sorprende això de tu. de dir ai mira, com? (E- no, que actués d'aquesta manera no!, perque jo no soc pas d'invadir a les persones, soc dde deixar espai. (N_ mh mh) si que pensens, si mai m'haguera passat a mi en aquesta situació dmabé m'agradaria una mica d'espai.34:12 (N_mh mh) a que no entrés tan ratoooo personal a l'habitació, que també s'enten perque han de fer la seva feina. Però en el moment de despedir que passin a deixar (TA_ deixar intimitat) (N_si si espai, això és el que et va sortir de tu, i alguna cosa més? de tu que dius oi mira? m'he sorprès)
E_ si em tornaria a passaaaar, potser si, donaria més informació (N_mh), donar més la cara, però sens dubte la família (TA_donar espai x la intimitat)
N_ o sigui la teva disponibilitat com la vas donar?
E_ mmmmm amb el respecte del temps... poc, poc temps per estar a l'habitació. Perquè vaig notar dir que no sé si volen que jo estigui aquí, tampoc (TA_ ja ho vas demanar..) mh mh (TA_ ja és una mica això) clar és .....(*no s'enten es trapitgen!!* (TA_ si necessiteu algo estem aquí...) noo (TA_ us deixem aquí ...) clar aquí surt el paper de ser estudiant, ells saben que sóc estudiant dic... potser no té importància, però dic... però si no saben res de com funciona... (N_ahh) però clar, l'autoritat que té la infermera de la que té una estudiant no és la mateixa

TA_ però vas veure que la infermera s'oferís... que oferís disponibilitat, que digués si necessiteu algooo, demaneu-nos-ho.. (N_ o l'auxiliar) nnn (N_ perque si hi va haver més l'auxiliar) sii (N_ de dir, com ella va mostrar)
E_ la infermera quan va estar davant meu és el moment aquest que com entro. No va estar més temps
TA_ bueno, molt protocolitzat no ho sembla no?
N_mm no sabem si és del centre, si és la infermera, si és que la infermera va prioritzar alguna cosa més urgent d'algúuu que estava viu i que hi podia fer algo més, clar, és que saber sense saber-hi, (E_éss) sense ser-hi ella. Però ja està be de dir, tu què és el què... i després el que et demanava la TAU. Què hauries canviat també de nosaltres, què esperaves de la Universitat, saps? de dir... no sé si dius, a mi m'ha servit poc lo de psicologia... lo de comunicació terapèutica en els pràcticums, no sé.
E_jo crec que ... (N_ com vam fer escolta activa, en aquest cas ho dic jo perquè el vaig fer jo, però ja si ja en el pràcticum 1 de la mort, en vam parlar molt poc però en vam parlar una mica...)
E_ s'ha de fer, o sigui que aquestes assignatures està be i s'han de fer. Això si, les situacions en les que et trobes, sempre són diferents, no sempre són les mateixes, i actues, al moment, Per molta preparació, jo crec, que per molta preparació... si et trobes en una situació i et desfàs davant la família, a vegades et passa, (N_ mh mh) o si ets una persona més freda i no sents res... clar, és una preparació per saber com tractar la família, tot això si37:05
N_ què dir i com dir-ho, això és el que demanaries (E_ si, quin és el paper de la infermera, saber la distància que hi ha d'haver també...) si (E_ no apropara-te molt a la família, però tampoc, ser molt distant ... una línia mitja) mh mh 37:21 trobar aquest punt, aquest punt mig (E_si si). I trobar aquest suport que et deia, o aquest acompanyament queeeee que no vas tenir a la planta, el suposaves que potser algú de nosaltres es podria fer des d'aquí?
E- a vere, jo crec que si hagués demanat ajuda, o be, ostres, que vull comentar aquest... se m'hagués escoltat. Però ho vaig donar... no sé, en aquell moment no vaig necessitar comentar-ho, potser ho vaig fer abans amb les amigues o explicant-li a la mare i ja està.
N_ saps el que et deia la TAU, si aquesta entrevista l'haguéssim tingut faaa ben be aquella setmana, haguéssin sortit coses diferents,.. i per això, és què podíem haver fet, o la tutora acadèmica, o si trucabes amb algú .. és que vull parlar! necessito
E- aquestes coses és el que dius, ... ho comentes perquè és interessant, no sé, ho trobo interessant. És una cosa que aprens més. En el moment en que ho hagués d'explicar, si hagués tingut més dubtes.. ja amb la TAU haguéssim parlat més... Si sé que ho vas comentar, jo ho vaig comentar, però per sobre.. no vaig aprofundir.
N- però perquè no en tenies necessitat
E_ no no
N_ però això si hagués set prèviament tu a tu a la planta, hagués sortit més...
E_si, si, li hagués explicat. Li hagués explicat ben be el cas, i haguéssim parlat més,
amb més profunditat.
N_ no sé
TA_ tu creus que t'hagués eh eh, ho haguéssis gestionat diferent si hagués set una mort no esperadaaa, si hagués set algú més jove...

E_ si m'hagués costat més i tot entrar a l'habitació, si si. Perquè un cas, recordo que hi havia un pacient que estava 39:25

130119

E_ si m'hagués costat més i tot entrar a l'habitació, si si. Perquè un cas, recordo que hi havia un pacient que estava 39:25 potser portava dos o tres setmanes, i no m'ho esperava, i em van dir, ostres potser farà un baixón. Em va sorprendre. O sigui, realment no va passar peròooo, em va sorprendre. Es va comentar a la planta, que aquest pacient potser (TA_podia haver la possibilitat de que...) si, i era més jove, portava més temps a la planta, i em vaig quedar de.. ostres, i si li passa? potser, millor que no estigui davant Hhi!
I amb la família iguaaal, bastant pròxima.
N_ ten vas trobar cap més com aquest?
E_ del que estic explicant ara nou?
TA_ d'exitus (E_d'exit...) N_de mort (E_de mort,si) si
N_ només et vas trobar amb aquest (E_si) i no t'en vas trobar cap més (E_no, no..)
ha ha (E_ si a planta si que n'he vist, eh?, però allò que siguin pacients que he tractat no. aquest va ser el primer)
N_ i aquests que has vist? sé que un em vas dir que era a l'altra planta?...
E_ no, si a la mateixa planta, però diferent cantó
N_ ja, que no era la que portaves tu
E_ no, bueno i el vaig veure, ehhh (N_h) i vai entrar a l'habitació un moment i no (N_el fet de no conèixer,) no em va fer. (N_no et va fer res), sap greu, també perquè veus també l'hambient de la família i tot, però l'impacte aquest emocional, iiii, no no em va fer res (N_ahah, i aquesta altra persona que dius... pensar que es podria morir?) siii (N_ que no em toqui a miiiiii!!!) eh, siiii! perquè és això, portava més temps. parles de més coses, també la família era bastant més pròxima, qualsevol cosa també m'avisaven a mi i no a la infermera. Si, per molt que estigui estudiant també ma cridaven.. escolta vine un moment, o dubtes fins i tot.
N_ i saps res de l'evolució d'aquesta persona ??
E_ noooo, noooo
N_ et vas despedir, i allà es va quedar , però res més eh?
E_ si siiii. Si que a vegades hi penses, eh? a vere com ?? com ha anat, si si que hi penso..
N_ i...
E_ però clar, no ho pots saber suposo
N_ i el tema aquest de la mort com el veus? (E_ ehhh) si aquesta persona jove es mor?
E_ si, nh, sii si hagués passat la mort que no m'esperava tampoc com m'haguera afectat? jo crec que n m'hagués afectat més. hagués tingut més sentiments ohh, no sé. Haguera aguantat la llàgrima. No haguera plorat, o potser si, però fora no davant. Procuraria no davant dell dels familiars
N- et fa cosa dir, això, ai que no m'afecti que no hooo? expressi davant?
E_ veus també és una cosa que hem estudiat, intentar aguantar, i.. a mi em feia cosa. Ploraven els malalts, ploraven els familiars, quan els familiars tenen molt molt més contacte amb el pacient, i és el **seu** moment. . nosaltres (N_ per tant

tot el protagonisme és seu, no nostre) exacte. No sé, el dia que m'hi trobi ja veuré, però
N_ però el tema aquest ens toca a qualsevol àmbit, en qualsevol moment (E_per això) com ho veus tu això?
E_ en l'àmbit d'infermeria
N_ si estem a urgències, si estem a pla·liatius o el primer any a sòcio-sanitari, que et pot tocar més, (E_si) però, defet això en qualsevol àmbit dels que estem ... pot ser,..
E_ no si clar, quan començo pràctiques, o sigui, al fer aquesta carrera, ja sé que et pot passar això, la pèrdua d'un pacient, llavors una mica ja saps que et pot passar a les pràctiques. Però és això, per prou be que ho portis,... quan et trobes en el moment?? o actues (N_la reacció tampoc saps) o no actues
I a nivell emocional, sempre afecte més o menos però **afecta**, ho saps portar més o menos però ...
N_ tu ets de les persones, aquí em dius... que no prefereixes, és a dir que no et consideres que haa, haa, a vere si t'ho dic fer, has posat que no i el no vol dir que tu prefereixes el contacte, és a dir, quan hi ha un dolor, quan hi ha... pues bueno, s'ha de sentir (E_ si) , s'Ha de plorar, s'haa deee, no ets de les que passes per la drecera, i me'n vaig a la pelu, em vaig a distreure ohhh (E_ noo, noo) si et toca (E_ no ingnorar no) no evitar-lo, si no de dir, pues ens hi fiquem, ho elaborem, i si hem de plorar plorem (E_si), en general ets (E_ ehm si no, s'ha de treure, tampoc s'ha de guardar i ha gent que necessita treure doncs treure, però s'ha de mostrar) s'ha de mostrar (E_per passar d'etapa.. eh que dèiem que el dol és passar etapes ... s'ha de mostrar. mmm molt be44:33
E-eh que dèiem que el dol és passar etapes ... s'ha de mostrar. mmm (N_molt be)44:33
no ignorar-lo
N_ no sé A , vols fer alguna pregunta o alguna intervenció més? o tu afegir. Em sembla que hem tocat bastant
A_ com es deia aquest sr?
E_ no m'enrecordo de moment, estic entre dos noms. No me'n recordo ben be, del nom.
N_ ja ho ha dit, eh, va dir que miraria el diari
E_ vaig mirar el diari, i no
A_ curiositat
E_ al diari tampoc poso els els noms. I no recordo siiii, al diari tinc diferents processos o moment que m'han impactat, i tinc pacient. no tinc el nom (N_no tens el nom)
Com que també el tema de confidencialitat, i tot això? N_mmm
N_ res més?
No

jajajajhihihh
N_ doncs moltes gràcies i això... si quan transcribim. o alguna cosa diem això és així o aixà. però bueno... jo crec que també està be que és dir, situacions més normals (TA_nooo) que tampoc han de ser totes allòò ni ni molt menys.
El que passa que per nosaltres potser el fet d'haver fet un relat ja pot voler dir que ha impactat més, oi que per això es fa el relat. Pues dius, pues no... de normalitzar-ho una miqueta dins el fer infermer, també està be.

E_ jo el vai escriure perquè és això, el volia posar primer al treball, després no li vaig posar, però.. és com una primera experiència
N_ no no com una, és una (E_ no no hehij, una una) està be.
Molt be, doncs, ho deixem aquí
TA_ on signo, això és teu...
N_ si ara anirem a dalt a buscar-ne un si va be.
TA_ aquest has dit que era per aquí
comentaris sobre el pis que està buidant l'estudiant, i sobre l'errada d'horaris entre les 17 h i les 7 de la tarda
A_ d'on ets? (E_ de M) molt fred

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 3 (EP 3)

TRANSCRIPCIÓ ENTREVISTA EN PARELLA- PI 3

TA - TUTORA ASSISTENCIAL
N- ENTREVISTADORA
I- ESTUDIANT –
A- OBSERVADORA – TAU –

N_Bona tarda estem a INSTITUCIÓ 3, i estem aquí amb ...?
TA_
N_

Institució - mirant ordinador mirant dades recollides si estan actius o no
TA_ mirar exitus
N_ és per mirar, per tenir dades del què es va recollir, i que començarem per aquí, del que digueu vosaltres, de dir, bueno si hi ha haver control de símptomes, causa última de mort, presència de familiars o no, si era esperat (TA_ si esperat si perquè..) i saber quin tipus de registres, demandes...
TA- va ser molt curtet (E_ sii) perquè va venir d'urgències tal qual, de baix,iiii bueno van veure que era final de vida i les quartes, la planta més lliure de tot el centre entre comentes i el van pujar aquí dalt. i això... potser va ingressar un divendres, que no sé si el vam arribar a veure, i el dijous que estava amb nosaltres (E_si, si) va morir.
E_ o sigui jo m'enrecordo que el dia, no sé quin dia va ser, però el dia abans, vam ficar-li l'agulla aquella súpergran amb tota la medicació que li vam preparar, que portava un motor (TA_ a vale) o algo així, i el dia següent, o sigui, ja no es va acabar perquè ja va morir al matí
N_però això ja el dimarts
E_si dimarts
TA_ si perquè jo sé que va ser molt ràpid
E_si si dimarts perquè al relat, poso dimarts dia tal
N_ si si si 17 abril
E_TA_ si el dilluns
TA_el dilluns vam preparar
E_ si si si . Pues el dilluns vam preparar tot el mejunge iiii.
N_ i aquesta sra. no era una sra. coneguda? o sigui, tu l'havies tingut d'altres ingressos?
TA_ no no no
E_ i semblava un home, jo me'n recordo
TA_ siii
N_ perquè? que tenia molt pèl a la cara..?
E_ molt pel si i feia.. roncava per, quan...
TA_ a part m'imagino, no està acostumada entec jo, i la persona gran, pues quan està malalta, pues, perd aquesta gràcia o aquesta... a veure (E_mhe) que no es mal interpreti, que semblen... Tinc una sra. que si no la veus a la seva habitació, perquè clar, si no la veus a la seva habitació, dubtes...que es (E_mhe)
E_ i què és que portava alguna medicació que també, que li feia créixer més pel... que a vegades

TA_ si a vegades (N_siguin hormones) bueno no pren bueno aquesta sra. (N_amb la menopausa ja en creix! ja en creix a la barba)
TA_ si si, a més va venir que vivia sola, el fill de tant en tant, iii
E_ si és que jo em vaig sorprendre molt amb la família de..
N_perquè
E_ perquè noooo, o sigui, va dir "bueno mama hasta luego", estava jo davant que saps que ja s'havia mort, i dice venga mama, y le da un beso y se va03:29 y y yooo
N_ i estava morta
E_ si si, i jooo
N_ la filla
E_ no, el fill.I jo em vaig quedar pues naaaa, mejor sabes, porque jo ja tenia ganes de plorar i saps (TA_ ahah) y digo pues al menos (TA_ ahhah jajajaj)
TA_ perquè clar... que m'imagino queeee
E_ però t'enrecordes de la meva cara que era en plannnn
TA_ahjajaja
SILENCI
E_no sé
TA_clar és final de vida i m'imagino que estàs més preparada de certa manera i estàs com a persona de la planta, estàs preparat, perquè és l'unico que veus, (E_ mhe), bueno no cada dia però vull dir, és és una franja d'edat...
N_ hi ha unitat de pal·liatius o ooo estan... a totes les plantes
TA_ no, estan barrejats
N_totes les plantes hi ha morts, i a totes les plantes es fa una bonaa
TA_ sii, s'intenta fer una bonaaaa, un bon acompanyament perquè clar és tot barrejat... iiiiii no sé què estava parlant. Ah si,, que estem més preparats, vull dir.. clar hi ha una història de vida que també, vulguis o no, ja la saps ooo i clar, per ella tot això clar...
E_ és que jo no sabia res
TA_ clar, como puede ser, como que un beso? adiós mama... se ha muerto! no? jajajaj
tendrias que estar llorando, tendrias que estar (E_si si no sé... un poco mássss)
N_ i la família clar la família tampoc la coneixíeu prèviament
E_bueno jo cada dia (N_quan va ingressar) si bueno divendres i dilluns, jo entrava perquè entrava per aquí, i veia que laaaa. la dona del seu fill (N_la jove) (TA_siiii crec que era la jove), vale pues estava estava sempre allà mirant la finestra, i jo deia saps, aquesta, saps qui és ? estava per allà pero noooo..... por tener que estar. Saps en plan, se está muriendo pues estoy aquí
SILENCI
TA_ ai, ai mira a ver se sent taclejar
06:06
TA_ ai, ai mira a ver se sent taclejar
06:06 no tengo suficiente información
N_I la data? 17 abril no pateixis, el que farem és nom _____ de la sra. i mor el 17 abril, oi?
E_ si si, no pateixis
N_ bueno, jo crec que si hi ha alguna cosa que s'ha de rescatar, ja ho rescatarem d'allà
I eraaa, per acabar-se de situar
E_ hab. ___ B

buscant
E_ potser es va perdre
TA_ vaig a buscar lagraïment
N_vale vale...
...
10:20 Arriba la TAU de seguiment
N_ recordes la patologia de base?
E_ era una infecció, no? va morir per una infecció general,
TA_ bueno això és com ho posen tots
N_ clar, l'última causa moltes vegades (TA_si la causa) (E_si si si) l'última causa..
E_ si jo vaig dir perquè els hi vaig preguntar, i em vas dir, una infecció general
N_ n'hi ha molts si és un tumor, si és una demència, també poden agafaar...
TA_ seria pal·liativa no oncològica
N_ pal·liatiu no oncològic
TA_ quan ja veuen que no hi haaa
N_ i aquest no oncològic, si estava a la planta de psicogeriatria era perquè hi haviaaaa..
TA_ potser era més per l'habitació lliure
N_no era un problema de demència
TA_ la meva planta és igual que les demés, 44 llits però el que el concert amb el gencat crec que són, és tot el centre menys 10 llits nostres, per tant pots suplir-la fins 44. Llavors m'imagino que aquesta situació, a lo millor a baix hi ha habitacions bloquejades per alguna infecció, per un exitus, o alguna cosa.. clar són llits que no tens ocupats, i clar, juguen amb els nostres. I potser aquell dia potser passés algo, o estàvem amb menys núm de pacients i la podíem acollir, o a vaig el que fos... i la van pujar aquí.
N_i estava en una habitació individuallll
TA_ una habitació (E_si) individual (N_des del principi)
TA- totes són dobles, però sempre ho deixes...
E_ siii la u sempre és
TA_ a més aquesta casualitat, el llit tampoc hi era, un dels dols llits no hi era, i, per tant, queda més ample.
TAU_i aquests llits són privats? els 10 que heu dit que són vostres?
TA_ ah no no no, mmmm no estan concertats. vull dir no...
N_ són per mobilitat diria...
TA_ no... per molt que tu ingressis, no te'ls pagaran. M'imagino que l'empresa juga amb això (TAU_ vale, valeee, es van ocupant...) (N_ i llavors et mm, si tu tens els llits que tens contractats, quan hi ha ingressos i altes, es perden, perden estades, i per assegurar les estades (TA_clarr), be no sé (TA_ si si exacte!) és una de les coses...
TA_ i si a baix hi ha tres llits o tres habitacions bloquejadesss vol dir que hi ha tres llits ocupats i 3 llits lliures. Aquests lliures aleshores els posen a dalt, ells van fent, ells sabran, els números que fan i per això va pujar a dalt. A part de si posa que té un diagnòstic de demència, la part de psicogeriatria, per lo tant pot anar allà. Però estar clar que
N_però aquesta dona no sabem si tenia demència o no?
TA_ nooo jo no m'enrecordo, m'imagino que sii
E_ jo m'imagino que si, per com estava (TA_claar) (N_ja)
TA_ de totes maneres quan està en final de vida tampoc saps si és ben be això o no però siiii, m'imagino que tenia tots els números perque sigui una demència

N_ i vincle amb ella? ella estava conscient? (TA_noo) o sigui quan vau preparar el xiringe-driver (E_ hh ha hh), que has dit el dilluns, no? (E_ siihhjja) que vau preparar el xeringassuuuu, (TAU_jaj) aquella agulla tan tan gran! jajajajaj la bomba!!!
E_ si no no estava conscient
N_ ella no estava conscient, vull dir que tu no vas parlar mai amb ella (E_no no) vull dir que no vau parlar mai,
E_ no... perquè quan vaig entrar estava dormida, ella, roncant... o sigui noo
N_ i el motiu de posar-li el xiringe-driver, ers?
TA_ a vegades és molt obsolet, és una xeringa, que l'acoples, que va fent així així...
E_si
N_ si si
TA_ és molt obsolet això, pero bueno
N_ nooo però ja està beee eh... (l'estudiant diu quelcom de fonsss???
TAU_bombes d'infusió (TA_ssiiii) electróniques que sobretot a la UCI, s'utilitzen moltíssim
N_ és el mateix eh, (TAU_ si si si) de digoxina, de tal, és el mateix
TA_ ah siii? (TAU_ clar quan es necessita perfusió contínua...) pues quan veuen que hi ha que posar-li un tractament,pues aquí posem bombes ja i està millor per tothom, no? (N_ siiii no has d'anar...) per la família que no has d'anar entrant cada dos per tres (E_ si per) i tu com a feina, ja saps que et tires un quart d'hora per preparar allò i la resta de 24h jaaa lliure, no? 14:34
E_si
N_ i el motiu pel que se li va posar?

17.01.19

14:35
N_ se sap el motiu? si hi havia dolor, si hi havia ranera... tipus de fàrmac que hi havia.... si era (E_no, si pal.liativa) (TA_perquè clar como que ja està pal·liativa..) *totes -se*
TA_consideren que ja està pal·liativa.. pues clar, ...(E_ el tractament) N_mmm
N_que era de sedació, una sedació (TA_si sisi) (E_sii) mmm
TA_ Si clar al ser, no ho sé. A l'ingressar per el QUAB(?) si la pauta és del quab, en aquell moment a mi el metge de guàrdia ja no hi és, per exemple...(N_mmm) pues a lo millor nn no posen bomba, la bomba en si el posa el metge (N_el de la planta) i a lo millor per això no hi va haver bomba fins que va arribar el dilluns.
N_ no però jo .. lo altre és veure quin criteri o quina simptomatologia hi havia per decidir per saber si era pal·liatiu, saps allò de dir, que tens clar des del principi (TA_ siiiii clar m'imagino..) però aixì ja no hi han dilemes, desprérs quan...
TA_ m'imagino que quan va ingressar, ehhh, pues per ser inconscient, deshidratadaaaa no menja res.. pues bien ingressa, pacient socio, no pues ingressa a veure què (N_mmmh). jo aquell cap de setmana no hi era (N_clar) per tant m'imagino com altres pacients... intentes (N_mm) però no (N_mmm) llevaria sueroteràpia subcutàniaa, lo més segur... però quan veus que porten dos dies, per exemple, i no mengen, i no hi ha res a fer... doncs aleshores ja et planteges que,...i m'imagino que al no estar el seu metge de planta que tampoc coneixia, però bueno, és el seu metge de planta, que és aquell qui decideix si anem cap

aquí o anem cap allà (N_i el dilluns, i el dilluns... és quan es va prendre la decisió) exacte.
N_llavors del dilluns què recordeu. Del parte del demantí.. tu hi eres també ja? (16:18
E_si jo sisi
N_ i era la teva 3ª setmana
E_pri,se,ter.. jo crec que em vaig apuntar ª (N_si hi ha 3ª) pues si era la 3ª setmana, no sé, a més era un dilluns i dic buaaa, ya empezamos bien saps!16:35 (TA_jajajaj) i com m'ho va dir (N_i què et va dir?) O sigui que hi havia una dona que estava en procés de pali, paliativa, i que havíem de preparar la xeringa aquesta 16:48 i vaaam mirar si funcionava be al principi. La veritat és que funcionava superlent, i no sabíem si funcionava ho vam preparar i vam anar a l'habitació, li vam posar (N_ o sigui que tu fins aquell moment no havies vist a la sra) no, jo (N_ no l'havies vist fins aquell moment) no, o potser si perquè crec que se li netejava la mucositat (N_de la boca) si i crec que 17:11 si, la vaig veure, però un moment, entrar i sortir. N_mmm. I després res... si vam posar la xeringa i ja fins el dia següent, quan vaig arribar pel matí que vaig veure la Mireia, que estava allà súperactiva, i .. jo què li passa. (N_ la Mireia és l'auxiliar? no?) (TA_no noooo. la referent) la Mireia és la referent de la planta. Jo quan vaig arribar dimarts estava amb l'auxiliar, iiii, i amb l'___ INF, i clar, no vaig, jo no sabia que s'havia mor fins que vaig anar amb tu que em vas dir "se ha muerto" o noséquè17:43 i llavors vam anar a l'habitació amb els papers, els familiars i el familiar va fer això, no? li va donar un pató aaa la ... "ale mama, venga hasta luego"
N_ i qui més hi havia de familiars? aquest era el fill
TA_el fill i la jove (N_ aquest fill va fer una negació, una negació,una negació total)
E_ i la jove si si si total, tu t'enrecordes o no?
TA_ no, m'imagino que tu ho vivies d'una altra manera... i clar, et fixaries amb tots els detalls (N_clar, no no) una altra...
E_no és que em va sorprendre molt la reacció del fill, saps en plan dir..."bueno mama, hasta luego..." i un petó i va marxar i ja està. Perquè tu li vas dir, millor que no veieu ara tot el procediment de com la netegem i tot, perquè serà millor recordar-la en un boooon, així dormida i ja està. i llavors va fer això i va marxar. I estava amb la seva dona, amb la jove.
N_i tenia només un fill de familiars
E_sss no sé.
TA_ no vam veure un altre, que jo recordi
E_no jo tampoc, no no no
E- i després vam anar a buscar la bossa aquesta
TA_ hi havia, jo l'aguanto (E_ihjihe)
N_què vols dir amb la bossa aquesta? què qui? aquí ho poses
E_si jaaa, però no m'enrecordo com es diu... (TA_el sudari) el sudari això (jijjaj) (N_que bueno, però què)
E_és que no m'enrecordava
N_que profesionalidad 19:03

18.01.19
E_si pues si el sudariiii, i ja quan vam entrar joooo, desconecté, o sigui nooooo

si la vaig veure i vaig dir, si semblava una persona normal, saps...iii com vam començar a tocar que a més estàveu de ji ji ja, saps, ji ji ja ja, saps com en plan que com que no passa res, i vaig dir... ai hhhh

N_ *no deixa prou temps*, i a l'habitació qui hi ha la infermera, l'auxiliar i la referent també

TA_ noo què va...
E_ no la referent va ser al principi del matí
TA_ jo i l'____INF , crec que estava el S__ Aux, i ella
N_ i el S___ qui és
E_ un auxiliar
N- un altre auxiliar
TA_ vull dir que no entres en dol, sap greu dir-ho això s'acostuma -*com justificant-se*
N_bueno és que claaar
E_ no si després l'____INF em va explicar que, o sigui, que al principi també, hi ha que tothom
TA_si no tothom...
E- pues que quan ja portes molts que no vas (TA_clar, clar..) a ir, como una cosa normal
TA_ a més influeix molt la família. o sigui, hem tingut famílies que no plores perquè s'ha mort el pacient (E_sino per com està) sino perque deixaras de veure aquella família o la situació que s'espera després, no? hi ha moments, nosaltres hem plorat. 20 anys després d'experiècia hem plorat per segons quins familiars o pacients.
E_ clar suposo que la família també va ajudar (TA_claaar), també, com va ser mooolt, molt fred, com va ser molt freda en aquest sentit
TA_clar, bueno són gransss ja iii, aquesta sra. no sé quina edat tindria però (E_ 94) 90... no no t'ho diria
N-i el fill com me l'imagino, com me l'he d'imaginar
E_Jo crec que unsss, era molt alt (TA_si molt alt) 40 llargs, no?
TA_ siiii
E_ si, no sé així molt ben vestit, amb trage, si. Crec que si
N_ i hi va ser present els dos dies el fill
E_ si
TA_ jo només
E_ jo només el vaig veure (TA_ la jove) jo només el vaig veuree (TA_ m'imaginooo que treballaria ooo)
N_aquell últim moment
E_ si, venga mama! ehjhe, és queee, aquella frase... ha ha ha si i després res. Estavem allà a l'habitació i quan vam començar aaaaa a fer, pues jo vaig estar ahí...
N_què van fer? què feien què feien?
E_ pues treureliiiii la pulseraaaa ooooooooo tot el que tenien (N_si) i tot el que tenia, netejar-li, però és que ja després, o sigui, ja no vaig aguantar21:22 ja vaig marxar. Perquè em va veure l'_____ INF, i em va veure plorar i em va dir, bueno vamonos bff
N_ tu estaves a l'habitació plorant, elles estaven actuant (TA_si nosaltres estavem treballant) (E_ a l'esquina) i tuuu en un costat (E_ si) si mirant (

E_ si si estava així ehhh, si hi (TA_ d'observadora) si si, si es que noooo
N_no que
E_ no era capaç
21:48 que suposo que ara,a la pròxima vegada si, no? però de primera noo
N_ però allà què era, què era.. veure (???? d'algú)si, no se sap mai... ni al cap de 20 anys, ehh
E_què era què
N_ quuuue et portés aquestaaaa
E_em feia cosa tocar a una persona que no tenia, que no té vida
N_ la vas tocar?
E_ no
N_ no vaig poder
E_ no no, què va... SILENCI CANVI DE TO DE L'ESTUDIANT LA _____ per PRIMER COP , suposo que era com si estigués dormida, saps però .... si està freda o, no sé... suposo que és por o... no sé SILENCI
N_ llavors tu et vas quedar.. (E_així, si) mirant-les
TA_ jo no me'n vaig adonar 22:35 perquè l'_____INF la va acompanyar, la va agafar, i la va acompanyar i diu me l'emporto! i digo ai eheh pobretaaaa.
E_ és veritat
TA_ vam acabar això i després
E_ i després quan ja estavem al control, em vas explicar tu la teva primera mort... i ja, pues ahí, ja se'm va passar perooooo
N_i l'auxiliar què va fer? on vau anar?
E_ vam anar a la cuina, em va dir si volia una tila o una manzanilla o algo d'això, que li vaig dir que no (N_ com, atenció als familiars,no? protocol de familiars) jajjejes risas de totes protocol de familiars en crisi ehhh
E_ iiiiii vaig dir res, i vam estar parlant una mica iiii després, vam dir
N_ parlant amb l'auxiliar
E_ nooo si em va dir, però t'ha recordat alguna situació personaaaal, o saps que per algun motiuuu mmmm m'havia sentit una mica més fluixa, i li vaig dir que si. o sigui, que just aquesta època mmm feia quatre anys va morir una cosina meva iii fff em va recordar tot 23:37 iiii i res, després em va dir que amb l'experiència s'aprèn iiii mmm em va dir que no tornés a entrar a l'habitació i vaig anar cap al control a esperar-la.
N_ a tu et va anar be no tornar a entrar a l'habitació? .. vas dir bufff
E_ siii (TA_ sis i hehehhej) si si
N_ en aquell moment no volies, no volies entrar
E_ no no, em costava (N_ ah ah)
N_ pues bueno veus aquesta és una de les coses que ajuda... dir que l'estudiant pugui triar si
E_si si m'hagués obligat hagués set una mica mmm (N_mmm) no sé
TA_home és que és una situació....complicada per tornar a entrar un altre cop (N_mhmh) si pots evitar-ho, no? ja tindrà moments (E_si si9
N_ nosaltres és això eh, que depèn eh, que hi ha estudiants que diuen que siiiii iiiiii
TA_ exacte, si et trobes altres que a lo millor (N_ ehh)
E_ no pero jo crecc que m'haaa m'ha ajudat aquesta situació aaaa, no sé de cara a un futur, jo crec que si queeee. També a l'hora de fer el relat al mateix dia, no sé, això, em va anar millor. no sé
N_ tu et sembla que va anar be (TA_a treure)

N_ tu et sembla que et va anar be que l'auxiliar et tregués? d'allà
E_ sisi, si no hagués marxat jo.24:47
19.01.19

E_ sisi, si no hauria marxat jo ehh.24:47
N_ hauries (TA_jajajaj)
E_yo creo que si (N_ah ah) Jo crec que ... perquè què li vaig dir a ella. Ten recordes al principi que vam anar a parlar amb el fill, abans li vam dir, ara farem el procediment, vam marxar, vam anar pel sudari i vam tornar a entrar. I abans de parlar amb el fill, li vaig dir, no sé si aguantaré, potser surto. Iiiii jo crec que hauria sortit si no, ... si no m'hagués tret. Perquè a veure, jo no m'ho imagino, perquè agafar la persona agafar-la i passar-la a l'altra camilla amb el sudari, és que no, no sé
N_què t'imaginaves, la bossa? i què (E_ com?) o sigui, tu ja anaves programada com per quèeeee, que no, que algo pasaria. (E_ de què?) no no de tu. Això que dius: vaig entrar a l'habitació (E_ahhhh) i jo ja sabia que ... ja li vas dir no sé si aguantaré
E_ clar perquè ja tenia aquí en plannn (N_ per això) siii (N_ i què era el que) no sé, no sé era coooooom pena, por, no sé, no ´se, no sé si era respecte ohhhh, no sé explicar-ho va ser... (N_ per la persona o pel cos) siii és que realment no és que em donés pena, si si perquè es va morir. Es com, per la situació que no que la persona morís (N_ mh mh perquè tenia 95 anys ...) sii clar, és lo que hem dit abans, que si hagués sigut un jove o un nen petit, tst, doncs hauria sigut el pensament d'una altr manera, però al ser una persona gran. Pero no sé tampoc...
N_ tu hi havies pensat prèviament, si em passa en aquest (E_ si, si és que yo a mi sempre em passa de tot) en aquestes pràctiques
E_ i vaig dir, segur que se'm mor algú. I a més després la mateixa setmana se'n van morir dos més, que jo no els vaig veure, ehh perquè va ser un altre torn Però si que vam començar el tractament pal·liatiu i tot això peroooo no vaig veure a morir ningú més (N_mh) ni fer el procediment. Pero en total tres.
N_ i et va donar peu a parlar-ne de dir perquè feu això, perquè feu allò (E_ de què?) d'algunes coses del procediment, que dius, abans hi ha coses que no sabies, vale! s'ha mort i ja està (E_ si si si, jo crec. Ara no me'n recordo molt, però jo crec que et vaig preguntaaar en plan els papeeeers i tot, queeee. Perquè també li ficàveu la pegatina aquesta i jo no ho sabia)
TA_ la identificació
E_sii
TA_ la identifiació. La veritat per ser una situació tst, tan delicada i tema tan respetuós. i La veritat, da la sensació que morim malament, vull dir, el procés aquest, el procediment després després de mort. És que el trobo moooolt, moooolt
E_jo vaig veure molt ràpid eh també, molt nem a pim pam
TA_no sé ohh, és que el tens que posar en una bossa, el tens que baixar-lo, (N_jo no l'he posat mai en una bossa) clar. Està clar que algo s'ha de fer per baixar-lo no? però té que ser una bossa (TA_exacte, joooo) (E_si hi hi) i la cremallera fins a dalt. jo
N_ i a sobre es tapa amb un llençol o no. Jo per exemple no ho he fet mai aixís)
TA_nosaltres és una bossa, que es tanca o s'obre pels dos costats, el fiques a dintre. Posem una almohada per quan (E_hehih) caigui No faci cloc (N_el cloc,fa

una engúnia, si si) uha i jo mira, si si, no s'enterarà però és igual (N_ i es i es i es vesteix? es posa...) E_noooo també li vam treure la roba (N_ nu) si és veritat
TA_aleshores, fiques tanques... (N_no feu cap taponament ni res, per això... cap taponament)
E_ no tot molt lliure
TA_ tots els vials i tot fora (N_tot fora, una tirita, i la pegatina aquesta que dius) sii és unaaaa pulsera (E_si una pulsera) que a vegades ja la mateixa de l'habitació ja serveix. I jo personalment, lo que no puc i evidentment ho tens que fer, perquè ets la responsable de la planta i et diu que ho tens que fer-ho tu, pues ho tens que fer. A vegades m'ha passat que he baixat al pacient, i m'he deixat el certificat...i baixar a baix i obrir la bossa, no ho puc fer.. i això si que em donaa (N_i el certificat l'has de posar a dintre, el paper, a dintre) noo. Jo ho posava dintre, però ara he vist un rètol que diu que l'hem de posar fora, això s'hagués pogut dir abans!!! (N_menos mal, haver-ho dit abans!) hihihihh pero a lo millor, no sé, ohh jo que sé. O alguna cosa que li tinc que treure a la persona, no? entonces si que tens que baixar a descobrir.. això si que no puc. A dalt m'és igual (N_29:17

(N_menos mal, haver-ho dit abans!) hihihihh pero a lo millor, no sé, ohh jo que sé. O alguna cosa que li tinc que treure a la persona, no? entonces si que tens que baixar a descobrir.. això si que no puc. A dalt m'és igual (N_des del dentat a TA) (E_ si tot tot) estàs allà, s'ha mort pero baixar a baix (E_si si) a lo millor al cap de mitja hora que t'has enterat d'algu i tens que baixar ahhhh, això si que em dona més cosaaaa. Però clar, ho tens que fer i no no (E_ clar és així, jo també vaig pensar, en plan, algun dia també ho hauré de fer saps? noooo, nooo mire yo esto no, pues no no vamos a ser señoritos, si es lo que hay..)
N_no si, ai bueno , no ho hauria de dir-ho jo ara. eh. Com qualsevol altre procediment, anar a fer un sondatge, pues, no vull fer un sondatge a un sr. perquè noooo .... dius buenooo, un cop però (E_ llavors perque treballes si...) (TA_la teva professió és aquesta...i) a no! jo no toco "pitos", clar, eh nnnnnnnn (TA_ sisi si) però és diferent, no és el mateix. Són coses que són molt diferents (E_però bueno que si,, que , en fi, al final)
E_ i també m'en recordo que era abans d'esmorzar, i vaig pensar, com poden anar a esmorzar, ara? ah eh (TA_ jajjajajj) perquè va ser just, van acabar i vamos a desayunar. I vaig anar per l'esmorzar, i van portar el /la a la persona, davant on anava jo a buscar l'esmorzar. I em va dir l'___ INF, no surtis que està aquíiiii ellll, la M___, i jooooo no, vaig sortir saps perquè no la vaig escoltar, vaig veure jo la bossa a la camilla, i jooo ahhh me voy me voy, i vaig marxar
N_ vas veure la bossa
E_si però no vaig veure en plan dins no, només
TA_ bueno posem una sàbana, eh per això
E_si si si
TA- però si
E_ pero si
N_ no no però l'efecte que fa només amb el llençol, eh, quan el tapes és com si ja l'acabes d'ofegar, i ja està, però
E_ a més era com una sala petita, es com perquè l'ascensor aquell hi ha un espai molt petit, i estava allà que ho ocupava tot, i quan ho vaig veureeee
N_ i l'ascensor és el mateix? el circuit que es fa és el mateix que els altres??
TA_ bueno, aquí hi ha varis, i depenent on (E_ el central) a la nostra planta

hi ha tres ascensors . Depenent de l'habitació on estigui més a prop d'un vas a un o vas a un altra. (E_ però és només pel personal, no és per...) l'idoni és d'on va sortir ella, perquè ho tenia davant, i quan baixes a baix (E_ja surts davant) ja el tens davant sii. L'idel seria anar per aquéll, però clar
N_ i el trasllat aquest el feu vosaltres també, (TA_ siii) o el fa el camiller (TA_noo) ho veu vosaltres (TA_ no hi ha camiller, aquí) ja ja ja
E_ mhhh. I després vam anar a esmorzar, i res, com si res. I buenoo
N_ i no van parlar de res d'això
E_ no no no
N_ i tu què vas dir, glups! vas a esmorzar o no ? (E_ si crec que si, si. Però jo crec que després se'm va sentar malament eh, jo crec, no ho recordo, però...Jehjh) però no ho recordes, això no (E_no és una cosa que no, i després estava jo que nooo)
N_ llavors això, quines coses van passar que et sembla que et van ajudar? per exemple una que ha sortit era aquesta ...
E_ mira, aquesta que els familiars s'ho prenguessin així,perquè al fi i al cap, si s'haguessin posat a plorar pues m'hagués sentit pitjor. Pues com estaven així super happys, pues... pues millor. I també que ells també estaven com naturals, no van fer cap drama ni (N_ mh mh), i així jo crec que em va ajudar ... no sé. I el relat
N_ fer el relat
E_ fer el relat.
N_ haver parlat
E_ si això és el que anava a dir. Explicar-li a ella per, pel correu, als meus pares també els hi vaig explicar.
N_ al mateix dia amb qui vas? quan vas sortir? (E_el mateix dia) vas trucar algú aquí dintre?
E_no no, aquí no:. Vaig dir per el whatsapp s'acaba de morir la meva primera pacient ja està (canvi considerable de to, molt fluid-fluixet-angelical) (N_I qui el va rebre?) la meva mare, el meu pare i la meva germana, un grup. I la meva mare em va posar.. vaya (jajajajjj general) i jo bueno (TA_ ya te ha dejado la profesión)
N_i amb algú del curs? companyes?
E_ bueno, la de la tarda, la Julia, també vam estar parlant amb ella perquè també l'havia vist ella per la tarda, si que havia estat, ehhh 33:29

E_ bueno, la de la tarda, la Julia, també vam estar parlant amb ella perquè també l'havia vist ella per la tarda, si que havia estat, ehhh 33:29 anat allà i dir (N_) si i es va posar a plorar, i jo.. però no llores! (N_ però quan us vau trobar?) si perquè ens trobàvem al canvi quan ens canviavem de roba i li vaig dir i es va posar a plorar. i jo "pero no lloresss" (TA_ jajjaj) diu pero es que me da mucha pena, i pues imaginate, ahh i pues menosmal que te pasó a ti, yo no hubiera podido eh, i digo no no yo tampoco....
N_ i veu plorar totes dues o què?
E_ no no yo ya había llorado batante, ya està (TA_ mhe mhe) i res, i això
N_ i poder fer referència en això en alguna cosaaa mmmm txt, teòrica, no? de coses que us hem explicat.. psicologia??
E_ si a psicologia, jo no sé si ho vaig posar o ho vaig dir, que vam fer durant dos dies mmm, vam estar parlant sobre les pèrdues. No només pèrdues de mort, si nooo, de part o sentimentals o le que sigui. I això si que, a mi em va fer reflexionar

sobre el que havíem parlat, peroooo, tampoc és que... És que jo crec que no es pot explicar. la teoria, és quan ho vius 34:40 quan tu vius, s'apren. no pots dir, passará esto, perque després cadascúúú.. no sé.
N_ aquesta és la base de la meva tesi (jajajaj general) justificar això, moltes vegades s'ha pensat aixxò, que la pràctica és la teoria posada a la pràctica, però clar
E_ suposo que és com tot, pero si no pots dir un manual per dir-li a una persona com vivirà aquesta situació, perquè cadascú depenent de les experiències deee que ha fet a la seva vidaaaa, de com li han ensenyat, i de si li han parlat del tema de la mort, si no li han parlat sobre el tema de la mort, entre altres, jo crec que és diferent cadascú.
N_ si si per això és el que destriem de dir no? a tu què és el que et sembla això deee, coses que hem donat de teoria, que dius no no és aplicable. Va anar be parlar-ne en aquell moment (E_ si però després aplicar, no) a psicologia, a comunicació terapèutica (E_ no hem fet encara), si què més heu fet a primer?
E_ cultura
N_ cultura, societat però es fa poc
E_ no, mmm
N_ el pràcticum, el que vam fer aquell dia, un mini taller
E_ si una horetaaaa deee, si.. i ja està
N_ però no és significatiu aquella estona
E_ no, va ser un moment de relaxació, de pensar una micaaa però, no sé
N_ no no... digues tot el quee
E_ tampoc ho considerooo
N_ a tu et va anar be? Per això a tu no et va nar be?
E_ no. Pel moment potser, però per la pràctica i després no
N: mh mh
E_ per mi no, però bueno potser a un altre si.
N_ ehhh, que no que no que no Pues tu dius, a mi no em va anar be i punto!
E_ a mi no, a mi no em va anar be
N_ no és dir, traslladar la teoria cap aquí o encara que aquell era més vivencial. Ohh
E_és que jo crec això, que a mi mai em podrien dir una teoria perfecte, que jo digués això estaria be que m'ho expliquessin perquè fins que no ho visc,no...o fins que no proves una cosa no saps dir, oi si, o no! no sé
N_ i d'elles? d'ella personalment, de la tutora? què et va ajudar?
E_ com va, o sigui, la seva manera d'actuar que va ser molt així, molt natural. Potser si que m'hagués agradat que m'haguessis explicat una mica el procediment abans en plan hi ha aquests papers, oooo, perquè t'ho vaig preguntar al moment o 5' abans però estaven no sé,però bueno que no sé tampoc
N_ si estava previst prèviament, però és que sempre és si no toca... jaaaaa, no cal. no?
suposo que és això?
E_ si
N_ i de l'ambient de treball? de l'equip o del metge ve a certificar o no ve a certificar
E_ jo al metge no el vaig veure, eh?
N_ hi haaaaa psicòleg? els familiars tenen?

TA_ no no tenim psicòleg,... ja psicòleg a hospital de dia, però no té res a veure. Bueno no s'implica, no sé que sigui molt molt molt.
N_ ni la treballadora social tampoc
TA_ no no
N_ no fa ni el, el ingrés ni...
bueno de l'ambient de treball
TA_ la doctora, si no no m'enrecordo. Si era dimarts
E_el metge jo no el vaig veure i era molt aviat
TA_ si era dimarts no era laaaaa, la de planta. Perquè els dimarts ve a les 11 o així (E_ si si) pues vindria, un (N_ el de guàrdia) un d'una altra planta
TA_ jo no m'enrecordo qui va (E_ jo no m'enrecordo qui vaa) qui va signar, no
N_i de la tutora, quan et vas posar en contacte amb la teva tutora de la universitat
E_ pues al sortir d'aquí, un correo et vaig enviar, i em va dir que fes el relat, que no passa res... bueno queee tst que eren processos que ho hauriem de viure sempre, o algun dia, quee o ara o l'any que ve o en dos anys
N_ i et va tranquil·litzar? et va ajudar? o et va donar alguna eina?
E_ no sé no m'enrecordo, però suposo que si saps que.. com ella també és infermera i també haurà viscut... igual que ella quan em va explicar el seu cas i tot, vaig dir bueno Pues una experiència més, que em quedarà per sempre em recordaré... no sé
N_ i de tu? de la teva manera de ser? com que jo crec..
E_ ui. jo fatal, estava molt enfadada amb mi jijj (N_per què?) perquè si, perquè em vaig posar a plorar, o perquè vaig actuar d'aquesta manera saps, no se. No sé. Em vaig enfadar molt 39:13 (N_siiii?)

39:13
E_ em vaig enfadar molt (N_siii? et va sortir enfado)
E_ em vaig enfadar molt, no sé. Si perquè... però bueno, que se'm va passar, eh?
N_ quants dies?
E_re al dia següent ja estava
N_ vas tornar aquí? et va fer mandra tornar?
E_ah no... si estava hipercontenta aquí venia aquí super happy! si si
N_ i l'enfado era perquè no havies set capaç d'entrar? perquè havies plorat? o per?
E_ per no haver sigut capaç d'haver acabat tot. Si lo que tocaba
N_ haverlo tocat i
E- perquè imaginat que jo tst, em deixen sola un dia i tinc una situació que mai he viscut. I ja m'entra por o m'entra el que sigui, i estic jo sola, pues ho hauré d'afrontar jo no? no vindrà ningú a fer-ho per mi nosé. Vaig dir pues no.
N_ t'ha passat en alguna altra situació, això de dir que, en les primeres pràctiques eh, de dir que com que soc estudiant de primer ...mmmm (E_ ah no) no t'ha passat en altres moments en aquest pràcticum eh, per exemple?
E_ nooo (N_ dic per la reacció, eh)
no, no que jo recordi no, no no
N_ si que diries que és més el tema de la mort en si. (E_ siii si si) No tant perquè tu si ets tu amb la mort, no davant d'una situació nova o d'això... et privis de, no sé si m'explico
E_ si si, jo crec que, per ser el tema de la mort

N_ i després quin paper juga, aquí totes dues, també m'interessava veure la teva, de dir, totes dues heu tingut experiència, amb l'auxiliar, vau parlar també de la teva experiència personal, aquest barreig a vegades, queee, com hi juga? a favor? en contra? haver-ho viscut??
E no sé, potser... és que clar, des del punt en que jo el vaig viure, tampoc va ser mooolt molt directe. O sigui si, però no. Llavors potser si que ja sabia com anàvem una mica després dee del sentiment de família, i com es sentirien i tot. Però a l'hora del procediment d'ells, no (N_ja) no sé.
N_ llavors com que no hi va haver punt amb la família, perquè la reacció va ser taaant (TA_ mh mj mh mj)... no vas connectar amb les teves morts?
E_ no, no no. En veritat, és com que passava entrecomillas, o? no no volia fer feed-back, no volia entar-hi, vaig estar una mica al margen també. (N_mhmh) que si que se'm va passar pel cap però vaig dir prou, saps, en plan ja està, noooo.
N_ et vas parar tu mateixa. (E_ si si) i creus que tens els teus dols integrats, superats??
E_ si, ara ja si, (N_ tots) si que vaig estar un anys, que no, perquè vaig repetir batxillerat i tot, jo crec perquè estava bloquejada. Jo no sabia que estava bloquejada, però araaaa si que sé que estic, que vaig estar super bloquejada i clar, jo penso, com sé si estic bolqueyada o no estic bloqueyada en el moment, perquè clar? saps?? ehh però bueno, ara ja està
N_ però està be conèixet i identificar (E_ si si si) per exemple que sàpigues identificar l'enfado... ostres pues em vaig enfadar i per això
E_ si si si, no sé
N_ no en vau parlar gens vosaltres deeee d'això de les seves pèrdues, siii
TA_ nooo, de les seves pèrdues personals, nooo
E_bueno perquè jo no sóc d'explicar-ho tampoc, no
N_ però ella et va explicar la seva, per exemple,no?
TA_ perquè no era personal (E_ clar era la seva primera, clar)
N_ bueno pues això, una cosa és això, l'experiència professional i l'altra (E_ si la personal) i tu li vas explicar la teva primera experiència com per diir, a tots ens han passat coses? quina era la teva intenció?
TA_ clar exacte, perquè tuuu projectar, ella va tenir aquella experiència per ser la primera vegada, dic pues, tothom ha passat una primera vegada! i jo vaig passar aquesta, i no l'he oblidat, mai! no m'enrecordo de molts detalls, però la situació si. Diuu i pensa que això és el principi, vaja, ens agradi o no ens agradi.
N_ a tu et va _nomXICOT_ar molt aquesta primera? teva?
TA_ si però no recordo de plorar, dee. Més deee... jo crec que em va afectar més egoístament, la situació que em vaig trobar. El pacient estava al menjador, la família diu aquesta sra. noooo no té bona cara, i quan es van apropar, estava morta. I clar en una cadira normal, la van arrastrar a l'habitació, la van tombar, i van trucar el metge. La noia que va fer, la meva compaña, ve y llama al médico, vale vés, i ella apaga la llum, surt de l'habitació i em tanca i jo ehejhj em moro (N_ i ella era l'auxiliar) clar i aquesta experiència que jo tinc de la primera mort. I clar, penso que és egoísticment, no? perquè és algo que em va passar no? aquella persona no va pensar evidentment, ella anava a la trucada, i lo típic que fas quan surts de l'habitació, que era tancar el llum i tancar la porta sense adonar-se que jo estava dintre. ehh i bueno era així, era velleta.. no nooo no era una situació que sabies que anava a passar però està clar que a certa edat aquestes coses passen i aquella sra. mira li va passar. Però a part, bueno quan quan veus

el que ha passaat o .... hi penses ojalá que la meva mort sigui aixís, ningú se n'ha enterat, jo tampoc (N_estaves menjant) tst, exacte, i diu ojalá totes les morts fossin així en certa manera, de grans (N_ mh mh) i que no passi que ningú se n'enteri. Però no és així.
N_ i el tema aquest personal, amb els anys, com ho veus tu? de si interfereix no interfereix, en tu, en el teu cas. Les morts que tu has viscut, o la feina t'ajuda a superal-se o t'ho dificulta o quin traspàs hi ha?
TA_joo penso que m'ha fet méeeees més fria potser, vull dir, clar... era ma germana tenia 43 anys, i diusss qualsevol persona que mori més gran que ma germana puess, ja ha viscut prou (N_ mh mh) ho vius d'una altra manera. Llavors quan veig els meus pacients, pues, ehh m'imagino que si estic en un hospital,, no ho veuria igual perquè a l'hospitall hi ha totes les edats, però jo penso que fa veure les coses d'una altra manera iii bueno...
N_ però per tu hi ha hagut un abans i un després d'aqusta mort?
TA_ siii46:37

21.01.19

N_ I per tu hi ha hagut un abans i un després de la mort de la teva germana?
TA_ si si si (N_ mh mh) si sempre qualsevol mort, és una mort, qualsevol mort s'ha de plorar, i a partir d'allò pues penses, no. tens que valorar la persona el que ha fet, que ja ha arribat la seva, el seu moment i ja està (N_mhmh) després va morir el meu pare ja gran, i després penses però bueno pues és que ja és gran, bueno tampoc passa res no? jaa
N_ consideres tots dos que els tens passats tu els dols?
TA_ siiii nooo. Els tinc passats? nooooo
N_ el del pare tampoc?
TA_ si si el del pare si
N_ el del pare si però el de la germana no
TA_
N_ quan fa de la germana?
TA_ 10 anys
E_la meva tieta també, la meva mare també, eh va perdre una germana
TA_ jo crec que això no es perd,.. noooo bueno no sé. A mi em costa molt parlar. Ella té molta facilitat a parlaaar i moltaaa. jo no.
E_ a mi em passa igual ehh
N_ no sé
E_ mh pero bueno
N_ nooo éeeees, segurament que hi ha una part de trasbassament, de dir que, el que tu deies abans, ehhh. Lo bo és identificar-ho, el que et va passar a tu. Em venien pensaments i dir ara no toca, i tal
E_ clar, és que si ho portem tot a lo personal, jo crec que no acabariem, és (TA_ clar) tot et pot recordar algo, oooo, saps? si et poses a mirar! però jo penso que amb els anys també s'aprèn aaa (N_ saber-ho veure al menys, no? de dir, jo valoro diferent el abans amb el després, però també són situacions que ens fan de mirall a vegades, no? el que plores tu, el que vas plorar allà no vas plorar per aquella sra. sino que plores per, els dolors que portes, eh?) (TA_ si si) (E_ si)
N_ el l'enfado, a vegades si que és el que generes tu allà, però és l'enfado, vull dir que d'alguna manera les situacions, encara que no vulguis eh, et fan de mirall

E_ja si encara que no vulguis és que jo (TA_si ja) (N_ llavors encara que es vulgui separaaar (E_ jo) (TA_jo recordo la primera mort, ja ho dic, egoistament no pues, una situació que em va passar a mi, deixarme la primera vegada amb una persona morta, en una habitació tancada (N_mh) van segons perquè de seguida vaig poder obrir, però.. no pel fet tst de que s'ha quedat, que fos la primera vegada que veia (N_ja), crec que en canviii, jo no ho recordo, però ma mare diu que vaig arribar a casa plorant, sempre m'ho diu (N_ d'aquell dia) però jo no m'enrecordo. Potser si, no? però jo em va quedar aquesta mort, no pel fet que s'havia mort sino, igual això és el que penso jo.
E_ clar i jo igual ehhh, si no per la situació
TA_ i ma mare encara em diu, i no t'enrecordes que venias llorando ohhh que no voy a trabajar más que no voy a trabajar más, que se me ha muerto una señora, noo pues no no me acuerdo eh pues yo si, yo si que me acuerdo (N_mh) però en canvi jo crec que lo que guardo és més, el que em (N_ mh mh) (E_ja) txt o la situació que esperes que algú mori en un llit (N_mh mh) i no en una cadira (N_mh mh) (E_ mh)
N_ i ara el veus diferent el paper de la infermera en relació a la mort? de llavorens
TA_ bueno allà no hi havia infermera, erem totes auxiliars en una residència, no hi havia infermera. Però si clar, clar txt, abans era molt més jove, no sé tindria 20 anys (E_ sii) (N_ com tu ara!) si clar jajajajjjj (N_si) i però clar, quan saps que hi ha.. treballes d'una altra manera evidentment (N_ mh mh mh) ja sigui la fmaília, ja sigui el pacient, ja sigui l'entorn que que fem aquí (N_ mh mh), i mires de dir-lis a les famílies tot lo que necessitin. si estic jo, tot lo que necessiteu. Les demés també, eh? (E_ si si jo això m'enrecordo) perquè però perquè penso que quan tu estàs en aquesta situació t'agrada no? sentir que et diguin lo que sigui eh (N_ mh mh)
E_ bueno, jo crec també la no experiència també, jo mai havia vist a una persona en un tanatori (N_ mh) el cos, saps, mai, però mai. Llavors això també crec que la meva falta d'experiència en aquest sentit
TA- clar d'alguna manera per això no volies tocar-lo perquè es la primera vegada (E_si) què notaré no? (E_ si ssi) com ho notaré, o com reaccionaré al notaaaar? algo fred
E_ o algo que és inexistent, ja que noooo si si
N_ i en relació a l'ambient, ara que dius, algú ha explicat, no? la diferència entre de dir, jo hi havia entrat una hora abans i hi havia un ambient i i després (E_ ja) ej que això també ho havies comentat això?
E_ clar, és que jo tst, jo quan vaig arribar aquell dia no vaig entrar a l'habitació, només vaig entrar quan ja estava la persona... vaig entrar dies anteriors a ficar-li la medicació i ja està (N_ mh mh) i quan vaig arribar estava roncant, i al dia següent estava tot silenci allà, molt però bueno 52:25 no sé
N_ el silenci destacaries? 52:26 E_ si N_ dee
E_ a veure el silenci... perquè els altres estaven parlant, però per part de la persona, del que jo rebia d'ella era, res (N_mh) no sé
N_ i al moment de la mort van ser el fill sol, la jove..
E_ jo sé que el fill estava parlant per telèfon parlant amb algú ((N_no sé hi ha algun altre element, si que no...) no sé qui era. Estava parlant per telèfon però no sé qui era iiii i va dir, voleu que ens esperem a que vinguin... i va dir no no da igual, feu aviat el que, lo que tengáis que hacer y ja està.
N_ ells ja havien decidit que no vindrien
TA_ igualment quan es mor algú. sempre els preguntes

E_ si es diu si vol (TA_ si hi ha algú més que volgueu que el vegi al llit...) si això me'n recordo (TA_ o vens de Madrid si està a Vilafranca i ja ve, no? i en mitja hora ja està aquí, pues bueno, ens esperem), bueno t'esperes, si
TA_ pero si ja comencem a fer tot
N_ no sé, jo no tinc res més a preguntar, no sé si la TAU, d'algunes coses que ha recollit.
TAU_ clar tu has dit que no havies vist mai cap persones morta? llavors no sé jo quines expectatives tenies tu, perquè tu quan vas entrar sabies que entraves a una planta queee probablament, no? es podia morir alguna persona. No sé si t'havies plantejat en el teu imaginari com seria una situaicó així saps? (E_ home jo en una) quines expectatives tenies tu? d'una persona amb una situació d'agonia, o ja quan estava morta...
E_ jo coooom sé com soc, sabia que m'anava a posar així. I vaig fer un pensament dient a veure si puc superar-me 54:22 en plan a no ser així. IIiiii també vaig pensar, pues bueno, entraré serà una persona normal, l'únic que no tindrà vida. o sigui no serà re extrany ni niiii res que no hagi vist mai, en plan, és una persona sense vida i ja està. però no sé suposo, a la situació del moment.. no sé
TAU_ iiii comento algunes coses que m'han cridat l'atenció. Per exemple això, la impressió que acabes de dir també, un cos sense vida. Per tu què representava com tocar la mort, ooo? fff saps? perque ella també ha parlat de com baixaves aaa el cos abaix, si havies de tornar a baixar, la bossa, llavors en aquell moment (TA_no ho sé)
E_ com les vibracions oooo ooo la, no sé, l'ambient, saps com l'espirit ? no sé
TAU_ vull dir que tu connectes amb les teves creences emocions, de tocar aquella persona, aquell cos sense vida E_ siii
E_ a vere, que si hagués estigut, estat sola, jo crec que hauria sigut molt pitjor. Vaig jo sola aball(?)
TA_igual jo he col·laborat en posar-lo a la camilla, que ja l'he tocat! però és que no sé (E_ l'ambient) com que quan baixesss, és que no miro, no mirooo
TAU_ és la despersonalització no? de (TA_clar no sé)
E_ o imaginat que ... jo sempre dic (N_ és un cos), imagina't que el toques i es mou una mica, saps... i no sé (TA_ jajaj) com lo típic dels espirits ehhh no sé
N_ però llavors és com queeeee no s'ha mort
E_ imagina't que el toques i obre els ulls oooo sas un espasme d'aquests que donen quan ja estàs, ... no sé
TAU_ *no s'entén* E_ si
TAU_ i després m'ha cridat molt molt l'atenció que et va ajudar que la família fos tan freda, no que suposo que el fet que poder evitar connectar emocionalment amb aquella família a tu et va venir de conya
E_ a mi si, súper be. De veritat eh, quan vaig entrar a l'habitació, amb ganes de plorar,però quan vaig veure que el fill va fer, va ser supernatural, i... se'm va passar, i vaig dir, bueno millor saps?
TAU_i perquè has dit que en aquella mateixa setmanaaa després, heh, vas tenir contacte amb altres famílies que tenien pacients en situació de final de vida (E_ si) i amb aquestes famílies, com?
E_ hi havia una que si que es va posar a plorar molt. Si una sra. que estava la cuidadoraaa. bueno, es va posar a plorar molt, ah és que no estaves tu. EStava una altra infermera aquell dia, i estava amb ella i m'enrecordo que que em va venir ganes de plorar, però per com estava veient a la persona, si a la familiar,

que no era ni la familiar, era cuiddora. Però portava molt de temps amb ella i li afectava molt (TA_ clar això ajuda) mh l'actuació d'aquesta família, si 57:43
Però portava molt de temps amb ella i li afectava molt (TA_ clar això ajuda) mh l'actuació d'aquesta família, si 57:43
TAU_ I aquí si que et va tocar, eh? es que
E_ si si
TAU_ és que no sé per mi sempre penso que si en algun moment et deixa de tocaar, potser que ens plantegem si ens volem dedicar en aquesta feina. Saps? que hi ha una part
E_ clar
TAU_ queee posar filtres i murs a tope és impossible. La cosa jo crec que és després gestionar-ho
E_ clar com ho gestiones. Jo crec queee amb l' experiència s'aprèn més no? aquest és el meu pensament
N_jo crec que hi ha un estil, un estil d'afrontament. jo crec que aquí ve d'això, ara repassaba quines coses m'havia descuidat i aquest n'era un, que tu deies que és millor distreure's i invertir en nous projectes i noves relacions, hi ha una pregunta... i tu deies que no, que no és millor evitar el contacte, i invertir. Llavors això, volia explorar una mica l'estil d'afrontament, nooo. Llavors tu dius, no no no no escoltim, ens distreiem i no cal anar anant (E_ ahhh clar, és que jo crec que és millor distreure's que no estar anant sempre a lo mateix). I tu deies que no, quan jo deia, aquí la pregunta diu, prefereix evitar el contacte amb les persones, llocs que li fan recordar moments dolorosos? I tu dius que no
TA_ jo crec que has de buidar igualment (N_si) si ho miro personalment, jo no he deixat de fer les mateixes coses que feia amb ma germana (N_ mhhh) peròooo jo penso que ho he passat, però la gent que m'envolta em diu que no, i m,imagino que algo hi haurà. Però no, jo no he deixat de fer les mateixes coses (N_Mhhh).
N_passa que en relació al que et diu la gent TU has fet coses amb ta germana? per això també. L'altra, què s'entén per haver traspassat un dol (TA_clar exactee) que la gent diu, que no ho ploris mai més, buaaa jo(E_ no això no) (TA_ Nooo) no ehhh i jo cada vegada que passi per aquell lloc o que em recordi el que hem fet, jo cada vegada estaré componguda iii (TA_ en situacións que encara t'emociones, t'enrecordes ahhhhh, bueno nosaltres cada any anem al poble
(1:00:04)

1:00:04
TA_ bueno nosaltres cada any anem al poble i el mateix, i ella va morir el _nomNOImalaltl, i a l'agost estàvem al poble. Vull dir, no vam deixar de fer res, perquè teníem nens petits i no podíem deixar de fer les mateixes coses, ells teníen que seguir de vacances... i pues nosaltres allà con una "piedra en el corazon" i ens en hi vam anar. I hem seguit fet les mateixes coses, era una dona molt ehhh, molt extrovertida, i al poble s'hi notava que hi estava ella, i hi ha situacions del poble que encara recordess, i bueno (N_ mh mh) però no he deixat de fer. És que no hi ha més, ----
N_ i la gent perquè et diu que no?
TA_ perquè diuen que no parlo d'ella. (N: mh) i és veritat. Però no sé, no sé si és perquè no vull o no sé. Si no l'has conegut, perquè tinc que parlar-te de ma

germana, no? no sé. A lo millor és això, no sé! però em diuen que no no l'he passat
E_ me recuerdas tanto a mi madre ahora mismo... (TA_ hehehehhh) que mi madre igual, eh
N_ i tu creus que no ho ha superat la teva mare?
E_ no sé, és que clar, és lo que diu ella. Ella pensa que sí que potser ho ha superat i jo potser penso que no. o depen del moment que sempre queda ella o és que una hermana es una hermana. I a mi se me muere mi hermano , iiii *girigalll tothom xerra* (N_ como un hijo es un hijo) clarrr (TA_ clar ma mare va perdre una filla, jo no podria) és que clar jo crec que (N_hi ha coses que és impossible, és impossible!) jo no seria tan forta com la meva mare perquè la meva mare, és això erem petits, va seguir la vida. era Nadal perquè va morir el desembre, Vam fer el nadal igual, tot igual. Jo tenia 9 anys, i fuuu clar que m'enrecordo però ... fffuff és que se'm posa el pel de punta i tot ehhh. si si
TA_ nosaltres el dol típic de plorar, quedar-se a casa i al cap de sis mesos sortir (E_ no nosaltres tampoc) no no ho vaig fer, no ho vam fer cap de la família (N_ xo no va be) i ma mare
N_ xo no va be, tots els mites del dol, o sigui, l'actualització del dol (E_ es que que que que guanyes quedant-te a casa?) inclús et diuen queee, bueno això ara tampoc tocaria ara aquí, pero ja que estamos!!, no? per treure una mica de mites, iii coses... ahhh abans es deia no no facies res fins al cap de 3 mesos (E_ es el que) i nooo és en el mateix moment ja que s'ha de fer (E_ mhh) o sigui tot el tema de ventilació de lo físic, és igual hi ha coses a fer d'immediat, i a vegades la gent espera diu no no perque m'han dit d'aquí dos mesos, no no, deixem aterrar les coses...i dius noooo, no s'han de deixar aterrar i es poden començar a fer coses ja. I l'altre és aquest ´l'altre mite és s'ha de plorar, i no tothom el té que plorar, en funció de quin estil d'a aaa d'afrontament... i lo bo és lo complementari illavors jo
N_ i no sabrràs mai quin és el pitjor moment i pumbaaa (TA_ i penso que si però claaar) però un mateix, un pacient et pot posar de mirall i dir??? AHHHHh i llavors he de fer algo, null que et passi això cada vegada i llavors, però et parla de tu no del pacient
TAU_ per exemple quan utilitzem la paraula superar no interpretem tanbé com a ens oblidem i clar, un dol no és que se superi, és que aprens a viure amb aquesta pèrdua. i aquesta pèrdua la tens sempre. I no sé eh jo el meu pare que es va morir fa 3 anys, i .. home siii clar jo amb els meus fills si que he de continuar la vida també i tot però bueno clar que el tinc present (E_ clar), no m'ho han dit que no el tingués present. I això del dl uqe siguin. cada persona té el seu ritme no? (E_ si) nosaltres tenim pacients aquí quee que potser al cap d'un mes que s'ha mort, doncs venen a l'hospital de dia i s'esperen a l'espera per que era el cafè cada dia durant molt anys, i necessiten fer-ho. dons, no passa res, saps? perquè en una altra època haguéssim dit està fent un dol patològic, però està creant espa(E_ si) is o moments i buenoooo. Intentant entendre quina és la seva situació
és que clar si ho volem tenir tot tan definit i tan etiquetat (E_ és que clar cadascú és cadascú) és impossible ara, mai ai´xi
E- cadascú sap la seva manera de viure
TAU_ jo si que crec que és important queee (E_ que s'extregui) esperit crític
N_ i elaborar---------- d'alguna manera
TAU_ si i això què significa

TAU_ si i això què significa 1:05:22 per tuuuu (N_ ... d'alguna manera) clar
N_ I dins el que suposa una de les dificultats a superar-ho és la pooooor a l'oblit, a no oblidar (E_ si) la por a no oblidar.
I el tema del temps és un tema molt controvertit (TAU_ molt molt) en psicologia (TA_ jajaj) que dius... ara el que si que va be és dir, aquesta experiència et va a favor? és a dir, tu tens ara més energia? en el sentit de dir aquesta experiència t'ha donat ahhha, més eines, per afrontar d'altres situacions, o no? és en aquest sentit. SI un sent o no més aviat ostresss és que sempre tinc allò que em pesa i que eemmmm, saps? si és més un pes, que tinc, si hi ha algo queee potser s'ha d'acabar de de fer i si no, pues... i lo altreee també t'ho he de dir jo. de la reacció d'aquest familiar. Jo de les coses més bèsties i que les tinc aquí són negacions. (E_jaaa pro) és una negació de llibre, de llibre (E_ però potser és que ja.. mira...) però pel, el que passa és que, el judici, anem a dir, pues és un passota.. jo si us explico el que he viscut de negacions,... és que és impossible ehhh, bueno (E_ clar amb el temps) és que són,... el que passa és que són tan clares...o sigui encara són més exagerades.... és era donar de menjar, o sigui, li continuava donant el menjar, i el veig eh? ara quan ho explico, el pernil dolç i el .. era una filla i mira que estava preparadíssima, i no és allò que ha tingut pocs dies, sino que .. mesos, i que estava allà morta i li anava donant, perquè no volia que es morís, ella i el menjar és (E_era com vida) el significat de la vida. I una altra em va demanar, és que se'm posa també la pell de gallina, eh? em va demanar si em volia casar amb el seu fill. Tu t'hauries de casar... ufff aquestes distorcions tan grans... (E_clar) i et pots trobar qualsevol reacció (E- si si si) qualsevol (TAU_ si si) qualsevol per més gran que sigui la persona, per més (E_) ja dic aquesta de la filla, i els altres també era una situació normal, bueno, no, eren més joves tots dos, però reaccions d'aquestes mh mh
TAU_ jo recordo una reacció super bèstia, que després vaig estar mirant, i hi ha una mena de síndrome que es diu de lázaro o una cosa així, que és quan un, o sigui, si tu tens una persona que s'està morint, no? i tu dius bueno pues, no, mentalment encara que sigui d'una forma inconscient, estàs preparat per aguantar uns dies d'aquesta agonia, però quan el temps s'allarga més del que un es pensava, aleshores, ja és com si aquella persona ja no existís. Jo recordo una família que li va passar això,i va ser, va ser molt heavy. Em venia un fill i em deia, o això s'acaba ja o jo agafo un coixí i li poso sobre. Això ja està acabat, per nosaltres ja ja està fora. ells estaven en uan altra (E_en una altra etapa ja) saps? i... tst que fins a quin punt els mecanismes que fem per bueno per tst, jo crec el fet que no mirem mai la mort de cara sino que vivim d'esquenes a la mort tampoc no ens ajuda a que poguem viure una situació d'agonia acompanyant el nostre familiar de forma més tranquilla, sino que és tot com molt traumàtic (N_ mh però amb tot això hem traspassat l'objectiu) jaja (N_ però ja que ens hi trobàvem be, no sé)
TAU_ bueno, i no sé si hi ha alguna cosa més ahhh siii. Clar el tema que a mi em crida molt l'atenció, del que has explicat sobre les expectatives que tenies sobre el pacient del final de vida i tal, iiii sobretot no? o sigui el... suposo que et va impactar... ara em corregeixes, eh? queee també l'impacte va ser molt bèstia perquè de fet tu vols dedicar-te a la pediatria (E_ clar, si si) si no recordo malament 1:10
TAU_ tu vols dedicarte a la pediatria si no ho recordo malament
E_si si

TAU_ aleshores entrar en contacte amb gent gran, que d'entrada tst noooo era com, bueno, és el que em toca però no és al que jo em vull dedicar (E_ clar) i trobar-te amb aquesta situació
E_ clar si, és el que li he dit abans a ella, que jo crec que una persona gran, ja sé que se li acaba la vida. Però quan estigui davant d'un nadó ho passaré pitjor, si jo crec queee... o no, és que no ho sé. Qui sap? potser reacciono d'una altra manera, no ho sé, no ho sé!
N_ però els nens es moren també
E_ clar és que tothom es mor, jo sé que la gent es mor, ara segurament s'haurà mort moltíssima gent i no em posaré a plorar per tota la gent, però .. quan veus la situació ehehe
N_ jo he portat un tfg i una altra de les entrevistes era amb una nena de 6 anys. Una de les entrevistes que hem fet. I un tfg amb la mort perinatal perquè l'estudiant s'hi havia trobat, amb una situació, i va fer el tfg amb tot això. Vam començar amb un relat, va ser súperinteressant (E_ si és que ha d'estar molt) però clar, passa! i tu estàs allà, (E_ si si tu estàs allà) i St. Joan de Déu i bueno jo jo vaig flipar eh
E_ siii
TA_ tinc una amiga que treballa allà, és treballadora social, i era d'oncologia infantil. I ara ja està en una altra (E_ és que crec que molt no es pot aguantar) però va estar anys eh allà. (E_ pff si jo vaig pensar oncologia infantil, però no sé, eh potser)
TAU_ la gent que hi està (N_està molt be, molt be) està molt preparada, és diferent (E_ és que també penso en els moments dolents que els nens (N_ que hi portava anys) riuen, i no sé, no és tot penes tampoc, bueno jo ho veig així, no sé.
N_ en una unitat de pal·liatius també eh (TAU si hi tant hi tant) sembla que la gent sigui tot pena i hi ha molta vida eh!! (TAU_si i tant)
TAU_ i tu creus que si a nivell de formació ehhh hi hagués hagut, jo què sé, amb actors, o alguna cosa així que fos una mica més (E_real) jo què sé real, que t'hagués ajudat d'alguna manera?
E_ és que no sé perquè és el que he dit abans, que és el moment la situació, el com està la persona, si com estàs interiorment, exteriorment... quin dia t'agafa. si és per sorpresa si no és per sorpresa.. que potser també això que dius tu d'actors, potser si, no sé. És que nooo
N_ells no n'han fet cap altre més de situació simulada. I sobre aquesta situació ara no en fem cap. Però és una de les coses que (E_ si si)
N_ i de la tutora acadèmica? és a dir, ostres, passa això, i com que nosaltres tenim molta feina assistencial, perquè també s'enten... ja prou feina hi ha, el que es mor és el que hem d'atendre primer? o els familiars que hi ha, pues dir pots trucar a la tutora iii t'antendrà d'una manera u altra, una cosa no hehm clar no podem, no ens podem traslladar urgent (E_ noo ja, jo li vaig comentar per correu, com perquè sapigués...) N_ , una trucada telefònica o aixís tu t'hagués anat be? trucar-la a ella?
E_ no, és que tampoc soc molt de parlar, quan estic enfadada o trista, no m'agrada prefereixo que em deixin sola. Plorar o el que sigui, després jaaa, explicar-ho tot perquè potser ho explico més positivament, saps? que no ho veig tot tan negre ni taaant no sé
TAU_ jo recordo el seu mail. I era força detallat, si si no va ser una cosa. Vull dir m'ha passat això (E_clar suposo perquè ja estava a casa ja i ja vaig estar) i tot

això, i jo recordo que vam tenir així un intercanvi de mails sobre els, sobre aquesta història (E_ si si) i bueno també amb el relat vam treure més coses. (E_ si m'enrecordo no sé)

E_ no sé
N_ ja ens has dit tot el que sabies
E_ crec que no oblido res
N_ portem una hora i mitja bona, eh?
TA_ jajajjj
N_son gairebé les 8. Jo m'he descontrolat una mica. Com que hem anat i tornat .... *temes varis q*ue la TAU no ens ha localitzat, 18:41 la trucada teva i ara són 17:52
Una hora i 10' ben be del que ja portàvem
Si hi ha coses, ja poden sortir, després de dir, JO JA FARÉ FEEDBACK SETEMBRE OCTUBRE, o no sé quan serà
E_ jo l'any que ve et tinc a tu?
N_ primer semestre soc foraaa vaig a fer... marxo a Dublin 3 mesos, vaig a fer una estada a Dublin ... a treballar teoria fonamentada
TAU
N_ o contacte per correu ooo febrer quan torno.
E_ vale vale, si torna a passar una altra vegada
E_Això em quedarà en plan, queee, jo crec que cada cop que tingui una mort que m'afecti faré un relat, si 1:16:41 (N_està molt be això)
TAU_ crec t'enrecordes?
E_si que li vam dir
TAU_que també li havia proposat perquè participés però no va voleeer
E_ però perquè tampoc no va ser molt directe. Si que l'havia viscut mmmm (TAU_ havia viscut tot el procediment, de l'agonia, de cures al final de la vida i tal; no?) siii (TAU_però si que l'havia impactat a ella, encara que no vulguis participar però fes el relat, perquè escriure va molt be per, per entendre la situació, per entendre't a tu mateixa...) i després quan ho tornes a llegir, tst diusss, vale
N_ l'has tornat a llegir per fer l'entrevista?
E_ siii quan estava de camí hi hi, dic m'ho tornaré a llegir jaja si si
N_ pues bueno, que ja és un element que és mooolt (TAU si si molt útil) pràctic
E_ jo crec que ara em servirà, ehh ja per sempre siii
N_ molt be, doncs ho deixem
us agraeixo moltíssim tota aquesta estona (TA_ una experiència més) però que també, si eh! una experiència més
E_ de tot s'aprèn
N_ de cara a temes pràctics, tu no sé si vols signar el consentiment informat (TAU_no sé si cal, no---)
Però si us CERTIFICAT DEL M3O que em van dir no ens portis pressa, que pogueu tenir una col·laboració, és un certificat que podreu tenir en el currículum i hem de vetllar perquè arribi.
Si és a febrer de l'any que ve i no arribat, uiii, jo procuraré deixar aquesta feina feta el setembre abans de marxar, però no se sap mai. Vale, Doncs bueno, ho deixem aquí. Gràcies.

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 4 (EP 4)

TRANSCRIPCIÓ ENTREVISTA EN PARELLA- PI 4

TA - TUTORA ASSISTENCIAL
N- ENTREVISTADORA
I- ESTUDIANT –
A- OBSERVADORA – TAU –

3 _nomNOImalaltl del 2018 a les 12:15 a la INSTITUCIÓ 4

TA_ _____ _____
E_____
TAU_ _____ _____
N_ Llavors quan volgueu i qui vulgui nem a repassar què, què és el va passar, què recordeu del que va passar
TA_millor fem una introducció del seu estat. Així d'aquesta manera entendrem (N_arribarem) arribarem a la conclusió aquesta. A veure és una resident que estava amb mesures pal·liatives des de feia ja 1 any, ahhhh, estava estable ahh però passava moltes hores allitada per confort de la resident. Estem parlant d'una resident que tenia les cames amputades, amb una demència d'alzheimer avançada, amb ceguesa i hipoacúsia. davant aquesta situació la família van decidir que si hi havia algun empitjorament de salut no es derivés a cap sociosanitari, volien que es fes tota l'actuació a la residència i així ho varem portar. ehhh, en una setmana va començaaar a presentar episodis de febre, no hi havien infeccions d'orinaa, respiratòriament estava estableee, saturava be. Però no hi havia la causa, el perquè d'aquesta febre. Davant això la doctora, com s'havia decidit la no derivació a l'hospital. Vam començar a actuar seguint una profilaxis antibiòtica per havere si és que hi havia una infecció i la podíem remontar. El cas va ser que no, que amb antibiòtics intramusculars no n'hi va haver suficient, va deixar de péixer's i iiii ila febre ja va ser, ja no eren episodis puntuals, era una constant fins que va arriba la mort. la família estava informada i va poder estar en els moments que van voler ells estar presents, justament la mort va estar sola, amb els gerocultors, perquè la família no va voler estar en el moment aquell. Si que van venir quan s'estava acabant,van estar presents, van estar al costat de la senyora, però després van demana de marxar i van deixar la resident acompanyada de nosaltres perquè no tingués una mort ahh, sola. vale?
Això va ser el procés, llavors aquesta mort va ser a la nit, nit-matinada i clar, l'endemà al matí, quan vinc a treballar a les 7 del matí em notifiquen l'exitus de la resident, eh, ja haviem parlat amb la família, havíem quedat que a tal hora vindrien iii a partir d'aquí era servidora que havia de fer els tràmits de certificat de defunció i fer el seguiment familiar necessari. eh. i aquí arriba la _____, ehh li informo que hi ha hagut aquesta defunció. Com que no n'havia vist mai cap doncs vaig decidir acompanyar-la a ella per entrar a l'habitació, a vere com responia ella, la seva expressió, perquè clar ella, estem parlant de que la _____ és una persona molt sensible, mmm de seguida les emocions les explota cap a fora, és molt booo però clar també hi ha moments que ha de saber controlar-se. en aquest cas no hi havia la família al davant, per tant, no hi havia cap problema, ibueno, i ara ella explicarà, la seva percepció.

E_ doncs be, tal i com ha dit la _____, soc una persona molt sensible vull dir, les coses m'afecten molt, iiiiii mort, cadàver, n'he vist un però no sense haver tingut contacte abans, ni que siguin dos dies, el cadàver en si no l'havia vist. Vull dir de passar-lo a veure viu o mort no. Què va passar doncs, vaig entrar a l'habitació, doncs clar, no? vull dir. No sabia quin aspecte tindria, si hi hauria molta diferència el color de la cara, iii vull dir bueno, me la va destapar, i evidentment doncs clar, en el moment intentes mm no no no no explotar, iiii i bueno doncs, veure-la hmmm és que no em surt
TA_ et va venir a recordar algun familiar o algun moment trist que hagis passat, o algun dol
E_ siiii la meva avia quan es va mori, no,... tenia 10 anys perquè ella estava exposada però no no no la vaig voler entrar a veure i clar, no sé
TA_ i com la vas veure? la vas veure una expressió tranquil·la, (E_ si) que havia patit (E_si, no no no tranquil·la...) tranquil·la
E_ això si que m'enrecordo de la cara és lo que diuen queee, és l'última imatge que se't queda
N_ la veus ara quan n'estem parlant
E_ siii si si iiii és que no ho sé, això
N_ la vas poder tocar?
E_de fet no sé si ho puc comentar lo de l'ofono???
TA_siii tot tot tot tot
N_ tot, què vas fer tu? què va fer ella? quèeeee va passar?
E_ doncs era dijous perquè recordoo que estàvem fent el piai (TA_ mh mh)
N_ tu el dia abans l'havies vist (E_ si si si si)
E_ iii bueno, els dijous com que es junten per fer el piai, van venir els de la funerària a buscar-la, i com que estaven reunits pues la _____ em va demanar 24.01.19
06:37
TA_li vaig delegar que anés ella
E_ i vaig pensar doncs si. I vaig acompanyarlo i bueno doncs el fet de destapar ja em va agafar commm bueno, anem a destaparla saps em van demanar que ajudés aaaa aaa bueno a passar-la al carro, la vaig ajudar a passar al carro i ja d'entrada l'actitud dels de la funerària no em va agradar gens. I súmali que soc una persona molt sensible iii i bueno ahhhmm
N_ què vas veure dels de la funerària?
E_lo primer que vaig veure al destaparla les dones tenia les cames emputades, i un comentari innecessari, en veu alta "ostres que no té cames" no va dir res dolent ni despectiu ni res però bueno, ho va dir i jo vaig pensar que no era el moment i ni calia. Després el moment d'ajudar a feeeer (N_el trasllat) el trasllat doncs elll es va endur un cop al cap!, de passarla, vull dir que la portaven com si fos un sac, i vull dir per molt que sigui un cadàver.. no ho sé, vaig sentir molta pena
TA_ és una persona, (E_és una persona) és la impotència (N_el tracte del cos *atropellant* i que per tu encara era la persona cuidada) que , ahh exacte
E_clar vull dir, com has estat allà, com has vist el canvi de viu a mort, encara penses que et dirà alguna cosaaa queee oooo (TA_t'obrirà els ulls) i penses vigila vigila, claaaar, és com hem de ser més, a més aquesta dona era una dona molt delicada, era petita, era.. i clar i al veure el cop aquell
TA_el que deus voler dir és que durant en vida, nosaltres la tractavem amb una fragilitat, la mimàvem, la cuidavem, que no li faltés de rés (E_exactee si) i en

canvi un cop mort nosaltres si l'hem de vestir, el tractem com si estigués viu com a persona (E_clar) i ells com objecte. I això en ella la va desmontar
E_desmontar totalment (N_mhh) iiii doncs els vaig anar acompanyar fins a la furgoneta, i bueno doncs, vaig baixar aquí i vaig explotar, però terrible (N_la vas anar a buscar a ella?) si (N_o tu sola? o què vas fer?) bueno ja havia acabat el piai
TA_ja havia acabat, jo estava aquí baix, i em va venir amb una cara blancaaa, amb uns ulls vermells i li vaig dir vine, què ha passat? i llavors va començar a expressar-ho toooot, ploraaar (E_mhh) no només per haver vist la mort de la persona sino pel poc tracte que hi havia (E_el poc tracte) i per desgràcia li vaig haver de dir que la vida és aixís, nosaltres com a personal i professionals els tractem d'una manera, però els altres professionals el tracten com un objecte (E_ ss) inclús també li vaig explicar que més d'un cop jo els hi he dit eh tenim els familiars aquí, una mica de respecte si us plau que acaben de perdre'ls.
N_i en aquest cas no hi eren els familiars
TA_ no no perquè els familiars ja van dir que no la volien veureee la volien recordar com era en vida, tot i que portaven anys que no li parlaven ni res eh, però només el tenir el contacte calent, ja n'hi havia prou per ells
N_ què vol dir que no parlaven
TA_ que la sra. com que no es manifestava (N_ no els reconeixia niii) no, a vere (N_no era capaç de parlar la sra.) no. Actualment, en aquests últims moments no (N_no podia) a vere, era una sra que (N_era en estat vegetatiu? perquè jo m'ho imagini eh?) siii just menjava, dormia, i poca cosa més
N_no sé perquè però jo si m'imaginava que s'expressava.
TA_ no no no. VErbalment no, no verbal es deixava entendre. Es a dir, nosaltres com a professionals enteniem quan estava beee si necessitava alguna cosa, però la família no, també
N_com com us comunicàveu
TA_mirant, amb la mirada, amb el somriureee... ella es feia entendre d'alguna manera u altre
N_tu t'enrecordes d'això? per això que t'he vist amb la caraaa
E_ sii al moment que li donava el menjar, l'expressió de la cara crec que ho deia tot d'ella, la veritat és que si
TA_ t'agraia, t'agraia que li haguéssis donat el menjar tot i que ella no podia
N_ i tot, estava esti,.. estava al llit, estava incorporada al llit per menjar?
TA_si però tampoc molt incorporada, perquè al no tenir extremitats
N_que no caigués
TA_ exacteee, era **11: 32l'últim** moment que va tenir els últims episodis de febre, feia vida aquí baix en una butaca reclinada, perquè amb la cadira de rodes, ahhhh, claudicaba endavant. doncs vam buscar una butaca en un lloc que a ella li agradava, perquè veies que allà estava més relaxada. Inclús agafava el son i quan estava incòmode no tancava els ulls, anava observant. I dius eps, no està be. I aquell lloc li va agradar i li vam respectar, i ningú anava allà perquè hi pogués anar ella a descansaruna senyora que per exempleeee fins. Però dic, feia una vida completament sedentària pobreta. Iiii mmm gràcies a a l'equip d'aquí no va estar sola. Hem de parlar que és un cas que hi havia un conflicte familiar. Aquesta sra. va tenir un accident en un tren, la va atropellar, li van haver de tallar les dues cames, en aquell moment ja es va considerar que hi havia d'anar a viure en una institució. El fill va dir que no, que es volia fer càrreg ell però no la va poder cuidar en bones condicions, i quan els serveis socials van

cridar l'atenció, la germana va dir doncs s'ha acabat (*entra algú, ahhh és que van a fer una activitat*) doncs la filla, va agafar la mare i li va dir que aquí no estàs ben cuidada, els serveis socials diuen que no i contra la seva voluntat la van portar al prudenci, que va estar uns dies al prudenci. i després del prucenci quan va aconseguir la plaça pública va venir aquí 12:56

12:56
N_contra la voluntat de la malalta? o del fill??
TA_de la malalta i del fill (N_tots dos) els serveis socials ja havien bellugat fils perquè la sra. no estava ben cuidada. Ella necessitava uns cuidados. també el fill estava malalt ehhh amb tractaments i no, més hores estava a l'hospital i la mare estava sola a casa amb aquestes condicions què va passar? que això va produir que aquesta sra. comencés a aaammm. es va enfadar amb la filla i per això no volia parlar amb ella. Llavors l'única comunicació que tenia quan va ingressar, era amb els gerocultors i la infermera, a nosaltres ens parlava perfectament i ens deia "i porque me miras la tensión si ya si siempre estoy bieeen" però mica en mica, el procés va anar avançant, cada vegada li costava més expressar-se eeh, frases molt de monosílabs, respostes de si, no fins que al final va deixar de comunicar-se verbalment. Però amb la filla no hi va parlar-hi mai. Era arribar la filla i ella quedava muda.
N_però la filla venia, (TA_ si sisi) i es via pactat (TA_si sisi), el tema de no trasllat, ordres de no ressussitació (TA_si també) també
TA_ també també, però amb tot això ella (N_amb la filla, però no amb el fill) amb el fill no
el fill va costar molt de podr posar-nos-hien contacte, explicar-li la situació de com estava la mare, si que al final, vaig aconseguir que vingués al cap d'un any i algo que estava ingressada, vaig conèixer el fill, però potser va venir 3 vegades en l'íngrés que ha estat aquí.
N_tu vas viure cap situació amb la família, (E_no, no però) ni abans ni?
E- no però el que estava pensant ara, tenint en compte que aquesta sra. ha tingut un passat així una mica complicat, per dir-ho d'alguna maneraaa, ahmm és gratificant que quan tu li estiguis donant el menjar, que és una cosa ben simple,un simple somriure jaaa t'omple molt. de veritat, iiii ara estava pensant això, que aquest passat que havia tingut ella noooo no l'havia (N_no el coneixies) no el coneixia, i ara encara vull diiiir, no sé és molt gratificant
TA_ ara et sents més be, (E_si) ehhh?15:21 (E_si si)
No sé qui és, la veritat fer acompanyament
N_i ella *atropellant,* es va adaptar, o sigui semblava que estava adaptada a la situació
E- sssi (N_es va adaptar) si
TA_ si si més eh ella jo vull dir, que amb el llenguatge no verbal quan no es volia aixecar del llit i volia quedar.se al llit eh ens ho feia saber. Nooo no la feiem anar aquí baix a la butaca, si aquell dia no la veiem amb ganes... perquè clar, per ella tenir les cames amputades, ehhm ella no havia superat el dol d'aquesta amputació (N_ de l'amputació) val i que la gent la veiés sense cames, ho passava malament. Llavors ja vam demanar a la família que ens portéssin pantalons llargs perquè no es vieés el munyó, sempre la tapàvem amb una manteta, ehhh la seva mantetaaa més quan se la portava, se li colocaba be, si... però va tenir una mort molt digne. perquè va estar tranquil·la.

N_ què portava de medicació, us en recordeu?
TA_ a vere, ella prenia el lorazepam a la nit, paracetamol pel dolor, i poca cosa més.
N_no hi va haver tractament extra, ni de situació d'últims dies, niii
TA_ no, no va precisar (N_ ah ha) es va apagar (N_si estava tranquil·la) la febre la va deixar semi inconscient, li anàvem donant per via rectal, ii intramuscular, però no va .. com que ja havíem quedat entesos de que si no estava agitada, ja dic, es va quedar adormida fins que va arribar el fill. La seva expressió era per fi me n'he anat. Que ella ho havia desitjat. ella havia manifestat (N_si) ella havia manifestat més (N_el desig de morir) si. ella deia ojalà aquell tren m'hagués matat. Això quan va ingressar.
N_ havia set intencionat, ho saps això
TA_nooo accident. Les circumstàncies exactes les desconec, la filla nom 'ha volgut... ho he respectat, però si que va estar un abans i un després per ella, perquè era una sra tst autònoma, vivia sola... viuda però no necessitava cap tipus d'ajuda i de sobte, a dependre en tot, vull dir tabú, tema de gènere, el seu fill. Clar és que per ella va ser un dol en tots els aspectes (N_ ja ja ja ja ja) del físic, al dol del lloc, al dol de la filla, perquè clar la filla va dir si està aquí jo me'n desentenc, la mare ha d'estar en un lloc. Això ella no la no la va voler perdonar mai. I fins el dia de la mort, no la va perdonar. Tot i axiíns la filla es va fer càrrec, no li va faltar mai res. Ella l'agraïment el donava a nosaltres enlloc de a la filla. La villa estava amb la consciència tranquil·la (N mh mh) perquè ha vist que l'ha pogut acompanyar també. No ha estat sola, però el que tenia clar és que no la volia veure l'últim moment, ehhh
N_ tu que havies, de coses que ara ha explicat ella, què et crida l'atenció? del que havies vist
E_ això que t'he comentat del seu passat sobretot perque és que no sé com explicar-ho ben be
TA_ com et surti, _____, (N_ siiii) no et preocupis no hi ha res que estigui be ni que estigui malament (N_noo tot sobre la taula)
E_ és que a mi parlar d'aquest tema em costa molt eh! (N_perquè) per aquest tema de la sensibilitat, jo em posaria podria explotar en qualsevol moment ehehhe
N_ perquè ara et posaries a plorar en aquest moment
E_ sii ara està amb unes ganesss, si que la conec
N_ i què et ve, què et ve deixat
E- ah no sé, és que soc una persona que tind molta empatia amb els pacients19:27
E_ jo tinc molta empatia amb els demés i nooo, si i ara que me n'he assabentat del seu passat, és com hmmh, em fico en el seu seuuu iii (N_ en el seu lloc) en el seu lloc, i el fet de portar-te malament amb algun dels teus fills, el fet que hagis tingut aquest passat i t'hagis hagut de morir i els teus fills no t'hagin volgut venir a veure, no per res, sino perquè simplement no volen passar-ho malament perquè són els teus fills i passar-ho malament ho passarem igual, peròo saber que jo he acompanyat aquesta personaaa, és com, penses 20:05 no ho ha fet la seva filla i ho he fet jo i això a mi m'omple i m'entristeix alhora (TA_clar) perquè no m'agradaria a mi passar per aquesta situació (N_ mh)
TA_ no vols passar-ho per tu mateixa (E_si) el dia de demà (E_exacte) és a dir penses en el futur?

E_ i s'ajunta sobretot, encara que no tingui molt a veure, s'ajunta molt al cop que li van fer al cap els de la 20:27 funerària, és que a mi aquesta imatge no noooo me la treuré mai del cap. Perquè el que tu has dit la delicadesa d'aquesta dona, de lo molt que la cuidavem, de lo molt quee poquet a poquet, .. clar, tan bèstia que l'agafessin, que ostres! encara dirà alguna cosa! saps? (N mh h) bueno, una sensació molt extranya que no sé ben be com explicar-ho. (TA_ impotència) (N_ es clar necessites temps) (TA_ per assimilar que ja no està entre nosaltres si és un cos, és una persona és el cos20:56)
E_ és que d'emocions ara mateix en sento moltes perquè sento la impotència queee del que us he comentat, felicitat de saber que jo vaig estar al seu costat i tristesa per saber el seu passat. Per tant és un comul de sensacions molt molt extranya. perquè com, sabeu? com com contradictori (TA_noooo) estic feliç perquè jo he estat al seu costat, i gent que realment hi hauria d'haver estat, no ho ha estat (N_mhmh)
TA- però també és respectable, eh (E_ clar jo ho intento) has de tenir i entendre això que (E: si si)
N_ara és el que et volia dir també, que de dir, que, com a infermera, com a futura infermera què hi aprens d'aquesta situació, del que has vist?)
E_ a vere, el primer de tot és que a mi aquí se m'ha ensenyat a que, sobretot, aaa mantenir la compustura. Vull dir no explotar, saber reservar-te evidentment mal en fa, per molt que siguis professional, mal en fa21:49 (TA_ i tant) iiii i d'aquesta situació,clar no sé si mai podré aconseguir el fet de no ser tant sensible, perquè ho sóc molt.
TA_ a vere, jo en el teu temps, també ho era (E_ja m'ho vas comentar) t'ho he dit vàries vegades i no és dolent desfogar-te i dir el què penses. No més és dolent. I amb el temps, a mesura que t'hi vagis trobant, sabràs gestionar aquestes emocions. (E_ Siii) si, a vegades pots haver agafat la percepció de mi que estava molt freda (E_ sii) però és que en aquell moment haig d'estar freda perquè soc jo la que he de donar la calma als familiars que han perdut els, la persona estimada (E_ si) eh, clar, jo no em puc posar al seu costat i ehowijhhhiii valeeee (E_ ja) però en canvi després com a persona, deixes de ser en aquell moment professional, quan la família ha marxat, que tens el teu espai, tuuuu amb un conegut, amb qui sigui et pots desfogar-te (E_siii) i això almenys jo ho faig.
N_ com ho fas? (TA_ joo bufff) o aquí com gestioneu aquest temes aquí, amb les altres cuidadores o què?
TA_ a vere aquíiiii primer de tot, quan hi ha una persona ja ha mort, tots els gerocultors, ja per si mateix ehh van a veure a la persona i es despedeixen. Vale? siiii si ha estat abans de la mort per exemple jo com que mai sé si mai me'l trobaré o no (N_*tel que sona agafa'l eh*) no aquest no és per mi, jooo em despedeixo, si és el moment que te n'has d'anar, vés amb pau, no et preocupis,... jo sóc creien per això penso així, hi ha gent que no és creient23:49
TA_ hi ha gent que no és creient, llavors la, algun gerocultors que no són creients, doncs diuen descansaaa, ja has treballat prou en aquesta vida, i quan ja ha arribat el moment, doncs, en el meu cas jo dic ja has començat el viatge, és una nova etapa estigues tranquil·laaa, els teus familiars no estan sols, aquí sempre els tindràs. vull dir, jo, nosaltres és un servei que donem a les famílies tot i que el familiar marxi, ells poden venir sempre que vulguin, perquè penso que psicològicament ,i tant, podeu venir, ehhh no esteu sols, per qualsevol cosa compteu amb nosaltres, iii per l'altra cantó a la persona, l'acompanyo. Si jo sé

que aquella persona tenia el seu marit, doncs, ja ja t'estava esperant. Jo així em sento en pau amb mi mateixa 24:51 val?
N_i com a infermera et sembla que és un paper en l'acompanyament a la mort, aquest és un paper? siiiii si la persona és creient, si! quan la persona no és creient clar, jo no li puc dir comença el viatge, perquè dirà quin viatge si jo m'he mort i s'ha acabat, no? llavors tst, l'acompanyo però no ho expresso de la mateixa manera. jo per això en l'entrevista sempre pregunto siiii té alguna creença, per saber cap a quin cantó al final, haig de fer o no, jo personalment, m'ho dic, però a l'altra persona no puc dir el que
N_ i això ho dius, ho dius mentalment, o li dius, quan li dius marxa tranquil·la?
TA_ si és creient, si és creient li dic verbal ment (N_ alment) que ho senti, si no és creient m'ho dic jo mateixa per respecta a la persona, tot i que és morta, jo la respecto mort. Perquè per mi fins que no marxen d'aquí, continua sent persona (N_el cos) el cos (N_mentre el cos estigui aquí continua éssent persona) 25:55 continua éssent persona, per tant, la tractaré amb la mateixa delicadesa que l'he tingut durant tot el temps que ha estat ingressat
N_ per tu no hi ha diferència, (TA_no) o sigui l'abans o el després, no hi ha diferència en el tracte
TA_ en el meu cas no
N_la percepció és diferent, per això? el dia abans, amb el després, la percepció de que la persona està morta allà (TA_a vere) és que hi ha qui expressa a vegades que és com que entres a l'habitació i és diferent
TA_ a vere, per mi, entrar a l'habitació ehh en aquell moment quan és mort, si la persona l'han tapada, la trobo fredaaaa. (E_ mh si), si la persona la tapen fins a la vista per mi em dona que està en pau dormint, val? Jo per això sóc persona que destapo, perquè si la familiar vol entrar no sigui tan sobtat, perquè ve l'han vist dormint. Una cosa és que no respiri, però l'aspecte físic, no sé, eh Hem d'intentar que sigui el màxim còmode 27:07 tant per el mort, com per la família que ha d'entrar allà.
E_ si això si que ho recordo, perquè tal i com he dit abans, estava tapada quan la vaig anar a veure. I si que la sensació d'entrar a l'habitació és molt freda, és una situació que no sé, vull dir si era que estava al costat de la finestra iii recordo la imatge d'entrar a l'habitació i veure el llit d'algú estirat tapat, al costat de la finestra, uqe es veia el pati de la residència i dius ostresss (TA_ aquí falta algooo) aquí falta alguna cosa n noo costa molt expressar les meves sensacions eh però (TA_ per mi és com si estigués buida) si si, a més aquesta estampa de la finestra que (N_ ...hagués marxat ooo la sensació teva eh, és a dir, ella tapada eh' o li falta aire, la finestra està tancada, hauria d'estar oberta... o el cos... no sé ara m'ho imagino, eh?) (TA_ si si si diferentes) (N_ diferentes coses que et podrien ajudar a expressar... o que el cos ha, l'esperit ha marxat per la finestra, o aquest cos no respiraaa o ..)
E_si el fet de veure'l tapat, fins a dalt (N_ t'ajuda t' 't) ja m'impacteee i l'habitacióooo tst vull dir el llit del costat, de la companya del costat fet, iii i tot molt ben posat, com si tot fos molt delicat. com si haguessis d'anar allà i diguessis ui ui on estic entrant, no sé és diferent. No no és el mateix, no passa el mateix quan vaig entrar a l'habitació.
N_ i el què explicaba ella tu com ho veus? si com al paper de la infermera, tu futura infermera acompanyant?? com ho veus això
E_ si jo ara ho estava pensant, perquèeee mmmm com he dit, aquest caràcter que tinc pot ser molt bo o molt dolent, i a mi això m'agrada perque si mai he

d'acompanyar a algú, en futures ocasions clar sé de segur que amb la meva actitud i el meu caràcter sé que estaré allà i no la deixaré marxar sola (TA_ si jo ho asseguro, eh, coneixent-la) ho tinc molt clar. Sé que estaré allà i ho faré be, perquè aquesta sensació, bueno aquest sentiment d'empatia i tot, sé que ho faré be. Ara, sé que després això amb mi, personalment em porti unes conseqüències, tambéeee és una cosa que sé que hauré de treballar mica en mica, vull dir amb el parlaaar (N_mh mh) que a mica en mica vull dir
ara perquè acabo de començar tot just ara, vull dir que tinc una carrera molt llargaa d'aquí, i suposo que ja m'hauré enfortit una mica més però si que aquest, aquesta cosa d'empatia no la perdré mai, perquè soc així i em ve de família.
N_ i quan dius sé que ho faré be, què és el què faràs be?
E_ acompanyar-la no (N_ com? què?) no fer que se sentin sols i que estiguin tristos i que sobretot no marxin tristos 30:00

30:00 jo és una cosa que a mi no m'agrada perquè, em dona la sensació que els avis en general quaannn estiguin aquí o fora, no em dona la sensació que estiguin molt feliços i el fet de treure'ls un somriure, a mi hi ha un home aquí que m'agrada molt quan l'acompanyo a dormir i sempre li demano com està iiii i l'altre dia em va dir no és que sóc graaan, però bueno,i em va começar a explicar la seva història de la vida, de la guerra civil, deee de de del seu pare, del seu avi, de la festa, coincidia que coneixia al meu avi que de fet, es va morir, vivien al mateix barri, i no sé, a mi el fet de parlar amb ell de comunicar-me amb ells, de fer que s'expressin que veig que això els omple molt a ells, deee recordar el seu passat, dee els que poden recordar-lo
TA_ s*ona timbre*, no l'esperava, no sé on tinc el tel. disculpeuuu
E_ mmmm no sé sé que ho faré be per això, perquè sé que m'agrada molt parlar amb ells i si hi ha, si a la mínima expressió veig que no estan be, faré el que sigui possible perquè allò estigui be i axiò ho tinc molt clar.
N_ què és el que et preocupa més doncs llavors, aquest?
E_ el que em preocupa més (N_ d'aquest acompanyament) perquè sé com soc i sé que després ho passaré molt malament
N_ el després
E_perquè sé que no n'hauré de viure una, n'hauré de viure moltes, 31:39
si em dedico en aquest àmbit, que de moment m'agrada és lo primer, és l'únic que he fet però de moment m'agrada molt però si mai m'hagués de dedicar, sé que m'ho passaria molt malament, el després és el que em preocupa
N_ i tu t'ho has passat malament ara?
E_en aquest moment, ara mateix?
N_no des que va passar? de summiar-hi (TA_ com ho has viscut?) o sigui quina repercussió personal ha tingut la vivència queee (TA_ t'ha afectat el teu dia a dia) has associat coses per ex. amb la teva àvia, eh, m'ha semblat entendre abans
E_si pensar-hi més si que hi penso, però ah, que m'hagi afectat i hagi hagut d'arrossegar-ho fins ara, no, no. És com contradictori, no sé si ho he dit mai però jo volia ser metge forense, i clar. És molt diferent treballar amb ells i veure'ls de vius (TA_ vius dia a dia) que morts, que anar a treballar directament amb una persona que ja no está viva, que és molt diferent i clar des del dia que vaig acabar les pràctiques que ja havia viscut tot això, a dia d'avui, no no, vull dir no hi ha hagut res que m'hagi fet molt mal i que hagiii, simplement doncs cada cop que hi penso o quan algú em recorda que se li ha mort un familiar o alguna

cosaaa, em venen els de la funerària lo primer, lo primer, em sap greu però és així.
TA_Perquè vas agafar un vincle amb el resident (N_ ha) (E_si) això ho fa el vincle, però pensa que també són les primeres pràctiques, a mesura que t'hi vagis trobant (E_ siii) tu mateixa comhe dit abans, tu mateixa gestionaràs les emocions (E_ si si) Iii pots empatitzar, però també crec que tu ets capàs, de .. no t'afectarà tant (E_ no ja) és la meva percepció perquè des del primer dia que vas fer les pràctiques, a l'últim... la teva manera de reaccionar davant d'una situació va canviar (E_siii) els primers dies et posaves nerviosa (E_nerviosa) i en canvi al final (E_ si) , més organitzada (E_ si) doncs amb el tema de la mort serà el mateix (E_segurament) a mesura que vagis vivint fent vincles, i viure morts, també veuràs diferentes situacioons de mort, una cosa són gent graaaan, altres gent jove, ... (E_ si d'això també tinc...), nens (E_ si) clar són diferentes situacions que això et farà madurar
N_ què anaves a dir?
E_ no perquè jo quan era una mica més petitaaa ah ha es van morir els meus cosins en un accident de trànsit, i recordo ben be la situació de que el meu pare estava treballant, i li van demanar que anessi a identificar, a identificar els cossos, clar, la meva cosina tenia 11 anys i el meu cosí 18, i això que has dit, de la gent jove... peròooo
N_ i tu quina edat tenies?
E_ 12 però
TA- i la primera mort que vas viuree, va ser en 12 anys
E_ la primera amb 10, la meva àvia (N_mh mh), que també va ser una situació molt extranya perquè jo estavaaaa a l'escola, em van venir a buscar eeeel de la porteria i em va dir, t'has de quedar a dinar que la iaia està a l'hospital. I vaig pensar, la iaia? si mai han ingressat a la iaia, si jo em pensava que era l'avi, l'avi. I a mi això ja em deia que alguuu no anava be (N_ el pressentiment) siii, després la segona mort va ser la dels meus cosins que aquesta crec que aquesta és la que a mi m'ha fet ser així com sóc ara. REcordo la situació perfectament, perfectament com si fos ahir. I ja fa molts anys. Peròooo jo crec que sóc d'aquesta manera per això (N_mh mh) pel fet d'haver-ho sentit amb l'edat que tenia, veure bramar el meu pare queno l'havia vist mai plorar, iiii i no sé les trucades i de tot, i jo crec que això em va _nomXICOT_ar molt, i la meva manera de ser ve d'aquí. (N- mh mh)
N_ i l'altra? n'hi havia una altra d'experiència de mort? (E_ bueno...) és que m'ha semblat que n'anaves a explicar una altra
E_ buenoooo, no d'acompanyament a la mort no. De veure algun cadàver si. el meu treball de recerca que vaig veure una autòpsia i ja està
N_ el treball de recerca de batxillerat (E_si) era sobre les autòpsies?
E_ siii 35:46
35:46
N_ el vas fer sobre les autòpsies?
E_ siii el vaig fer sobreee siiii, si es feia de la mateixa manera. Bueno no sabia que no es feia autòpsia si es moria natural de manera natural. I jo volia investigar això, de siiii si una mort natural o una mort violenta si una autòpsia es feia de la mateixa manera. Passa que vaig anar a veure una autòpsia i be, però clar, el sentiment aquest de pena no el vaig sentir, no el vaig sentir
N_perquè no hi havia vincle, és el que ella ha dit abans (TA_ el vincle) si (TA_és que el vincle és el que fa que gestionis d'una manera o d'una altra les emocions,

en el meu cs per exemple, la primera mort que jo he viscut era amb 18 anys, i a més a més no era ni coneguts ni res) (N_ era a la feina)
TA_ no no no la meva primera experiència van ser uns avis que se que es van ofegar al mar, van treure els coses, i vaig començar les maniobres fins que va arribar el servei iiii jo tinc aquesta cara aquí sempre! des d'aleshores al mar, li tinc respecte.I això a mi em va _nomXICOT_ar molt.
N_ explícam'ho això en el relat en l'entrevista aquesta quan et vagi be,
TA_ siii al final si, vale
N_ i què et va _nomXICOT_ar? què et sembla que et va _nomXICOT_ar
TA_ a mi em va _nomXICOT_ar la, a part de la imprudència de la gent gran, em va fer reflexionar el perquè ho havien fet, i treus infinitat de conclusions, que mai sabràs quina és, perquè no era gent coneguda, no? clar. És que potser estaven cansats de la vida que tenien, eren un avi i una àvia que no tenien ni vincle ni res, es van anar a banyar, hi havia les banderes vermelles que deien que no s'hi fiquessin, es van ficar i després no sabien sortir i es van ofegar. Va anar així la situació,i .... o és que volien acabar la vida o volien cridar l'atenció a la família i els hi va sortir malament... no sé. Pensar el perquè, a mi el perquè de les coses, una mort que s'hagués pogut evitar si no haguéssin sigut imprudents. I després, respecte a mi (N mh mh) ehhh el temor del mar, evidentment, a mi això m'ha _nomXICOT_at però també ahh veure les persones vives o mortes pel vincle, varia molt. Jo ara això si que ho he pogut veure, clar a mi allà em va afectar per tema d'imatge, però emocionalment de simpatia, empatia, ressssss. En canvi a mesura que he anat tinguent experiències laborals, el fet de conèixer la persona, tenir un vincle és quan les meves emocions se n'han anat, s'han hagut de gestionar-se, ehhh d'aquí la mort que,... he tingut dos morts que m'han afectat molt (N_de residents) de residents d'aquí dues m'han afectat moltíssim, una era d'un noi jove de 47 anys tetraplègic, ell havia manifestat, per un accident de moto, ell havia manifestat que volia morir-se, no tenia paresss només tenia una àvia. vivia aquí perquè no hi havia institució que l'haguéssin pogut acollir per estar abandonat a casa en un llit. Llagat, bueno, vam aconseguir curar-lo que tingués una bona qualitat de vida cadira elèctrica, basculant. Però ell desitjava morir. no poder anar en moto valia més morir-se, i per una infecció d'orina que se li va diagnosticar al vespre, al matí jo vaig anar, vaig dir bon dia! com anem?, li posava un laxant perquè tenia problemes de restrenyiment, i d'aquí una estona vindrem, farem la neteja, curarem les úlceres, eh si si si si. diuu ja ens veurem doncs, això mai m'ho havia dit, però en aquell moment no vaig estar al cas, ell, això m'ha ensenyat a mi, qualsevol comentari a mi fora de lloc em pot indicar alguna cosa, diiiiuuu ja ens veurem. Vaig anar a baix, i al cap d'uns moments em ve la gerocultora i em diu puja que no està be, què vols dir que... em sembla que no respiraa, vols dir? si acabo de baixar! vaig pujar l'ambú i tot i vaig estar, si si havia tingut un paro, reanimant tres quarts d'hora, dic, sé que tu vols morir-te però jo no puc permetre, tens molta vida encara, i anar, anar anar... fins que els metges van dir prou. I la gent diu, la teva cara es va transformar diu no sé d'on vas treure l'energia per aguantar tanta estona, i després quan vaig fer el baixón, ,.. plorera a base de be. Aquest cas te'l vaig explicar (E_si explicar) perquè el primer cop que va plorar estava com avergonyida, i li vaig dir no t'avegonyeixis!, no passaa res, és lo normal. Li vaig explicar perquè veiés que a mi m'ha passat éssent professional, no era estudiant, que no es preocupi. Aquesta em va afectar pel tema edat.

N_ edat i vincle, (TA_ es que...) com tu et vas abocar a fer de familiar (TA_ exacte si si) no sé és la meva impressió, però? (TA_ perquè estava sol iii necessitava) pel que has explicat (TA_ i necessitava recolçament, iii clar, aquí són gent gran, ell era jove. Jo jove, acabava de sortir... 32 anys! era jovenetaaaa!) on vas estudiar tu? (TA_ a Vic) a Vic és que no t'he vist
TA_ tenim molt vincle, ja dic, a més a més, ja et dic, el tema de les úlceres vaig aconseguir curar-les que era algooo que li donava alegria, peròooo dient, és que no cal. SI és que jo em vull morir, i jo allà cada dia cada dia caaada dia!
N_ens preparem, la societat ens demana i ens preparem per curar , curar(TA_curar) tirar vides endavant ehh iii (TA_ siiii i ell no ho desitjava) és dur això eh!?
TA_ des d'aquella fita... des que va passar això i va iniciar-se el projecte MACA, aquí vaig dir a partir d'ara ... voluntats (N_ siii? voluntats) si si siiii (N_aquesta sra. que es va morir, com es deia ?) E_ C___ TA_ C_____, (N _les havia fet les voluntats??)
TA_ens vam enterar després quan vaig conèixer el fill 42:47

42:47
TA_ i llavors vam deixar-ho tot escrit, si si
N_ i aquesta, havia avisat aquesta sra? això que dius els signe aquest que havia donat previ, que es va despedir d'alguna manera. La C____, s'havia despedit d'alguna manera? (TA_NO) vas tenir sensació?
TA_ jo no, jo no perquè vaig veure que si que tenia episodis de febre, però ja n'havia presentat, i sempre l'haviem recuperat, i aquesta vegada no va estar a les nostres mans. I et vas despedir tu d'ella?
E_ a veure, el fet d'anar-la a veure allà iii bueno quedar-me-la mirant. Però és que no sé...
N_ tu què diries, si o no? allò que et ve, vas dir adéu d'alguna manera? li vas dir adéu?
E_ jo crec que no
N_encara el tens aquí (E- mhi)
E_ no perquè no va ser, ehhh la vaig anar a veure ehhhhhm vaig tornar a pujar al cap d'una estona i la situació no va donar per poderli (N_ *atropellant* ni quan, ni un cop morta, es pot fer un cop morta eh també) sii si (N_ inclús un cop va marxar amb la funerària de dir adéu, com d'alguna manera? no voleu prendre algun suc? agafa algoooo suc de taronja, suc de.. pinya o mango, no?)
E_ bueno jo crec que el fet d'haver-la ana a acompanyar amb la _____ primer jo crec que en aquell primer moment si que em vaig despedir d'alguna manera 44:26
TA_ una cosa que si que et vaig cridar l'atenció és que quan vam entrar tu vas parlar d'una manera com si ella no estigués present. El fet d'estar tapada i així, el fet d'estar tapada... i jo sé que et vaig dir després t'ho explico (*BAIXET*) (E_ sii) (N_encara que sigués el cos allà no? de dir tenir aquesta precaució, parlant)
TA_ si aquesta és una costum que tinc jo com a professional, val a més també serveix, en aquest cas estava sola, però és que a vegades es fan comentaris i hi ha el familiar a dins (N_ si si) i és fred llavors, no és professional, ehhfh dius, ehf! s'ha mort, no. I això si que en ella li vaig dir (E_si)
N_ eh haaaa, costa encara et costa estar encara (E_ siii)
E_ no ho sé jo crec que mica en mica jaaaa
TA_ jo crec que si

E_anirem pulint això
N_ què et va ajudar en aquell moment o què et podria ajudar ara també ara, eh també, de coses de la carrera? o sigui tan vingut algunes coses que vau fer a psicologia, ara és per anar a veure, quines coses de la teoria, quines coses de l'ambient d'aquí, quines coses de la relació amb ella o quines coses d'ella mateixa. Saps? de dir allò destriar una mica això si (E_ si) si podem, què t'ajuda o què et dificulta?
E_ si, això t'ho he apuntat avui en el questionari. A veure...
N_ dels apunts de psicologia, de comunicació terapèutica no (E_no) n'heu fet encara a primer...
E_ a veure, hi ha una diferència
N_ *atropellant*, aquella sessió que vam fer amb miiiii del tema de la mort
E_ si. És que a vere, hi ha una diferència molt gran de de la teoria a la pràctica, perquè jo a les assignatures de psicologia o al pràcticum que vam fer. ... clar t'imagines la situació, però no la vius (N_Mh mh) i clar, evidentment no es pot posar un cas pràctic per aprendre'n més, peròoooo és que jo crec que a mi axiò em pot ajudar és l'experiènca que jo pugui anar tenint. No crec que ningú m'hi pugui ajudar aaaa, o sigui, em poden ajudar a sapiguer acompanyar a la mort, però no em poden ajudar a que a mi no m'afecti. Jo crec que jo això ho hauré d'anar pulint jo sola, anar vivint experiències i també. Jo crec que aquestes coses només les aprèn un sol
N_bueno i que també la teoria és impossible de portar-la a la pràctica. A vegades diem de les pràctiques, és la teoria portada a la pràctica i nooo (TA_ noooo) definitivament no i llavors d'ella, d'ella com a model, què et va ajudar, o què t'ajuda com a model, o ara amb el que explica ara.. o (TA_ o no t'he ajudat, tot tot bo i dolent)
E_ no no vull dir ja t'ho vaig dir quan vaig acabar les pràctiques que a mi la _____ m'ha ajudat molt perquèeee vull dir jo la veia a ella, i veig que li agrada molt la seva feina, veig que hoo fa amb moltes ganes, a mi m'ha ajudat això i del fet de lo de la mort, doncs...
agafa aire i jaaaa tindràs temps d'això,perquè abans d'explotar, has d'anar a ajudar gent que potser ho està passant pitjor que tu perquè s'ha mort un familiar vull dir d'ella n'he après això (TA_autocontrol) a ser professional ....???
N_ t'estressa veurela a ella tan professional? jo mai no ho sabré fer tan bé com ella
E_ al principi si perquè, era estressant (N_*atropellant*, veure el model allà ahhhh, mi madre!) estressant no?, si no jo també vull ser així (N_ vale, era un motor, una motivació) ho vull fer com ella, siiii una motivació exacte, siii . I de fet el primer dia que vaig arribar aquí t'ho vaig dir, o el segon, es nota que t'agrada la teva feina ii que ho fa amb ganes, i jo ho sé que s'ho passa malament, segurament si, però és molt macoo, és d'admirar que puguis empassar-te totes les sensacions que tens i dir vaaa! anem-lo a ajudar i després jaa, jaaa (N_ja m'ocuparé jo de lo meu) aquí és quan es veu una bona o una mala infermera o de si és vocació o no com tu deies, i es nota molt que és vocació 48:58

48:58
i es nota molt que és vocació
N_ i de la relacióoo d'ella, d'ella com t'ha ajudat a tu. O sigui, quan ella et va cuidar a tu, o sigui, ella va passar de cuidar, com que no hi havia familiars, pel què he entès, no? ella et va cuidar a tu en aquell moment, (E_si si) m'ocupo No?

de dir vaa nem, què et va ajudar del què ella va fer amb tu, per aquesta primera, no sé si m'explicooo (E_ si si però no sé) et va donar temps, et vaaaa o sigui
TA_ què vaig fer?
N_ara imagina't en un altre lloc, jo què sé vull dir per les entrevistes que he fet, que l'infermera anava a sacopaco perquè la infermera havia de feeer, i en canvi ella va prioritzar de dir va!
E_és que sembla absurt, però jo el que necessitava era una abraçada49:43 i el fet de que m'abracés
N_ veus això no havia sortit abraçaaar, què més va fer amb tu
E_ motivar-me i dir-me que està molt be que tingui aquest caràcter, vull dir que està be començar així perqué vull dir, em va sortir la vocació i tot, i que (N_lo de la? *atropellant* ahhh! és que havia entès l'educació) noooo no (N_vocació) i que començar a ser així doncs està molt be. No sé em va motivar, a mi, en el moment aquell per per jo poder estar be el que em va ajudar d'ella 100% va ser l'abraçada jo necessitava en aquell moment (N_ *atropellant* ella et va permetre plorar abans? o sigui pel que he vist vas plorar? tu?) si si si (N_ i com vau plorar? o sigui què veu fer? dintre l'habitació? vau venir aquí??)
E_ nooo vaig intentar guardar-m'ho tot fins que vaig baixar aquí baix iiii (N_siii) (TA_ ???) (N_ *atropellant* i ooon vas petar? on vau explotar?
TA_ quan em va veure, quan em va veure a mi
N_ però i on era, al passadís? aquí?
TA_ nooo a la porta d'infermeria
E_ a la infermeria
TA_ i llavors (N_ *atropellant* i llavors et va fer assentar, què t'enrecordes?)
E_ no estava dreta, davant del carro (TA_ hihi hi) del carro de les medicines (N_ agafada al carrooo?) parlant amb ella directament
N_dretes, totes dues dretes (E_sii) parlant (E_ si) i tu plorant (E_ si) tenies mocador?
E_ no m'enrecordo, però sé que tenia una importència sobreee terrible i necessitava treure-ho.
N_ i sanglotant, o era aquell plor que només cau la llagrimeta i tal ohhhh (E_ aaahhahhhh hii ahhhhhh) hiperventilant (TA_ hiperventilava!) però no és per (E_per imaginar-vos-ho, si)
TA_ a més a més veig, tu vas entrar.. la cara m'ho va dir tot, vaig tancar la porta (E_si) d'infermeria (N_ vale, això això) eh? (N_ de dir, com era la situació) es va posar davant meu, es va posar a plorar... clar i jo dic però què et passa? jo tot aguda pregunto perquè et passa? llavors va començar a a a expressar-se ahhhhhhhh, i buenooooo, fes tranquil·la. com diu ella la vaig abraçaaar (N_ i quanta estova vau estar amb tot això?) bufff (E_ vam estar-hi una bona estona) siii (N_ 10', mitja hora, una hora?) buuu potser una mitja horeta (E_ siii) l'estona que va necessitar ella, a més a més, la gent picava la porta, jo obria, i en veure la situació, tancava. (E_ siii) perquè com que no és la primera vegada. a vegades amb els familiars també. si saben que jo estic amb la porta tancada i està un moment, la gent ho respecten, i llavors surten. si exceptuant que no fos una urgèncica (E_ no no no) sino si, eh. Em donen aquesst marge per poder-me dedicar la persona que està allà dins, i en aquest cas era la _____.
N_ i tu en vas aprendre d'això? sabries fer un tipus d'acompanyament a aquesta expressió emocionaaaal, o aquesta contenció

E_ si jo sabria acompanyar a algú (N_ a un altre)?? buff jo crec que no, ara no encara no. Jo no. jo no perquè em posaria a plorar jo (TA_ està molt verda encara) si si nono.
Amb aquests temes així delicats, mmm vull dir sabria estar allà amb aquella persona, però no sabria motivar-la com em va motivar la _____, de vaaa, ja està. no. Jo encara posaria més nerviosa a l'altra persona, de moment no.
N_ quin era el teu pensament allà, tant a l'habitació, com quan estaves plorant. Un sentiment d'injustícia, de què és el què estem fent les infermeres aaaa
TA_ professionalment? de tu
N_ saps ? quin pensament t'ajudava i quin et dificultava? de tu mateixa, aquesta manera de ser sensible, hi ha una part que m'ajuda, aquesta sensibilitat i aquest poder tocar...
E_ m'ajuda poder, saber empatitzar amb una persona (N_empatitzant, empatia), saber com ho pot estar passant, em dificultaaa el fet de passar-ho malament. sobretot això, ni més ni menys. mmm m'agrada per una part ser així, i per una part vull dir perquè si m'agradaria ser, dir va, ara no toca passar-ho malament tu, perquè hi ha gent que ho està passant pitjor 53:53 que tu, tst
TA_ però mica a mica és aprendre a gestionar-se les emocions (E_ si) això ningú neix ensenyat (E_ no exacte) vull dir queeee necessites pa (N_ i que és bo *atropellant* no és dolent !) noooo (N_bueno m'hi posooo) és que això li he recalcat infinitat de vegades, pel meu punt de vista malament si no t'afecta res (E_ això estava a punt de dir, vull dir que jo penso que és millor que m'afecti, vull dir no sé,ja el fet de voler ser infermera jaa ja és com necessites aquest aquest dooo, no? aquest caràcter aquesta actitud, no pots presentar-te davant d'una persona i dir, apa , vinga pam pam pam pam pam i ja hem acabat, ja vindré després, a mi el que més m'agrada d'això és el fet de tractar amb la persona de parlar de fer-li estar be, a mi això m'agrada molt, m'omple molt)
N_ i l'altre és això que també a sortit abans de dir, aquest contacte amb coses teves, laaa, el dol de l'àvia, el dol de les cosines, és a dir en quin punt et connecta amb coses amb feines pendents teves
E_ si
N_ doncs en la mesura en que tu et treballis això tindràs més (E_ mmm) però és teu això (E_ siii) bueno no ho sé si hi ha alguna cosa en relació a això araaa
E_ no sé és que ara mateix estic col·lapsada 55:11
55:11
E_estic col·lapsada de veritat
N_ mh mh però ho veus això? ho veus o no això?
E_ si si
TA_ tu has pogut pair la mort de l'àvia i dels teus cosins?
E_ de l'àvia siii perquè em va costar molt i a casa tampoc es va superar iii i clar, el fet de veure que els teus familiars que estan vius que s'ho estan passant malament, encara t'afecta més. La dels meus cosins, no l'he supertat i no crec que les superi mai. Més que res perquè jo era mmm joveneta, i d'acostumada a ser jo qui li plorava al meu pare per qualsevol tonteria veure realment amb 12 anys que el teu pare estava plorant per una cosa que ostres, que feia dos dies que l'havia anat a veure jo a la meva cosina, i havíem estat jugant a nines, a mi això és el que em queda perquè penso ostres, no se m'ha oblidat això. i és una cosa insignificant el fet d'estar jugant a nines amb la meva cosina, peròooo no ho sé. I el fet de passar...(N_no és insignificant) nooo , i el fet d'ara passar per cada cop ara pel racc o pel serradet?? i veig les flors, a miii. a més a més va ser

el octubre que diuss ostres, vaja. Vull dir que ho recordo molt tot per tenir l'edat que jo tenia
No recordo ni com es deia la professora de l'escola però si que recordo en tot moment, com ha anat tot, com va evolucionar la tarda aquella que va ser terrible, i sobretot recordo el meu pare plorar que no l'he vist més plorar
TA_la impotència que tenies
E_ siii
TA_ tornem a sortir amb la mateixa paraula, la impotència de perquè tracten a la persona així, la impotència del perquè ha passat aquesta situació
E_ i iii això que et dic de l'empatia que ja amb dotze anys la tenia, perquè veure el meu pare imaginar-me que li diuen ves a identificar els cossos que hi han, el meu pare anar tranquil·lament allà sense pensar que es podia trobar a la seva neboda, clar destapar
N_ i ell no sabia que anava
E_no no no no ell no sabia noms no sabia cognoms, no sabia res. Només havia d'identificar a veure què. a més a més que em va explicar, ara ja fa uns anys, fa poc que m'ho va explicar que em va dir que va sortir i va començar a vomitar dels nervis que tenia. Clar m'ho vull imaginar, de fet m'ho imagino què deu ser passar això i ha de ser terrible! terrible, terrible... i després trucar als pares, encara més més dur. No ho he superat lo dels meus cosins no
N_ no no és el vincle i la identificació, eh, amb les edats i...
E_ i el que diu la _____, de la impotència i la impotència de saber que tenien 11 i 18 anys que tenien molta vida encara per davant
N_l'altra és això, en la mesura en que tu puguis treballar això, també tindràs més eines per ajuda. (TA_ E_ si si) aquest traspàs és, si no tant per tu mateixa també, si no per ser millor infermera (E_ siii) l'acompanyament que tu pots fer si has passat per llocs on l'altra pot haver passat el pots ferr
E_ si inclús al revés també, vull dir que m'hagi passat de família a feina que de feina a la família
N_ és la transferència i la contratransferència que encara que dius jo m'imposo i he de mantenir i he de ser professional, però lo teu ho portes tu posat (TA_ oi tant) sempre (E_si) vagis on vagis, facis un paper o un altre (E_si)
E_i ara que he dit això, penso que també pot ser bo de cara a ajudar a la meva família també, vull dir, nooo, jo sé que la meva mare no podria ajudar.la perquè també és com jo que també brama i brama i brama iiii bueno, però bueno saber que jo de cara a quan sigui professional, o quan hagi viscut és dir que tingui més experiències i tot saber que podré ajudar a la meva família, això també m'ajuda
N_ és aixis eh?, cada situació a la feina que et trobes et contrasta amb amb lo teu, (TA_ E_ si si) aquest neguit i això és teu (E_ exacte) no t'ho encomana ni ella ni ningú d'aquí
TA_ aquí la _____ està sorpresa perquè jo tinc el meu avi aquí ingressat, viu aquí (E_ ah si) i clar ehhh, el meu avi s'està apagant, té 100 anys, una demència alzheimer, fa 15 dies deien que no se'n sortiria, ha tornat a remontar però clar, jo estic com fredaaa, no? estic treballant, hola avi petons per aquí per allà, i la gent em pregunta, però el dia que falti, tu com respondràs?(E_ ja) dic a vere, serà el teu avi, però estaràs treballant, dic bueno suposo queee en el moment actuaré com a professional, però quan pugui passar a ser neta, després em sortirà tot (E_ i tant) perquè ella ho ha vist, jo tinc un vinclee amb el meu avi de tota la vida (E_ mh mh) vale? de petita ell m'havia cuidat (E_i ara tu el cuides) i ara el cuido en ell, iii fins l'últim moment, servidora, és qui ha aconseguit les coses, ha vingut

aquí perquè he insistit jo, perquè si no a casa no estàvem en condicions. Ma mare no podria fer-se càrreg i el fet d'estar aquí ell està més tranquil. Però clar, la _____ m'ho deia, i el dia de demà què? dius buenoo (E_ si) hauré de fer d'infermera però quan pugui fer de neta a mi em veureuuuuu
N_i fas ara de neta?
TA_ siiiii
N_ és a dir que tens els espais diferenciats
TA_ siii a més a méeees, eh
N_ i et prepares per dir-li adéu
TA_ siiiii (canvi de to)
N_ és per veure els dos papers
TA_ jo cada dia quan me'n vaig, li dic. Avi jo me'n vaig cap a casa, a vegades no em reconeix però jo li explico me'n vaig cap a casa que hi ha els nens que m'esperen. si no ens veiem, donali records a la iaia, i em despedeixo cada dia. I al matí torno a dir, hola bon dia hola avi bon dia
E_ siii la frase aquesta dee hola avii sempre mmm ets tu1:01:38

E_ sempre mmm ets tu, sempre
TA_ el seu petó. aquests dies no m'obria els ulls. Avui m'ha obert els ulls dius buenooo, si si. i els caps de setmana que tinc festa i vinc, vinc de carrer, ja quan entro a la porto ja dic a tothom, vinc de neta, no em demaneuu que si no les famílies, els avis m'agafen a mi
N_ és un non stop això
TA_ vinc de neta, llavors faig de neta neta neta. Jugo amb ell, el que sigui, eh si. Vull dir que això també m'ha ajudat a gestionar les meves emocions, ehhh? perquè ja et dic fa 15 dies posant-li una via, donant-li antibiòtics ehhhh, trucant als pares, als tiets dient potser en 24h ja no hi és estiguem al cas, era jo. tal com t'ho estic dient, amb fredor ehhh, però en canvi arribo a casa i amb el meu home. Diu que no està be l'avi, no... eh... em surt
N_ tu vas trucar a algú amb aquell dia també, després de parlar aquí, vas parlar amb la mare? o vasss
E_ quan vaig arribar a casa (N_ quan vas arribar a casa) que em va venir a buscar el meu pare aquíii (N_ amb el pare ja) si quan em va venir a buscar (N_no vas trucar a ningú eh, des d'aquí?) no no bueno vaig trucar que no és una mort, aquesta última nit que estava treballant, vaig haver de trucar l'ambulància, era el primer cop que ho feia en ma vida, no havia trucat mai, els nervis i tot, i eren les 4 del matí s'havien endut a la resident cap a l'hospital i jo anava pensant mare de déu, mare de déu,... i m'agafa i no li havia passat rés, peròoooo jo trucant a ma mare a les 4, mamaaaa, plorant.... hah
N_amb companys de la classe no ho has pogut compartir? (E_no no no)
N_ el pare, la mare? i alguna amiga?
E_ i l'avi (N_ il'avi) i ja està
TA_ i l'endemà amb la _____. L'endemà arribo jo, què ha passat? dona...tota desinflada, ai noséquèeee, (E_ no ho havia fet mai, i clar, i jo...) no passa res. Eh que ha marxat? doncs si ha marxat és que has actuat be. Llavors repassem-ho, vaig dir repassem-ho a vere: què necessites?, què has de fer ? la següent vegada ja no has tingut problemes
E_ la següent va ser genial (TA_veus...) si si
TA_com he dit ningú neix ensenyat (E_ no no)

N_ i una primera vegada és una primera vegada de tot: la primera mort, la primera injecció, la primera trucada...(TA_ si, si la primera trucada per dir ja s'ha mort, és dur, eh? perquè no saps com dir-els-hi) (E_no saps com comences)
TA_ jo he arribat a la conclusió que no em surt dirr:. ehh bon dia, soc la _____ del Prat, trucaba per informar que s'ha mort (E_ jooo tampoc sabria dir-ho) nno ho dic mai, perquè això és lo més fred i perdó, patètic.
N_ no però a més no saps com reaccionarà l'altre, l'has de tenir allà perr (TA_ vale!) llavors és dir vine que en parlem (TA_ ara ooo deixar-els-hi entendre, hi ha molta gent que ja em té clitxada i ja saben que segons com començo les frases saben cap a quin cantó vaig, i llavors els hi dic, o ells diuen, que ja ens ha deixat? llavors dic sssi, diu donc vale ja venim
N_ clar depen molt de si tu has parlat també amb ells, si els coneixes,
TA_ clar, la _____ si que ho ha vist que jo amb els familiars em vinculo molt, no només hi ha l'avi aquí, hi ha l'avi i la família, per ells també és un dol haver deixat l'avi aquí tenint en compte que hi ha avis que no tenen família. però el fet aquest que la família col·labori que no, que no han abandonat l'avi, eh? continuen formant part d'ell, ehhh fa que quan arribin moments difícils, hi hagi aquella relació que sigui fàcil la comunicació,
N- si si, i si ja ha estat parlat prèviament, i si ja feu voluntats anticipa (TA_ clar)) bueno hi ha tota una feina que jaa (TA_ i jo això jaaa l'entrevista) *atropellant* facilita molt tot això (TA_ a l'entrevista jo ja introdueixo el tema) si es mor, què passarà què farem
TA_ per exemple, amb l'informe a vegades ja veus que diu PCC o MACA no? i lo primer que faig, us han explicat què vol dir això? no no no, doncs més endavant, quan estiguem més situats, en parlarem (E_ mh mnh) o diuen si si és que ens han dit quee mmtst si hi han complicacions doncs millor, i què decidiu? o què havia decidit la persona? o t'ho ha dit? o si hi ha el resident, li pregunto directament. Escolta, han dit això, què en penses? hi estàs d'acord?? perquè per mi la mort, és una cosa natural, val no és un tabú. I ens hem de preparar tots. I per això jo en l'entrevista ja li introdueixo 1:06:46 depen de les seves reaccions ho introdueixo ja més en aquell moment, o més endavant.
N_ i entre vosaltres n'havíeu parlat mai de la mort (TA_ de la mort?) abans durant aquelles 3 ó 4 setmanes? de si passava...
TA_ potser si que t'havia comentat algun (E_ alguna coseta) però clar al no viure-ho no havíem aprofundit
E_ jo tampoc m'imaginava eh queee que esclatés ni res
TA_ jo si1:07:14 1:07:14 (E_si)
N_ per com actuava ja les primeres vegades amb tot (TA_ amb tot, sabia que, a més a més per això la vaig acompanyar... és que a veure,és molt diferent tenir un alumne que ha tingut alguna experiència a 0 experiència. Ella s'ha de dir, era VERGE en aquest mon, per tant, tota cosa nova l'acompanyava. Perquè veia que és molt sensible, i que no es trovés sola. M'interessava que no es trovés sola i que s'expresés1:07:46

1:07:46
TA_ que s'expressés que preguntés
E_ sii m'he donat compte que l'últim dia que vaig acabar les pràctiques, em va deixar una estona per despedirme dels avis, em va dir, ho necessites, iii si si, bueno mira
TA_ enlloc d'estar

N_ els hi vas dir adéu allavorens si?
E_ bueno amb els que méeees d'allò si que vaig estar amb ells, no els hi deia m'envaig ja no em veurà més però si que els hi deia.... siii
N_ *atropellant*, però internament tu sents que encara hi tens com un vincle que diu ai! hi hauria d'anar?
E_ siii, això si
N_ doncs no t'has despedit
E_ de fet és que m'encanta estar aquí els hi tinc molt, molt molt carinyyyyuuuuu
N_ que no és boooo, que algun dia ja veuràààsss. Cada dia cada dia has de dir adéu
TA_ quan surts per la porta
N_ és la teva feina, és la teva feina, és aprendre a dir adéu, com a estudiant de pràctiques tu ja no hi has tornat a ser més (TA_ no!) per tant l'últim dia pensaa-hi inclús per unes altres pràctiques, ehh (E_ sii) l'últim dia dic adéu com desprens, anem arrossegant i hi ha gent per no dir adéu, ja vindré un altre dia, ja us vindré a veureee.... dius ah! com a estudiant de pràctiques, és l'últim dia (E_ si i de fet...) si vens serà perquè tu voldràs *atropellant* si vens no carreguis...
E_ de fet l,últim dia de pràctiques, en J____ (TA_ sii) l'últim dia de pràctiques vaig viure un ic, unnn (TA_ no l'últim dijous de pràctiques, vam tenir tres derivacions, tres urgències diferents) aquell dia va ser... (TA_si has superat això... ho has superat tot) siii, perquè no sé si va ser un ICTUS al final, (TA_si ictus el J___, la M____ la vam derivar per possible fractura sii Iiiii, qui hi havia l'altre... n'hi havia tres!) la que va caure (N_ perquè diguin que no hi ha activitat en una residència) era la M____, la J___- cognom.
N_ hem d'anar acabant, hem d'anar acabant, perquè portem una hora i mitja quasi, ehh
(E_ ostres) perdoneuuu
TA_ doncs si aquell dia van ser 3 situacions d'urgència, a més a més dues van passar gairebé al mateix moment que arrivaba l'ambulància i estava atenent una altra urgència, i diuen a qui m'haig d'endur, dic no no, perquè aquesta encara l'haig d'activar, i l'activava mentre ells estaven a dalt, vull dir, va ser una cosa bàrbara...
N_ potser no t'ha passat mai més a la teva vida, això?
TA- aixòooo, tres en un dia no, però tenir-ne una d'estar-hi dues o tres hores amb els de l'ambulància si
N_ Hauriem d'anar acabant, si voleu afegir alguna cosaaa, o la _____ si vol diiiir
TA_ vols afegir? alguna paraula??
E_ nooo
TAU_nooo
N_ ella em farà el feedback a mi, vull dir queeee
TAU_ nooo
E_ *molt fluixet,* no vull afegir res més
TA_ a mi m'ha anat be tenir una alumne sense experiència amb la mort, per veure com reacciono jo davant de les seves respostaaa, valeeee. M'ha agradat per exemple que jo si que l'he pogut ajudar i acompanyar, però no sé com reaccionaré quan hi hagi una persona que sigui completament freda i indiferent no m'hi he trobat mai. Dels estudiants de pràctiques que he tingut aquí, mai m'he trobat un estudiant indiferent a la mort. Quan m'hi trobi, potser t'ho hauré de

comentar. jajaja jajja. Però a ella si que l'he pogut ajudar, ehhh? doncs ja està! Gràcies _____, guapaaa
TAU_ jo dic és curiós que la _____ després de ser alumne de pràctiques, curiosament vaig ser la seva tutora de la Universitat ahhh, hagi tingut el valor d'acceptar treballar com a auxiliar (TA_ si si, jo ho tenia claríssim) jo no ho tenia tan clar. Per aquesta sensibilitat que té.
N_ i el seu paper? i el seu paper com a tutora? vau parlar del tema de la mort?
E_ vam parlar amb la _____, amb les tres, del tema de la sensibilitat del dia de lo de la mort. però de la mort en si no. d'aquesta sensibilitat que a mi...
TAU_ la _____ i jo li vam dir que ha de saber no? per tu no? saber posar límits. el que passa és que ella jo penso que ho té molt clar i em penso que és molt bona, que ho reconeix..que tinc temps, no? tu saps que és a primer,i tinc temps per. Això és una cosa que sortia. La cosa que no m'ha agradat que llavors tu si que ja has dit, ep! si que és important, quan deies és una tonteriaaaa el fet com parlaves, (N_d'haver jugat) (E_ d'haver jugat amb les nines) sii ep!
N_ i quan una cosa te'n recoredes tan clar
TAU_ tu deies no m'enrecordo
N_ és *atropellant*
TAU_ no m'enrecordo de la tutora de no sé quin curs... però m'enrecordo perfectament com jugava amb ma cosina i les niness
N_ per aixxò el teu inconscient, el teu iintern t'està dieeent que has... de fer algoo amb tot això
TA_ que no has passat aquesta fase de dol
N_ i que és lo normal tenies 12 anys. Però quan te n'adones és quan has de veure la feina que hi has de fer
TAU_ hi ha coses que hem de tancar per poder tirar endavant. que segur que l'experiència que t'enfortirà a nivell emocional, però si a nivell personal tens coses pendent de tancar, d'aquest tipus,.. (E_ mhmh) no és allò de dir d'anar corrents a buscar algú que t'ajudi però potser si, I una altra cosa que deies, no hi ha ningú que em pugui ajudar en això, home jo discrepo. Jo penso que si que hi ha persones que et poden ajudar
N_ i que tu te n'adonis ets la primera ajuda. que tu te n'adonis d'aquesta sensibilitat. I per tant que puguis demanar. Això tu hi vas parlar? Jo no sé quin nivell de relació havíeu tingut a nivell de correus o sigui us parlàveu de moltes coses o molt del tema del treball (E_del treball vull dir del que s'havia de fer
TAU_ jo el que si faig a primer és molta incidència amb el tema comunicació 1:14:30 amb el temaa

TAU_ que aprofitin molt les pràctiques que mai tindran un contacte tan directe amb un usuari d'aquest tipus. acabades aquestes pràctiques seran unes altres absolutament diferents perquè això és un contacte molt proper, molt de tu a tuuuu (N_ mh mh
i que aprofitin aquesta comunicació amb l'usuari en persona) i que aquesta comunicació sigui una escola, o sigui, sigui una inversió de futur perquè si treballen aquesta comunicació els pot servir en moltes altres circumstàncies encara que el context sigui diferent, però que quedi aquesta sensibilitat, aquesta no? aquesta pràctica de comunicació assenta unes bases de comunicació importants de cara a un futur, perquè altres pràctiques no es pot treballar tant aquest aspecte. Però si això ho prens com un exemple, jo que sé, encara que estiguis en una residència ehh no no, ja tindràs aquesta predisposició com a

mínim per començar una bona relació d'empatia encara que duri molt poquet, però que hi hagi aquesta relació
N_ aquí tens temps, tens més espai per persona
TAU_ i això amb segons qui no hi ha hagut manera (TA_ no eh) de poder-hoo treballar, i sap molt greu, perquè és com desaprofitar una oportunitat que et serveix per el futur,i a més que amb infermeria és taant bàsic i tan fonamental, que si no tenim això... les tècniques les pot saber fer qualsevol, però això si que canvia el saber ser
E_ si
N_ mh mh molt be, doncs bueno agraïrvos una altra vegada, i bueno que realment han sortit moltíssimes coses (E_ sii)
TA_ almenys que sigui profitós
N_ home i tant! una hora i mitja buenooo tindrem feina a analitzar ,i no ho he dit abans però que també tindreu un certificat del grup de recerca M3O com conforme heu col·laborat en la investigació. En Joan Carles em va dir, dóna'm temps, però espero que abans de setembre ho tindreu
TA_ doncs moltes gràcies per haver comptat amb nosaltres
N_ i si a l'hora de l'anàlisi hi ha algun aspecte que s'ha d'aprofundir o clarificar, també tibaré
E_ perfecte
TA_ tenim el grup de whatsap
E_ vale fantàstic
TA_ doncs gràcies,
N_ ho deixem aquí
TAU_ jo et faré un retorn

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 5 (EP 5)

TRANSCRIPCIÓ ENTREVISTA EN PARELLA- PI 5

TA - TUTORA ASSISTENCIAL –
N- ENTREVISTADORA
I- ESTUDIANT – via Skype
A- OBSERVADORA – ningú

13 _nomNOImalaltl del 2018 a la sala de farmàcia de la INSTITUCIÓ 5

N_Estem aquí amb la _____ és 13 de _nomNOImalaltl i ens connectem amb laaa tst E_____ que estarà connectada per wifi aviam. Ara noo, per skype, veus ara tornàvem a no estar connectats ehhh, potser és això.

Doncs digues digues

TA_ que recordo això, jo diria que és un sr. que estava ingressat al XXXX que vivia amb la seva dona, que tenien nebots, no tenien fills. I que tenia la idea que tenia que veure a la seva sra. i quan va veure la seva dona al cap de poc, que ell ja havia fet tot el que havia de fer, ja es va morir. Però no em diguis ni nom ni no recordo. A veure si l'E_____ recorda més.

E_ holaaa
N_ bon dia
E_ bon dia! TA_ bon dia!
N_ jo diria què no ens veurem, no sé què carai passa que no ens veurem. Em sap greu, nosaltres ens veiem. Tu tens l'skype normal? E_ sisi. Nosaltres tenim nosequè vermell i no es veu. Et situo un moment. Estem a la sala de farmàcia de___. I al costat de la _____ hi ha el seu fill que el tenim aquí una mica avariat. Fa mal o no la cama nOIl?
TA_ va coix i l'he portat aquí a veure si me'l visiten
E_ pobret
N_ i llavors hem demanat la informació del sr. que tu em vas dir, i no l'han trobat l'Supervisora. Si veiem que no ens en sortim, li fem una trucada a l'Supervisora i veiem què podem trobar de més.
TA_ d'acord
N_ llavors ehhh, ella ha signat el consentiment informat, tu E_____ no el tens, però ella va enviar el relat i el qüestionari, vol dir que quan un envia voluntàriament exceptes a fer l'entrevista, però jo crec que quan tornis, l'hauriem de signar.
el primer dia que tornis, ja ho deixarem a punt. L'altra cosa és que des del grup M3O el grup de recerca, us farem un certificat, a vegades un paper de més en el currículum o aixó pot anar be I en el teu cas hi ha també l'entrevista, la Q3 que és la que et vaig enviar per internet que dius buenooo, si vols, i la pots fer és sobre la teva experiència, però si no, si em d'anar més de pressa i la vols fer, tu mateixa. Si me la dones be i sinó també. Vull dir que no passa, no passa res.
TA_ d'acord
N_ l'altra cosa és la confidencialitat, això queda em_nomXICOT_at aquí si us veieu un dia a mercat un dia a Ciutat, un dia dels que tornis, ai tu allò i això.. que

ja ho sabem però sempre va be (TA_ de recordar-ho) de de recordar-ho. Val? I amb això, doncs tornar a centrar una mica l'objectiu que és dir, no? que va passar en aquell moment iii què hi vau aprendre, sobretot ella, l'E_____. Del que tu recordes del que va passar en allà, la situació, primer anirem a mirar, no? allà qui hi havia, del què recordeu, de l'habitació que vau fer, i llavors d'ella és dir què què la va ajudar més o què la va dificultar més del que va passar allà. de tu del que vau poder parlar o no. de la tutora de la Universitat, si algú hi va jugar alguuuun algun paper o no.
TA_ d'acord
N_ vale? doncs quan voleu parleu vosaltres que sou les protagonistes.
TA_ tu E_____ si va ser el primer èxitus, potser te n'enrecordaràs més que jo, perquè .. digues digues
E_ jo m'enrecordo que van sonar dos timbres i tu vas anar a l'habitació de __nom del malalt? i jo a un altre i quan van sortir les ... pues em vas mirar com que ja estava, ja havia passat i vas anar a buscar el fonendo, i vas anar a trucar al metge i ja va vindre. 05:10

05:10

N_ i aquest ja està, ja va passar? en quin moment era de la tarda? del que recordes? quan feia que havíeu començat
E_ ja havíem passat la medicació crec, eren les 3 ooo 3 i mitja
N_ i tu, era la 3ª setmana, no era de les dues primeres, ja feia uns dies
E_ siii jo crec que la 3ª o la 4ª
N_ i tu saps si era prevista aquesta mort? tu saps quin era el motiu d'ingrés iiii?
E_ es va trencar la cadera oo algo així, crec
N_ i feia dies que estava ingressat el sr. això és el que va be a vegades consultar, de dir a vegades et situes molt més.
TA_ és que és això
N_ però bueno si no ella, el que s'enrecorda
TA_ si si, perquè jo poca memòria tinc
N_ bueno perquè veieu moltes coses (TA_ buenooo)
N_ recordes si feia molts dies que estava ingressat?
E_ jo crec que si va ingressar el capde o aixines va passar dimarts o dimecres. (N_Però per això no havia passat més d'una setmana). NO jo crec que no.
N_ i quan va ingressar ja se sabia que moriria o va ser així sob
E_ nooo va ingressar el cap de setmana
TA_ tu E_____ recordes si l'havien operat o no l'havien operat?
E_ nooo , jo crec que no el van operar i no el podien operar N_mhmh
TA_ és que siiii podria ser que fos una fractura de branques, que tu dius (E_ ahh igual si) que tu dius cadera, i potser era una fractura de branques que no els operen. El teníem en repòs, jo crec que pot ser aquest sr. i que (E_ si potser si) i va fer una davallada funcional i em sembla que estava pendent de trasllat a socio i crec que havia de marxar l'endemà potser (E_ igual si) potser que fos un sr. que visqués amb la seva dona que no tenien fills (E_ si sisi) si i que va venir la seva dona amb una neboda (E_ siiiii) així ja anem recordant (N_ això ja passa, ja passa) ja anem recordant. I el sr. anava demanant que volia veure la seva dona (E_sii) i fins que no va venir la seva dona que la van portar les nebodes perquè també era una sra gran de 80 i picooo. El sr. es va quedar content relaxat

i no sés i va ser l'endemà que es va morir. (E_ si sisi) veuss, em sembla que si que era aquest.
N_i quan va morir estava allà tot sol ell allà aquest sr. vull dir, la sra. no hi era?
TA_ això ja no ho recordo
E_ nooo estava la sra i la neboda
N_ si tots dos?
TA_ si si veus? però aquell dia el sr. ja no era conscient. El dia abans havia parlat amb la seva dona, havia parlat amb les nebodes (E_ si) i l'endemà quan va passar el sr. jaa ja no era conscient, ja estava comatós (E_ si) vale si. Doncs em semlba que anem be.
N_ llavors què va passar des que va tocar el timbre iii
TA_ tu recordes E_____?
E_ es que vas anar tu a l'habitació, i quan vas sortir ja em vas mirar com dient que ja estava i vas anar el fonendo per veure si senties algo peròooo ja no.
9:15 TA_ tu vas entrar amb mi a l'habitació? (E_ no) el primer com no, el segon.
N_ i què vau fer? què recordes del que va fer la _____ i què vas fer tu?
E_ jo estava mirant el que feia la _____ i mirant la situació es que mai m'havia passat fent pràctiques i no sabia molt bé què fer. I la _____ va mirar siiii sentia sorolls respiratoris però no va sentir res (N_ mh nh)
TA_ i després ja vam avisar el metge i va pujar per certificar la mort (E_ smhi) i vam fer una mica de suport a la sra. a la neboda. (E_ siii)
N_ a la mateixa habitació? Què recordes d'aquest suport? el què parlàveu? allò d'oferir una til·la o no... ooo
TA_ si jo recordo això perquè és **el que fem normalment,** queee (E_ siiiiii i la sra. ens va donar una abraçada i que havia estat millor aquí que a Socio va dir però)
N_ o sigui que ja hauria haver tingut algun altre ingrés. I recordes alguna paraula que tu diguessis o que la _____ digués, saps de dir el condol, ooo... (E_nooo, és que fa dies ja) ja. I del què més et va impactar en aquell moment, quèeee
E_ que estava molt fredo (N_ el vas tocar) el sr. siii bueno vaig ajudar a treure-li la via, la sonda i el que portava
N_ es va haver de rentar? E_ jo crec que no
N_ ni un canvi de pijama, la bata, no? normalment ho fan a baix
E_ noo m'enrecordo, crec que no però
N_ i la sra. ho va veure, o sigui era allà mentres ho fèieu?
E_ no van sortir fora el passadís o a la sala de fora
TA_ normalment els fem sortir mentre els treiem la via i els acomodem una miqueta els posem be, fem sortir la família. Però bueno, la sra estava contenta de que hagués passat allà. això si que també ho recordo. I això que ens va abraçar, això si que ho recordo (N_ que no sempre...) no pobreta. estava conformada i estava bueno triste dins la situació de perdre el marit però...
N_ no hi va haver res distressant: d'un ofec, un dolor, que diguessis hi hagués un pic allò de ahhh, ostres que va saber greu
TA_ el sr. es va acabar com un pardalet i punto (N_ mh mh mh). És que em sembla que encara no havíem entrat a l'habitació ara que l'E_____ diu que havia set a primera hora, hah que va ser picar el timbre perquè ja estava, com si fos canvi de torn, és que tampoc ho recordo molt be (N_molt al principi) siii per això.
12:16
N_ i axiò tu E_____ què vas fer? per ex?

E_ entrar a l'habitació i veure a la _____ i veure la situació
N_ ah ah i de la situació el que recordes més és haver-lo tocat, de que estava fred
E_ i que tenia la boca oberta i no la podiem tancar
N_ i què vau posar? la tovallora?
E_ la tovallora (N_la tovallola a sota i va quedar tancat?)
E_ siii crec que si, va costar però crec que si
N_ i llavors el llençol, allò de tapar o no tapar
TA_ això ho fa el camiller normalment quan se'ls emporta. Nosaltres fems fins aquí, la barbeta i ja està
E_ sii
N_ llavors va entrar la família, i l'abraçada va ser quan aquest segon cop van entrar?
TA_ diria que si
E_ si quan van sortir per dir-lis que entressin a l'habitació
N_ llavors en vau poder parlar vosaltres dues o ja no, llavors la tarda allò de continuar lo normal... no sé (TA_ potser no en vam parlar més) si es queden gaires canvis
E_ vam anar a repartir medicació N_ mh h
TA_ potser no en vam parlar gaire, eh que no? E_____??
E_ noooo
N_ tu tenies necessitat de parlar-ne tu en aquell moment, o com que era una situació així d'un sr gran o que jaaa
E_ nooo és el que al ser gran no em va afectar molt, em va donar més pena la dona. Perquè pobrica...
N_ pobrica què?
E_estava allí plorant, donant-nos les gràcies i tot (N_hahah)
N_ i es quedava sola, vivia a casa aquesta dona? sabem algo o no?
E- No me'n recordo
N_ i estava amb la neboda
E_ siii (N_mh mh)
N_ i amb la tutora de la Universitat? tenies la _____ tu eh? (E_ si) en vau poder parlar??
E_ no és que quan venia a veure'ns a l'hospital com que ho fèiem tots, parlàvem del que més ens havia sorprès o per ahí, iiii sí que me va sorprendre i no sabia què fer però tampoc al ser un home gran, jo crec que no em va afectar molt (N_ mh mh)
N_ i en aquestes, en les tutories aquestes no n'havíeu parlat mai d'una situació de mort?
E_ bueno és que crec que la 1ª set. o la 2ª, a la Gina o a laaa Eli se li va morir **16:45** també un home i vam parlar per damunt el tema.
N_ i potser això també et va ajudar més? o que ja n'havíeu parlat d'algun altre?
E_ si potser si
N_ i de la Universitat hi ha alguna cosa? jo què sé, l'assignatura de primer de psicologia, la de comunicació terapèutica, o.. hi ha alguna cosa que diusss, ostresss... que quan vius una situació d'aquestes que et pot ajudar, o que et va ajudar en aquell moment pensar o recordar alguna..

E_ bueno és que en aquell moment no vaig pensar en res de la uni, sinooo no sabia molt bé què fer i mirava lo que s'havia de fer i per ahi.

N_ i on miraves el què s'havia de fer?
E_ com ho feia la _____
N_ i què et queda? què et quedes del que feia la _____? de dir ara la propera vegada si que t'hi trobis tu sola o que t'hi trobis amb una altraaa.
17:32 E_ donar suport a la família, anar a buscar al metge, per constatar la mort, iiii no ho sé. Si a la família li fa falta suport parlant igualll (N_ mh mh) perquè és diferent la mort d'una persona més jove que un més vell, que ja se suposa que ho ha viscut tot (mh mh).
N_I tu et veuries en cor, ara, vull dir ja no és una primera vegada? ja
E_ bueno, jo crec que si. Tampoc no sé com actuaria (N_ jaa no se sap mai!) siii (N_mhmh)
N_ què més? canviaries alguna cosa del que va passar allà? de l'actuació infermera?
E_ noo. No. és que en pràctiques mai havia vist res, i m'havia agradat el tracte que va tindre la _____ amb la família. (N_ mh mh, molt be!)
N_ no sé si hi ha alguna cosa més? no sé?
TA_ bueno és que tst, a vere: Situacions d'aquestes si són esperades, que és previst, et poden afectar però bueno. Saps que tenen una fi, i la fi serà aquesta. Quan és una situació imprevista, d'un pacient que es va empitjorant, empitjorant, empitjoraaant, que fas avises metge o fas medicació, fas tot ii acaba en una aturada i acaba en unn èxitus, la sensació que et queda és e´s és diferent. (N_ja) per moltes situacions que visquis. Aquest cap de setmana que vaig treballar dissabte, vam tenir un èxitus i després de 25 anys treballant, encara em va sobtar i em va emocionar la reacció del net. Vull dir que cada situació, cada família és un mon. I tothom ho viu a la seva manera, i a tu també t'enganxa emocionalment d'una altra manera iiii i vius més intensament o no hi vius tan intensament, i jo tst, exitus d'una persona jove tampoc l'he viscut. Sempre ha set gent gran. I aquesta sra. era una sra gran que havia ingressat per una pneumònia i va anar empitjorant i bueno el metge ja va anar fent la preparació a la família que no aniria be que fins que va passar, i jo veure el net estirat al costat de la iaia fent-li petons ehhh (N_ quina edat tenia el net?) devia tenir uns 30 (N_ ohhh!) era un neeet. SAps? em va remoure tant! perquè és que no ho havia viscut mai. És que no vaig gosar ni fer-lo sortiiir per treure la via, que és el que vam fer amb l'E_____. Fem sortir a la família perquè no visquin la situació aquesta desagradable de treure tot, i es va quedar allà al costat de la seva àvia i anar-li fent petons mentre jo li retirava les coses. Em vaa, em vaaa sobtar moltíssim. Vull dir que sempre hi ha cosess que (N_ que no pots preveure) no
N_ i els hi vau deixar espai també? (TA_ sii sii) a l'habitació. l'habitació era individual? també l'altra vegada?? (TA_ si si sempre) (E_ sempre!)
18:52

N_ I es va deixar el temps que la família va voler?
TA_ que ells necessiten (N_ mentreee abans no es baixa?) avisar a la família que creguin que ha de venir a veure aaa l'exitus, i bueno, esperar el temps que ells necessiten. Això sempre
N_ n'hi han moltes de morts a la 5.2 a la tarda? (TA_ noo), una al mes (TA_ Noooooo) menos (TA_ dos 3 mesos, 3-4 mesos) o sigui tu en pots veure a l'any 4.
TA_ mira jo aquest any potser he viscut hee, el de l'E_____ i aquesta sr. i clar estem a _nomNOImalaltl.
N_ vul dir no no es

TA_ no és habitual, no és habitual abans potser si temps enrera però ara no. Es deriven aviat a sta. creu a st. jaumee. Vull dir és diferent
N- I aquesta feina amb la família, tu E_____ digues la teva eh també,
E_ si
N_ has dit el metge ja els va preparant i aixís, la infermera hi va amb el metge? (TA_ siiii) o quan dona el certificat?, quan fa el certificat? (TA_ no això ja no)
N_ no (TA_ no) però prèviament, si?
19:05 TA_ prèviament abans tu no avises al metge ja veus que la cosa noooo, ja vas no preparant però vas i a la família ja els hi vas fent el suport. El metge arriba, agafa el fonendo certifica i em diu quan tinguis els documents em tornes avisar que els faig i ja està els hi dóna els documents i tu has de fer l'altra feina de la documentació de de la funerària, explicar-els-hi el què han de portar, el que no han de portar, els números de telèfono
N_ temes pràctics
TA_ i clar ésfas més costat a la família que no pas al metge que just arriba iii
N_ i això es fa tot a dintre l'habitació, si que com que estan sols ja hi ha espai
TA_ hi ha espai per fer-ho. El que passaés que el metge a vegades fa l'informe allàaa al control i els hi dona allà mateix.
N_ vull dir que no es porta a la família en una altra sala
TA_no
N_ a part, (TA_no) hi ha espai en la vostra planta a les sisenes (TA_a la cinquena, a la cinquena ara hi ha unaaa (N_ un despatx allà al principi, si) salaaa que d'informació,
N_ i es fa servir o no? (TA_ en aquests casos, com que l'habitació és individual es fa a l'habitació i ja està) I el tema de les morts personals, tu E_____ també deies en l'entre, que aquí és una de les coses que llavors em va be a vegades treure-ho quan ho tinc prèviament no? de dir, aquet, aquest.. el teu background personal vull dir t'evoca coses en aquell moment oooo et fa sortir...
20:E_ bueno, me va recordar una mica la mort de la meva àvia perquè també era gran i quan es va morir també estava jo al seu costat i tot però
N_ jo no m'enrecordo el número que havies posat d'impacte aquí però jo crec que no era molt alt
E_ nooo
N_ i és l'única mort eh que has tingut a la teva vida?
E_ no la del meu tiet també21:39
N_ ha ha, I quan tenia, quants anys tenia el teu tiet?
E_ el meu tiet 66, crec
N_ ah ah, i ara quan feia?
E_ es va morir quan jo feia primero de batxillerat, el meu tiet. faaa
N_ 4 anys?
E_ si i la meva àvia quan jo feia 2n de la eso
N_ és curiós eh que ens enrecordem tant
TA_ recordes perfectament ehhh siii
N_ i tu et sembla que els hi has dit adéu amb tots dos i que ho tens...
E_siii bueno és que la meva àvia tenia càncer iii jaaa ens van dir que no duraria més d'un mes i va durar dos setmanes, i estava a la meva casa, I ultimament ja sols parlava en jo perquè no reconeixia ningú de la mortina i tot, estava molllt molt xafada. I vaig sortir de la dutxa perquè me gritave i vaig anar a l'habitació i li vaig donar la ma i ja se va quedar ahi. I ja vam trucar al metge que vingués i tot

i ja (N_ah mh) i el meu tiet pues no vivia al mateix poble que jo i quan vaig pujar pues ja l'havien vestit i tot
N_ mh mh i era previst també?
E_ si també tenia càncer
N_ i tots dos els vas veure, les persones, el cos mort i això
E_ si si si
N_ i tu _____? tu t'enrecordes de la primera mort
TA_ el meu avi, el meu avi quan jo devia tenir, 12-13 anys, no sé. Clar era joveneta vivia a casa i va ser també una malaltia (N_ d'on ets tu _____?) jo de poble*. (N_ ah de *) una malaltia, un AVC va fer, va anar fent una davallada funcional, clar et parlo de 30 anys enrere, 35, i clar ho van viure tot a casa, no es portaven enlloc abans, es va morir a casa, estirat al llit, amb tota la família. Clar ho recordo ho recordo (N_ mh mh) si però bueno, és lei de vida! que passa que ets petit, ho entens però no ho vols entendre (N_mh h l'adolescència és una edat...) és una edat tontaaa (N_ he) a més nosaltres, els meus pares viuen al costat del cementiri, els terrors aquests de tenir-lo allà al costat (N_ ahh si?) sons nocturns ehh i despertars amb, si si, ho recordo (N_ imaginar que estar tancaaadaaa que no ha sortit d'allà) si si. Però com amb el meu avi, amb molta gent coneguda del poble amb aquesta edat així adolescent (N_ si si) tonta, si. Però bueno
N_ els altres els tens encara (TA_ els si si), vull dir que és l'únic que ha mort?
TA_ bueno se m'ha mort algun tiet però d'ara de faa us 5 - 6 anys enrere nooo. Tinc pares tinc la meva àvia també es va morir. Però bueno com que ets gran, ja ets adult, ja ho entens (N_ mh mh) però quan t'agafa així amb una edat adolescent, és ...
N_ i tot això d'aquests sommis és curiós, eh?
TA_ si si va ser una temporada així va ser una temporada una mica dura, si.
N_ recordes quan24:46 et va durar més o menys? tota l'adolescència? (TA_ siii) si era de 14 fins a 16 ó 17 ó 18
24:47 TA_ no, fins a 16-17 ben bé ehh. Perquè a més jo dormia en una habitació apartada dels altres, una habitació que quedava més apartada que els altres, i a més tenia una finestra que donava al cementiri, saps? i allò que aixeques la persiana al matí i et venien tots els (N_ i cada dia) si si si si, va ser durillo durillo (N_ mh mh mh) que ara hi vas i ni hi penses que ets allà...
N_ i del primer pacient?
TA_ no m'enrecordo (N_ noooo) el primer noooo, dels primers podria dir
N_ a on vas estudiar tu *atropellant*
*TA*_ aquí a Ciutat (N_ aquí Ciutat) dels primers si que et podria dir però siii va ser la primera pacient, no ho recordo. Una sra. que era operada d'una fractura de fèmur jo en aquell temps ja treballava de nit perquè quan vaig acabar la carrera ja em van posar a treballar de nit. No fèiem reciclatge com es fa ara no fèiem res, et deixaven solla amb la teva auxiliar, amb 30 malalts. era lo que hi havia i era una sra. que havia pujat de quiròfan quarts d'11 les 11, no era pas a la matinada enllà. Iiiii va fer una aturada, i com a molt pardaleta quan acabes la carrera que no t'enteres de res de la película, vaig intenar fer la reanimació i vaig sentir com li trencava les costelles, és l'únic que recordo (N_ aquell krack) aquell crack. Però suposo que m'enrecordo per aquell crac, per la mala sensació que em va quedar perquè no n'he trancades mai més cap de costelles que jo me n'hagi enterat ehhh (N_ mh mh) peròoooo em va quedar per això. No sé si era de les primeres poerò devia ser molt de les primeres aquestes (N_ mh mh mh

mh) clar, tampoc era un exitus esperat que has de córrer una mica i no saps com fer-ho perquè per molt que tinguis l'experiència, què agafo primer el carro, primer trucooo, primer ehhhahhhh, et col·lapses una mica (N_ és cert)
N_ i a tu et sembla, a tu E_____ també del que has vist a les pràctiques, que la mort passa a ser o aquest acompanyament una feina habitual per la infermera, ooo encara és allò que no toca, que no hauria de passar mai.
E_ buenooo és que depèn d'on treballes perquè si estàs ja en palliatius...
N_ has estat en pal·liatius tu? (E_ no) al sociosanitari a primer, no? (E_ sii però estava a convalescència jo) tu o on? (E_ no a L____) està be.
N_ no sé, alguna cosa més? així en la llunyania... és veritat que fa molt temps perquè això estem parlant de que debia ser cap el 20 d'abril. Era abans de setmana santa, vaig comptar
E_ era el març
N_ abans de setmana santa, vull dir que fa temps
E_ sii
N_ vull dir això. Te'n recordes d'alguna cosa...
E_ jo no
N_ us sembla que ho deixem aquí?
TA_ és que tampoc hi ha gaire més a explicar
N_ no nono, per això ja està. Doncs moltes gràcies iii a passar un bon estiu
E_ igualment
N_ valeee
TA_ gràcies E_____aa
N_ pensem quan vinguis al setembre, pensem a fer, a signar el consentiment informat i aquest paper. el J C em va dir no el fes córrer i nosequè però suposo que el setembreee, a principis de setembre ja me n'ocuparé. Vale? (E_vale, bon estiu) bon estiu
TA_ bones vacances
N_ adéu adéu, gràcies

28:50

ANNEX L- Transcripció de les entrevistes

TRANSCRIPCIO ENTREVISTA EN PARELLA 6 (EP 6)

TRANSCRIPCIÓ ENTREVISTA EN PARELLA- PI 6

TA - TUTORA ASSISTENCIAL –
N- ENTREVISTADORA
I- ESTUDIANT –
A- OBSERVADORA – ningú

13 _nomNOImalaltl del 2018 a les 12 a un despatx de INSTITUCIÓ 6

N_estem a _____ som 13 de _nomNOImalaltl i estem aquí amb la INF ASSISTENCIAL i l'estudiant E A. Anem a començar doncs l'entrevista. Hem parlat dels consentiments informats, dels qüestionaris i l'altre el tema de la confidencialitat, clar vosaltres potser és molt fàcil trobar-vos a la planta i dir osti tu noséquè tal, ...no cal. que ja ho sabem, eh? (TA_ però està be dir-ho) està be dir-ho, doncs això, què us sembla d'entrada ahhm què recordeu de la situació de què va passar?
TA_ amb la sra. en concret eh?
N_ si, si de dir, com explicar una mica lo del relat, què va passar en aquella mort, què recordes bàsicament és més ell
TA_ bfff
E_ és que jo ho tinc més fresc això. Pues va ser el divendres 18 de maig, i va ser quan passàvem medicació al matí, i a les 8 primer vaig entrar jo, crec, no? vam entrar els 2 en aquell moment, que la família ens va avisar, i buenooo ja començava amb les apnees i això, ells portava ja medicació sedant i bueno llavors vam estar un moment on va fer les seves últimes respiracions, i ja, és tot el procés.
N_el moment de la respiració hi éreu? tots dos?
TA_ si si
N_ i qui més hi havia en l'entorn
TA_ la família
E_ les dues filles hi havien
N_ era vídua ella?
TA_ no recordo però si, clar molts cops no hi pots ser just a la mort. és com una cosa moooolt. però en aquest cas sí que hi vam ser, crec que va avisar la família
E_ si (TA_per demanar un canvi) hi havia les dues filles crec al matí però (TA_ si em sembla que si, i vam ser-hi just al moment de l'última respiració i ja es va morir, ehhh a partir d'aqui el que solem fer és deixem un espai a la família perquè es puguin despedir diem que truquin a qui hagin de trucar, els deixem una estona amb la persona que s'ha mort i llavors després hi tornes a anar, i els expliques el protocol a seguir si tenien alguna mútua, els hi ofereixes la capella d'aquí a l'hospital que és un servei que poden també tenir accés. Tenim l'equip de dol d'aquí de l'hospital que també els hi oferim, i bueno fas una mica d'acompanyament iii, hi ha famílies que reclamen més, no? la tINF ASSISTENCIAL figura que hi siguis i altres queee que ho viuen més, potser més ella en intimitat. I recordo que va anar be no no, mh no recordo cap incident així... (E_ no), una cosa esperadaaa i no sé si portava gaires dies ehhm amb medicació així sedant, no ho recordo...

E_ crec que no, ehh potser 4 dies devia portar
N_*ofereix begudes*. 03:13
TA_ja et dic, ho recordes més clarament tu segur, a més si va ser la teva primera mort (E_ clar)
N_ quants dies feia tu que estaves de pràctiques, més o menys
E_era la tercera setmana, (N_la 3ª set, i aquesta sra. quan temps feia que estava ingressada ?) (TA_ ja feia eh!) bastant quan jo vaig arribar, o sigui aquestes tres setmanes (TA ja hi era)
N_ja hi era mh i per tant ja hi havia una evolució, una previsió de que aniria (E_ si), perquè la unitat no era la de pal·liatius era convalescència (TA_ bueno psicogeriatria, bueno geriatria, però si si, ja feia uns quants dies, ja era esperaaat)
E_ però jo l'evolució no la sabia diguéssim, perquè jo m'enrecordo que quan vaig arribar li curàvem una úlcera que tenia al sacre, i això, però , clar jo no tenia el coneixement suficient com per dirrr03:54 va per bon camí o va per mal camí
N_ tu intuïes que es podria morir? o ja et passava molt... (*No para de xerrar i no s'enten*)
E_a mi quan em va passar que li vam posar la medicació ja ho vaig suposar quee...
N_ per la sedació, al moment que es va decidir la sedació
E_ si perquè després em va explicar perquè funcionava aquesta medicació i que era per sedar i ja per confort, després ja ho vaig suposar. Després recordo també que em vaig trobar la doctora la dra. soldevila i m'ho va dir abans d'anar... no, això era dos dies abans o aixís (N_ això ho reculls aquí en el relat) si aixó hiés en el relat. I després aquest va ser el moment que hi vaig entrar, no sé si per la via a passar-li el sèrum o algo aixís, i que una de les filles em va demanar, et quedaries tu a dormir si fos la teva mare? però clar jo en aquell moment no sabia pas què dir (N_ja) i que recordo que vas entrar tu i em vas treure de l'apuro 04:38 perquè si no jo estava allà, ostiii què dius ara?
TA_ jo recordo que tu si que em vas dir, però amb aquesta sra. i crec que amb algú més que crec que em vas preguntar i tu com ho saps que s'està morint? 04:50 (E_ clar jo noooo) i clar no és una pregunta amb respostaaa aixís concreta, és que noooo, tst, és un conjunt de coses però que tst bueno que em va fer gràcia que em demanessis això, com saps que s'està morint? 04:58

04:58
N_ i ho saps? què identifiques del que et va dir o del què has captat o de la dra. Què identifiq ? no és un examen eh?? jajja tu per una propera vegada
E_clar jo ara estan com auxiliar ja n'hem vist des que estic treballant poder 3 morts més, i ara ja ho veig com més per ull diguéssim o sigui, ja ho veus, segons com està la persona, si ja comença a estar una mica cianòtica.. diferents factors que ja ho veus, la respiració, si quan els hi fas els canvis posturals reaccionen una mica o no...
TA_ però tu ara parles del final, final, eh? o sigui de quan ja estan sedats (E_si) (N_del moment si, del moment de la mort) clar jo ho veig una mica abans eh
E_ un si que es va morir sense estar sedat però no, bueno clar, portava medicació encara, de la 3ª, però per la restaaa amb lo del sedat ho veig així jo ja, (Mh Mh) potser n'han sigut 4 o aixís

TA_ clar, ho vas veien diferent (E_ clar) quan vas tenint una experiència, doncs, jo em referia una mica a l'abans, abans de la sedació, veus que aquella persona hi ha símptomes que no estan controlats, la persona ja no menja (E_ si realment si que estava molt més xafada, i aixòoo però..)
N_ no hi havia cap símptoma destacable amb aquesta dona, d'allò de dir la sedació va ser per....? va ser perquè no ingeria (TA_ mmmmmm) pq hi havia intranquil·litat, pq
(TA_siiii jo crec que hi ha) o que semblava que hi havia algun dolor en algun lloc?
TA_ mmmmés que per dolor es veia que la sra. casi ja no menjava, no hi havia via oral, anava fent una devallada (E_ febre també crec) nnno un punt d'una cosa concreta de dir, és que ha fet un pic de dolor o de neguit, oooo. Jo recordo això que no menjava (E_si) que ja estava els últims dies, que això és una cosa que atabala molt a les famílies. Et diuen otres és que si no menja es morirà, no? iii i jo sempre els hi dic, no és que no es mori perquèm o sigui, és al revés no menja perquè s'està morint i no al revés, saps, bueno. El temps al menys és una cosa quee, (N_ mmm) que bueno. com que és una cosa que es coneix, no? doncs es fa més, sempre em demanen per això pel tema, el tema del menjar. I no sé què més d'aquesta sra.
N_ quines coses vas fer tu? mm del procés aquest des de les 8 que vau entrar iiii
E_ bueno jo vaig estar amb l'INF el moment de les últimes respiracions i això... (N_SI) vam anar a buscar el tríptic del dol (N_ mh mh TA_Mmmm) ho sé perquè és el que vaig posar per l'incident a corregir i clar ho tinc més present, i després, vaig anar amb _____(TA_ les auxiliars) una de les dos, i vam fer tot el procés de fer amb el trànsfer posar-lo en aaa (N_ a la camilla) a la camilla, el tema allò amb la tovallola perquè li quedés ben posada, (TA_treure instrumental, volies dir) si treure instrumental
N_ això ho feu amb les auxiliars?
TA_ si si siiii
N_ higiene no, ni canviar-li la bata oo el que portava, no eh?
E_ no perquè jo crec que ja estava
TA_ bueno, a no ser que no vagi brut, normalment noo (N_ mmm) i axiò de preparar diguéssim el mort

07:39
TA_ tsti això de preparar deguéssim el mort, tant ho pot anar a fer amb l'auxiliar com les auxiliars hi van elles
E_ jo recordo que vas dir ves hi perquè així veus com (N_ clar)
TA_ siii
E_ i clar amb un altre ja ho vaig sapiguer (N_ tocar-lo? què?) si també això si . Bueno és curiós, no sé (N_ era calent encara?) ho vaig trobar el primer moment si després quan hi vaig anar ho vaig tornar a provar i estava fred. I ja havia perdut tot el, ja estava blanc, la ma per exemple, els peus
TA_canvia molt el color ehh (E_ és curiós si clar, jo no ho havia vist mai! a mi se m'han mort familiars però nohe estat en el procés de dir), de cop
N_ l'has vist un cop mort (E_ clar) o després a dintre la caixa o vidre (E_sii, però així tocar i tractar i manipular, per exemple, per dir-ho d'alguna manera no. mmn mnnh

TA_ clar i al principi és algo que et pot sobtar, no? (E_si no sé però jo..) tst clar no sé
E_ al moment em va com mig sobtar però pensava que també m'hagués afectat més, no sé
TA_ i vas veure que no
E_ no, i després amb un altre que va passar també vaig estar amb l'auxiliar de la tarda i be, (TA_ i be) o sigui ja no
N_ és més la projecció que et fas, no? que el que pot passar.
E_ penso que és més lo que et fas quan ets estudiant que dius buaaa i a la que se't mori algú davant teu com t'ho prendràs (TA_ sii) mmm si. Però després quan ho veus que també segons la persona i segons l 'estat de la persona... (TA_ sii depèn molt) penso que hi influeix molt l'edat, potser amb una persona de tercera edat pot ser ja més esperat trobar-te amb una persona jove ha de ser més complicat (TA_ sii jo tinc, clar jo tinc experiències de gent molt gran amb un procés llarg, que tst gent jove que, clar, no és ven be igual. Depèn de com arribes a la situació (E_ clar) d'agonia, hi ha persones que sembla que ha anat més fàcil, altres que ha costaat, no ho vius igual i després el que et queda a tuuu09:18 tst clar jo no m'enrecordo de totes les persones que s'han mort però però n'hi ha que si.
N_ de la primera te'n recordes?
TA_ no ja ho he posat, aquí
N_ què d'allò?
TA_ nooo clar jo quan, si si que recordo haver vist (N_les pràctiques les vas fer a st Pau? *atropellant sempre a st pau les féieu vosaltres*) clar és que jo vaig estar allà. Allò és un hospital d'aguts i jo tinc la sensació tst clar no es treballava la mort com és aquí, perquè és un altre tipus de servei, almenys a mi no em va arribar tst. Jo veia que es moria un que es moria l'altre però tampoc jo participava gaire, si això realment ho he fet aquí. I veus que es pot fer moltes coses quan la persona està morint, però no només amb el malalt tst, molt molt molt amb la família (E_amb la família) perquè penso que és important el record que els hi queda. O sigui, el dol el passaran i jo els hi dic, tst jo no puc viure el dol per vosaltres, jo soc infermera i us acompanyo però clar és la teva mare, és el teu pare. Però el record que els hi queda de com han viscut els últims diez 7:39
Però el record que els hi queda de com han viscut els últims dies 10:07 és important i això tu hi pots fer molt, però molt, molt. (N_mh h)
E_ clar és el que vaig veure jo amb elles estan com de tercera persona, d'oient, el tema aquest de com acompanyes, com intentes recolzar, tots aquests temes queee penso que és més important inclús bueno, és lo més important si si perquè
TA_ no no has de tenir clar que pots.. *no pot acabar*
E_ al final la persona quan es mor, no hi pots fer-hi res però ha d'intentar que la família ho passi lo millor possible. que és molt fàcil dir-ho pèro
TA_ siii però bueno, estar accessible, saps? que la família sàpiga que estàs allà, llavors hi haurà famílies que et reclamen molt, que et necessiten molt i altres que no tant, p erò ells han de tenir, t'han de tenir allà i saber que poden (E_ com un punt de suport,si) això mateix. Inclús moltes vegades famílies o als malalts abans d'estar en situació d'agonia tst a tu t'expliquen moltes coses, o per no fer patir a la família evoquen amb tu moltes coses,
i tu tot això també ho has de gestionar, tst perquè clar les coses afecten no? eh, i depen del què t'expliquen (N_qui què, aquí en aquest punt.. *TALLANT CANVI*

DE TEMA) bufff (N_ que també el que volia dir també abans, de dir si tu havies tingut relació amb ella, com es deia?) mmm siii la Remedios (E_la Remedios) (N_saps de dir siii tu) és que depèn molt si (N_*atropellant* si tu dius entres a la planta o t'ha tocat anar a la planta del costat i t'hi trobes i no has tingut cap relació amb ningú...) és molt diferent (N_ és una cosa...)
E_ si jo hi havia relació perquè realment anàvem a fer-li (N_ les cures) tres cops per setmana les cures (TA_ siii) el matí quan acabàvem de passar medicació anàvem amb les auxiliars, bueno i amb l'INF ASSISTENCIAL a fer higienes i molts cops hi anavem amb ella (TA_ mmm) i realment era una sra. que el cap el tenia prou clar, dintre el que cap
TA_val hi tenies converses, sentit de l'humor (E_ si hi podies tenir una conversaaa)
N_ i això tu, emocionalment, et va tocar? d'haver de dir una pacient que tu has cuidat i queee
E_ no, (N_ no) no ho sé. No al moment no em va afectar, no. I ara m'ho prenc més com una experiència per coses que sé que m'afectaran més. a la mINF ASSISTENCIAL carrera professional, que no passs (N_ què t'imagines?) no sé jooo (N_ un nen o una persona jove?) un neeeen o una persona jo què sé de la meva edat, penso que ja de ser molt més complicat o algo així penso que ha de ser més complicat.
TA_ siii persones que t'identifiques més (E_ clar) a mi m'ha passat quan he vist morir-se gent de la meva edat o amb nens, que... ara que tinc nenes, .. uff, això costa (E_ això ja és més complicat) però clar hi has dee ser tampoc pots dir no no m'agrada ii (E_ no no m'agrada això, clar ja ja) però llavors si que tens els companys, t'hi has de recolzar12:21
o sigui que no és una cosa que visquis tu sol, hi ha un equip, hi ha el metge, hi ha les infermeres i les auxiliars, bueno vull dir, tst no has de viure tu sol (E_ noo clar) i a vegades aquestes coses se n'ha de parlaaar, i quan fem les multis són coses que, sobretot a la planta de pal·liatius, són coses que es treballaaa poder parlar d'això, quan una mort d'una persona ha costaaat oo la gent hi ha patit, donc poder-ho dir, no quedar-te tst perquè afecta, eh! jo ja parlo de mi... sembla que nooo però jo els tres cops que he parat perquè he tingut tres nenes, m'han vingut a sobre moltes persones, de gent que s'ha mort (N_ de gent d'aquí) si , si si si i un patiment de fff bueno. Si si, no tothom amb la mateixa intensitat però hi ha persones que sii i tst això ho he notat jo que vinc de city, em _nomXICOT_a. Pues aquí tothom es coneix, i al cap dels anys, et segueixes trobant la seva filla o la sevaa (E_ sii) i això (N_ vius aquí Aquí? tu) a C_A_T, i clar la gent et coneix i la gent et para i se'n recorda i t'explicaaa. I sempre és una cosa que bueno t'ho vas trobant, si si. La gent s'enrecorda de tu (N_ mh mh) bueno prò és una feina maca jooo tst puc dir em fa patir en segons quines situacions però també m'agrada, i quan s'estan morint, també m'agrada ser-hi. SAps? i estar amb el malalt, tst que quan està sedat doncs és controlar que estigui be de símptomes, però jo penso molt amb la família i m'hi poso molt al seu lloc, no? (E_ clar) i si és algú jove et toca, però si és algú gran però també és pensar, bueno encara que la mare tingui 100 anys, és la seva mare i tampoc volen que s'en vagi, no iii bueno, és ser-hi, no sé ii vas fent com pots mhinhi
E_ bueno és també això segons com sigui la família, i en aquest cas la família jo recordo que realment ells no ho veien que s'havia de morir, com altres que jo puc haver vist com estic treballant ara, a vegades és lo que parles amb les famílies i

això, veus ostres, ells prefereixen que ja no hi sigui i que deixi de patir i ell en els seu cas no ho veien que.. va ser per ells més difícil en aquest sentit.
N_ no veien un patiment, no veien un??
E_ si podien veure un patiment, però no veien que aquest patiment acabés amb la mort, no sé, és el meu punt de vista (TA_ clar), que hi ha d'altres que et diuen, per estar així.. en canvi ells no ho havien dit en cap moment. (N_ inclús ni que el metge hagués posat la sedació,hagués anat a informar?? o sigui, en el moment en que et va informar a tu, havia informat a) bueno ella va dir un comentari, en plan de docència ehh? (N_ si si) de dir, o sigui que en aquesta sra. jaaa (N_ i et va anar be a tu, que la metge et situés a tu?) si penso que si perquè o sigui, quan vaig entrar a l'habitació em van demanar això però o sigui em va anar be, perquè sino vés a saber què hagués dit jo. Jo penso que hagués sigut prudent, és a dir, ni si ni no (N_ TA_ ja ja) perquè no tinc coneixements com per dir ahh queda poc, queda molt. .. potser també em va anar be per sapiguer gestionar el tema de de què has de dir i què no tot i sapiguent lo que saps.
TA_ però a vegades tenim la cosa aquesta que hem de saber dir quan ens demanin, però molts cops no. i no passa res eh, jo tampoc eh vegades em demanen segons qui i tampoc sé què dir. No ens hem d'atabalar tampoc amb això no passa res, vull dir, o a vegades directament dir no sé què dir-te no? ooo t'entenc, ooo no hi ha una un a unes paraules màgiques, però és algo que és normal, al principi jo també ho recordo dee ostres sembla que has de dir les paraules adequades i nooo no és A + B.
N_ et fa patir aaixò? és a dir no tenir la resposta a cadaaa situació
E_ssi i no, depèn. o sigui jo també crec que a vegades pots girar una conversa per dir-ho d'alguna manera. si et demanen algo tu pots com dir la veritat però no. no no saps? no sé com explicar-me. 16:04

16:03 E_a vegades no sé com explicar-me si que tu els hi pots dir bueno almenys ara està tranquil i ja està, jo qué sé! quan et diuen com està? li queda molt? i dius bueno ara està tranquil, almenys no té dolor (TA_ mh mh) i tu ja calmes (N_ situes ara i aquí *atropellan*t) clar i ara això ho puc dir perquè ho he vist fer per exemple d'ella ooo (TA_mhmh) vaig estar amb en Gil a la tarda, pues clar ja ho veus fer i dius vale! això m'ho apunto perquè quan em toqui dir-ho diré això. Peròooo si m'enganxen de primeres és com més...(TA_ mh mh)
N_ això quines coses has agafat d'aquesta primera experiència? amb la segona? que vas fer servir?, saps això de dir, que em vaig apuntar? (TA_ si t'has vist diferent en una segona) què et vas apuntaaarr.
E_ jo em penso que si perquè per exemple la segona va ser que estava tota la família a l'habitació i van picar el timbre perquè l'home va vomitar la que hi vaig anar va vomitar com algo aixís marró, era un sr. que hi havia en el 8 crec (TA_ ai ara no sé qui vols dir), que anava amb grua (N_ com estudiant això vols dir?) no això és com jaa a auxiliar (TA_ auxiliar) i clar jo en aquell moment els vaig dir sortiu un moment de l'habitació i vaig anar a avisar en Gil, perquè clar jo tampoc sabia què passava realment. Però si que ja vaig veure només pel color de la cara, les mans ja començaven a estar fredes i tot (TA N mh mhhh) i clar és el procés aquest que ja és diferent, tampoc és diferent jo penso quan n'has vist una, ja saps més com gestionar-ho. (TA_ home, l'experiència sempre ajuda, clar) clar (TA_ tot i que et trobaràs sempre situacions que no sabràs, però si que ajuda clar, jo penso que si)

N_ per això la clau és aquesta primera experiència i què hagués necessitat, què t'hagués ajudat? per això focalitzem en aquesta primera, de dir, una cosa és d'això de la situació no hi va haver res important, ni de control símptomes (E_TA_nooo) ni cap reacció emocional de la família niii ress ni tu vas necessitar cap recolzament (E_ no no no) de dir ai! és que em vaig (E_ no no)
TA_ no jo el vaig veure mhmh jo et vaig veure be, si
E_ si si no em vaig sentir afectat eh realment! (mhmhmh)
N_ i llavors altres coses, de dir, coses teòriques que tu haguessim que haguessim fet a la universitat? de dir, a mira això és això o allò, per exemple amb psicologia perquè vau fer coses...?
E_ en psicologia ja ho vaig posar al qüestionari que vam fer tot el procés de dol,
N_ siii, vas poder reconèiser alguna cosa, que vas dir mira!
E_ les pèrdues, bueno les fases, clar! se't queden les fases del dol, el tema del recolzament, la comunicació que parles dee temes de psicologia per exemple
N_ comunicació terapèutica encara no l'heu fet
E_ no la fem a segon
N_encara la feu a segon. Clar és que tenen, d'eines eines.. el dia que vam parlar, el dia que vam fer el taller que és un taller molt petit abans de venir a les pràctiques en el pràcticum I sobre parlem de la mort, (E_ ahh si) el dia que vam fer l'envelliment i vaaam
(E_ siii)
TA_ clar és que estàs a primer, vull dir... clar
N_ clar, per això vull focalitzar molt aquesta primera, de dir bueni què és el què necessiten perquè els hi sigui al màxim de útil per la propera, clar a vegades que arriben a 4rt que no han vist, que no han passat per l'experiència i que... (E_ clar)
TA_ depèn on fas pràctiques, no? hi ha llocs (es van atropellant ells) com sta. creuu
E_ jo penso que si que depen qmolt d'on fas les pràctiques (TA_ clar, clar jo que vaig fer les pràctiques a st. pau, tampoc tinc lla mort...)
N_ d'estudiants quants en vas veure?
TA_ és que no sé, no t'ho sabria ni dir però no no masses eh?(N_ no massa) no i entre això i que a nivell personal tampoc havia viscut, tst o sigui el tema de la mort l'he treballat molt aquí, però vull dir a nivell
N_ no tens, jo faig servir la Q3 per demanau-se coses això a nivell personal
TA_ si, jo a nivell personal se'm van morir els avis quan jo era petita, per tant és que no tinc un record. La meva àvia sé que es va morir ... (N_ petita, petita? de quina edat?) 3 anys i 6 anys (N_ ahhh) el que es va morir quan jo tenia 6 anys tinc algun record, però no massa res. La meva àvia es va morir fa 12 anys o aixís, però per exemple a nivell de casa el tema de la mort és un tema que no se'n parla gens, que més aviat s'amaga19:47 no cal, saps? cooom vull dir que jo no tenia treballat de casa meu, vull dir que jo ho he treballat molt aquí. I aquí no em preguntes qui m'ha impactat més de pèrdues i tal, de fet jo he posat una companya de feina que es va morir. (N mhh) que es va morir fa dos anys, que això si que em va pasar molt perquè ostres vam estar 4 anys treballant cada dia juntes, buenooo 50 anys jove... això si que va ser bastant durrrr. I aquí entre companyes parles molt del tema de la mort 20:15 i jo ara em recordo amb aquesta noiaa i ho dèiem: ostres t'imagines d'aquí uns anys que que ens ingressen aquí a la primeraa... és que habíem tingut converses d'aquestes.. ostres és que se'm posa el pèl de punta (E_ jaa) i i i clar, ella va ser una cosa en dos-tres mesos i es va morir20:30

i a part hi ha hagut més companyes que s'han mort, i això,... uffffff. Això això és molt dur, si si bueno. llavors lo més proper a nivell meu per mi ha sigut aquesta companya
N_ ja ja ja ja, i d'aquesta faaa? (TA_ 2 anys) i llavors aquí com ho gestioneu? o sigui que t'ajuden hi ha un suport? i el tema de les multis??'
TA_ siii noo i entre companys la veritat és que tothom es recolça molt, tst i clar i més quan és la mort d'algú que tothom coneix, tothom hi ha treballat, doncs va ser molt dur, tots vam anar a l'enterro, va ser va ser molt dur va ser molt dur. I bueno, se n'han mort més de companyes ehhh i buffff

N_ tu tens la sensació d'haver-li dit adéu en aquesta companya?
TA_ clar jo quan ella es va morir, que estava ingressada, jo no treballava, estava d'excedència, però vaig venir a veure-la, i recordo que vaig venir i ellaaa parlava molt i m'han dit això, però no em va donar la sensació que ellaaaa pensés que s'estava morint. I clar evidentment tampoc em vaig estar allà iiii escoltava lo que em deia, i bueno, clar despedidaaa, no sé si dir´ho aixís. Però que si que vaig estar amb ellaaa, però va coincidir això que jo tampoc no hi treballava, tampoc és lo que la vaig veure eh, va ser bueno... i llavors després a l'enterro que hi vam anar, hi vam anar tots! (N_ mh mh) i va ser molt molt molt molt dur, o sigui que se't mori una companya amb la que treballes cada dia, ffff, a més una persona que (N de la mateixa edat) ouff, (N_ bueno una mica més gran que tu, però bueno) si clar, no no però clar és jove, 50 anys tuuu amb el sentiment de ràbia deee no toca tst no ho pots evitar, el sentiment d'injustícia dee dir és que no toca. I recordar-me parlant-ne amb ella de temes d'aquests. A part una persona que l'apreciava molt i d'aquí a l'hospital també hi havia tingut conflictes. Amb l'única persona que havia tingut conflictes iiii buenooo iiii la recordo molt sovint22:14 (N_ mh mh) se m'ha quedat aquíiii i penso penso no
N_ i aquest aquest conflicte hi era quan es va morir?
TA_ no no ja es via resol, a més ens apreciavem molt, tst però vull dir que havíem viscut coses molt intenses i jo recordo això que estava, estava de baixa i em van trucar per dir-m'ho, hi ha la Núria ingressada, i va ser va ser bastant fort, tst vull dir que clar, que tot això pesa. totes aquestes experiències si que pensen, jo a vegades tinc èpoques deee ostres estic una mica saturada de mort de ufff. Si m'agrada però
N_siii? al cap de 12 anys tu dius que potser...
TA_ si o sigui és que és com contradictori, perquè m'agrada eh?, m'agrada ser-hi. Però és que també em fa patir. (N_mmhmh) no sempre igual però siii
N_ t'has hagut de treballar temes? tu? oooo
TA_ si si si. Patiments meus existencials si sis i, i plantejar-me coses si si si. Bueno és que jo penso molt!! ja ej (N_ a nivell de cursos, o coses o tu?) buenoooo siii, a nivell més meu. Més personal. Vull dir que no et deixa indiferent és molt difícil, però bueno fff heheh
si si.. i no sé. *silenciii*

E_ jo els avis només, aixís pròxim, *silenci,* si els avis i un germà dels meu avi que va ser impactant perquè va ser el dia de st. esteve que l'esperavem per dinar i clar vam anar a buscar-lo a casa i estava allà (TA_ clar i estava allà, bff) (N_ i ho vas veure?) tenia 60 anys o aixís. No no no (N_ recordes el fet?) recordo

el fet i tal. Si que ho passo malament i tot peròooo jo al final també penses, al final, tots dos estaven malament. A partir d'aquí la família també ho passava malament pel fet deee no estar be ells, clar. Tots dos va ser de càncer, un càncer ja molt avançat, ahh i al final també és lo que penses, és una putada, és aixis peròoo clar també què més hi vols fer-hi (N_ mh mh) si mira mentres hagis sigut feliç tot el que has viscut, jo penso que al final t'has de quedar amb això.
N_ i a la teva família es parla de la mort, que ella deia que casa no...
E_a la meva si, clar, ma mare és infermera, (N_ he) tots aquests temes els parlem. el meu pare no és infermer, és cuiner,(Jajjahee) però també parlem d'aquests temes realment. NO! és un tema que no ha set mai tabú, en aquest sentit, allò de dir (N_ ah ah) jo què sé, ho comentem a vegades ooo
N_ però tu creus que és tabú? fora d'aquí (TA_ en general?)
E_ segons en quines famílies si (N_ a la societat TA_ jo crec que si) però és com molts temes que són tabús segons a quin lloc. Clar és depèn deee. (N_ és per analitzar la infermeria ehhh,) jo per exemple penso queee (N_ *atropellant* per infermeria l'acompanyament.., digues digues) quan jo he començat a estudiar infermeria, quan va passar lo del meu avi del 2n, perqùe l'altre devia tenir 12 anys, era petit dins el que cap. Però quan em vaig començar a interessar pel tema de la sanitat, és un tema queee s'ha tornat com més obert 25:09 diguéssim. però el meu germà, també, estudia el grau mig d'atenció a la dependència i clar, també hi ha , va molt lligat el tema, que és un tema que realment el parlem perquè és un tema que ens va be (TA_clar, N_ mh mh) bueno va be i que no hi trobem entrebancs nii (TA_ i també que tens necessitat de parlar-ne eh peròooo cada vegada, com diu ell, a la meva família és molt tabú, a casa meu el meu home, si li començo a parlar de coses d'aquestes, tampoc (N_ jahoho) o sigui ehhhh
N_ tu vas parlar-ho25:40
N_ tu vas parlar-lo aquesta mort amb algú? de fa? amb ta mare, amb algun amic o a l'àvia?
E_ crec que li vaig explicar a la nòvia iii aa bueno als meus pares, crec. però comentar no amb un sentiment de dir, necessito desafogar-me, sino comentar com havia viscut l'experiència de dir, pues avui he viscut la meva primera mort iii pues he vist això, lo altre, nosequè tota la preparació post mortem iii (TA_ siii) clar després em van demanar i estàs be? i dic si sisi si, no no molt be.
N_ com una primera, qualsevol altre primer procediment, no? la primera punxada, el primer sondatge (E_ exacte!) el primer
E_ pues si com un primer procediment m'ho vaig prendre jo (TA_ mmsi) (N_ ta be, ta be esta be esta be)
N_ i això, estàvem si el tema de psicologia l'havies pogut aplicar en el moment, o és després que has analitzat?
E_ després, no en el primer moment tampoc jajajjajaj, ens han explicat tot això i realment és tot el procés (N_ vas poder... *totes parlen*) em va venir molt quan em vaig mirar el tríptic que me'l vas ensenyar aquí, el del dol. Clar realment segueix els mateixos passos i dius això és el mateix que a psicologia. (N_ mh mh) i no bueno, va ser aixís, al moment no.
N_ i de cap altre cosa, eh?? de cap altre cosa que haguéssim fet a la Universitat
E_bueno el taller aquell de la mort i això, que vam fer de l'envelliment i la mort. si i no. No ho sé. No ho vaig acabar de relacionar jo amb el taller aquell. Em va venir més psicologia no sé perquè. Però no sé.
TA_ a vegades és més després del que hagi passat

N_ i amb la tutora en vau parlar? amb la TAU?
E_ no
N_ en cap moment ni quan li vas donaaar
E_ bueno, li vaig enviar l'incident crític
N_ si
E_ i jo recordo, i ... és que ara no m'enrecordo. clar És que jo em vaig equivocar amb això dels incidents crítics i el feia cada setmana i l'enviava cada setmana (N_ jajaj) però en teoria només havies de fer dos frases, però me'n vaig enterar a l'últim
TA_ i tu ja havies anat fent
E_ clar jo ja els tenia tots fets (TA_ ahhh) i recordo que em va dir que modifiqués alguna cosa perquè explicava masses coses.. iii això, en alguns.. I que només m'havia de centrar en un tema.. Però no no recordo (N_ del tema de la mort no en veu parlar, en cap moment) no parlar-ho. No
N_ i anar a un tríptic que jo havia penjat a l'assignatura? hi havia un tríptic de pal·liatius (TA_ hahhaha)
E_ a sí !si si siii (rissas jajja N_ tenia trampilles akí!!) era al seminarii 6 si crec (N_ si) veus! i vas anar a buscar-lo després, no perquè tampoc em vaig sentri afectat com per necessitar ajuda
N_ no no hi havia una part...
E_ una part que era el tema dels pal·liatius
N_ pal·liatius, un tríptic informatiu, ja que no heu fet pal·liatius, al menys que us a soni el què és a nivell de difusió general, eh d'informació un tríptic, i l'altre eren temes pràctics, d'un protocol que hi ha a nivell de generalitat, que tracta de temes pràctics, és que no hi vas anar-hi eh? (E_no és que noo) no no no passa res! (E_ és que no m'enrecordo..) és que 28:25 les meves directores de tesi
N_no me'l volien deixar penjar, i vaig dir, ojalà s'ho mirin, i ojalà tingui una utilitat (TA_ jajhah)
E_ em sona que si que m'ho vaig imprimir, això si, crec però no m'ho vaig acabar mirant
N_ està be està be
E_ noooo (TA mhi mh mh) tampoc vaig sentir queee
N_ què més què més repe... això el del vostre estil. Com us a sembla que la vostra manera de ser, el teu estil, per exemple això que dèiem, a casa teva en parleu a casa teva no en parleu, no dir, la meva manera de ser em fa estar proper a aquests llocs o quina característica vostra penseu que us ajuda per estar
TA_ mh mhhhh buenoo tst, a mi la veritat no em costa ser a prop de les famílies a més ja et dic, és una, penso que és molt important. No deixar-les al marge evidentment (E_ que estàs que cuides el malalt però que nooo *els2alhora*) mostrar-se excessible, cuidar al malalt i a la família (E_ exacte) jo ho tinc claríssim, vull dir que ha de ser aixís tst. és com un tot
N_ I quina característica teva personal (TA_ tinc jo) et sembla o del que les companyes et diguin "és que tu de seguida ja..." quin do et sembla que tens amb això, o què hi aportes
TA_ ai és que ara no sabria què dir-te
N_ o dígali o ajuda-li tu del que has vist d'aquestes 4 setmanes que vas estar amb ellaaa
TA_ ahhhh mmmmmm és que no sabria ara com dir-t'ho
E_ si no sé potser el tema de la proximitat, que vas tenir amb aquesta família, No sé A mi els dos avis cap dels dos s'han mort a l'hospital però que jo sàpiga,

cap infermera no et ve. Potser vam anar-hi 3 vegades tot el matí per si necessitaven algooo quuee (TA_siii proximitat) exacte iii
N_ i accessibilitat
E_ i el tema d'escoltar també crec que és molt important. La mirada i l'actitud, que vegin que tu estàs afectat (TA_siiii) encara que puguis arribar a estar súperafectat jo penso que ho has de dissimular-ho com sigui (N_ mh mh) perquè clar si tu si la família estar afectada, tu estàs afectat30:29
E_ que has de ser el punt de suport...
TA_que ells sentin que els escoltes, que els tens en compteee
E_ exacte
TA_ però jo no faig com una poseee, és que em surt, o sigui em surt, saps? jo els vull escoltar intentar ajudaaaar, tst a prevenir situacions que poden passar oooo reforçar que el que ells està be, que ells pues estan acompanyant, que ells poden fer tot i que la persona estigui en situació d'agonia, doncs que també tenen el seu paper que és important. Tu com a infermera i ells com a familiars o tst i ser-hi i no deixar-los allà amb el patiment. no sé, no sé si et serveix la resposta.
N_i d'ell què és el que es podria contestar?
TA_ ell és molt prudent siiii, mmm es lo que et dic, a vegades hi ha persones que necessiten dir algo perquè es que s'ha de dir alguna cosa, i es el que et deia, moltes vegades no cal, espera nooo, mira una mica la situació, potser el familiar no demana una resposta en concret, demana que hi siguis i que te l'escoltis i ja està i això ho té molt. Vull dir que hi és, i que que és molt prudent mmmm si no sé.
N_ i de la vostra relació? de tu com allò clau, una primera pràctica, unn bueno... tu et senties en confiança en demanar-li les coses mmm també la vas sentir aquesta proximitat?
E_ ui siiii, jo realment hi vaig estar molt be
N_des del primer moment
TA_ i jo amb ell també, eh i a més em va enganxar pobre, que tornava de baixa de la meva nena iii bueno debia pensar quina infermera més insegura, perquè anava jo per allà hahanahj en plan. Però jo des del principi molt bé! a més li vaig dir dic molt be per ser les primeres, que sobretot l'actitud és el més important que lo que és més tècniques s'aprèn però la manera de fer tst, això ho has de tenir més, també pots anaaaar, però no sé això o ho tens o no ho tens. I ell ho té
N_ i ell ha expressat la motivació l'interès...
TA_ a més si ell ... de fet ell està treballant (N_ prudent *atropellant*) siiii no no i a més va dir que li agradava i també es nota quan algú li agrada o quan algú està allà tst. i tampoc.. o sigui és prudent però amb iniciativa. No estava tot el dia allàaa, bueno que també seria normal en les primeres que no saps massaaaa. que també tenia ganes de fer coses i deeee. No no molt be. (N_ fantàstic) si miraaa si ja podem quedar.
N_ doncs jo no sééé´si voleu afegir alguna cosa més? si et sembla això que si tu proposaries alguna manera diferent de fer, en aquesta primera mort. No de dir, què ens diries tant a ella com a mi. Què t'hauria anat be? Per exemple Aquesta entrevista haver-la fet abans, aquest relat si et va ajudaaar a explicr-ho o no et va ajudar, ahhh jo què sé.
TA_ què hauries necessitat? (N_ mhhhh)
E_ ostresss no ho sé. què és que jo crec que dintre del que cab va anar molt be pel meuu, pel meu coco diguéssim. No em va afectar diguéssim, vaig veure tot el procés33:25

E_ és a dir les primeres apnees, perquè en ser de nit vaig tenir la sort de veure ja la primera
N_ si si des de l'apnea
TA_ si perquè això molts cops no passa perquè això no ho veus!
E_ a tot el procés del post mòrtem, al funcionament de com funcionarà la morge... vaig tenir tots els passos diguéssim i que penso que això per un estudiant penso que és bo fer-ho a primer. perquè penso que algú que quedi superimpactat per una primera en un cas que era previsible i tot i que s'ho prengui supermalament i que no estigui be i tot això...clar després si que aquesta persona necessita un reforç , o psicologògic o emocioal, no ho sé. Però que va be per posar-te com,més.. jo ho trobo una prova de foc, et poses tu a prova a veure com t'ho pendràs i com t'afectarà. Perquè clar, des de fora pots dir ai jo no podria mai veure morir ningú (TA_ a vegades no saps, clar) clar però quan ho veusss dius pues suposo que també és segons l'entorn
TA_ si hi ha entorn més facilitador, i i tst jo ja et dic jo noto molt la diferència d'aquí a on vinc jo
E_ jo

E_ que has de ser el punt de suport...
TA_que ells sentin que els escoltes, que els tens en compteee
E_ exacte
TA_ però jo no faig com una poseee, és que em surt, o sigui em surt, saps? jo els vull escoltar intentar ajudaaaar, tst a prevenir situacions que poden passar oooo reforçar que el que ells està be, que ells pues estan acompanyant, que ells poden fer tot i que la persona estigui en situació d'agonia, doncs que també tenen el seu paper que és important. Tu com a infermera i ells com a familiars o tst i ser-hi i no deixar-los allà amb el patiment. no sé, no sé si et serveix la resposta.
N_i d'ell què és el que es podria contestar?
TA_ ell és molt prudent siiii, mmm es lo que et dic, a vegades hi ha persones que necessiten dir algo perquè es que s'ha de dir alguna cosa, i es el que et deia, moltes vegades no cal, espera nooo, mira una mica la situació, potser el familiar no demana una resposta en concret, demana que hi siguis i que te l'escoltis i ja està i això ho té molt. Vull dir que hi és, i que que és molt prudent mmmm si no sé.
N_ i de la vostra relació? de tu com allò clau, una primera pràctica, unn bueno... tu et senties en confiança en demanar-li les coses mmm també la vas sentir aquesta proximitat?
E_ ui siiii, jo realment hi vaig estar molt be
N_des del primer moment
TA_ i jo amb ell també, eh i a més em va enganxar pobre, que tornava de baixa de la meva nena iii bueno debia pensar quina infermera més insegura, perquè anava jo per allà hahanahj en plan. Però jo des del principi molt bé! a més li vaig dir dic molt be per ser les primeres, que sobretot l'actitud és el més important que lo que és més tècniques s'aprèn però la manera de fer tst, això ho has de tenir més, també pots anaaaar, però no sé això o ho tens o no ho tens. I ell ho té
N_ i ell ha expressat la motivació l'interès...
TA_ a més si ell ... de fet ell està treballant (N_ prudent *atropellant*) siiii no no i a més va dir que li agradava i també es nota quan algú li agrada o quan algú està allà tst. i tampoc.. o sigui és prudent però amb iniciativa. No estava tot el dia allàaa, bueno que també seria normal en les primeres que no saps massaaaa.

que també tenia ganes de fer coses i deeee. No no molt be. (N_ fantàstic) si miraaa si ja podem quedar.
N_ doncs jo no sééé´si voleu afegir alguna cosa més? si et sembla això que si tu proposaries alguna manera diferent de fer, en aquesta primera mort. No de dir, què ens diries tant a ella com a mi. Què t'hauria anat be? Per exemple Aquesta entrevista haver-la fet abans, aquest relat si et va ajudaaar a explicr-ho o no et va ajudar, ahhh jo què sé.
TA_ què hauries necessitat? (N_ mhhhh)
E_ ostresss no ho sé. què és que jo crec que dintre del que cab va anar molt be pel meuu, pel meu coco diguéssim. No em va afectar diguéssim, vaig veure tot el procés33:25
E_ és a dir les primeres apnees, perquè en ser de nit vaig tenir la sort de veure ja la primera
N_ si si des de l'apnea
TA_ si perquè això molts cops no passa perquè això no ho veus!
E_ a tot el procés del post mòrtem, al funcionament de com funcionarà la morge... si vaig com tenir tots els passos diguéssim i que penso que això per un estudiant és bo fer-ho a primer. perquè penso que algú que quedi superimpactat per una primera en un cas que era previsible i tot i que s'ho prengui supermalament i que no estigui be i tot això...clar després si que poder aquesta persona necessita un reforç , o psicologògic o emocioal, no ho sé. Però que va be per posar-te com,més.. jo ho trobo una prova de foc, et poses tu a prova viam com t'ho pendràs i com t'afectarà. Perquè clar, des de fora pots dir ai jo no podria mai veure morir ningú (TA_ a vegades no saps, clar) perquè quan ho veusss dius pues suposo que també és segons l'entorn
TA_ si hi ha entorn més facilitador, i i tst jo ja et dic jo noto molt la diferència d'aquí a on vinc jo
E_ jo
E_ jo l'entorn per exemple ...
TA_ d'on vinc jo, saps que que (N_ ja ja) que és que clar no té res a veure, és que noo i no veia el procés i no veia res, s'ha mort algú i ja està 34:28 mmm
N_ llavors d'aquí va facilitar la metge, la infermera, .. què definiu d'aquest entorn
TA_ clar és un equip
N_ què definirieu que faciliti això
TA_ ahhh clar, l'equip de treball, metge, infermera, auxiliar, terapeuta, assistenta buenoo tothom , perquè a més són coses que es parlen en equip. no? el tema de les multis
N_les multis setmanals
TA_ si, quan parles per on passem de cada malalt, que això també és important que tothom tingui una mirada
N_ tu no hi vas poder estar en cap multi?
E_no! (TA_ nooooo)
TA_ bueno i ara no n'has vist alguna?
E_ no, perquè ara crec que les fan al matí em van dir
TA_ si de 2 a , si clar és que ara hem canviat
E_ si perquè crec que m'ho va dir laa la Glòria, perquè va tornar de la baixa, i va dir, si hi ha multi vés-hi tu avui perquè et coneixes més els pacients i tot
TA_ home i quan hi hagi, i hi siguis, està be anar-hi perquè jo crec que també t'ajuda. I si algú ha de dir alguna cosa és el lloc per fer-ho també. Clar aquí la mort, es treballa clar, pel tipus de malalt que arriba és algo molt freqüent i, jo crec

que es treballa força be, home sempre es poden fer coses millor, però tst també clar depen, no sé on ho he posat... a vegades el què és la càrrega assistencial no ajuda massa a donar una atenció de més qualitat, iiiii (E_ clar això si que passa) quan entres a l'habitació se'n donen compte si tu vas amb presses, i a mi em sap molt de greeu (E_si això és) queeee dius (E_clar hi ha poc personal, diguéssim, tant les famílies com els malalt a vegades necessiten una mica més d'atenció) si si siiiii (E_ a la nostra planta penso que sobretot, perquè jo molts dies quan ja tenim malalts que tenen algun trastorn de conducta o així, a mi m'agradaria poder estar més amb ells, perquè a mi aquest tema m'interessa molt, el trastorn de la conducta i tal, i reconduir-los tot això però no ho pots fer, perquè realment a la que hi vas i l'has intentat com reconduir, ja t'ha sonat un altre timbre i hi has d'anar-hi diguéssim, i això si que és el que em falta una miqueta, el tema aquest deee... (TA_sempre no anar intentar canviar això) que realment és molt complicat eh reconduir una persona quee (TA_ mh mh) però bueno poder parlar veure cap on el pots portar cap on noo
TA_ siii, a mi em sap greu que es percebi això, que anem amb presses
N_ el tema del temps, i la pressa, no hi ha mai prou temps com per atendre
TA_mmmmm normalment no bue no nono. Buenooo, és lo que hi ha de moment.
N_ però d'aquest ambient, clar, jo si veig l'infermera de l'hospital general també ho diu! clar (TA _ja ja aj) saps, quins quines altres coses passen, i que jo ja ho puc intuir però
TA_ que facilitin vols dir? del tema aquest
N_ si, del tema de la pressa i el temps, ahhhh
E_ però realment jo penso que o sigui les famílies ho veuen, però que ho dissimulem (TA_ jajaj) que queda molt tapat realment, jo crec que si. Hi ha llocs que a vegades
TA_ potser doncs és la percepció que jo tinc a vegades
E_ jo he estat ingressat perquè em van operar del quiste sacre i recordo que les infermeres, passaben amunt i avall amb les auxiliars, i no et feien ni cas diguéssim. I en aquí realment, passes a l'habitació, veus que hi ha el malalt despert, hola bon dia o què tal, no sé què... que ells si que veuen que estàs treballant i que tens feina però no que passes d'ells o que vas (TA_ ja sisi)
N_ veus doncs aquest per exemple és un punt de dir de l'entorn queee, què més de cosestes d'aquestes que podriem, detalls de l'ingrés (TA_ home l'ingrés..) la normalització d'això de dir, no és un fracàs, és a dir, hi ha llocs que la mort és un fracàs
TA_ no aquí no, perquè forma part del cuidar
N_ llavors quin és l'èxit d'aquí, no? de dir
TA_ que el nostre objectiu, no és que no s'hagi de curar la gent, però curar, cuidaaar són objectius igual. Llavors depen del moment en el que està la persona, toquen més unes coses o unes altres, vull dir, però que evidentment no és un fracàs, si no estaria ple de fracassos aquest hospital perquè... clar
E_ clar penso que aquest hospital és molt de cuidar (TA_ si) al menys a la planta on he estat, que és l'única, és molt més a vegades de cuidar, perquè cures n'hi ha però al final són persones que necessiten un recoçament i que la gent és una miqueta gran i (TA_ és molt d'infermeria això, i per mi una infermera és la persona que cuida, això no vol dir que no facis altres coses, però cuidar i veure la persona en el moment de la seva vida amb el què està, cadascú està amb el seu, doncs saber-te adaptar amb el moment que està, i veure les necessitats que té en aquell moment. I jo crec que això aquí està estàa claríssim

N_ per exemple, no sé, el que féieu amb aquesta persona que havia de, tenia les cures, tenia la higiene, què passava mentre fèieu les cures, mentre fèieu la higiene, què és el que fa que pots donar aquest tracte diferent, mentre estàs fent una tasca concreta perquè be que les has de fer, han d'estar curats, han d'estar rentats, han d'estar aixecats han dee
TA_ siii, home aquell moment aprofites per parlar per explicar coses
E_ parles, si38:59 parles amb el pacient

E_ parles amb el pacient com està
TA_ si dorm si no dorm, claaar, aquella estona que tens que estàs fent una cura enlloc d'estar allà en silenci doncs..
N_ l'objectiu de la cura? te'n recordes tu? i què fèieu mentres la curàveu
E_jo recordo que l'objectiu de la cura en un principi era que no augmentés
TA- mmm que no es fes més gran
E_ perquè crec que em vas explicar que tancar allò era complicat, saps
TA_ bueno, és que també era una ferida molt gran i (E_profunda) profunda però llavors clar quan la sra. ja va anar emitjorant l'objectiu no era curar (E_ ja no era curar sinooo) que no fes pudor, o sigui, objectius més de confort, que la sra. estigués tranquil.la que no tingués dolor. I llavors ja no fèiem una cura mirant a veure quin apòsit (E_ clar) ehh eraclar, és molt diferent, has de mirar en global. Si només et mires una ferida... clar no estàs veient a la persona, estàs veient el forat. i ja està (N-mmm) jo penso que això aquí es cuida molt, i normalment tst les morts que hem passat són previsibles. Jo algun com me n'he trobat alguna d'aixís pim pam però de normal, tst una persona pot fer un tep i ostsresss. Ho recordo una sra. al lavabo que es va aixecar, s'ogegaba s'ofegaba vam arribar a l'habitació i es va morir. No vam tenir temps de fer res. Amb el marit allà al costat això si que et quedes que ostres (E_ clar) així ràpid. Però de normal mm és un procés. és un procés i tens temps a anticipar coses i (E_ que la família puguin anar assumint per dir-ho d'alguna manera..) ah siii.
N_ es tracta a l'ingrés aquí, es tracta aquest tema d'alguna manera?
TA_ el tema de la mort?
N_ sii quan ingressen ja
TA_ de dir que es pot morir la persona vols dir? clar jo directament per exemple quan jo faig l'ingrés. No. o sigui, si que els hi dius que no saps com anirà, que hem de connèixe r a la persona em de veure l'evolució que té. El metge potser parla una mica més, potser a nivell de diagnòstic d'antecedents, de lo que tingui, parla més d'aquest tema. Però a nivell d'infermeria diem buenoo no sabem com anirà ooo
N_ el nivell d'atenció i ordres de no ressucitació,n'has vist? (E_ si) en ell, i aquesta sra. tenia nivell d'atenció hospital sta. creu i ordres de no ressucitació.
TA_no ho recordo però seguuur
E_ no sé
TA_ perquè sempre s'acorda aa mmm
N_ però n'has vist eh aquí
E_ si de varis, que els vaig mirar en els historials i tot això,
TA_ clar això ho parla el metge, no doncs si passen coses què fem. Nivell general es queda aquí? (N_ nivell d'actuació) clar això són coses, a vegades diuen doncs mira de moment és nivell general tot i que a mi em sembla que hauria de ser més sta.creu però la família vol, i clar, és el que diem, no els pot mantenir al marge perquè noo, no estaria be.

Llavors es treballa amb això, bueno si nosé, es treballa molt41:25

TA_no sé es treballa molt, és que no sé, es treballa molt, clar és que el malalt que tenim uff, és això
N_ no no és que esclar també és paradigmàtic de no? del model sanitari, vull dir
TA_ si si, i ara la geriatria va en augment, i cada cop més
N_ ja es comença a veure ara (TA_ i cada cop més) mh mh aquet augment
TA_ avui sortia un article al 9nou (N_ si sisi del ¿????? ii) sortia l__- (N_ i tot l'equip sii hi ha molta gent) sii i tot l'equip quina gràcia de recerca i de cronicitat. És que l'he llegit eh? i he pensat, mira, està be (N_ clar que si mires, ara ens n'anem de..però el 1900 34 anys, entre 34-54 anys de vida mitja, amb ara que són 86 i 89?
TA_ és moolt
N_ en un segle
E_ és moltíssim
TA_ hem d'anar cap aquí
N_ en poc més d'un segle ehhh que dius, s'ha triplicat eh quasi!
E_ no no i tant
TA_ hi ha molta molta gent gran, aquí arriba gent amb 90 i pico, i 100ts, i dius otresss, i encara arriba algú que diu, no havia vingut mai a l'hospital, carai!
N_ que be
TA- hee si si
N_no sé doncs si noooo mh mh, si no hi ha cap més detall o aixís, si voleuu ho deixem
TA_ bueno més o menys, bastant
E_ siii. De la pacient estava en aïllament crec (TA_ mhi) per marsa (TA_ mh)
N_ això va dificultar
TA_ o no?
N_ o va facilitar que ja estava en una habitació individual
TA_ estava individuallll
N_ ja no es va haver de traslladar (TA_ siii no vam tenir, o a vegades passa que estan en doble, i ara com ho fem, perquè clar si la persona depen de com està tampoc la pots moure, mous el del costat (E_ ja) bueno, això també claaar.
TA_a la primera planta hi ha moltes individuals, a la 2ª i 3ª no n'hi ha tantes i si clar es posen d'acord uns quants que d'allò.. no tens llits (N_ mh mh) però bueno, sempre es moren sols. Sempre es faaa d'alguna manera o d'una altra. si si
E_ és que no sé
TA_ mh mh, perquè ja et dic te'n recordes més tu que jo de coses exactes.
N_ bueno, però jo crec que déu n'hi do n'han sortit moltes de coses. Si si és ben be, algun detall que vulguis afegir, que vols que quediii
E_ bueno de la família si que m'enrecordo que allò que vam dir que eren tres germans, bueno eren uns quants germans, perquè hi havia un germà que no savia (TA_ ahhh el germà aquell) que no sabien com s'ho prendria...perquè les dues filles ho tenien com més assimilat ja (TA_ i el germà no) i el germà no. I al final recordo que la va entrar a veure i tot (TA_ i va anar be) que i va anar be dintre el que cap que les germanes patien, inclús més pel germà que per la mare.
TA_ perquè era un noi que no tenia, que tenia algun problema (E_ si) aixís mental, eh iiii si li costava, li costava, però va anar be (E_ si va anar be) que tampoc saps commm, buenooo. o a vegades les famílies molt avingudes i després quan passa, es lia una allà queee i això passa molt sovint

N_ i en aquest cas què es va preparar perquè anés be? (TA_ perquè anés be?") t'enrecordes? o sigui dir.. no? quan hi ha una persona queeeee això, (E_ és complicat) o ooo perquè és nen o perquè per jove, o perquè està malalt o perquè està massa gran també.
E_ en el seu cas jo crec que va intervenir més les germanes que nosaltres, perquè realment ell quan venia, inclús tenia o sigui tenia una actitud bona amb el personal, però en plan com siiis, bueno jo notava que l'agraiment que per exemple que portaven les seves germanes, era molt diferent que el que portava ell. Que en un moment si però ho tenia molt molt més encreuat tot. Que és normal també suposo, si veus que la teva mare s'està morint i clar, has de treure la ràbia per alguna bandda (TA_ mmmhmh)que no dic que la tregués amb nosaltres, ehh (TA_ noo) però bueno que es veia amb una actitud més...
N_ però com que responsabilitzava a l'equip de que no s'havia fet be? ooo
E_ no
TA_ no és que tampooooc,
N_ o culpabilitzar?
TA_ jo diria que la dra. si que hi va parlar amb ell de com estaven les coses però és que ell no ho volia assumir, bueno nooo, li costava (N_ no podia) no podia no podia i si si al final ens va sobtar que va anar be. perquè tots patiem, i nooo va anar be. Clar jo crec que el que fem amb les famílies, anar preparant, en el moment d'agonia dels últims dies anticipar coses, jo crec que també va be. És normal també potser, "ara la mare farà una respiració més sorollosa, perquè té els mocs que nosequè"...
E_ que no es preocupin quan la vegin deprimida
TA_ anticipar, ostres això què és? pico el timbre tst vull dir que piquin els cops que faci falta però també pots anticipar moltes coses, llavors quan passen, dius ah! això ja ens ho han explicat, no? mh mh i de dir, doncs la mare està tranquil.la..Jo els hi dic molt, sou vosaltres els que esteu patint ara perquè la mare se'n vaaaa i és un procés que heu de passar, que no ens el podem saltar, però penseu que esteu fent tot el que toca, que esteu amb ella, buenooo i crec que això també que els hi va be. No sé (N mh mh)
E_ si no sé. Això iiii bueno clar, és que també la doctora també hi té un altre paper a l'hora de parlar, així estàs com més, però penso que és bo en aquest cas vem com anar amb les dues filles que ho tenien assumit, com parlar-hi més perquè46:40
E_ com parlar-hi més perquè era com realment directament que elles parléssin amb el germà per suavitzar la situació (TA_N mhmh) perquè (N_ *atropellant* i es parlava tu recordes si es parlava explícitament del germà amb les germanes?) jo recordo que si, que ens ho havien explicat, que patien i (TA_ si que se'n parlava si) inclús ja més pel germà també que per la mare, per com s'ho prendria ell com li afectaria, tot això.
TA_ però d'entrada el volien apartar eh el germà de que vegués, no volien que ho vegués després ja hi va ser, però jo recordo que deien, no no que uii!! volent dir clar si ho veu no sé què farà
E_ no no si va ser algu així
TA_ mhiii
N_ és important en si és una feina de prevenció promoció de salut i prevenció de dols complicats (TA_ sii) i de problemes més psicològics després de futur
TA_ si jo crec que és anticipar coses ehhh estar present i que vegin que ets accessible si veuen que ets accessible, i treballar molt el tema del record que els

hi quedarà de la mort. Perquè això si que queda, de com va anar 47:38 no? iii una persona es morirà, però bueno, les circumstàncies amb les que es mor (E_ que almenys siguin al màxim correctes), hmi si si
TA_ bueno déu n'hi dó el que ha sortit.
N_ portem una horeta falten 5 ' per l'horeta
E_ si si ja està, em sembla que res més a contar
TA_ jo et vaig veure be, en sèrio t'ho vaig dir, estàs be? perquè al final tu com a infermera48:02 quan portes uns anys, que ja ho has vist vàries vegades, tot i que ja et dic, a mi si que m'afecta eh, a vegades: però clar, llavors penses l'estudiant a veure com està
E_ no no hi vaig estar be (TA_ si si jo t'hi vaig veure) i amb altres que heee vist (TA_ també) també
E_ inclús et sap greu (N_ *atropellant* és això no? de dir) per la família (N_ ja) (TA_ si) a mi el fet que la persona se'n vagi mira, vés, però la familia (TA_ són els que es queden) segons quina reaccións de les famílies (N _ mhhh)
E_ clar jo recordo un que va passar que la dona inclús estava agafant l'home quan el portàvem a la camilla i jo si això em va fer dir, osti, això t'impacte més que inclús veure a la persona morir. El patiment que tenen les persones saps? (TA_ si si) però bueno, no be be. Ho vaig agafaar com una experiència profitosa (TA_ si) en aquest sentit.
TA_ hi ha moltes maneres de morir. ara fa poc s'ha mor una sra. que és que el dia abans de morir-se estava ja dient que havia fet un poema que volia que el posessin al recordatori, no vull que em vesteixin quan estigui nosé què, o sigui deisant-ho tot, que hasta em feia deixò de dir, marededéu sr. jo vull això vull això... sra. gran però les coses súperclares i la família tan tranquil·la, buenooo tst, tranquil.la perquè la mare vol això i ja està i tot tot ho va deixar tot organitzat. a la família ja ho dèiem, mira no heu de patir que ja ho teniu tot decidit i ja està
E_ si perquè després ens va tocar el nostre torn i a la que vam anar-hi, no no si el tema de la mútua i tot i ja està tot (TA_ sisi tot arreglat, tu!) buenooo
E_ si si
N_ no no aquesta naturalitat que bueno, baixa molt tota la tensió i ... de tothom
TA_ claaar siiii. Quan veus un malalt que no vol, o una família que no vol, .. tot això et genera un estrès fff perquè llavors és tot mooolt diferent ehhh!
E_ aquesta sra. en aquest sentit també ho deia molt, si és que hi ha, ja volia marxar diguéssim
TA_
E_ tot això t'ho fa el malalt i penses osti clar diguéssim, és que ho ha de passar molt malament, ha de tenir un dolor dintre o un patiment i tot. que a vegades penses potser és lo millor.
TA_ si si
N_ però aquesta pel que transmet no, no tenia molt patiment, o alguna cosa
TA_ no no
E_ no però al final jo recordo que deia que se'n volia anar amb el seu marit ja, i noséquè , i clar vaig pensar, potser és que ja noooo
TA_ mh bueno a vegades t'ho expressen que ja en tenen prou (E_ si) que ja han fet el que tenien que fer (E_ ja) i n'hi que t'ho diuen, és que nooo no ja està no vull fer res més, i buenooo
N_ i el nostre paper aquí llavors què, el paper de la infermera. enganxar-los a viure??
TA_ hahhaj

E_ depen de la situació, no?
TA_ clar tu no el pots matar. Bueno a vegades, una filla ho demanava de la seva mare, Clar no la podem matar, jo entenc els familiars, jo entenc, clar dit aixís (E_no no clar si si) dic bueno entenc el seu patiment i nosaltres acompanyem 50:50
aquest neguit no el tingui clar, però és veritat que a vegades t'ho demanen. I tu no has de dir nono aquí per collons (E_ aquí) no clar jhah no, però clar. si si és que vius moltes situacions
E_jo penso que has d'animar una persona a viure segons el l'estat de salut de la personaaa, saps si és una persona que ja pots anar animant a viure però que nooo .. bueno no sé, és molt d'ètica això nosé.
N_ siii és que hi ha una part mooolt, (TA_ sii clar) però també quin paper hi fem nosaltres amb una societat molt negadora de la mort, perquè exepte la teva família, no és lomés habitual perquè has dit, eh? saps? ique el que esperen del sistema sanitari és que salvi vides (TA_ siiii si si) per això jo també us demanava una mica més. què passa aquí que es pot , que tinguem les infermeres, que es pot naturaltizar una mica més això, que és com una contracorrent. Llavors què hi fem les infermeres aquí al mig, a un socio, o a hospital o a comunitària o perquè això passa a tot arreu, no?
TA_ si si,pues si que és veritat que és un tema encara bastant tabú encara, i hem de salvar salvar a tothom
E_ buà és que clar la societat és
N_ estem en una societat que nega la mort, això i espera que del sistema sanitari que salvi vides in eternum (TA_ clar, però no no, també és una bona pràctica que quan la persona es mori també es mori com s'ha de morir, confortable, amb la família que està allà i que tu hi has set. vull dir, això també és un èxit, eh)
E_ per molta gent és lo que li passa no?
N_ una bona pràctica
E_ és allò que se't mor algú i penses, ostres és que no he pogut estar en els seus últims moments, és una manera de poder estar amb la persona. Que està sedada i tot però bueno, els últims moments de la seva vida has pogut estar al seu costat, i penso que ja és algooo important
TA_ jo sempre els hi dic que encara poden fer coses, que encara que la persona estigui sedada o s'està morint (E_ si lo del parlar, m'enrecordo que els hi vs dir, que li anéssin parlant i tot això) li pots donar la ma, ooo tst o això
N_ parlar amb el cap
E_ o parlar-li en veu alta com siii
TA_ però és que inclús a nivell d'infermeria, algú que està no sé quants dies amb sedació i dius és que no no hi ha manera, cadascú quan li toca no sé i a vegades, allò que estàs fent la higiene, o un canvi postural, allò que li dius que potsmarxar 53:05 tranquil·la que aquí tot està be, hi ha famílies que
N_ li verbalitzes? (TA_ si si si,vete tranquila con tu marido ooo, i a la família també els hi dius que també pues que està be que la persona se'n vagi i la persona es quede en pau que ja li han dit el que li tenien que dir, no e? vés tranquil·la que aquí tot està be i quan ho dius les persones ho fan normalment

N_ tens la sensació que això ajuda?
TA_ si jo penso que si
Nque la infermera digui això més que la família?

TA_ si si. I ho fa la família i ho fem nosaltres, jo jo no a tothom, jo ho faig ja te'n pots anar tot està be, els fills estan be, ooo no sé jo penso que si, que t'has de poder despedir, si si
E_ jo crec que si
N_ molt be
TA_ podem fer moltes coses!
E_ si oi tant, això n'hi ha
TA_ si si aiiii però és veritat que aquí Aquí, després et trobes a tothom! vas pel carrer i dius ai!mh mh bueno, clar i depen de qui quanha sigut una cosaaa que pobres t'enganxen iiii bueno...
N_ no no54:08

N_ no no54:08 és això, la família continua (TA_ clar si si) i la vida d'ells continua (TA_ siiii si si ai si però jo no sé aquí on posaves les morts que havies, clar jo no t'ho he pogut posar, eh, aiii
N_ aquí darrera
TA_ nombre de pèrdues per mort en l'entorn laboral. Clar jo no sé , eh!! moltes
N_ cada setmana, cada més cada any, ho dèiem així, jo m'imaginava que eren quan parlava amb elles.
TA_ clar és que depen jo he estat a tots els serveis
.... estan discutint durant els 12 anys de vida laboral quants morts
amb 12 anys com ho calculo??
E_ clar a psico últimament potser 3 al mes. Però si és el teu torn que estàs fent tu tot el procés.
N_que fas tu aquest acompanyament encara que a vegades no tens l'ocasió de tot.
TA_ tu vols dir just quan es mor o tot el procés
N_ just quan es mor, igual que aquest incident era de diiir, és ben be els moments abans, el moment de la mort, i que dius les cures post-mortem o que després hagis d'informar a la família, al sr. del costat o
....
van parlant de comptar el nombre
per emplenar el Q

TA_ clar és que si sabés el número, és que n'he vist molts eh? és que es mor molta gent
E_ a mi també m'ho demanes?
N- si en el moment que has fet el relat. i amb data d'avui posa el núm com a auxiliar
E_ potser 5 eh, i la relació estudiant-tutora.
N_ cap ímput? amb al tutora
E_ no no
TA_ hi ha estudiants que dóna més per parlar que altres...
N_ la tutora ....un cop desengoixats...
E_ clar és que no sé això de les tutores com anava, però clar ens reunien a tots els que estàvem aquí a _____ (N_ tots alhora) i jo pensava que era individualitzat (TA_ i no va tenir cap individual?) no individual no (TA_ clar és que això potser...) cap. Clar és el què et vaig dir, t'enrecordes que et vaig dir avui ve la tutora, que no sé si ens haurem de quedar ono (TA_ que no va venir al final,

no?) si sisi va venir quan vam acabar i vam anar a la 2ª planta allà al despatx que hi ha al costat del control
N_ i les dues les vau fer tots junts
E_ he
TA_ potser estaria be no algunaa...
N_ jo procuro, però el que passa és que depen de cadascú com ho veu, i també depen de si us heu comunicat cada setmana per correu però de dir... amb grup va be, perquè a vegades ni entre vosaltres heu parlat estan al mateix centre.
E_ a vegades si, amb altra gent de la classe que ha fet les pràctiques i així. jo d'estudiant era l'únic (N_ aquí)si (N_ *atropellant*, us paleu? jo demano a vegades doncs va anem!)
TA_ i la que t'ha tocat a tu què...
E_ jo he parlat amb gent que per exemple ha acabat de les primeres pràctiques molt fart, els hi ha tocat per ex. residències i.... no els han deixat mirar ni constants bueno, i així
..jo em veia més peix amb el tema de mobilitzacions que res més. Ara ja ho porto més be, però al ppi tenia por de fer mal a la gent... .....
N_ i per una vegada que ho fem allà
TA_ arribes aquí i veus un malalt de veritat i .... haver de rentar una dona, haver de rentar un home..
E_ a mi em va impressionar més la meva primera higiene que la primera mort, mira què et dic
N_ la primera higiene d'un sr. o d'una sra.
E_ un sr
N_ llavors veure el cos despullat?
E_ clar era en Fernando la 1ª higiene,
TA_ clar el veus tan vulnerable tant
N_ pell i os
E_ siii òstia, molt prim si , ostia...
N_ no s'ajudava gens?
E_ no en aquell moment no
TA_ a mi em sobtava el primer cop que vaig fer un llit amb el malalt allà que pensava com es fa això.
E_ sii jo també
TA_ quina cosa més rara, no?
E- i com canviar els llençols amb el malalt que ho vam explicar eh? a pràctiques, i tu vas allà amb el maniquí o amb algú i penses, buenooo tampoc és tan complicat. Però amb algú que no respon als estímuls (TA_ clarr)
TA_ clar o amb un malalt que fa força contrària, que dius cap aquí i se'n va cap allà que el malalt de psicogeeriatria (E_ és molt així) aixòoo hff i clar bueno, i mirar de no fer-te mal tu. No fer mal però no fer-te mal tu també. Que quan vas tan de cul, no ens pugem ben be el llit i estem aixxís, i jo la primera
E_ això aquestes manies em passen molt ... *no s'enten*
TA_ i jo dic ui nooo no has de pujar el llit que et fas mal l'esquiena. treballarem molts anys que vull dir ja podem cuidar-nos, mhe he perquè si no...
N_ hi ha moltes infermeres que han hagut de deixar per l'esquena...
TA_ aquí moltes auxiliars, és que aquí les auxiliars... bueno és sque clar les auxiliars grandetes, pobres ja les planyo.
N_ hi ha l'auxiliar de NIT? TA_ fa molt que no la veig, jo em sembla que si... (*cotilleo*)

TA_ jo vaig arribar en un moment just, que la cap em va dir, just en fan falta.
És que marit, ja vinc jo ... el meu home és d'aquí. I me'n vaig anar de _____a poble ... un bon canvi siiii.
Aquesta cosa que tothom es coneix... jo prefereixo no conèixer la gennt ehhh, però és que clar, què vols que et digui, jo cuidaré be a tothom... encara que el conegui o no

N_ tu ets?
E_ d' _____poble
TA_ no m'agrada això a mi no m'agrada...
E_ jo havia jugat a hoquey havia jugat a tot
N__ *atropellant*, jo vincd'un poble ... Aquí és un poble gran...
E_ i no pots passar una mica desapercebut
N_ .... al revés....
TA_ ai no sé
N_ et passa a tu?
E_ a mi em passa això amb el tema del hoquey he jugat a molts llocs i he compartit amb molta gent diguéssim i clar, aquest segon cognom, i dius osti, no serà pas l'avi de segons qui? o gent que et pot sonar o gent que et passa pel passadís i dius aquesta persona et sona d'algu
TA_ però jo no ho visc gaire be 1:04:16
TA_ o quan algú entra, i et diu aquesta és la que té (E_ joo preferiria que no; N_ jo tampoc) la que té el pare que ... i penso ai deixa estar la seva intimitat
E_ no nono jo això penso que és
TA_ és que a mi no m'interessa, el tema xafardaria, a mi noooo i clar, suposo que és inevitable, però no sé suposo, bueno ja fa 12 anys que visc aquí també, però ai no a mi no m'agrada
N_ no a mi tampoc
TA_ no m'agrada gens
N_ si això i et trobes gent al carrer que encara que si li vas rentar al cap. ...sii ...però si jo ho feia per a tothom igual, o sigui no vaig fer una distinció perquè era
TA_- ja ja clar, o be algú que et demana ai, que hi ha algú del seu poble a passar la tarda....
.... cotilleo
TA_ penso si t'ingressen a tu i tothom va xerrant coses teves, ai no!
E_ no però és que això en els pobles passa a tots
TA_ si clar, a la city entre poc i massa, tothom és ... passa de tot...

N_ i això afecta a la mort? - això no ha sortit en altres entrevistes
TA_ de que et puguis conèixer
N_ no no que siguis de city... o rural
TA_ clar allà era aguts, era més salvavides allà iiii i un cop s'ha mort era com que.. i aquí si s'està morint... no és ja està. Ja no el salvem no cal fer res....
d'allà com aguts,,,,
jo sé que era un tema que m'interessava i vaig fer un curs sobre la mort d'unes hores i així perquè era una cosa que nosé, uqe també a nivell personal et fa com cosa no sé, però no no tinc la sensació que allà es treballés.
N_ no però aquest tema del poble, aquest ser "pueblerino" que dèiem ara, ajixò ajuda en aquesta situacció.??

E_ hi havia un sr. que es va morir que els seus fills bueno, la seva filla és veina de la meva iaia, i clar a mi ja em va venir i em va dir, ai m'han dit que molt be que noséquè, que bueno.. i clar jo vaig quedar flipant, i si vaig coincidir amb la família i vaig pensar et sonen d'algoo però jo tampoc vaig anar allà i els hi vaig dir, ens coneixem d'algo. I l'endemà em vi em diu que molt be, clar i vaig pensar i vaig dir, això no mola (TA_ no no mola gens) a mi no m'agrada això.
TA_ a mi el que em passa per exemples els meus sogres, em diuen, m'han dit que ha ingressat 1:06:51
TA_ a mi el que em passa per exemples els meus sogres, em diuen, m'han dit que ha ingressat 1:06:51 jo soc molt borde però dic, ho sento però no no puc parlar de la gent que està ingressada i no en parlo ehhhh! i clar al principi es van quedar com una mica ai´xis perquè sembla que lo normal és parlar tothom de tothom i a mi no m'ho sembla quan algú està malalt té dret aa a que sigui ell que digui vull que aquest ho sàpiga... no ho ha de saber tothom! És que em sembla una... a mi m'emprenyaria molt, que em passés a mi i tothom anés xerrant, no sé
N_ a mi em passa amb les notes dels examens.... no puc eh,. passar-les donar-les, puc tardar a corregir però quan jo sé una nota, això és una informació que no és meva... molt diferent però
E_si no hi tant
TA_ si no sé, jo no m'he passat al tema aquest xafarderr..
E_ siperò bueno jo porto 21 anys en un pobleee iiii saps és algo que no és pas sèrio que t'entra o que no
TA_ .... no no sóc aixis... els familiars demanen per altres malalts, jo soc molt prudent jo no dic . jo dic dons parla amb la família
E_ jo m'hi he trobat també.
.....

N_ jo com a usuària, ara m'hi heu fet pensar. Vaig a veure el meu pare... lo meu.. El meu germà i ma mare. La meva mare miraaaa, però el meu germàaaa em diu a tal habitació, a tal altre, i.... el meu germà!!! i jo dic, jo no tinc temps de pensar amb els altres, tinc feina amb els meus
TA_ també és veritat que hi ha gent que li va be relacionar-se amb els altres
N_ jo crec que els va be. i coneguent el meu germà que no és gens xafarder. És per interès.
TA- aquí s'han creat vincles que són ben macos també, Ex sres que estan a la mateixa hab. Però això és una altra cosa, i això és maco que passi
E_ ja està be
N_ la capacitat humana. vaaa que no acabariem eh, hi portem
TA_ 1h i 9'
Imaginat, pues.

TA_ jo no sabia massa què posaar aquí. Home d'entrada clar, quan algú et recorda el dolor vas a buscar lo altreeee
N_ jo penso al principi ho evites, però després penso després vas a veure com estic realment i és una manera de veure si ho has superat o no
TA_ si si, molts cops després fas reflexió ehhh
N_ sense contactes? es pot superar?
E- més lent jo penso
N_ més lent

E_ sense contacte en plan, amics, família. o sigui jo crec que pots però és molt més lent
TA_ mh mh
N_ i evitant evitant
E_ potser et semblarà que si, però jo penso que internament, noo
TA_ que no parlis d'una cosa no vol dir que no
E_ o sigui si he tingut algun problema per mi, que pugui estar estressat o el que sigui ho parlo amb els amics o amb qui sigui, i en estar amb ells i tot és una manera que desconectes que passes una miqueta, que penses en alguna altra cosa, i vja s'et va passant.
TA_ però aquí a nivell de companys, jo crec que en parlem bastant. quan hi ha hagut afecteeee tst jo crec que si, que va be, de dir, ostresss o aquesta persona m'està costant
N_ són les dues eh, ara hi poso cullerada jo, o sigui és bo (TA_ tant una cosa com l'altra) és bo el contacte però la gent que està tot el rato allà (TA_ donant voltes) vinga i que només estan be, estan malament.
TA_ a bueno siiii,és que hi ha gent que sembla que els hi agradi
N_els que es queden anclats allà tampoc és bo
TA_ no no
N_perquè són aquests dols que es cronifiquen amb el dolor, el victimisme
TA_ que un cop treballades
E_ és bo buscar un entremig
N_ nooo més que buscar un entremig, és l'afrontament dual, contacte, i distracció quan veig que allà no em va be, pam i torno tenir espais de contacte. Que és estratègia compartida...
TA_ no no és un tema molt ampli ehi hi hi
N_ no acabariem. Va fueraaa
TA_ al final no hem fet servir l'ordinador
N_ perquè sols si hi havien dades molt imp per ell, saber que s'havia posat al syringe-driver o no... què s'havia posat per la sedació
TA_ si però a vegades no els hi cal, eh!? que hi ha alguna auxiliar si que diu ai s'ha mort i no portava xiringe. Ai bueno no sé.
N_ tiempo!? va!

ANNEX M – Fils conductors per a l'anàlisi intra i inter

MECANISMES i PATRONS de coneixement

En infermeria es defineixen segons Carper (1978) quatre patrons fonamentals de coneixement: l'empíric (descriptiu i d'explicacions tant abstractes com teòriques), l'estètic (percebre i empatitzar amb la vida dels altres), l'ètic (opcions i decisions per al be d'un altre ésser humà) i el coneixement personal. Aquest últim, potser el més difícil d'educar però al mateix temps el més essencial per entendre el significat de salut en termes de benestar personal i individual, i imprescindible perquè la interacció amb la persona malalta sigui una relació i una comunicació terapèutica. El ser infermer es materialitza en una acció deliberada, planificada i implementada per aconseguir uns objectius, a ser possible consensuats en equip però sobretot amb l'ésser humà a qui estem assistint.

PI 1

Mecanisme	**Concepte**	**Cita "in vivo"**
M1 **Estudiant**	Experiència personal i reflexió activa. Sensibilitat especial	3:30 TEC - "ella venía como muyyy muy virgen y pero, también venía con la cosa como que ya venía preparada para vivir segun que cosas". 3:101 E- "ai lo que acabo de descubrir, esto y lo otro, vale vale vale y después, eehhh al final deia yo no me he apuntado, no me he apuntado mucho, ... pero lo tengo todo, lo tengo todo, lo tengo todo aquí ("assenyalant el cap"). 3:56 TEC- "yo sabia que ella quería estar ahí i ver i captar". E- "Como se había ido el alma por completo. ... cuando lo toco, no sé porque, cuando se va a morir alguien, lo noto" 3:36 E – "pero la niña esa se había quedado negra, como si se le había ido el alma", 3:37 E- "es como si se le hubiera ido el alma pero por completo" 3:38 E- "no vi el cambio este, pero como que se nota algo".
M2 **Relació**	Interès mostrat de la TEC per l'aprenentatge de l'estudiant interès de l'estudiant per la TEC "infermera de color de rosa"	3:105 – TEC " jo volia que ella es sentís ja! en el ajo infermera" des de l'ascensor marxant, ja aquest primer dia, la TEC li diu 3:102 "que no te lo he dicho, eh, que lo has hecho muy bien" 3:53 E- "he estado taquicárdica todo el rato de un lado para otro, com loca, que no se me muera a mi, con perdón que se le muera a las de la mañana, porque... És la sensacion esa, que no se me muera una niña, o sea, ... ella también pierde la calma perquè ella lloró, perquè yo la vi". L'estudiant la defineix com la infermera de color de rosa. 3:94 "ha sido mi guia aquí dentro..., yo quiero ser como ella cuando sea mayor, ..., yo les explico a

		mis amigas... porque yo les he hablado mucho de ti, ... ehhh es que yo tengo una enfermera ... de color de rosa". 3:98 E- "el primer dia estuvimos bailando con un niño! ... es como la alegría".
M3 **Entorn assistencial**	Oncologia pediàtrica, cohesió d'equip d'infermeria, sobrecàrrega assistencial	3:44 TEC "... es que no quieren que se mueran los ninos... els metges no volen... no es pensa en la mort... no volen arribar en aquest moment i ens ho trobem un munt" cura 3:65 E: - "que eran las jovencitas que se iban a casa y os llamaban por teléfono: oye que me he dejado esto, que no sé si he hecho bien esto, y cosas así". I en el moment de la mort 3:41 TEC -"tenemos un añadido que es la logística. Vaya son las siete y cuarto, y ahora se muere y resulta que tenemos toda la medicacion de las ocho, y tenim les analítiques,... vale que tenim companyes que oleee, però tenemos que llamar al pediatra pero claro estan en el cambio.. tenemos que llamar al camillero tenemos que buscar los papeles, que papeles hay que buscar: van a enterrar-la o van a incinerar-la, van a no sé… clar... y son las siete y cuarto, y entonces ya pasamos a la realitat, que costa ... has de pensar en ubicar moltes més coses".
APRENENTATGES segons coneixements infermers CARPER		
Empíric	preparació agonia en 4h, Cures postmortem Família - preparació del dol Equip – expressió del dol	3:41 TEC- "siiii, buenooo es que la palabra agonía describe la agonía del que va a morir, del que está al lado, de la família del personal que esta ahí trabajando". 3:20 E- "cuando les dijimos si querían que les ayudáramos a lavar, y nos dijeron no, no la lavamos que no, que solo la vestimos" si, per l'estudiant "era un mal cuerpo eso, no sé". 3:21 E- "estuvimos allí con ellos". 3:23 TEC "si, el que fem és oferir si ens volen ajudar, netejar-la, canviar-la, y hay famílias de todo". TEC-Tengo que decirlo ... així com hi ha companyes que són més reàcies No jo no (39:05) ... i si sé que l'ha d'ajudar a la criatura i sobretot ha d' ajudar a la família que és la que es quedarà allà i la que es despertarà l'endemà al matí i tots els matins del món que li quedin. Dir adeu a cada pacient que mor 3:80 TEC – "recordo que li vaig tocar el capet si, clar, si no veig.... si veig que no és adient fer-li un petonet pues no, eh! però sempre un últim contacte, un d'allò per diiiir... adéu carinyo meu"

		3:76 TEC- "amb la família quan moren, depèn... pues els abraces, si hi ha més confiança els abraces, si no els dones la ma, els toques l'espatlla,... depèn, tot depèn de la confi... com que et trobes de tot una mica, et deixes anar". TEC - Nos llaman las transportadoras (1:22:49) Yo te ayudo (1:25:32) que es mori quan vulgui aquella criatura (1:27:00) Es una sensibilida que hay que modelar también (1:45:05). " 3:74 TEC "busquem moments com de purga" 3:75 TEC "vamos a merendar por la ... por la ... (repeteix baixet) i ... plorem ens abracem i ... ens caguem en tot". Cada dos mesos tenen l'assessorament d'una psicòloga 3:78 TEC – "A vegades plores molt, a vegades no plores tant... però clar, és uuuu la pena, sempre la portes, però la gestiones... Necessites plorar per tots els nens, per tots!
Estètic	Empatia amb la família es posava en lloc de la mare Exigència professional "no saber estar a l'alçada de la situació"	E 3: 54 "Me meto en el lugar de ellos, no lo veo como enfermera". "jo estic aquí para otra cosa" 3:57 TEC - "clar que em fa pena, mare meva, que es mori el nen i la família, me duele en el alma, però jo estic aquí para otra cosa". I amb l'exigència professional, sempre alerta i amb respecte a "no saber estar a la alçada de la situació". E 3:64 "Considero que la actuación de este caso fue de enfermería... ya sé que no tendría que ser así pero yo lo veo como los médicos son de sus enfermedades y las enfermeras son de todo lo demàs". L'actuació i l'acompanyament infermer se centra en les persones i els entorns significatius.
Ètic	"Bolera" – ordres de no ressucitació – reanimació fictícia "Momentassos" – retirar saturador i inicial sedació "transportadora"	39:05 TEC "... i si sé que l'ha d'ajudar a la criatura i sobretot ha d' ajudar a la família que és la que es quedarà allà i la que es despertarà l'endemà al matí i tots els matins del món que li quedin". 3:62 TEC - és "no afegir més intensitat a la situació que ja de pers si és intensa".
Personal	Tienes que llorar las cosas	TEC- "se me había hecho mejor infermera, que yo lo notaba! (1:02:14) E- "tienes que llorar las cosas (reforçat per pdiUVIC), va a dar pena SIEMPRE! 3:73 E – "eso nos lo han dicho muchas veces en la carrera, tienes que llorar las cosas, tampoco puedes guardártelo todo a dentro, o sea, da pena que se muera la gente, y va a dar pena siempre! no hay nadie, yo creo

	Mantenir la calma **Estamos aquí para la vida y para la muerte**	que no hay ninguna enfermera que lleve 50 años trabajando que no le de pena que se le muera un paciente". E- 43:30 "De ella (la TEC), la tranquilidad ... mantener la calma de ese modo" ... 43:40 "Estamos aquí para la vida y para la muerte".

PI 2

Mecanisme	**Concepte**	**Cita "in vivo"**
M1 **Estudiant**	Experiència personal i reflexió activa. Jo hi feia nosa No portar-ho al terreny personal Evitant paraula mort ? entorn?	E - "jo hi feia nosa" – el temps i el dol es de la família . Trobar la distància, la línia mitja entre Jo i la família "em va sortir de mi tot el que vaig fer" (33:10) N- Feia 7 mesos havia perdut un amic d'accident, i als 7 anys va perdre l'avi, però en cap cas ho va portar "al terreny personal". E-"els finals de vida i tot això"
M2 **Relació**	Interès mostrat de la TEC per l'aprenentatge de l'estudiant i interès de l'estudiant per la TEC Bona docent	N- tant la TAU com jo hem tingut dificultats per connectar-hi. Infermera amb una orientació de servei al pacient molt alta, i amb una autoexigència important, donada l'alta pressió assistencial no pot fer més que atendre les necessitats de les persones ingressades a planta. E- "bona docent" i sembla que està molt orientada a les tasques, o que E- 2:58 "Ella si si si, m'ho explicava sempre. Si, normalment m'explicava les coses, les que no sabia, i a vegades m'ho recalcava". I també que si li hagués demanat més, li hagués explicat més
M3 **Entorn assistencial**	Unitat de medicina interna Hospital co_nomXICOT_al Tasca Èxitus	N- l'organització de la planta fa que davant un pic de feina "inesperat" l'auxiliar, i la supervisora de planta actuen davant la persona morta. N- Evitar la paraula mort utilitzant la d'èxitus
APRENENTATGES segons coneixements infermers CARPER		
Empíric	Control dolor Canvis posició Atenció a la família Coordinació tasques Priorització	N- existeix un tenir cura pel confort al final de la vida, amb atenció al dolor, als canvis de posició i a la família. E- 2:28 "vam sortir de l'habitació i vam seguir la feina que havíem, que estàvem fent. Però l'auxiliar va acabar de fer-ho, va vindre el portalliteres, se'l van emportar".
Estètic	Sentir el condol Acompanyament a la família	Va actuar segons el que ella sentia E- "em sap greu la pèrdua". E - 2:"jo hi feia nosa" – el temps i el dol es de la família 2:92 E- "Perquè vaig notar... no sé si volen que jo estigui aquí, tampoc"

	Deixar espai per la família	N- una identificació de l'estudiant amb la família, se li va fer molt llarg tot el temps que la família va estar E- "dintre tot el rato" , com no suportar tenir un mort al costat. sobre l'atenció a la família "molt poca informació. Pel que vaig veure joooo, l'acompanyament noooo..." 2:13 E- "Potser si que això ho van fer, però no davant meu. Almenys la meva infermera". El que hagués desitjat l'estudiant per la família, és demanar què necessitaven i deixar més estona a l'habitació sols. Hi ha una certa identificació amb la família 2:89 E- "penses, si mai m'haguera passat a mi en aquesta situació també m'agradaria una mica d'espai".
Ètic	Presa de decisions – moment informació - autonomia	E- "el paper no l'hauria de donar una estudiant" i no s'hauria de donar en aquell moment a corre-cuita, s'hauria de donar al cap d'una estona i que s'ho parlessin a casa (27:47)
Personal	Com tractar a la família Distància emocional	2:95 E- "et desfàs davant la família" per això demanaria una preparació per saber com tractar a la família i aprendre a 2:97 E – "no apropar-te molt a la família, però tampoc, ser molt distant ... una línia mitja".

PI 3 – SILENCIS durant l'entrevista

Mecanisme	**Concepte**	**Cites "in vivo"**
M1 **Estudiant**	Experiència personal i reflexió activa. "a veure si puc superar-me"	N- L'estudiant es mostra en tot moment molt col·laboradora, implicada i participativa, opinant amb fermesa. 2:110 E- "cadascú sap la seva manera de viure" i que 2:71 "quan tu ho vius, s'aprèn". 2:116 E-"Tampoc soc molt de parlar, quan estic enfadada o trista, no m'agrada prefereixo que em deixin sola. Plorar o el que sigui, després jaaa, explicar-ho tot". 54:22 E- "I vaig fer un pensament dient "a veure si puc superar-me""per poder acabar de participar en les cures post-mortem fins a posar el cos nu dins el sudari".
M2 **Relació**	Interès mostrat de la TEC per l'aprenentatge de l'estudiant i interès de l'estudiant per la TEC	2:43 TEC- "la va acompanyar, la va agafar, i la va acompanyar i diu me l'emporto! i digo ai eheh pobretaaaa".

		N- TEC no sembla destacar com a tant important, sembla que se senti amb inferioritat treballant en un sociosanitari, en el to de la descripció del syringe-driver, o la sedació o el paper de la infermera en l'actuació en el moment de la mort.
M3 **Entorn assistencial**	Unitat de psicogeriatria Centre sociosanitari Evitant la paraula mort – evitant cuidatge al final de la vida	16:35 E-"ya empezamos bien, saps?" en el canvi d'informació N- De l'entorn assistencial, sembla que hi ha poca estructura o poc suport específic per a l'atenció al final de la vida, la mort i l'atenció a la família, sense presència de psicòleg ni de treballadora social específica per aquests temes ni de protocol específic de dol, si però que està procedimentat, i prou important, el de cures post-mortem.
APRENENTATGES segons coneixements infermers CARPER		
Empíric	Sedació Cures post-mortem	E- xeringassu – mejunje... E- No hi va poder participar inicialment
Estètic	Cures post-mortem – ús sudari Expressió d'emocions equip Percepció de l'entorn	2:54 TEC- "La veritat per ser una situació tst, tan delicada i un tema tan respectuós, la veritat, dona la sensació que morim malament, vull dir, el procés aquest ... el procediment després de mort". 2:29 TEC -"hi ha moments, nosaltres hem plorat. 20 anys després d'experiència hem plorat per segons quins familiars o pacients". la situació del moment.. no sé" 2:102 "com les vibracions oooo ooo la, no sé, l'ambient, saps com l'esperit ? no sé"
Ètic	Reconèixer procés adaptatiu No reconèixer una negació	2:23 E- El fill va tenir una reacció "supernatural" va dir..."bueno mama, hasta luego..." i un petó i va marxar i ja està".
Personal	Vivències	2:71 "quan tu ho vius, s'aprèn".

PI 4

Mecanisme	**Concepte**	**Cites "in vivo"**
M1 **Estudiant**	Experiència personal i reflexió activa. Ageisme	2:124 E- "tenia una impotència a sobre terrible i necessitava treure-ho". 2:96 TEC –"els primers dies et posaves nerviosa i en canvi al final (E_ si) , més organitzada (E_ si) doncs amb el tema de la mort serà el mateix (E_segurament) a mesura que vagis vivint fent vincles, i viure morts, també veuràs diferents situacions de mort, una cosa són gent gran, altres gent jove, ... (E_ si d'això també

		tinc...), nens (E_ si) clar són diferents situacions que això et farà madurar".
M2 **Relació**	Interès mostrat de la TEC per l'aprenentatge de l'estudiant i interès de l'estudiant per la TEC	1:16 TEC - Va preveure que l'estudiant "esclataria en plors en la situació de mort d'una resident". 2:10 TEC – "Com que no n'havia vist mai cap -de persona morta- doncs vaig decidir acompanyar-la a ella per entrar a l'habitació, a veure com responia ella, la seva expressió". 2:11 TEC -"és una persona molt sensible,... de seguida les emocions les explota cap a fora, és molt bo però clar també hi ha moments que ha de saber controlar-se". 2:120 E- "és que sembla absurd, però jo el que necessitava era una abraçada". 2:121 "el fet que m'abracés", 2: 122 "motivar-me i dir-me que està molt be que tingui aquest caràcter". 2:27 TEC- "em va venir amb una cara blancaaa, amb uns ulls vermells i li vaig dir vine, què ha passat? i llavors va començar a expressar-ho toooot, ploraaar no només per haver vist la mort de la persona sino pel poc tracte que hi havia ... inclús també li vaig explicar que més d'un cop jo els hi he dit a familiars que tenim aquí, una mica de respecte si us plau que acaben de perdre'ls".
M3 **Entorn assistencial**	Residència l'ACP -atenció centrada en la persona i la PDA – presa de decisions de forma anticipada per les famílies: proactivitat i no prejudici cap a les possibilitats i actitud que les famílies tenen	entorn assistencial que prepara i té present la mort 2:64 TEC- "tots els gerocultors, ja per si mateix van a veure a la persona i es despedeixen". I amb respecte cap a les creences de totes les persones 2:44 TEC- "va tenir una mort molt digne. perquè va estar tranquil·la" 2:46 "es va apagar".
APRENENTATGES segons coneixements infermers CARPER		
Empíric	Sedació Cures post-mortem	2:25 TEC- "en vida, nosaltres la tractàvem amb una fragilitat, la mimàvem, la cuidàvem, que no li faltés de res... i en canvi un cop mort nosaltres si l'hem de vestir, el tractem com si estigués viu com a persona i ells com objecte".
Estètic	"Substituint a la família"	2:53 E- "que t'hagis hagut de morir i els teus fills no t'hagin volgut venir a veure, no per res, sino perquè simplement no volen passar-ho malament perquè són els teus fills i passar-ho malament ho passarem igual, però saber que jo he acompanyat aquesta personaaa" 2:54 "m'omple i m'entristeix a l'hora". 2:58 "estic feliç

	Canvi de persona a cos	perquè jo he estat al seu costat, i gent que realment hi hauria d'haver estat, no ho ha estat". 2:23 E- " vaig sentir molta pena" 2:24 – "com has estat allà, com has vist el canvi de viu a mort, encara penses que et dirà alguna cosaaa queee oooo... i penses vigila vigila, claaaar, és com hem de ser més, a més aquesta dona era una dona molt delicada, era petita, era.. i clar i al veure el cop aquell"-de la funerària-
Ètic	Acompanyar per ells o per mi? Somriure per ells o per mi?	1:12 E- "acompanyar és sobretot que no marxin tristos". 2:85 E- "fer que no se sentin sols". TEC- 2:62 "en aquell moment haig d'estar freda perquè soc jo la que he de donar la calma als familiars que han perdut els, la persona estimada". 2:41 TEC - "sra. ha tingut un passat així una mica complicat, per dir-ho d'alguna manera és gratificant que quan tu li estiguis donant el menjar, que és una cosa ben simple, un simple somriure ja t'omple molt"
Personal	Més forta i empàtica Experiència Tancar per tirar endavant Hi ha persones que et poden ajudar Saber ser	2:83 E- "suposo que ja m'hauré enfortit una mica més però si que aquest, aquesta cosa d'empatia no la perdré mai, perquè soc així i em ve de família". 2:115 E- "em pot ajudar és l'experiència que jo pugui anar tenint. No crec que ningú m'hi pugui ajudar". 2:63 TEC- "després com a persona, deixes de ser en aquell moment professional, quan la família ha marxat, que tens el teu espai, tuuuu amb un conegut, amb qui sigui et pots desfogar-te (E_siii) i això almenys jo ho faig". 2:152 TAU- "hi ha coses que hem de tancar per poder tirar endavant. que segur que l'experiència que t'enfortirà a nivell emocional, però si a nivell personal tens coses pendent de tancar, d'aquest tipus,.. (E_ mhmh) no és allò de dir d'anar corrents a buscar algú que t'ajudi però potser si, I una altra cosa que deies, no hi ha ningú que em pugui ajudar en això, home jo discrepo. Jo penso que si que hi ha persones que et poden ajudar". 2:156 TAU – "les tècniques les pot saber fer qualsevol, però això si que canvia el saber ser".

PI 5

Mecanisme	Concepte	Cites "in vivo"
M1 **Estudiant**	Experiència personal i reflexió activa.	RELAT "Le pregunte si podía ir con ella y me dijo que sí." "Me quede muy sorprendida, ya que no me esperaba ver una reacción tan fría por parte del profesional. Pero por otro lado entiendo que también les ocurre a menudo y están más acostumbrados". "Por mi parte no hice mucho ya que era la primera vez que veía una muerte durante las prácticas y tampoco sabía muy bien que hacer. Pero en todo momento le pregunté a la enfermera que podía hacer".
M2 **Relació**	Interès mostrat de la TEC per l'aprenentatge de l'estudiant i interès de l'estudiant per la TEC	Amb la TAU - "vam parlar per damunt del tema"
M3 **Entorn assistencial**	Planta d'hospitalització d'aguts Pendent trasllat a recurs sociosanitari	Habitació individual Procediments bàsics moment mort Eufemisme: ÈXITUS Responsabilitat mèdica per informació, preparació família i certificació mort TA_ "que ells necessiten avisar a la família que creguin que ha de venir a veure a l'èxitus, i bueno, esperar el temps que ells necessiten. Això sempre"
APRENENTATGES segons coneixements infermers CARPER		
Empíric	Cures post-mortem	**N-** Elements d'ajuda per l'estudiant: observar la TEC (posar fonendo x sorolls respiratoris, avisar metge, temes pràctics papers, retirada elements clínics, tancar boca posant tovallola sota barbeta, llençol fins la boca; deixar família a l'habitació fins que vulguin, tracte i suport amable. E_ donar suport a la família, anar a buscar al metge, per constatar la mort, iiii no ho sé. Si a la família li fa falta suport parlant igualll perquè és diferent la mort d'una persona més jove que un més vell, que ja se suposa que ho ha viscut tot E_ bueno, jo crec que si. Tampoc no sé com actuaria RELAT – "Fuimos con la enfermera a la habitación, pedimos que salieran los familiares y procedimos a sacarle la sonda vesical, el catéter periférico, las taloneras, etc. Una vez sacado todo, le arreglamos un poco la cama, le colocamos bien e intentamos cerrarle la boca. Como no podíamos cerrarle la boca, porque estaba muy rígido, la auxiliar le puso unos cojines debajo de la barbilla para que la cerrará. Le colocamos las manos cogidas encima del abdomen y lo tapamos hasta la nariz. Durante este rato no tuve ninguna sensación extraña. Lo que más me llamo la atención es que como llevaba

		bastante rato sin vida estaba muy rígido y nos costaba mucho moverlo. Cuando salimos de la habitación, les dijimos a los acompañantes que ya podían entrar y que cuando se hubieran despedido del todo nos avisaran para llamar a la funeraria".
Estètic	Empatia amb la sra. Ageisme Fredor del cos	E_ "no necessitat de parlar-ne... perquè al ser gran no em va afectar molt, em va donar més pena l dona. Perquè pobrica... estava allí plorant, donant-nos les gràcies i tot". N- Element d'impacte per l'estudiant: la fredor del sr mort, la fragilitat de la sra. que es quedava sola.
Ètic	Ageisme? Normalitzar "ja ho ha viscut tot" i comparteix l'última experiència la TEC d'aquest cap de setmana Veu 2 morts/any aprox.	TAU – "Aquest cap de setmana que vaig treballar dissabte, vam tenir un èxitus i després de 25 anys treballant, encara em va sobtar i em va emocionar la reacció del net. Vull dir que cada situació, cada família és un mon. I tothom ho viu a la seva manera, i a tu també t'enganxa emocionalment d'una altra manera i vius més intensament o no hi vius tan intensament, i jo, èxitus d'una persona jove tampoc l'he viscut. Sempre ha set gent gran. I aquesta sra. era una sra gran que havia ingressat per una pneumònia i va anar empitjorant i bueno el metge ja va anar fent la preparació a la família que no aniria be que fins que va passar, i jo veure el net estirat al costat de la iaia fent-li petons ... devia tenir uns 30 ...era un net. Saps? em va remoure tant! perquè és que no ho havia viscut mai. És que no vaig gosar ni fer-lo sortir."
Personal	Vivències	Del RELAT "En una situación similar ya sé cómo actuar. Lo que haría es ofrecerle a los familiares si necesitan algo, después arreglarlo, dejarles tiempo para que se despidan y llamar al médico."

PI 6

Mecanisme	**Concepte**	**Cites "in vivo"**
M1 **Estudiant**	Experiència personal i reflexió activa.	14:27 E- "penso que és més lo que et fas quan ets estudiant que dius buaaa i a la que se't mori algú davant teu com t'ho prendràs?... Però després quan ho veus ...segons la persona i segons l 'estat de la persona... penso que hi influeix molt l'edat, potser amb una persona de tercera edat,... ja més esperat, trobar-te amb una persona jove ha de ser més complicat". 14:172 E- "arribes aquí i veus un malalt de veritat i .... haver de rentar una dona, haver de rentar un home". 14:173 "a mi em sobtava el primer cop que vaig fer un

		llit amb el malalt allà que pensava, com es fa això?". 14:100 "i com canviar els llençols amb el malalt?... que ho vau explicar eh? , i tu vas allà amb el maniquí o amb algú i penses, bueno tampoc és tan complicat... Però amb algú que no respon als estímuls..."
	Més impacte la 1a higiene	14:97 E- "a mi em va impressionar més la meva primera higiene que la primera mort, mira què et dic" 14:99 – "siii òstia, molt prim si , òstia..."
	Fer mal amb les mobilitzacions	Altres impactes 14:96 "jo em veia més peix amb el tema de mobilitzacions que res més... tenia por de fer mal a la gent".
M2 **Relació**	Interès mostrat de la TEC per l'aprenentatge de l'estudiant i interès de l'estudiant per la TEC	14:163 "jo et vaig veure be, en serio t'ho vaig dir, estàs be? perquè al final tu com a infermera (48:02) quan portes uns anys, que ja ho has vist vàries vegades, ..., a mi si que m'afecta eh, a vegades, ...llavors penses l'estudiant, a veure com està!?". 14:60 TEC –"... jo des del principi molt bé! a més li vaig dir dic molt be per ser les primeres pràctiques,... que sobretot l'actitud és el més important que lo que és més tècniques s'aprèn, però la manera de ser, això ho has de tenir, però no sé això o ho tens o no ho tens. I ell ho té!" 14:61 "és prudent però amb iniciativa". 14:137 "Vull dir que hi és, i que és molt prudent".
M3 **Entorn assistencial**	Sociosanitari	14:70 E -"penso que aquest hospital és molt de cuidar ... perquè cures n'hi ha però al final són persones que necessiten un recolzament i que la gent és una miqueta gran" TEC- , "per mi una infermera és la persona que cuida, això no vol dir que no facis altres coses, però cuidar i veure la persona en el moment de la seva vida amb el què està, cadascú està amb el seu, doncs saber-te adaptar amb el moment que està, i veure les necessitats que té en aquell moment. I jo crec que això aquí està, està claríssim". 14:149 E- "fracàs, és a dir, hi ha llocs que la mort és un fracàs" TEC- "no aquí no, perquè forma part del cuidar".
	La mort forma part del cuidar	
	La família i el malalt com un tot	a la família 14:133 TEC- "mostrar-se accessible, cuidar al malalt i a la família jo ho tinc claríssim, vull dir que ha de ser així, és com un tot". Tot i que, afegeix que
	Càrrega assistencial	14: 146 "la càrrega assistencial no ajuda massa a donar una atenció de més qualitat".
APRENENTATGES segons coneixements infermers CARPER		
Empíric	Anticipar signes agonia	14:159 TEC –"...no podia no podia i si si al final ens va sobtar que va anar be. perquè tots patíem,... Clar jo crec que el que fem amb les famílies, anar preparant, en el moment d'agonia dels últims dies anticipar

		coses,... , "ara la mare farà una respiració més sorollosa, perquè té els mocs que...".
	Donar permís per marxar	que potsmarxar (53:05) tranquil·la que aquí tot està be.
	Importància últims moments pel dol	14:144 TEC ... el record que els hi queda de com han viscut els últims dies... és per sempre“.
Estètic	L’acompanyament	14:121 TEC- “... a vegades directament dir no sé què dir-te o t'entenc, ... no hi ha unes paraules màgiques, ... al principi jo també ho recordo ... sembla que has de dir les paraules adequades i no, no és A + B.”
	Companyerisme	14:182 TEC – “però aquí a nivell de companys, jo crec que en parlem bastant. quan hi ha hagut afecte... jo crec que si, que va be, de dir, ostres... o aquesta persona m'està costant”.
	El temps i la pressa	14:147 TEC- “a mi em sap greu que es percebi això, que anem amb presses”.
	El treball en equip	14:145 E- “l'equip de treball, metge, infermera, auxiliar, terapeuta, assistenta buenoo tothom , perquè a més són coses que es parlen en equip. no? el tema de les multis”
Ètic	Equitat entre usuaris Equitat usuaris-equip? Acabar amb el patiment	14:146 TEC –“la càrrega assistencial no ajuda massa a donar una atenció de més qualitat”. 14:166 TEC-“clar tu no el pots matar. Bueno a vegades, una filla ho demanava de la seva mare,.. clar no la podem matar, jo entenc els familiars, jo entenc, clar dit així.. dic bueno entenc el seu patiment i nosaltres acompanyem (50:50). Aquest neguit no el tingui clar, però és veritat que a vegades t'ho demanen...
Personal	Confidencialitat	14:101 E- “a mi em passa això... he compartit amb molta gent diguéssim... dius aquesta persona et sona d'algu”
	Equip	14:144 E- aquí “clar és un equip”. Ajudes de la tutora universitària –
	Seguiment individual	14:95 E- “clar és que no sé això de les tutores – les TAU- com anava, però clar ens reunien a tots els que estàvem aquí” “i jo pensava que era individualitzat”.
	Afrontament compartit	14:107 E- “sense contacte en plan, amics, família. o sigui jo crec que pots (sobre l’afrontament) però és molt més lent”.

ANNEX N – Informe Etapa 1 i 2 enviat

ENVIAT A CADA PARTICIPANT DE LES ENTREVISTES EN PARELLA JUNT A LA TRANSCRIPCIÓ

Resultant de l' etapa 1 – ABSTRACCIÓ i l'etapa 2 – DESENVOLUPAMENT DE LA REFLEXIÓ TEÒRICA, acordats amb el/les participants.

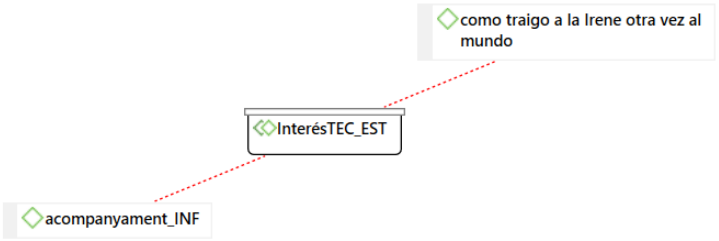
Fruit de la transcripció manual i posterior lectura i relectura, escolta i reescolta de cadascuna d'elles i 3 anàlisis previs un horitzontal, per trobar els temes generals; un vertical per analitzar més en profunditat i sentir "flaixos", i un de minuciós a través del programari atles-ti, resumeixo els codis i les xarxes de codis:

EP 1 - Transportant

Durada del registre 1:48:50, transcripció de 31 folis.

Aquesta primera experiència de mort 1EM d'una persona assistida per l'estudiant es dona en una unitat oncològica infantil en el torn de nit a la 3ª / 4ª setmana de pràctiques.

Mostrant interès: La tutora assistencial TEC per l'aprenentatge de l'estudiant E



Aquesta etiqueta d'agrupació de codis, inclou tots aquelles cites "in vivo" i tots aquells d'acompanyament que mostren l'interès de la tutora assistencial per l'estudiant, i per tal que l'estudiant s'emporti el màxim d'experiències i aprenentatges a la planta on estaven les dues. No inclou l'interès mostrat de l'estudiant per la feina de la infermera, que ho analitzo en les característiques de l'estudiant.

Exemples d'aquest interès:

> *3:105 – TEC " jo volia que ella es sentís ja! en el ajo infermera"*
>
> *3:103 – E "es que el primer dia me dió un taco de folios así, que me dejó tiesa!" i des de l'ascensor marxant, ja aquest primer dia, la TEC li diu 3:102 "que no te lo he dicho, eh, que lo has hecho muy bien".*

I de l'acompanyament a l'estudiant, són:

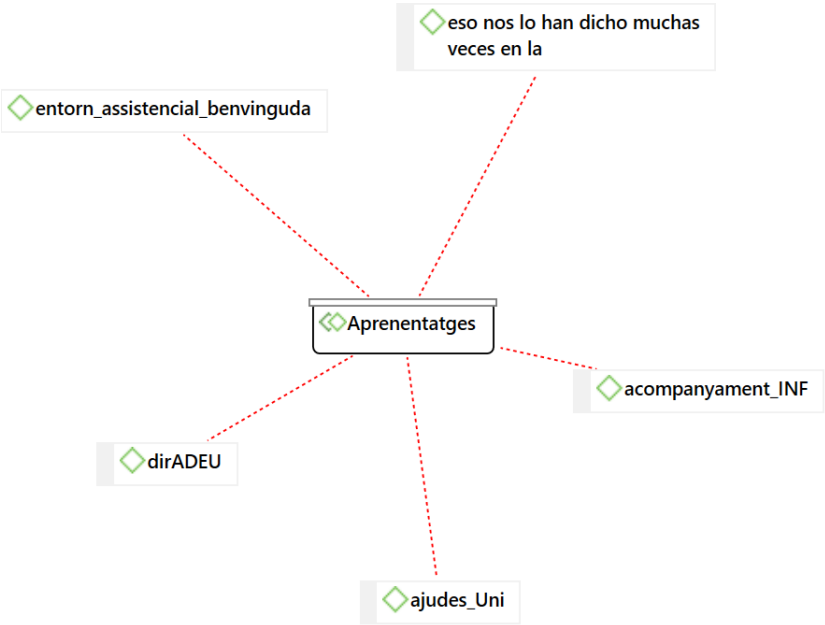
> *3:28 TEC "cuando murió claro, estabas chocadísima, la E estaba chocadísima, que hasta incluso ya dijimos vale vamos a salir". "No no no puedes llorar como la família, no te puedes…no no porque es malo, es malo para ti y es malo para la família. o sea que la empatía si" 3:27 E- "y yo me imaginava que me pasaba eso a mi y era comoooo, que no me pase nunca por dios"*
>
> *TEC: "Jo abans d'entrar li deia respira relajate no puedes llorar como a la família"*
>
> *3:30 TEC - "ella venía como muyyy muy virgen y pero, también venía con la cosa como que ya venía preparada para vivir segun que cosas".*
>
> *3:31 TEC – "Como traigo a la Irene otra vez al mundo enfermero" "¡que vamos a acompanyar-los!"*

Aprenent què està passant

El focus principal d'aquest anàlisi són les aprenentatges i les accions o comportaments que han facilitat o dificultat aquests en el si de l'entorn natural del lloc de pràctiques i en el si de la relació amb la parella natural que es forma a les pràctiques entre l'estudiant i la seva tutora assistencial de referència. Què hi aprèn i com ho aprèn, i quines són les ajudes percebudes, poques vegades es desprèn tan clarament de l'entrevista, és per això que, com sempre, i més que mai, el _nomXICOT_ interpretatiu de la investigadora, es dona. La pregunta iterativa contínua era: què està passant?

Coincideixen estudiant i tutora assistencial TEC que molts dels aprenentatges teòrics apresos a la Universitat, són impossible d'aplicar a la pràctica

> *3:81 TEC – "realment en el moment d'estar allà no pots integrar cap text teòric en absolut, perquè si no...a vegades et trobes a famílies queeee es posen a parir...iiiiiii i bueno. Però jo crec que sense saber tot això només amb... (intuïció) jo crec que si que seríem capaces".*



> *3:73 E – "eso nos lo han dicho muchas veces en la carrera, tienes que llorar las cosas, tampoco puedes guardártelo todo a dentro, o sea, da pena que se muera la gente, y va a dar pena siempre! no hay nadie, yo creo que no hay ninguna enfermera que lleve 50 años trabajando que no le de pena que se le muera un paciente".*

Altres ajudes percebudes per l'estudiant de les matèries rebudes a la Universitat són de l'assignatura d'Atenció al Final de la Vida i dels tallers de dol en el pràcticum, tot des de la vesant vivencial.

L'entorn assistencial que dona la benvinguda a les noves persones que arriben a la planta d'oncologia, ajuda també a la integració d'aprenentatges de l'estudiant

3:82 E- "Te da la sensación de que, ... estás viviendo ahí,... Esta es vuestra habitación podéis utilizar-la... parece algo muy rutinario pero ... en una planta de hospital, no te hacen una bienvenida así."

L'acomiadament, dir adeu a cada pacient que mor. L'actuació i l'acompanyament infermer se centra en les persones i els seus entorns significatius.

3:80 TEC – "recordo que li vaig tocar el capet si, clar,... si veig que no és adient fer-li un petonet pues no, eh! però sempre un últim contacte, un d'allò per dir... adéu carinyo meu". És un altre ensenyament pràctic.

3:64 E- "Considero que la actuación de este caso fue de enfermería... ya sé que no tendría que ser así pero yo lo veo como los médicos son de sus enfermedades y las enfermeras son de todo lo demás".

E- 43:30 "De ella (la TEC), la tranquilidad ... mantener la calma de ese modo" ... 43:40 ***"Estamos aquí para la vida y para la muerte".***

Característiques de l'estudiant: participant activament

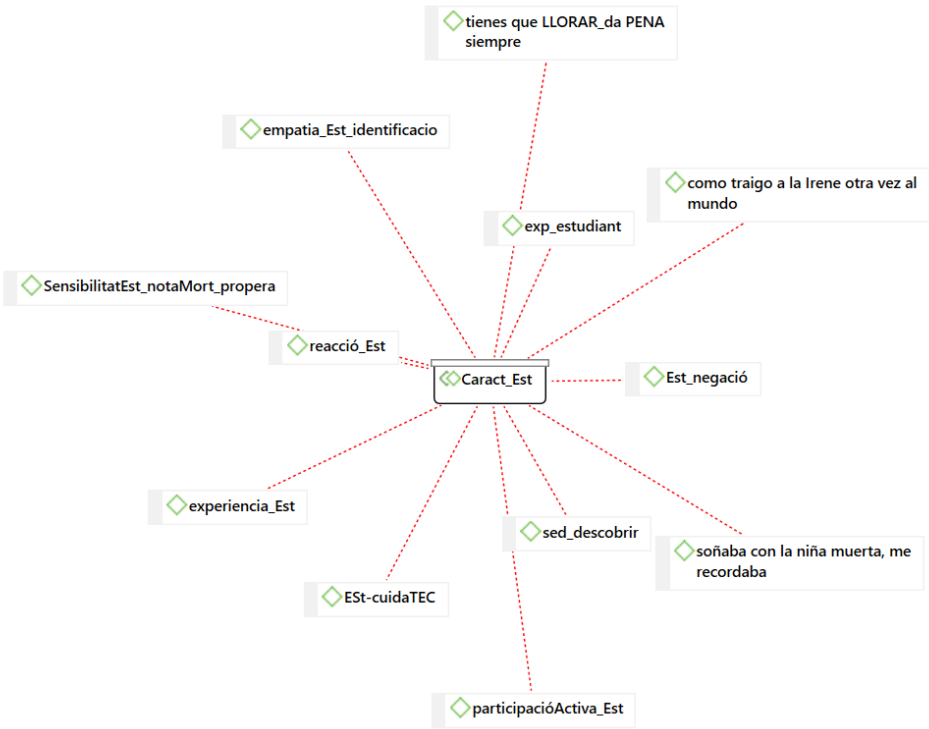
L'estudiant, de 4rt., realitzava el seu últim període de pràctiques i mostrava molt interès, participació activa que passava per sobre de les seves creences de "tienes que llorar" i que la mort d'un nen "da pena siempre". Una sensibilitat especial li feia "notar" la mort propera. Exemple de l'ànsia per descobrir coneixement infermer:

3:101 E- "ai lo que acabo de descubrir, esto y lo otro, vale vale vale y después, eehhh al final yo no me he apuntado, no me he apuntado mucho, ... pero lo tengo todo, lo tengo todo, lo tengo todo aquí ("assenyalant el cap").

3:56 TEC- "yo sabia que ella quería estar ahí, y ver, y captar".

Mostrava una empatia potser excessiva que ella mateixa titllava de

3: 54 E- "Me meto en el lugar de ellos, no lo veo como enfermera", que es posava en lloc de la mare. 3:27 E - "y yo me imaginava que me pasaba eso a mi y era comoooo que no me pase nunca por dios".



La sensibilitat de l'estudiant es pot veure en aquestes expressions

> *3:36 E – "pero la niña esa se había quedado negra, como si se le había ido el alma",*
>
> *3:37 E- "es como si se le hubiera ido el alma pero por completo"*
>
> *3:38 E- "no vi el cambio este, pero como que se nota algo".*

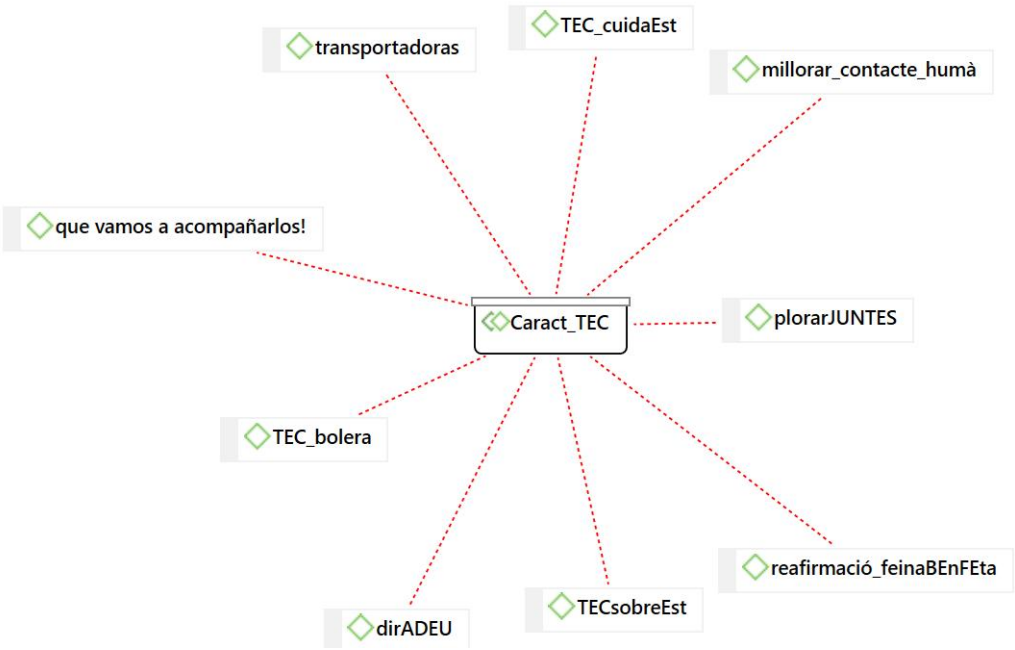
I, tot i les tensions del moment,

> *3:53 E- "he estado taquicárdica todo el rato de un lado para otro, com loca, que no se me muera a mi, con perdón que se le muera a las de la mañana, porque... És la sensacion esa, que no se me muera una niña, o sea, ... ella también pierde la calma perquè la enfermera lloró, porque yo la vi".*

l'estudiant estava pendent de la seva tutora assistencial.

Característiques de la infermera assistencial: "la infermera de color rosa"

La infermera assistencial, la TEC, tenia més de 10 anys d'experiència en el mateix centre assistencial, a més d'experiència en altres recursos geriàtrics.



Es defineix com a "bolera" i que té en compte a la família en tot moment:

3:50 TEC - "bolo bolo bolo, yo iba y... y vull dir que ... yo soy bolera. Tengo que decirlo ... així com hi ha companyes que son més reàcies No jo no (39:05) ... i si sé que l'ha d'ajudar a la criatura i sobretot ha d' ajudar a la família que és la que es quedarà allà i la que es despertarà l'endemà al matí i tots els matins del món que li quedin". Afegeix que coneguis o no a la família de més temps, el que cal en l'acompanyament 3:62 és ***"no afegir més intensitat a la situació, que ja de per si és intensa".***

Té molt clar el paper de la infermera en aquest moment

3:57 TEC - "clar que em fa pena, mare meva, que es mori el nen i la família, me duele en el alma, però jo estic aquí para otra cosa". I amb l'exigència professional, sempre alerta i amb respecte a "no saber estar a la alçada de la situació".

En relació a la família

3:76 TEC- "amb la família quan moren, depèn... pues els abraces, si hi ha més confiança els abraces, si no els dones la ma, els toques l'espatlla,... depèn, tot depèn de la confi... com que et trobes de tot una mica, et deixes anar" .

*3:88 TEC – "yo te ayudo", a ella i a una altra infermera les anomenen les transportadores, perquè 3:87 TEC - "no poso trabes" 3.86 TEC – "no no me importa carinyo***, pots anarte'n amb mi que t'ajudaré i a la teva família també.** *La del otro turno... també,.. es tener-nos ahí como ...el hábito de las transportadoras.*

L'estudiant la defineix com la infermera de color de rosa.

3:94 "ha sido mi guia aquí dentro..., yo quiero ser como ella cuando sea mayor, ..., yo les explico a mis amigas... porque yo les he hablado mucho de ti, ... ehhh es que yo tengo una enfermera ... de color de rosa". 3:98 E- "el primer dia estuvimos bailando con un niño! ... es como la alegría".

L'entorn

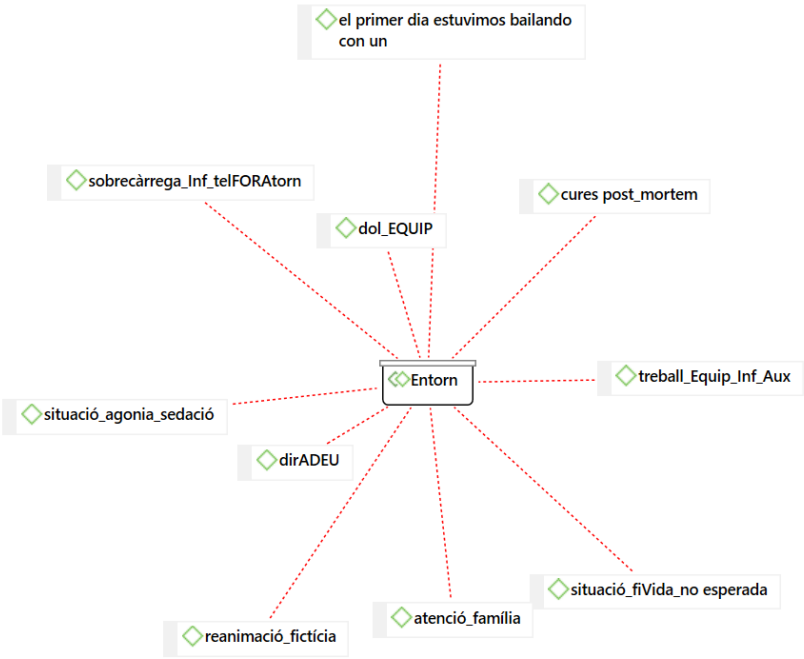
La situació es dona en una planta d'oncologia pediàtrica on hi ha una gran cohesió d'equip d'infermeria entre supervisores, infermeres i auxiliars, i on la figura del metge està estrictament cenyida a la malaltia i amb una actitud negadora de la mort.

> *3:44 TEC "... es que no quieren que se mueran los ninos... els metges no volen... no es pensa en la mort... no volen arribar en aquest moment i ens ho trobem un munt".*

Era una situació de fi de vida no esperada i una de les pors de la infermera assistencial era haver de recórrer a l'anomenada "reanimació fictícia" per facilitar l'adaptació dels pares a una mort poc anunciada, perquè no s'havia parlat ni signat, les ordres de no reanimació.

Com la majoria de llocs de treball d'infermeria, la sobrecàrrega és important, i la diversitat i quantitat d'aspectes diferents a tenir cura.

> *3:65 E: - "que eran las jovencitas que se iban a casa y os llamaban por teléfono: oye que me he dejado esto, que no sé si he hecho bien esto, y cosas así". I en el moment de la mort 3:41 TEC - "tenemos un añadido que es la logística. Vaya son las siete y cuarto, y ahora se muere y resulta que tenemos toda la medicacion de las ocho, y tenim les analítiques,... vale que tenim companyes que oleee, però tenemos que llamar al pediatra pero claro estan en el cambio.. tenemos que llamar al camillero tenemos que buscar los papeles, que papeles hay que buscar: van a enterrar-la o van a incinerar-la, van a no sé… clar... y son las siete y cuarto, y entonces ya pasamos a la realitat, que costa ... has de pensar en ubicar moltes més coses".*



La feina de preparació i adaptació a la mort es va haver de fer en unes quatre horetes,

> *3:41 TEC- "siiii, buenooo es que la palabra agonía describe la agonía del que va a morir, del que está al lado, de la família del personal que esta ahí trabajando".*

Des que va passar el metge a informar, arriben el que la TEC anomena "momentàs", en descriu dos: l'inici de la bomba d'infusió per al control de símptomes i sedació, i la retirada del saturador.

> *3:52 TEC "cuando entramos nos llevamos esto que así está más tranquil·la, no tenéis interferencias y podéis abrazar-la E: se tumbaron con ella en la cama".*

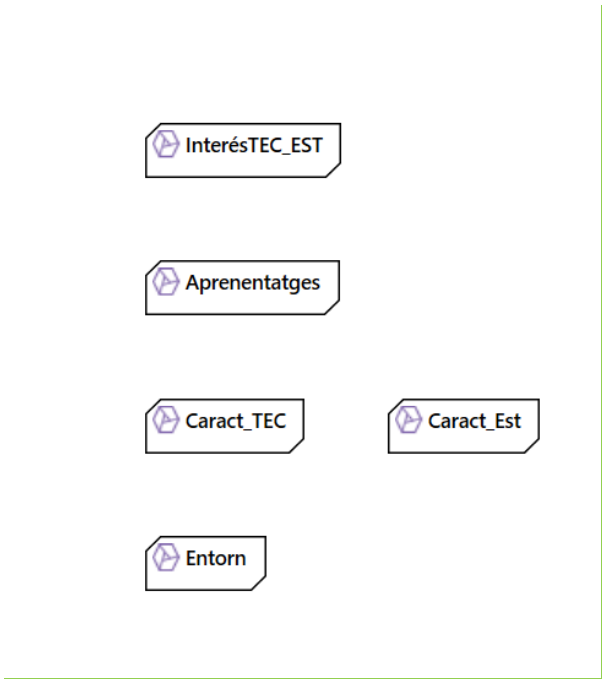
Sobre les cures post-mortem

> *3:20 E- "cuando les dijimos si querían que les ayudáramos a lavar, y nos dijeron no, no la lavamos que no, que solo la vestimos" si, per l'estudiant "era un mal cuerpo eso, no sé". 3:21 E- "estuvimos allí con ellos". 3:23 TEC "si, el que fem és oferir si ens volen ajudar, netejar-la, canviar-la, y hay famílias de todo".*

El dol de l'equip es té en compte en diversos moments.

> *3:78 TEC – "necessites plorar per tots els nens, que no te lo puedes quedar adentro... esto" 3:74 TEC "busquem moments com de purga" 3:75 TEC "vamos a merendar por la ... por la ... (repeteix baixet) i ... plorem ens abracem i ... ens caguem en tot". Cada dos mesos tenen l'assessorament d'una psicòloga 3:78 TEC – "A vegades plores molt, a vegades no plores tant... però clar, és uuuu la pena, sempre la portes, però la gestiones... Necessites plorar per tots els nens, per tots!"*

Les cinc agrupacions de CODIS en la 2a ETAPA d'anàlisi inicial, que en la seva disposició funcional realitzada amb el programari atles-ti, ajuda a veure la importància que té l'interès que mostra la infermera assistencial o tutora de la entitat col·laboradora (TEC) per sobre de les característiques de l'entorn i les característiques individuals de cadascuna de les persones de la parella natural (l'estudiant i la TEC) en la conformació dels aprenentatges.



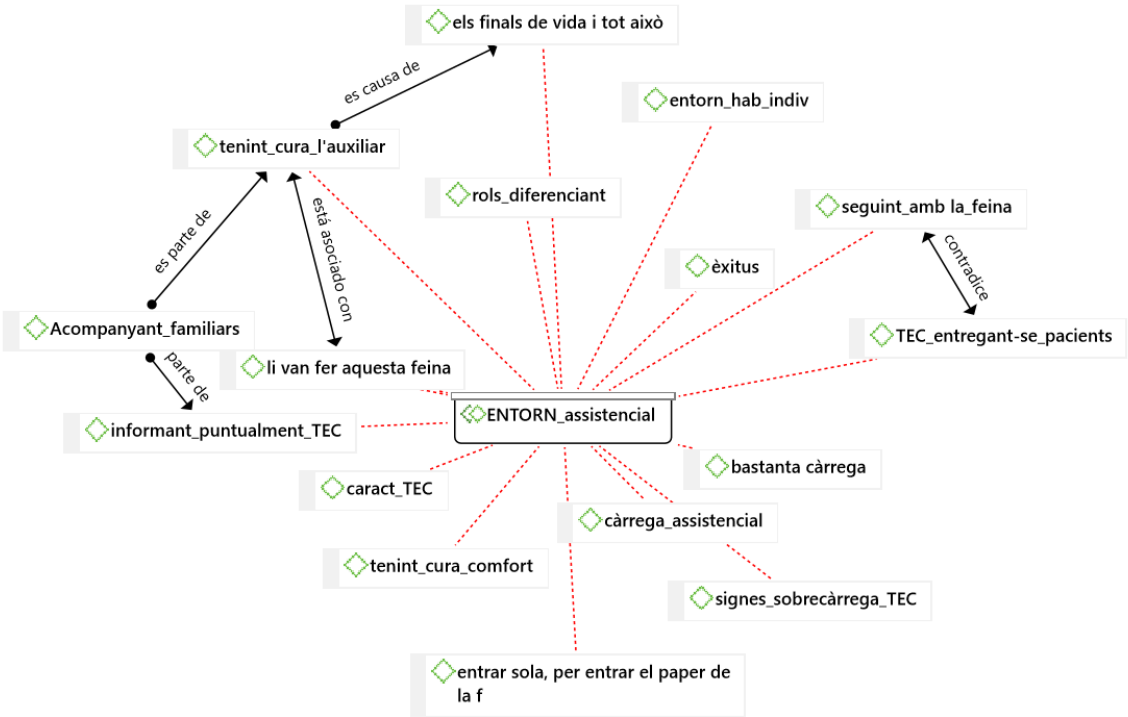
EP 2 – Jo hi feia nosa

Durada del registre 49:11, transcripció de 15,5 folis.

Aquesta segona experiència de mort 1EM d'una persona assistida per una estudiant de 2n curs de 23 anys, es dona en una unitat de medicina interna d'un hospital general co_nomXICOT_al, era una mort esperada en una persona gran.

La TEC no està present a l'entrevista, tant la TAU com jo hem tingut dificultats per connectar-hi. Infermera amb una orientació de servei al pacient molt alta, i amb una autoexigència important, donada l'alta pressió assistencial no pot fer més que atendre les necessitats de les persones ingressades a planta, i no vol donar ni un minut més del seu espai personal per a la feina.

1ª Etapa d'abstracció i segona de desenvolupament teòrica en quatre eixos (grups de memos): l'entorn assistencial que inclou tenint cura al final de la vida, i tenint cura en el post-mortem, essent JO.

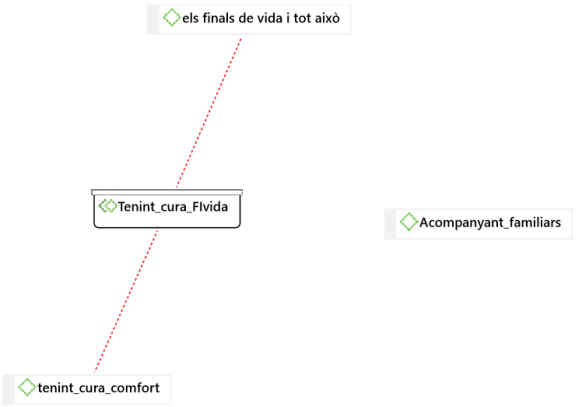


Tenint cura al final de la vida

La xarxa de l'entorn assistencial dona una imatge de tot el que acompanya el dia a dia de la planta, on s'hi defineix una pressió important, i una sobrecàrrega de la infermera assistencial TEC, tutora de l'entitat col·laboradora. L'estudiant en destaca la seva dedicació

> *2:25 E- "entregada" "ser bastant docent"*
>
> *2:58 "Ella si si si, m'ho explicava sempre. Si, normalment m'explicava les coses, les que no sabia, i a vegades m'ho recalcava" "si li hagués demanat més, m' hagués explicat més".*

.Tot i que es pot despersonalitzar-deshumanitzar la cura al final de la vida amb expressions com *"els finals de vida i tot això"*, o evitar la paraula mort utilitzant la d'èxitus, existeix un tenir cura pel confort al final de la vida, amb atenció al dolor, als canvis de posició i a la família.



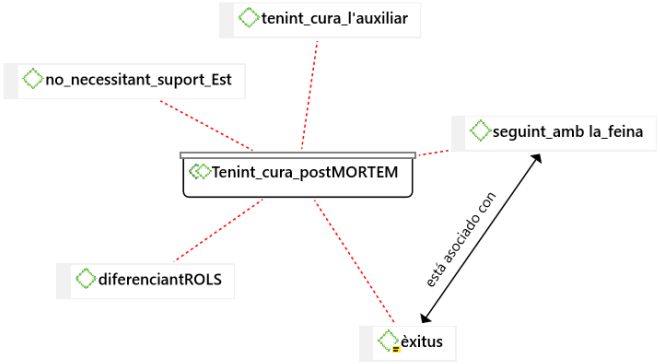
Tenint cura en el post-mortem

En les cures post-mortem l'estudiant no hi va participar

> *2:28 "vam sortir de l'habitació i vam seguir la feina que havíem, que estàvem fent. Però l'auxiliar va acabar de fer-ho, va vindre el portalliteres, se'l van emportar".*

Són exemples explicatius de la diferenciació de rols de la planta, de l'orientació a les tasques i a la priorització del "seguir" amb la feina, l'administració de medicació.

Aquesta orientació de l'organització de la planta en base a les tasques, fa que davant un pic de feina "inesperat" com és la mort d'una persona de la planta, l'auxiliar, i la supervisora de planta actuen en l'acompanyament i les cures post-mortem.



Acompanyant a la família

La família es veia molt adaptada, tot i que comenta sobre l'atenció a la família "molt poca informació. Pel que vaig veure joooo, l'acompanyament noooo...

" 2:13 E- "Potser si que això ho van fer, però no davant meu. Almenys la meva infermera".

El que hagués desitjat l'estudiant per la família, és demanar què necessitaven i deixar més estona a l'habitació sols.

Hi ha una certa identificació amb la família i una demanda a la preparació prèvia universitària: "trobar la distància, la línia mitja entre jo i la família".

2:89 E- "penses, si mai m'haguera passat a mi en aquesta situació també m'agradaria una mica d'espai".

2:90 ***E-"jo hi feia nosa -el temps i el dol es de la família-"*** *.*

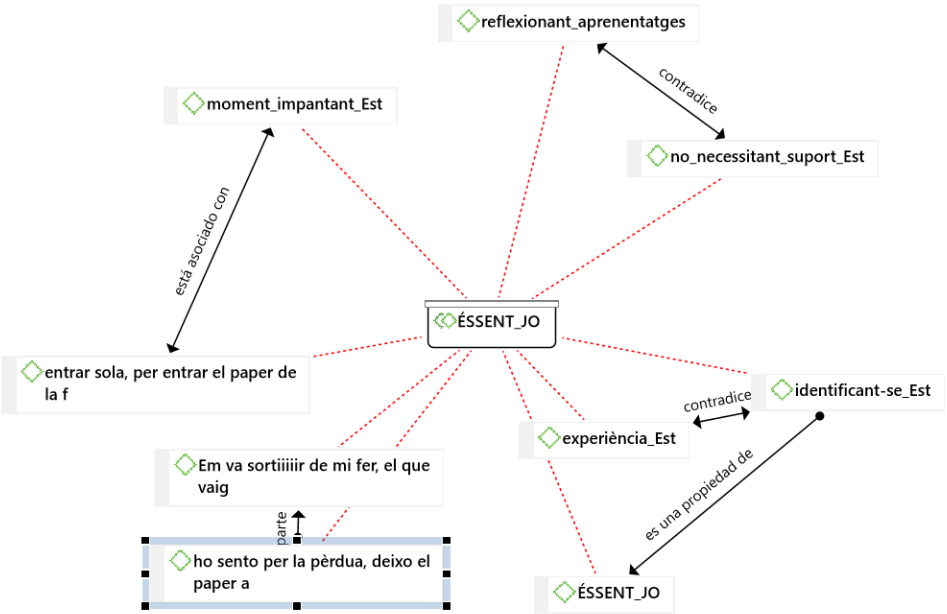
2:92 E- "Perquè vaig notar... no sé si volen que jo estigui aquí, tampoc" "em va sortir de mi tot el que vaig fer" (33:10).

2:95 E- "et desfàs davant la família" ..."em va sortir de mi tot el que vaig fer", "la família també necessita el seu espai" (33:29)"perquè jo no soc d'envair a les persones, soc de deixar espai"

2:97 E – "no apropar-te molt a la família, però tampoc, ser molt distant ... una línia mitja".

Creu que hauríem d'ensenyar a trobar la distància d'implicació amb la família, per deixar que tot el temps sigui per ells.

Sembla que hi ha una identificació de l'estudiant amb la família, se li va fer molt llarg tot el temps que la família va estar *"dintre tot el rato"*, com no suportar tenir un mort al costat.



Essent jo

2:9 E - "el moment que em van dir per entrar a l'habitació, m'ho van dir per entrar sola, per entrar el paper de la funerària i el consentiment de donació d'òrgans".

> ***Ser JO*** *– 2:85 E- Em va sortir de mi fer, el que vaig fer. És a dir, no implicar-me molt, deixar el seu espai a la família.33:29 uhhhh em va sortir. Es que la família..."*

L'estudiant es defineix com a reservada, i sembla que va actuar segons el que ella sentia.

> *2:98 "em sap greu la pèrdua", "deixo el paper aquí (sobre el llit)".*
>
> *"el paper no l'hauria de donar una estudiant" i no s'hauria de donar en aquell moment a corre-cuita, s'hauria de donar al cap d'una estona i que s'ho parlessin a casa (27:47).*

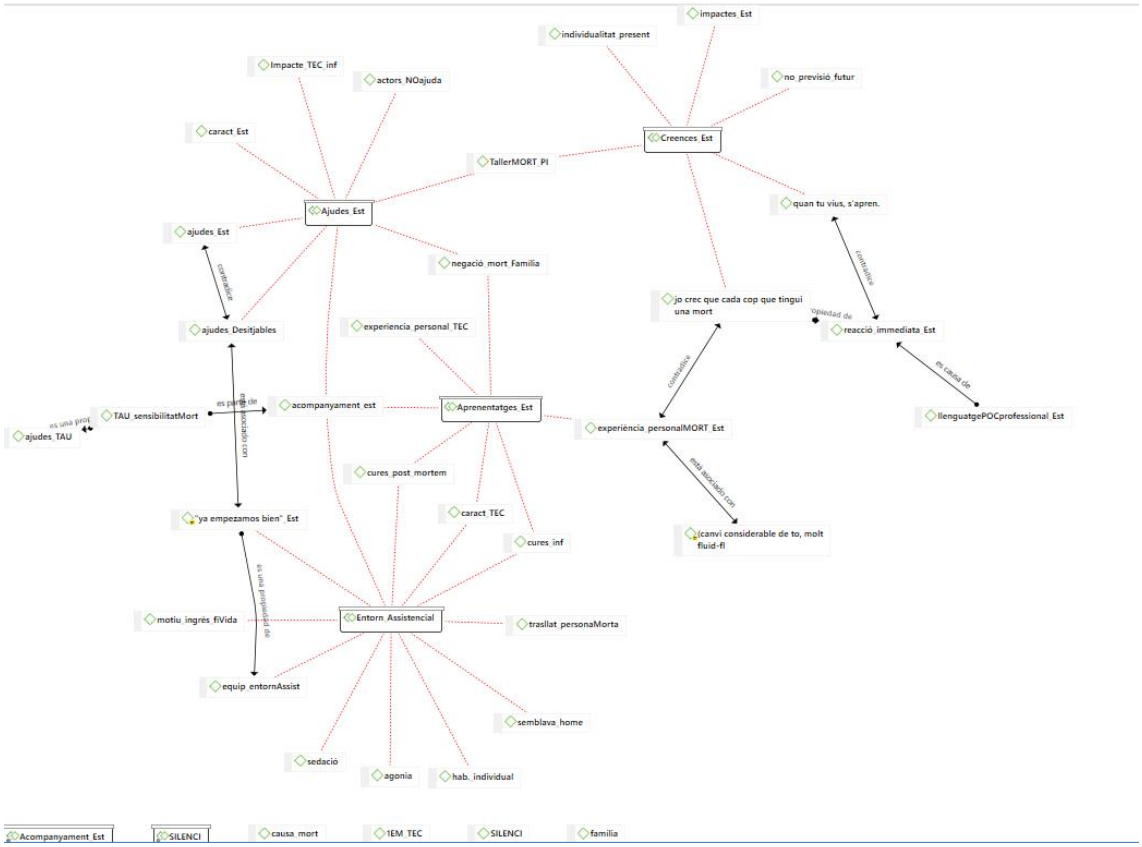
Feia 7 mesos havia perdut un amic d'accident, i als 7 anys va perdre l'avi, però en cap cas ho va portar "al terreny personal".

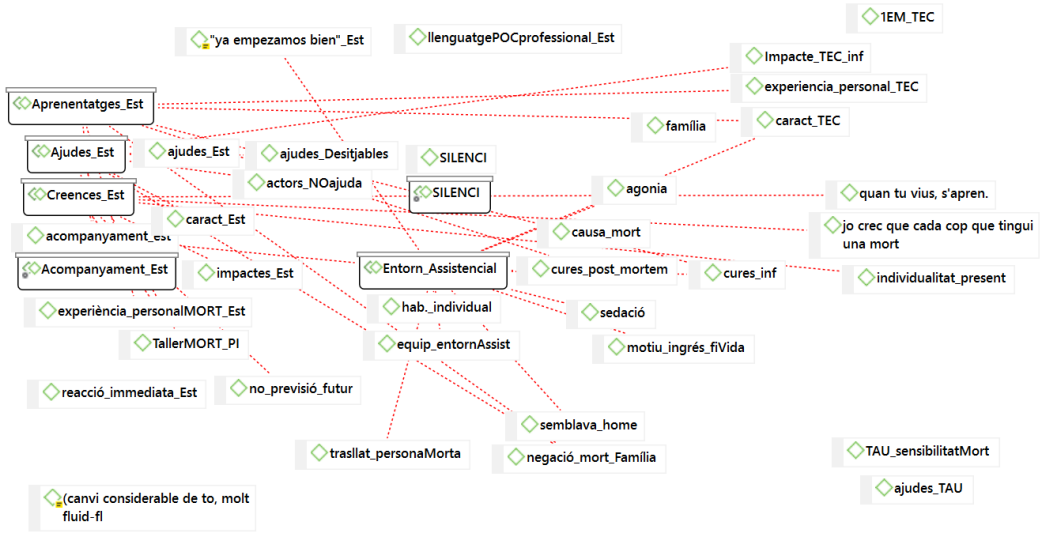
EP 3 – Vivint, s'aprèn ... a veure si puc superar-me!

Durada del registre 1:18:52, transcripció de 22 folis.

Aquesta experiència és d'una estudiant de 1r. curs de 20 anys, es dona en una unitat de psicogeriatria d'un centre de salut integral, era una mort esperada en una persona gran. Situació que va durar menys d'una setmana i en la que hi va haver poca implicació i vincle, pel poc temps, i que era de mort previsible des del moment de l'ingrés.

Es categoritzen cinc eixos (grups de codis): l'entorn assistencial, les ajudes, creences de l'estudiant, i l'acompanyament.





L'estudiant es mostra en tot moment molt col·laboradora, implicada i participativa, opinant amb fermesa. Creu que

2:110 E- "cadascú sap la seva manera de viure" i que 2:71 "quan tu ho vius, s'aprèn".

i es defineix com a

> 2:116 E-"Tampoc soc molt de parlar, quan estic enfadada o trista, no m'agrada prefereixo que em deixin sola. Plorar o el que sigui, després ja..., explicar-ho tot".

Fer el relat al mateix dia i que la família no fes un drama de la mort de la Sra. són les ajudes comentades:

> *2:23 E- El fill va tenir una reacció "supernatural" va dir..."bueno mama, hasta luego..." i un petó i va marxar i ja està".*
>
> *2:117 "jo crec que cada cop que tingui una mort que m'afecti faré un relat" segurament aquest és l'aprenentatge més important*.

També va recórrer al correu electrònic per especificar detalladament a la TAU el què li va passar.

Tant el to de la infermera TEC com el de l'estudiant, canvia als aproximadament als 30' de l'entrevista, entrant en un to més intimista, més personal, més autèntic. I, per tant, menys escàpol i d'aparador.

La TEC, té una experiència personal no superada, té una sensibilitat especial en relació a la valoració del procediment de les cures post-mortem,

> *2:54 TEC- "La veritat per ser una situació tan delicada i un tema tan respectuós, la veritat, dona la sensació que morim malament, vull dir, el procés aquest ... el procediment després de mort".*

I de la implicació amb les persones ingressades que moren:

> *2:29 TEC -"hi ha moments, nosaltres hem plorat. 20 anys després d'experiència hem plorat per segons quins familiars o pacients".*

De l'entorn assistencial, sembla que hi ha poca estructura o poc suport específic per a l'atenció al final de la vida, la mort i l'atenció a la família, sense presència de psicòleg ni de treballadora social específica per aquests temes ni de protocol específic de dol, si però que està procedimentat, i prou important, el de cures post-mortem.

Un altra apartat important, és el suport que rep l'estudiant per part de l'equip d'auxiliars, com si fos una familiar més a atendre. I la sensibilitat de la infermera TEC quan l'auxiliar se l'emporta

> *2:43 TEC- "la va acompanyar, la va agafar i diu me l'emporto! i dic ai eh pobreta".*
>
> *2:44 E- "vam anar a la cuina, em va dir si volia una til·la o una camamilla... , li vaig dir que no".*
>
> *2:46 E- "em va dir, però t'ha recordat alguna situació personal, o saps que per algun motiu? ... m'havia sentit una mica més fluixa, i li vaig dir que si. o sigui, que just aquesta època feia quatre anys va morir una cosina meva i ... em va recordar tot i res, després em va dir que amb l'experiència s'aprèn, em va dir que no tornés a entrar a l'habitació i vaig anar cap al control a esperar-la".*

L'actitud de l'estudiant en tot moment va estar positiva i predisposada a participar, i a descriure les seves percepcions.

> *"I vaig fer un pensament dient "a veure si puc superar-me" 54:22 E- "per poder acabar de participar en les cures post-mortem fins a posar el cos nu dins el sudari".*

2:100 "també vaig pensar... entraré serà una persona normal, l'únic que no tindrà vida. o sigui no serà res estrany ni res que no hagi vist mai, ..., és una persona sense vida i ja està. Però no sé suposo, a la situació del moment.. no sé"

2:102 "com les vibracions o l'ambient, saps com l'esperit ? no sé".

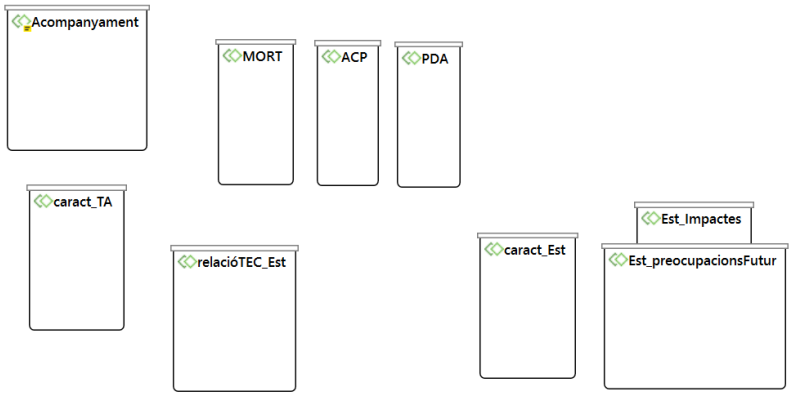
En la transcripció recullo en 7 moments la paraula silenci, en majúscula alguns, perquè aquests són indicatius de la importància del moment per a totes les presents, i perquè alguna cosa ens feia pensar a totes. El primer silenci, als 22'30'' de l'enquesta, coincideix que l'estudiant canvia de to, i connecta aparentment, amb el que va connectar en el moment d'iniciar les cures post-mortem.

El to de l'entrevista ha anat canviant, de la dificultat en expressar i connectar, tant de l'estudiant com de la infermera, cap a un to més respectuós, més profund i més autèntic.

EP 4 – L'abraçada

Durada del registre 1:16:59, transcripció de 20 folis.

Aquesta quarta entrevista es va realitzar a una estudiant de 1r. curs de 19 anys, es dona en una residència, era una mort d'una persona que estava en mesures pal·liatives des de feia 1 any. Es desenvolupen 5 eixos o grups de codis: l'entorn assistencial (mort, Atenció Centrada en la Persona ACP, planificació de decisions de forma anticipada PDA), les característiques de la TEC i de l'E, i l'acompanyament i relació infermera tutora i estudiant.



Entorn assistencial

A la residència es practica l'ACP -atenció centrada en la persona i la PDA – presa de decisions de forma anticipada, fets que ja donen visibilitat a l'alt grau de respecte per l'autonomia en la presa de decisions, i per les famílies: proactivitat i no prejudici cap a les possibilitats i actitud que les famílies tenen. La infermera és de fermes conviccions religioses i amb esperit de servei propi de la infermeria. Un entorn assistencial que prepara i té present la mort.

2:64 TEC- "tots els gerocultors, ja per si mateix van a veure a la persona i s'acomiaden"

2:71 TEC -"en l'entrevista sempre pregunto si té alguna creença, per saber cap a quin cantó al final, haig de fer o no...".

2:44 TEC- "va tenir una mort molt digne. perquè va estar tranquil·la" 2:46 "es va apagar".

2:25 TEC- "en vida, nosaltres la tractàvem amb una fragilitat, la mimàvem, la cuidàvem, que no li faltés de res... i en canvi un cop mort nosaltres si l'hem de vestir, el tractem com si estigués viu com a persona i ells com objecte".

Característiques TEC - acomiadament de les persones residents

Infermera amb gran 1:17 "maduresa en el maneig de la mort", es considera creient 2:69 TEC "jo soc creient per això penso així" i que s'acomiada i ajuda a marxar a tots els residents:

2:66 TEC – "jo m'acomiado, si és el moment que te n'has d'anar, vés amb pau, no et preocupis,..." 2:67 – "si no són creients, doncs diem descansa, ja has treballat prou en aquesta vida, ... ja ha arribat el moment"

2:68 TEC – "jo dic ja has començat el viatge, és una nova etapa estigues tranquil·la, els teus familiars no estan sols, aquí sempre els tindràs".

2:75 TEC- "entrar a l'habitació... en aquell moment quan és mort, si la persona l'han tapada, la trobo freda... si la persona la tapen fins a la vista per mi em dona que està en pau dormint, val? Jo per això sóc persona que destapo, perquè si la familiar vol entrar no sigui tan sobtat, perquè ve l'han vist dormint. Una cosa és que no respiri, però l'aspecte físic... Hem d'intentar que sigui el màxim còmode tant per el mort, com per la família que ha d'entrar allà".

Va preveure que l'estudiant *1:16 TEC - "esclataria en plors en la situació de mort d'una resident".*

Característiques E

Estudiant segurament amb provable dol complicat no superat que fa que s' interpreti com una alta sensibilitat.

2:99 E- "la segona mort va ser la ...que crec que a mi m'ha fet ser així com soc ara. Recordo la situació perfectament, perfectament com si fos ahir. I ja fa molts anys. Jo crec que això em va _nomXICOT_ar molt, i la meva manera de ser ve d'aquí."

El més impactant per ella: l'actitud del personal de la funerària i haver fet ella de familiar (filla concretament) de la persona difunta.

2:53 E- " que t'hagis hagut de morir i els teus fills no t'hagin volgut venir a veure, no per res, sino perquè simplement no volen passar-ho malament perquè són els teus fills i passar-ho malament ho passarem igual, però saber que jo he acompanyat aquesta persona" 2:54 "m'omple i m'entristeix a l'hora".

2:58 "estic feliç perquè jo he estat al seu costat, i gent que realment hi hauria d'haver estat, no ho ha estat".

1:9 E- "l'actitud del personal de la funerària, i el cop que li van fer al cap els de la funerària, ... és que a mi aquesta imatge no me la trauré mai del cap".

Per l'estudiant 1:12 E- "acompanyar és sobretot que no marxin tristos". 2:85 E- "fer que no se sentin sols".

2:83 E- "suposo que ja m'hauré enfortit una mica més però si que aquest, aquesta cosa d'empatia no la perdré mai, perquè soc així i em ve de família".

Havia tingut experiència fent el treball de batxillerat amb un metge forense.

> *2:92 E- "no sé si ho he dit mai però jo volia ser metge forense, i clar. És molt diferent treballar amb ells (morts) que veure'ls vius, que anar a treballar directament amb una persona que ja no està viva".*

Curiosa diferenciació, i ben explicitat, de quan has conegut i creat vincle amb una persona, de quan no.

En quant a les ajudes l'estudiant considera que

> *2:114 E- "hi ha una diferència molt gran de de la teoria a la pràctica, perquè jo a les assignatures de psicologia o al pràcticum que vam fer. ... clar t'imagines la situació, però no la vius".*
>
> *2:115 E- "em pot ajudar és l'experiència que jo pugui anar tenint. No crec que ningú m'hi pugui ajudar".*

Acompanyament i relació TEC-E (inclou acomiadament TA_mort + acompanyament estudiant_1M)

Exemple d'acompanyament de la TEC cap a l'estudiant, com a una persona significativa dins la vida de la residència, una familiar més. Vivència de l'estudiant de "ser acompanyada".

A mi em fa pensar amb aquella crítica que sovint se'ns fa a les infermeres, que ens relacionem de forma molt "maternal", és aquesta la relació que la infermera TEC té amb l'estudiant? és aquest l'estil de relació de la infermera amb la resta de residents?, com si fos un matriarcat, la residència? O per necessitat de rebre satisfaccions externes?

> *2:41 TEC - "La Sra. ha tingut un passat així una mica complicat, ... és gratificant que quan tu li estiguis donant el menjar, que és una cosa ben simple, un simple somriure ja t'omple molt"*
>
> *2:10 TEC – "Com que no n'havia vist mai cap doncs vaig decidir acompanyar-la a ella per entrar a l'habitació, a veure com responia ella, la seva expressió -de l'estudiant-".*
>
> *2:23 E- " vaig sentir molta pena" 2:24 – "com has estat allà, com has vist el canvi de viu a mort, encara penses que et dirà alguna cosa... i penses vigila vigila,... , aquesta dona era una dona molt delicada, era petita, era.. i clar i al veure el cop aquell".*
>
> *2:11 TEC -"és una persona molt sensible, ... de seguida les emocions les explota cap a fora, és molt bo però clar també hi ha moments que ha de saber controlar-se – l'estudiant-".*
>
> *2:120 E- "és que sembla absurd, però jo el que necessitava era una abraçada". 2:121 "el fet que m'abracés", 2: 122 "motivar-me i dir-me que està molt be que tingui aquest caràcter".*
>
> *2:124 E- "tenia una impotència terrible i necessitava treure-ho."*
>
> *2:123 "i que començar a ser així doncs està molt be. No sé em va motivar, a mi, en el moment aquell, per jo poder estar be* ***el que em va ajudar d'ella 100% va ser l'abraçada****, jo la necessitava en aquell moment"*

I també els consells donats:

> *2:13 TEC - "hi ha moments que ha de saber controlar-se"*
>
> *2:61 "no és dolent desfogar-te i dir el què penses. No és dolent. I amb el temps, a mesura que t'hi vagis trobant, sabràs gestionar aquestes emocions"*

2:62 "en aquell moment haig d'estar freda perquè soc jo la que he de donar la calma als familiars que han perdut els, la persona estimada".

2:63 "després com a persona, deixes de ser en aquell moment professional, quan la família ha marxat, que tens el teu espai, tu amb un conegut, amb qui sigui, et pots desfogar-te (E_siii) i això, almenys jo, ho faig".

2:96 TEC –"els primers dies et posaves nerviosa i en canvi al final (E_ si) , més organitzada (E_ si) doncs amb el tema de la mort serà el mateix (E_segurament) a mesura que vagis vivint fent vincles, i viure morts, també veuràs diferentes situacioons de mort, una cosa són gent graaaan, altres gent jove, ... (E_ si d'això també tinc...), nens (E_ si) clar són diferents situacions que això et farà madurar".

2:27 TEC- "em va venir amb una cara blanca, amb uns ulls vermells i li vaig dir vine, què ha passat? i llavors va començar a expressar-ho tot, plorar no només per haver vist la mort de la persona sino pel poc tracte que hi havia ... inclús també li vaig explicar que més d'un cop jo els hi he dit a familiars que tenim aquí, una mica de respecte si us plau que acaben de perdre'ls".

L'escolta, l'abraçada i el valorar-la pel seu caràcter, el més valorat per l'estudiant.

EP 5 – Relació infermera tutora – estudiant "CONTINUÏTAT EN LES CURES"

Durada del registre 28:50, transcripció de 7,5 folis.

Aquesta experiència de mort 1EM és d'una estudiant de 2n. curs de 20 anys, es dona en una planta d'hospitalització d'aguts, era la mort d'una Sr. que estava pendent de trasllat a un sociosanitari per davallada funcional i després de veure la seva dona mor. La sra. amb gratitud, dona una abraçada a les infermeres.

Els tres eixos resultants (grups de codis): l'entorn assistencial (inclou agonia i família), les característiques de la TEC i de l'E principiant.

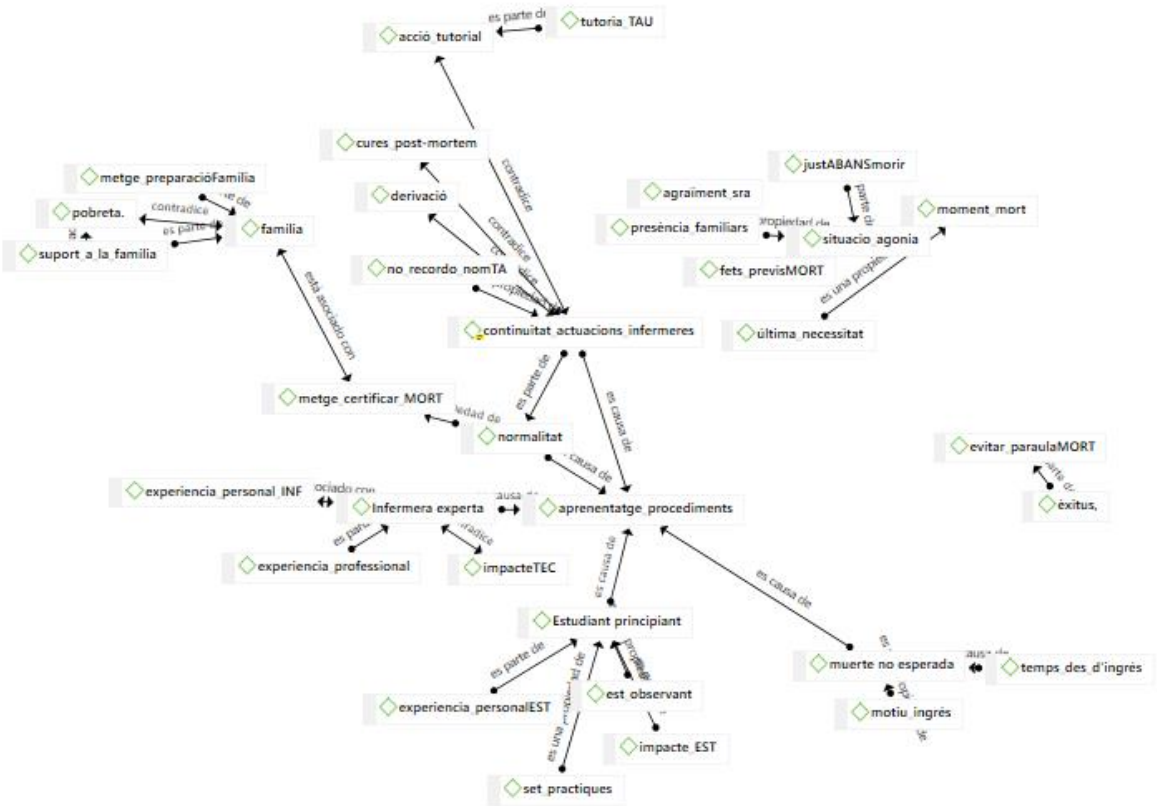
Entorn assistencial

Entorn assistencial, que tot i que té signes de presència i respecte per la mort, habitació individual, procediments més bàsics en el moment de la mort, respecte a l'última necessitat, etc. evita la paraula mort i utilitza l'eufemisme, èxitus.

La certificació de la mort, i la informació, suport i preparació a la família és relegada totalment a la figura del metge.

Sorprèn que la situació d'agonia no està literalment "enganxada", unida a les cures i continuïtat de les actuacions infermeres. Així com tampoc hi veiem les cures post-mortem. Hi ha la presència de familiars, els fets previs just abans de morir, l'última necessitat i el moment de la mort.

Les infermeres continuen les accions, tasques, infermeres que toquen en aquell moment (administrar medicació). Em pregunto: signe de normalitat de la presència de la mort a la planta? Els procediments bàsics, normalitzen l'atenció a la mort com qualsevol procediment més observable per l'estudiant?



Característiques TEC

Una infermera amb experiència però que atén dues situacions a l'any al final de la vida, d'una mort habitualment no esperada. Aquesta mort per ella ha estat una mort "com un pardalet" sense cap record especial (es podria considerar una normalització de la mort ?)
Impacte d'alguna experiència anterior, quan hi ha alguna reacció no esperada; per ex. Un net, de 30 anys, fent petons a l'àvia morta estirat al seu costat, ella va deixar espai i va anar retirant els artefactes clínics a la sra. amb ell al costat. Com a una de les primeres experiències al voltant de la mort, el crack de les costelles trencades fent RCP.
Experiència d'adolescent d'un mort familiar però més impacte per viure al costat el cementiri.

Estudiant principiant

Elements d'ajuda per l'estudiant: observar la TEC (posar fonendo x sorolls respiratoris, avisar metge, temes pràctics papers, retirada elements clínics, tancar boca posant tovallola sota barbeta, llençol fins la boca; deixar família a l'habitació fins que vulguin, tracte i suport amable.
Element d'impacte per l'estudiant: la fredor del sr mort, la fragilitat de la sra. que es quedava sola.

L'estudiant no té cap impacte especial, tret de la "fredor" del cos de la persona morta i de la fragilitat de la "pobreta" sra. que es quedava sola. "no necessitat de parlar-ne... perquè al ser gran no em va afectar molt, em va donar més pena la dona. Perquè pobrica... estava allí plorant, donant-nos les gràcies i tot".

La seva experiència personal és la d'un tiet de 66 anys uns quatre anys enrere i la seva àvia quan feia 2n d'ESO, "i vaig sortir de la dutxa perquè em crida, vaig anar a l'habitació, li vaig donar la ma i ja es va quedar allà".
Tot i així, el to verbal de l'estudiant és sempre molt igual, nassal i desconnectat, com infantil. El diàleg entre TA i E és pobre.

L'acció tutorial per part de la TAU, no aborda ni fa aflorar la possible necessitat que té l'estudiant de compartir a nivell individual, personal i amb intimitat, el que li pot representar la mort. "vam parlar per damunt del tema" perquè una altra estudiant se li va morir també un home.

Donat que l'entrevista amb l'estudiant és amb Skype i la TA està amb el seu fill jugant al seu costat, es donen molt poques circumstàncies d'entorn que puguin afavorir un diàleg més intimista i reflexiu.

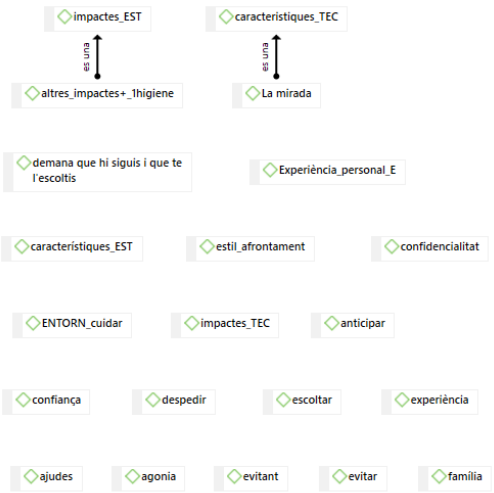
EP 6 – La pressa i el temps

Durada del registre 1:11:57, transcripció de 24 folis.

S'agrupen els codis en tres eixos: l'entorn assistencial, les característiques de la TEC i de l'E principiant.

Aquesta primera experiència de mort 1EM d'una persona assistida per un estudiant de 1r. curs de 21 anys, es dona en un sociosanitari, era la mort d'una persona que estava ingressada feia més de tres setmanes (quan va arribar l'estudiant) i va estar 4 dies en agonia.

MAPA inicial xarxa ortogonal



Era la primera imatge de la primera xarxa, hi ja hi havia almenys 1 sorpresa: la mort, no havia estat per aquest estudiant la situació més impactant de la seva experiència de pràctiques, havia estat la primera higiene. I una característica de la TEC que destaca, la mirada.

Entorn assistencial

Entre estudiant i infermera tutora TEC, defineixen un hospital amb una unitat de cures pal·liatives on hi ha un model, filosofia i manera de fer establert de fa molt de temps:

14:70 E -"penso que aquest hospital és molt de cuidar ... perquè cures n'hi ha però al final són persones que necessiten un recolzament i que la gent és una miqueta gran"

TEC- , "per mi una infermera és la persona que cuida, això no vol dir que no facis altres coses, però cuidar i veure la persona en el moment de la seva vida amb el què està, cadascú està amb el seu, doncs saber-te adaptar amb el moment que està, i veure les necessitats que té en aquell moment. I jo crec que això aquí està, està claríssim".

14:149 E- "fracàs, és a dir, hi ha llocs que la mort és un fracàs"

TEC- "no aquí no, perquè forma part del cuidar".

Sobre les ordres de no reanimació i la planificació de les decisions de forma anticipada 14:153 TEC- "clar això ho parla el metge, ...si passen coses què fem?... Llavors es treballa amb això".

A l'hospital 14:157 "hi ha moltes individuals, ...sempre es moren (en un espai) sols. Sempre es fa, d'alguna manera o altra".

De l'assistència a la família

14:133 TEC- "mostrar-se accessible, cuidar al malalt i a la família jo ho tinc claríssim, vull dir que ha de ser així, és com un tot". Tot i que, afegeix que 14: 146 "la càrrega assistencial no ajuda massa a donar una atenció de més qualitat". 14:113 "estar accessible, saps? que la família sàpiga que estàs allà, llavors hi haurà famílies que et reclamen molt, que et necessiten molt i altres que no tant, però ells han de tenir, t'han de tenir allà i saber que poden demanar". 14:137 "a vegades hi ha persones que necessiten dir algo perquè es que s'ha de dir alguna cosa..., moltes vegades no cal, espera nooo, mira una mica la situació, potser el familiar no demana una resposta en concret, demana que hi siguis i que te l'escoltis i ja està, i això ja és molt". 14:17 sempre em demanen per això, pel tema del menjar...si no menja es moriria, i jo els hi dic, no és que es mori perquè no mengi, és al revés, no menja perquè s'està morint". Amb la família 14:159 TEC –"...no podia no podia i si si al final ens va sobtar que va anar be. perquè tots patíem,... Clar jo crec que el que fem amb les famílies, anar preparant, en el moment d'agonia dels últims dies anticipar coses,... , "ara la mare farà una respiració més sorollosa, perquè té els mocs que...". L'agonia de la persona en concret 14:3 TEC- "si em sembla que si, hi vam ser just al moment de l'última respiració". "no sempre hi podem ser".

La despedida i donar permís per marxar

TEC-14:169 "...cadascú quan li toca..., allò que estàs fent la higiene, o un canvi postural, allò que li dius que potsmarxar (53:05) tranquil·la que aquí tot està be.

14:171 TEC- "I ho fa la família i ho fem nosaltres, jo no a tothom, ... ja te'n pots anar tot està be, els fills estan be, ..., que t'has de poder despedir, si si".

L'equip i les reunions multidisciplinars com a eina de suport:

> *14:120 TEC – "fem les multis..., sobretot a la planta de pal·liatius, són coses que es treballa poder parlar d'això, quan una mort d'una persona ha costat o la gent hi ha patit, doncs poder-ho dir, no quedar-te perquè afecta, eh! jo ja parlo de mi..." 14:138 "si hi ha entorn més facilitador, i jo ja et dic jo noto molt la diferència d'aquí a on vinc jo". 14:145 E- "l'equip de treball, metge, infermera, auxiliar, terapeuta, assistenta buenoo tothom , perquè a més són coses que es parlen en equip. no? el tema de les multis" 14:182 TEC – "però aquí a nivell de companys, jo crec que en parlem bastant. quan hi ha hagut afecte... jo crec que si, que va be, de dir, ostres... o aquesta persona m'està costant".*

La pressa i el temps és un codi recollit "in vivo" i crec que és significatiu de les diferents percepcions del temps

> *14:146 TEC –"la càrrega assistencial no ajuda massa a donar una atenció de més qualitat".*
>
> *14:147 TEC –"a mi em sap greu que es percebi... que anem amb presses"*
>
> *14:69 E- "...recordo que les infermeres, passaven amunt i avall amb les auxiliars, i no et feien ni cas... I en aquí realment, passes a l'habitació, veus que hi ha el malalt despert, hola bon dia o què tal, no sé què... que ells si que veuen que estàs treballant i que tens feina però no que passes d'ells o que vas amb pressa" 14:148 TEC – "potser doncs és la percepció que jo tinc a vegades".*

Característiques TEC

Venia d'un altre centre assistencial de 3r nivell

> *14:143 TEC 34:28- "no veia el procés i no veia res, s'ha mort algú i ja està.*
>
> *14:176 TEC- "clar allà era aguts, era més salvavides allà i...".*

La mirada i l'actitud són les qualitats comentades per l'E de la seva tutora.

I del propi patiment i identificació

> *14:116 "a mi m'ha passat quan he vist morir-se gent de la meva edat o amb nens, que... ara que tinc nenes, .. uff, això costa". 14:119 "ho has de viure tu sol".*

Sobre els propis límits i els límits de la infermeria, i l'acompanyament 1

> *4:121 " molts cops no hem de saber dir quan ens demanin, no passa res eh, ... a vegades directament dir no sé què dir-te o t'entenc, ... no hi ha unes paraules màgiques, no és A + B.*

A casa seva "no se'n parla gens" de la mort. I sobre el que més li ha impactat, és la mort de companyes de feina amb qui ha conviscut molt.

> *14:126 "va ser molt dur, va ser molt dur"... la recordo molt sovint (22:14), se m'ha quedat aquí".*
>
> *14:130 TEC -"jo a vegades tinc èpoques de... ostres estic una mica saturada de mort de ufff. Si, m'agrada però...".*

Amb l'estudiant es detecta una relació molt franca

> 14:163 "jo et vaig veure be, en serio t'ho vaig dir, estàs be? perquè al final tu com a infermera (48:02) quan portes uns anys, que ja ho has vist vàries vegades, ..., a mi si que m'afecta eh, a vegades, ...llavors penses l'estudiant, a veure com està!?".

I amb sensibilitat per temes ètics, afrontant-los de dret.

14:166 TEC-"una filla ho demanava de la seva mare,.. clar no la podem matar, jo entenc els familiars, jo entenc, ...el seu patiment i nosaltres acompanyem (50:50). Aquest neguit no el tingui clar, però és veritat que a vegades t'ho demanen... si, és que vius moltes situacions".

14:167 TEC – "i que és veritat que és un tema bastant tabú encara", "hem de salvar, salvar a tothom".

Característiques E principiant

14:60 TEC –"... jo des del principi molt bé! a més li vaig dir dic molt be per ser les primeres pràctiques,... que sobretot l'actitud és el més important que lo que és més tècniques s'aprèn, però la manera de ser, això ho has de tenir, però no sé això o ho tens o no ho tens. I ell ho té!" 14:61 "és prudent però amb iniciativa". 14:137 "Vull dir que hi és, i que és molt prudent".

14:27 E- "penso que és més lo que et fas quan ets estudiant ... a la que se't mori algú davant teu com t'ho prendràs?... Però després quan ho veus ...segons la persona i segons l 'estat de la persona... penso que hi influeix molt l'edat, potser amb una persona de tercera edat,... ja més esperat, trobar-te amb una persona jove ha de ser més complicat".

14:172 E- "arribes aquí i veus un malalt de veritat i .... haver de rentar una dona, haver de rentar un home". 14:173 "a mi em sobtava el primer cop que vaig fer un llit amb el malalt allà que pensava, com es fa això?". 14:100 "i com canviar els llençols amb el malalt?... que ho vau explicar eh? , i tu vas allà amb el maniquí o amb algú i penses, be tampoc és tan complicat... Però amb algú que no respon als estímuls..."

*14:97 E- "a mi **em va impressionar més la meva primera higiene** que la primera mort, mira què et dic" 14:99 –"si òstia**, molt prim si, òstia..."***

Altres impactes 14:96 "jo em veia més peix amb el tema de mobilitzacions que res més... tenia por de fer mal a la gent".

Ajudes que percep l'estudiant

14:144 E- aquí "clar és un equip".

Ajudes de la tutora universitària -TAU 14:95 E- "clar és que no sé això de les tutores com anava, però clar ens reunien a tots els que estàvem aquí" "i jo pensava que era individualitzat".

14:107 E- "sense contacte... , amics, família. o sigui jo crec que pots afrontar sol, però és molt més lent".

Aquest primer relat interpretatiu és fruit de l'etapa 1 en l'anàlisi sota la pregunta què està passant?. Ajuda a reduir, abstreure i començar a detectar elements que podran ajudar més tard a la conceptualització i detecció dels codis focalitzats en la 2ª etapa i la teorització posterior.